

Zmluva o poskytovaní služieb č. ZOPS/99/2021/BVS
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Zmluva“)

Zmluvné strany

Objednávateľ:

Názov organizácie: Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.
Sídlo: Prešovská 48, 826 46 Bratislava
Štatutárny orgán: JUDr. Peter Olajoš, predseda predstavenstva/generálny riaditeľ
IČO: 35 850 370
DIČ: 2020263432
IČ DPH: SK2020263432
Bankové spojenie:
IBAN:
Obchodný register: oddiel: Sa, vložka č. 3080/B, Okresný súd Bratislava I

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: eBIZ Corp s. r. o.
Sídlo: Lehótského 1, 811 06 Bratislava
Štatutárny orgán: Ing. Boris Kordoš, konateľ
IČO: 35 758 643
IČ DPH: SK2020221126
Bankové spojenie:
IBAN:
Obchodný register: oddiel Sro, vložka č. 18363/B, Okresný súd Bratislava I

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Článok I.

Predmet zmluvy

- 1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje pre Objednávateľa zabezpečiť on-line prístup pre neobmedzený počet používateľov k využívaniu elektronického nástroja pre komplexné zabezpečenie služieb elektronickej komunikácie a elektronickej aukcie vo verejnom obstarávaní v zmysle zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 1.2 Objednávateľ sa zaväzuje platiť riadne a včas za poskytované plnenia predmetu Zmluvy dohodnutú cenu podľa platobných podmienok dohodnutých v Zmluve.

Článok II. Cena a platobné podmienky

- 2.1. Cena za poskytované služby vykonávané na základe Zmluvy je dohodnutá zmluvnými stranami v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a jeho vykonávacej vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z.z. ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške:

Cena bez DPH: 13 920,- EUR (slovom: trinásťtisícdeväťstodvadsať eur)/ 24 mesiacov.

Zmluvné strany sa dohodli že fakturačným obdobím je kalendárny mesiac. Cena za predmet Zmluvy bude fakturovaná formou mesačného paušálu vo výške 580,- EUR bez DPH (slovom päťstoosemdesiat eur). Poskytovateľ vystaví a odošle faktúru do pätnástich (15) dní po skončení kalendárneho mesiaca, za ktorý sa mesačný paušál fakturuje. Cenu za poskytované služby sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť formou bankového prevodu na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví Zmluvy, a to na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Splatnosť každej faktúry je tridsať (30) dní odo dňa jej preukázaného doručenia do podateľne v sídle Objednávateľa.

- 2.2. Faktúry vystavené Poskytovateľom musia obsahovať náležitosti stanovené zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a číslo objednávky, pod ktorým ju Objednávateľ eviduje. V opačnom prípade je Objednávateľ oprávnený Poskytovateľovi faktúru vrátiť na prepracovanie alebo doplnenie, čím sa zastaví plynutie lehoty splatnosti. Nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry obsahujúcej všetky potrebné náležitosti do podateľne v sídle Objednávateľa.
- 2.3. K cene za poskytované služby bude uplatnený režim DPH podľa platných právnych predpisov.

Článok III. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 3.1. Poskytovateľ podpisom zmluvy vyjadruje súhlas, že:
- je spôsobilý na riadne a odborné vykonanie diela,
 - disponuje dostatočnými personálnymi, technickými a materiálnymi prostriedkami, aby jeho záväzky mohli byť plnené riadne a včas,
 - dobré pozná všeobecne záväzné právne predpisy a ostatné predpisy vrátane technických noriem týkajúce sa vykonania diela a pri plnení sa nimi bude riadiť,
 - žiadna prekážka mu nebráni alebo ho neobmedzuje vo vykonaní diela a ani mu nie je známa žiadna prekážka, ktorá by sa mohla v budúcnosti vyskytnúť alebo obmedziť vykonanie diela.
- 3.2. Objednávateľ podpisom Zmluvy dáva súhlas, aby Poskytovateľ mohol uviesť pri svojich obchodných rokovaníach s tretími stranami priamo súvisiacich s elektronickým nástrojom, ako aj na svojej webovej stránke, referenciu vo vzťahu k názvu Objednávateľa, ako používateľa elektronického nástroja, až do písomného odvolania Objednávateľom, alebo do ukončenia Zmluvy.
- 3.3. Poskytovateľ je povinný za účelom riadneho a včasného plnenia predmetu Zmluvy:
- 3.3.1. do dvoch dní po nadobudnutí účinnosti zmluvy vypracovať zoznam oprávnených osôb, ktorí zodpovedajú za riadne plnenie a odovzdávanie predmetu zmluvy a zaslať ho písomne objednávateľovi,

- 3.3.2. do 24 hod počas pracovných dní od oznámenia závady/chyby na vlastné náklady odstrániť chyby/vady predmetu zmluvy, ktoré boli spôsobené poskytovateľom/jeho pracovníkmi pri dodávaní/vykonávaní predmetu zmluvy,
 - 3.3.3. vykonávať v pravidelných intervaloch (1x týždenne) zálohovanie informačného systému – informácií a údajov v databázach tak, aby bolo možné vytvoriť obnovu systému v prípade potreby,
 - 3.3.4. poskytovať Objednávateľovi „hotline – telefonickú linku _____, +, hotline – e-mailovú adresu – _____“, prostredníctvom ktorých bude Poskytovateľ zabezpečovať technickú podporu pre Objednávateľa, ako aj účastníkov zákaziek pri plnení predmetu tejto Zmluvy,
 - 3.3.5. všetky podporné služby podľa bodu 3.3 tohoto článku Zmluvy budú poskytované počas pracovných dní od 8.00 do 16.00 hod..
- 3.4. Objednávateľ sa zaväzuje:
- 3.4.1. poskytovať Poskytovateľovi všetku súčinnosť potrebnú k zabezpečeniu plnenia predmetu Zmluvy,
 - 3.4.2. ustanoviť osobu zodpovednú za plnenie Zmluvy a za styk s kompetentnou osobou Poskytovateľa.

Článok IV. Komunikácia zmluvných strán

- 4.1. Všetky správy, výzvy, požiadavky a ostatné oznamy určené druhej zmluvnej strane (ďalej súhrnne len „oznamy“) musia byť v písomnej forme doručené prostredníctvom pošty doporučené s návratkou alebo kuriérom (za riadne doručenie sa považuje aj doručenie e-mailom) na adresu jej sídla alebo určenú e-mailovú adresu. Za určenú e-mailovú adresu sa na strane Poskytovateľa považuje e-mailová adresa uvedená v čl. III. bod 3.3.1 a za určenú e-mailovú adresu na strane Objednávateľa sa považuje e-mailová adresa:
- a) zástupca objednávateľa zodpovedný vo veciach technických: meno, e-mail, telefón:
 _____, tel.: _____ e – mail: _____
 _____, tel.: _____, e – mail: _____
 - b) zástupca poskytovateľa zodpovedný vo veciach technických: meno, e-mail, telefón

- 4.2. V prípade zmeny ktoréhokolvek z uvedených údajov je prísusná zmluvná strana, ktorej sa zmena týka, povinná túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane.
- 4.3. Oznamy zmluvných strán sa považujú za doručené:
- a) pri doručovaní kuriérom alebo poštou doručením adresátovi, a to aj v prípade, keď si adresát odmietne prevziať oznam, alebo uplynie lehota na jeho odber na pošte alebo u kuriéra. V takom prípade nastanú účinky doručenia dňom odmietnutia prevzatia alebo márnym uplynutím posledného dňa odbernej lehoty na pošte alebo u kuriéra. V prípade, ak je adresát neznámy, adresa nie je skutočná alebo sa z akéhokolvek iného dôvodu oznam nepodarí doručiť adresátovi, považuje sa za doručený dňom, kedy sa vrátil späť odosielateľovi, resp. dňom uvedenom na poštovom podacom lístku,
 - b) pri doručovaní e-mailom potvrdením prijatia v odpovedi príjemcu. Požiadavka na potvrdenie prijatia musí byť uvedená v e-mailovej správe odosielateľa.

Článok V. Záručné podmienky, zodpovednosť za vady

- 5.1. Poskytovateľ zodpovedá za vady hardware (technické vybavenie počítača) a software (počítačový program) na jeho strane, ktoré znemožňujú zabezpečiť nepretržitý prístup a dostupnosť informačného systému Objednávateľovi s primeranou časovou odozvou.
- 5.2. Poskytovateľ nezodpovedá za vady software (internetový prehliadač a systémový software) ani za vady pripojenia cez internet k informačnému systému na strane Objednávateľa a tretej strany (uchádzačov a záujemcov). Poskytovateľ tiež nezodpovedá za vady technológií u Objednávateľa a u tretej strany, na ktorých software pracuje ani za kvalitu a prenosovú rýchlosť pripojenia k internetu Objednávateľa a tretej strany.
- 5.3. Poskytovateľ sa výslovne zbavuje svojej zodpovednosti za vady v prípadoch:
 - ak sa jedná o chybu softwaru Objednávateľa alebo tretej strany, resp. chybu pripojenia k internetu v zmysle čl. V bod 5.2. Zmluvy,
 - ak si Objednávateľ neuplatní nárok na odstránenie väd bez zbytočného odkladu od okamihu, keď závalu zistil, najneskôr však do 10 dní od zistenia vady.
Nárok na odstránenie väd musí byť uplatnený jednou z foriem oznámenia podľa čl. IV. Zmluvy. Opis vady musí byť zrozumiteľný a dostatočne popísaný. V prípade potreby vyzve Poskytovateľ Objednávateľa, aby upresnil alebo bližšie popísal vady, ktoré žiada odstrániť.
- 5.4. V prípade, že vada bola spôsobená okolnosťami uvedenými v čl. V bod 5.1. Zmluvy, Poskytovateľ odstráni vadu na svoje náklady, a to v lehote podľa čl. III. bod 3.3.2. V prípade, že nebude možné vadu odstrániť v stanovenej lehote z objektívnych príčin (najmä, ak pôjde o vadu závažnejšieho charakteru) Poskytovateľ je oprávnený požiadať bezodkladne Objednávateľa o primerané predĺženie lehoty na odstránenie mimoriadnej závady a vadu odstrániť v lehote dohodnutej Objednávateľom.
- 5.5. V prípade, že vada bola spôsobená okolnosťami uvedenými v čl. V bod 5.2 Zmluvy, vada bude odstránená na náklady Objednávateľa.

Článok VI. Náhrada škody, úrok z omeškania, zmluvná pokuta

- 6.1. Ak jedna zo zmluvných strán spôsobí porušením svojich povinností vyplývajúcich jej zo Zmluvy akúkoľvek škodu druhej zmluvnej strane, jej zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu škody takto spôsobenú druhej zmluvnej strane sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 6.2. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry podľa čl. II. bod 2.1. Zmluvy, vzniká Poskytovateľovi právo fakturovať Objednávateľovi úroky z omeškania vo výške podľa § 369a v spojení s § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka a § 1 ods. 1 Nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 6.3. V prípade nezabezpečenia on-line prístupu k využívaniu softvérového nástroja zo strany Poskytovateľa, je Objednávateľ oprávnený v prípade omeškania poskytovateľa s dodaním/vykonaním predmetu zmluvy uplatniť si u Poskytovateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z ceny príslušnej časti predmetu zmluvy bez DPH za každý začatý deň omeškania Poskytovateľa s dodaním/vykonaním predmetu zmluvy. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody v zmysle Obchodného zákonníka.

Článok VII. Závazok mlčanlivosti

- 7.1. Poskytovateľ je povinný zaistiť utajenie získaných dôverných informácií patriacich objednávateľovi spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto dôverných informácií (platí aj pre zamestnancov poskytovateľa).
- 7.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky dôverné informácie podľa tohto článku Zmluvy použijú len na účely prípravy a plnenia Zmluvy, nebudú ich ďalej žiadnym možným spôsobom rozširovať, reprodukovat', zverejňovať a nesprístupnia ich tretím osobám. Ďalej sa zmluvné strany zaväzujú vykonať všetky potrebné opatrenia, ktoré je možné od nich požadovať za účelom zachovania dôvernosti dôverných informácií a ich nesprístupnenia tretím osobám a na zabránenie neoprávneného prístupu k dôverným informáciám alebo ich použitiu treťou osobou. Každá zo zmluvných strán je povinná zabezpečiť, aby všetci jej zamestnanci a osoby, ktoré sa podieľajú na plnení predmetu Zmluvy a ktoré prídu do kontaktu s dôvernými informáciami, nakladali s takýmito informáciami v súlade so Zmluvou.
- 7.3. Ak niektorá zo zmluvných strán zistí, že dôverná informácia bola alebo môže byť sprístupnená alebo získaná neoprávnenou osobou, je povinná bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu o tejto skutočnosti a podniknúť všetky potrebné kroky na odvrátenie hrozacej škody alebo zmiernenie následkov vzniknutej škody.
- 7.4. Poskytnutie dôverných informácií druhej zmluvnej strane nezakladá žiadne právo na licenciu, ochrannú známku, patent, právo na použitie alebo verejné rozširovanie autorského diela, ani akékoľvek iné právo duševného alebo priemyselného vlastníctva.
- 7.5. Povinnosti podľa tohto článku Zmluvy sú povinné zmluvné strany dodržiavať a zachovávať aj po ukončení platnosti Zmluvy.
- 7.6. Za porušenie povinnosti podľa tohto článku Zmluvy zo strany Objednávateľa sa nepovažuje poskytnutie akejkoľvek informácie o činnosti, ktorá je predmetom Zmluvy príslušnému orgánu štátnej a verejnej moci, ktorému právo požadovať tieto informácie vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu.

Článok VIII. Platnosť a účinnosť zmluvy

- 8.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva sa uzatvára na dobu určitú na 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti s možnosťou predĺženia o ďalších 24 mesiacov (tzv. opcia). Záujem o predĺženie zmluvy môže objednávateľ písomne doručiť poskytovateľovi kedykoľvek po nadobudnutí účinnosti Zmluvy, najneskôr do 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy.
- 8.2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a v prípade, ak ide o zmluvu, ktorá je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ustanovení § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov, zmluva nadobudne účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa ustanovení § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, inak dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 8.3. Pred uplynutím lehoty podľa čl. VIII bod 8.1 môžu zmluvné strany ukončiť Zmluvu písomnou dohodou ku dňu uvedenému v tejto dohode alebo jednostranným odstúpením od Zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností druhou zmluvnou stranou. Za podstatné porušenie zmluvných povinností Poskytovateľa sa bude považovať aj omeškanie poskytovateľa s dodaním/vykonaním predmetu zmluvy alebo výpadku jeho prevádzky o viac ako 15 dní. Za podstatné porušenie zmluvných povinností na strane

Objednávateľa sa bude považovať najmä, ak Objednávateľ neuhradí faktúru podľa čl. II bod 2.1, a to ani v dodatočnej 30 dňovej lehote po splatnosti faktúry.

Existenciu a trvanie podstatného porušenia zmluvných povinností je oprávnená zmluvná strana povinná druhej zmluvnej strane preukázať. V prípade odstúpenia od Zmluvy, Zmluva končí dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane.

- 8.4. Vypovedaním Zmluvy zostávajú všetky dovedy vzniknuté sankčné práva ktorejkoľvek zo zmluvných strán nedotknuté.

Článok IX.

Prechodné a záverečné ustanovenia

- 9.1. Zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete Zmluvy, ktorá môže byť zmenená alebo dopĺňaná len na základe vzájomnej dohody zmluvných strán a to formou písomných očíslovaných dodatkov k Zmluve, podpísanými obidvomi zmluvnými stranami.
- 9.2. Vzťahy, ktoré vznikli na základe Zmluvy, a ktoré v nej nie sú výslovne upravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 9.3. V prípade, že pri plnení Zmluvy vzniknú spory, budú sa obe strany snažiť vyriešiť spory vzájomnými rokovaniami a písomnou dohodou. Ak niektorá zo zmluvných strán nesúhlasí s navrhnutým riešením, budú zmluvné strany spor riešiť súdnou cestou.
- 9.4. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých všetky majú platnosť originálu. Každá zmluvná strana obdrží po dva rovnopisy.
- 9.5. Ak sa niektoré z ustanovení Zmluvy stane neplatným alebo nevykonateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení Zmluvy nedotknutá. V prípade, že nastane situácia podľa predchádzajúcej vety, zmluvné strany sa bez zbytočného odkladu dohodnú na nahradení takéhoto ustanovenia takým ustanovením, ktoré zachová kontext a celkový právny a ekonomický účel daného ustanovenia ako aj samotnej Zmluvy.
- 9.6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu pred jej podpisom prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnom prejednaní ako prejav ich slobodnej vôle, vážne a zrozumiteľne, nebola dohodnutá v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok. Na dôkaz dohody vo všetkých článkoch Zmluvy pripojujú oprávnení zástupcovia zmluvných strán svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave, dňa 21.04.2021

V Bratislave, dňa 14.4.2021

Za Objednávateľa

Za Poskytovateľa

JUDr. Peter Olajoš
predseda predstavenstva/generálny riaditeľ

Ing. Boris Kordoš
konateľ