

Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	M <sub>i</sub>	PP <sub>i</sub>	X <sub>PVi</sub>
		[%]	[%]
§ 2 ods. 1 písm. a) - kvalita pitnej vody	0,15	5,578	14,163
§ 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0,05	0,000	5,000
§ 2 ods. 1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0,05	0,000	5,000
§ 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	0,10	0,101	9,990
§ 2 ods. 1 písm. h) - lehota na odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d) alebo písm. f)	0,05	0,000	5,000
§ 2 ods. 1 písm. i) - určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	0,05	5,671	4,716
§ 2 ods. 1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody	0,10	0,000	10,000
§ 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	0,15	0,362	14,946
§ 2 ods. 1 písm. l) - zabezpečenie preskúšania meradla	0,10	2,222	9,778
§ 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	0,15	0,049	14,993
§ 2 ods. 1 písm. n) - oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody	0,05	5,721	4,714
<b>Úroveň kvality dodávky vody</b>			<b>98,30</b>

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

$$X_{PVi} = M_i \cdot (100 - PP_i)$$

kde: X<sub>PVi</sub> - úroveň kvality; (i = 1 – 10)

M<sub>i</sub> - miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovená so zreteľom na dopad na konečných odberateľov (i = 1 – 10),

PP<sub>1</sub> - podiel odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality uvedený v prílohe č. 1, tabuľka č. 1 v stĺpci „D“,

k celkovému počtu odberných miest;

PP<sub>i</sub> - podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu, uvedený v prílohe č. 1, tabuľkách č. 1 a 2 v stĺpci „E“; (i = 2 – 10),

$$X_{PV} = \sum X_{PVi}$$

kde: X<sub>PVi</sub> - úroveň kvality; (i = 1 – 10)