

Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	M _i	PP _i	X _{PPVi}
		[%]	[%]
§ 2 ods. 1 písm. a) - kvalita pitnej vody	0,15	3,060	14,541
§ 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0,05	0,000	5,000
§ 2 ods. 1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0,05	0,000	5,000
§ 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	0,10	0,000	10,000
§ 2 ods. 1 písm. h) - lehota na odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d) alebo písm. f)	0,05	0,138	4,993
§ 2 ods. 1 písm. i) - určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	0,05	0,827	4,959
§ 2 ods. 1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody	0,10	0,069	9,993
§ 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	0,15	0,069	14,990
§ 2 ods. 1 písm. l) - zabezpečenie preskúšania meradla	0,10	0,000	10,000
§ 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	0,15	0,716	14,893
§ 2 ods. 1 písm. n) - oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody	0,05	32,632	3,368
Úroveň kvality dodávky vody			97,74

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

$$X_{PPVi} = M_i * (100 - PP_i)$$

kde: X_{PPVi} - úroveň kvality; (i = 1 – 10)

M_i - miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovená so zreteľom na dopad na konečných odberateľov (i = 1 – 10),

PP_i - podiel odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality uvedený v prílohe č. 1, tabuľka č. 1 v stĺpci „D“, k celkovému počtu odberných miest;

PP_i - podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu, uvedený v prílohe č. 1, tabuľkách č. 1 a 2 v stĺpci „E“; (i = 2 – 10),

$$X_{PV} = \sum X_{PPVi}$$

kde: X_{PPVi} - úroveň kvality; (i = 1 – 10)