

Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	M _i	PP _i	X _{PVi}
		[%]	[%]
§ 2 ods. 1 písm. a) - kvalita pitnej vody	0,15	2,554	14,617
§ 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0,05	0,000	5,000
§ 2 ods. 1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0,05	1,087	4,946
§ 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	0,15	0,079	14,988
§ 2 ods. 1 písm. h) - lehota na odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písm. a), b) alebo písm. d)	0,05	0,654	4,967
§ 2 ods. 1 písm. i) - určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	0,05	0,414	4,979
§ 2 ods. 1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody	0,10	0,000	10,000
§ 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	0,15	0,268	14,960
§ 2 ods. 1 písm. l) - zabezpečenie preskúšania meradla	0,10	1,667	9,833
§ 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	0,15	0,777	14,883
Úroveň kvality dodávky vody			99,17

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

$$X_{PVi} = M_i * (100 - PP_i)$$

kde:

X_{PVi} - úroveň kvality; (i = 1 – 10)

M_i - miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovená so zreteľom na dopad na konečných odberateľov (i = 1 – 10),

PP_i - podiel odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality uvedený v prílohe č. 1, tabuľka č. 1 v stĺpci „D“, k celkovému počtu odberných miest;

PP_i - podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu, uvedený v prílohe č. 1, tabuľkách č. 1 a 2 v stĺpci „E“; (i = 2 – 10),

$$X_{PV} = \sum X_{PVi}$$

kde:

X_{PV} - úroveň kvality dodávky vody.