

## Zmluva o dielo č. ZOD/24/2021/BVS

(ďalej len „zmluva“)

uzatvorená podľa ustanovenia § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník  
v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“ )

### Zmluvné strany

**Objednávateľ:** Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.  
Sídlo: Prešovská 48, 826 46 Bratislava  
Zastúpená: JUDr. Peter Olajoš, predseda predstavenstva/generálny riaditeľ na základe  
štátutu predstavenstva  
Ing. Ladislav Kizak, člen predstavenstva/riaditeľ úseku obchodných vzťahov  
IČO: 35 850 370  
DIČ: 2020263432  
IČ DPH: SK2020263432  
Bankové spojenie:  
Číslo účtu (IBAN):  
SWIFT:  
Zapísaná v:  
(ďalej len „objednávateľ“)

**Zhotoviteľ:** Accenture, s.r.o.  
Sídlo: Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava  
Zastúpená: Ing. Tomáš Volek, konateľ  
IČO: 35 724 498  
DIČ: 2020267876  
IČ DPH: SK7020000416  
Bankové spojenie:  
Číslo účtu (IBAN):  
SWIFT:  
Zapísaná v:

(ďalej len „zhotoviteľ“)  
(objednávateľ a zhotoviteľ ďalej spolu len ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivito ako „zmluvná strana“)

### Článok I Predmet zmluvy

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť a dodať pre objednávateľa, za podmienok dojednaných v tejto zmluve, **Anályzu stavu prevádzkových procesov objednávateľa spracovanú z organizačného, procesného a systémového pohľadu a návrh opatrení na optimalizáciu procesov** (ďalej len „dielo“).  
Bližšia špecifikácia diela je uvedená v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
2. Zhotoviteľ vyhlasuje, že sa v plnom rozsahu oboznámil s charakterom, obsahom, špecifikáciou a rozsahom diela, v zmysle podmienok stanovených objednávateľom a že sú mu známe kvalitatívne a iné podmienky realizácie diela.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť pre objednávateľa dielo s odbornou starostlivosťou podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve, na svoje náklady, vo vlastnom mene, na svoje nebezpečenstvo, riadne, včas, bez väd a odovzdať zhotovené dielo objednávateľovi v zodpovedajúcej kvalite.

4. Za riadne a včas zhotovené a dodané dielo sa objednávateľ zaväzuje zaplatiť zhotoviteľovi zmluvnú cenu dohodnutú v článku III tejto Zmluvy.

## **Článok II Termín a miesto plnenia**

1. Lehota na zhotovenie a odovzdanie diela je 2 mesiace odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.
2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť pri realizácii diela, najmä sa zaväzuje poskytnúť zhotoviteľovi (na jeho požiadanie) do 7 pracovných dní všetky potrebné dokumenty, informácie, údaje a iné podklady, nevyhnutné na riadne vykonanie diela, pokiaľ mu už neboli poskytnuté pred podpisom tejto zmluvy. V prípade omeškania objednávateľa s dodaním potrebných podkladov, sa termín dodania diela, podľa tohto článku, posunie o dobu omeškania objednávateľa s dodaním požadovaných podkladov.
3. Miestom plnenia podľa tejto zmluvy je sídlo objednávateľa.

## **Článok III Zmluvná cena a platobné podmienky**

1. Cena za dielo je stanovená v súlade s cenovou ponukou, predloženou zhotoviteľom dňa 18.01.2021.

**Cena za dielo celkom bez DPH: 144 500,00EUR**  
**(slovom: stoštyridsaťštyritisíc päťsto eur)**

2. Zmluvná cena je určená v mene EURO, na základe cenovej ponuky zhotoviteľa a v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. K cene za dielo bude fakturovaná DPH podľa platných právnych predpisov.
3. Zmluvná cena uvedená v bode 1. tohto článku je cenou konečnou a sú v nej zahrnuté všetky náklady zhotoviteľa spojené s prípravou, zhotovením a odovzdaním diela, v zmluvne dohodnutej forme a počte vyhotovení.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že fakturácia sa uskutoční čiastkovo. Cenu za dielo uhradí objednávateľ zhotoviteľovi po odovzdaní a prevzatí príslušnej časti diela podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy, prostredníctvom Súpisu vykonaných činností/Protokolu o odovzdaní a prevzatí diela a po odstránení prípadných väd a nedorobkov, za príslušnú časť diela, na základe dvoch (2) faktúr vystavených zhotoviteľom, a to nasledovne:
  - 4.1 prvá faktúra vo výške 40 % z ceny za dielo podľa bodu 1. tohto článku zmluvy, za „Analytickú časť“ podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy, bude zhotoviteľom vystavená a odoslaná do pätnástich (15) dní, po písomnom schválení Súpisu vykonaných činností zo strany objednávateľa,
  - 4.2 druhá faktúra vo výške 60 % z ceny za dielo podľa bodu 1. tohto článku zmluvy, za časť „Navrhované riešenia“ podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy, bude zhotoviteľom vystavená a odoslaná do pätnástich (15) dní po písomnom odovzdaní a prevzatí výsledku analýzy – záverečnej správy prostredníctvom Protokolu o odovzdaní a prevzatí diela, schváleného zo strany objednávateľa.
5. Úhrada za vykonanie diela v zmysle tejto zmluvy bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku, na základe faktúry vystavenej na účet zhotoviteľa, uvedený v záhlaví tejto zmluvy. Za deň úhrady faktúry sa považuje deň, keď bude platená čiastka odpísaná z účtu objednávateľa v prospech účtu zhotoviteľa.



6. Lehota splatnosti každej faktúry je tridsať (30) dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Za deň doručenia faktúry, ktorá bude vystavená po vecnej aj formálnej stránke v súlade s podmienkami stanovenými v tomto článku zmluvy, sa považuje deň prevzatia faktúry v podateľni v sídle objednávateľa, uvedenom v záhlaví tejto zmluvy.
7. Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, vrátane rozdelenia predmetu fakturácie na jednotlivé druhy dodávaných tovarov a služieb v zmysle ustanovení § 74, písmeno f) tohto zákona a ako prílohu musí obsahovať Súpis vykonaných činností/Protokol o odovzdaní a prevzatí diela, podpísaný zástupcom objednávateľa podľa čl. VIII bod 4. tejto zmluvy a potvrdenú kópiu objednávky zaslanej objednávateľom alebo vo faktúre bude uvedené číslo objednávky, pod ktorým ju objednávateľ eviduje .
8. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti a prílohy podľa bodu 7. tohto článku zmluvy, je objednávateľ oprávnený ju vrátiť zhotoviteľovi na prepracovanie alebo doplnenie, čím sa zastaví plynutie lehoty splatnosti. Nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry objednávateľovi spôsobom uvedeným v bode 6. tohto článku zmluvy.
9. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek zadržať splatnú platbu zhotoviteľovi v prípade, ak zhotoviteľ nesplní ktorúkoľvek z povinností stanovených mu zmluvou, a to až do riadneho splnenia povinnosti zhotoviteľa. Objednávateľ nie je v takomto prípade v omeškaní.
10. Zhotoviteľ nie je oprávnený postúpiť tretím osobám akékoľvek pohľadávky voči objednávateľovi, ktoré mu vznikli podľa alebo v súvislosti s touto zmluvou, bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Porušenie tohto ustanovenia zmluvy má za následok neplatnosť takéhoto postúpenia pohľadávky.
11. Zhotoviteľ nemá právo započítavať svoje pohľadávky alebo nároky voči objednávateľovi proti pohľadávkam alebo nárokom objednávateľa voči zhotoviteľovi na akékoľvek platby podľa zmluvy, ani proti iným nárokom alebo pohľadávkam objednávateľa voči zhotoviteľovi, vzniknutým na základe zmluvy. Zhotoviteľ rovnako nemá právo zadržiavať a neplatiť akékoľvek platby, ani ich časť, podľa zmluvy z dôvodu akýchkoľvek nárokov alebo pohľadávok zhotoviteľa voči objednávateľovi.

#### **Článok IV** **Odobzdanie a prevzatie diela**

1. Závazok vykonať dielo podľa tejto zmluvy bude splnený protokolárnym odovzdaním a prevzatím celého diela objednávateľom, ak je dielo vykonané riadne a včas, v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy, objednávateľ ho bude môcť používať na účel, na ktorý je určené, je bez prípadných väd a zhotoviteľ odovzdal objednávateľovi všetku dokumentáciu súvisiacu s dielom.
2. O odovzdaní časti diela „Analytická časť“ bude spísaný Súpis vykonaných činností, o odovzdaní časti diela „Navrhované riešenia“ bude spísaný Protokol o odovzdaní a prevzatí diela. Oba dokumenty musia byť podpísané oprávnenou osobou za objednávateľa aj zhotoviteľa, podľa čl. VIII bod 4. tejto zmluvy, s uvedením dátumu odovzdania a prevzatia príslušnej časti diela.
3. V Súpise vykonaných činností/Protokole o odovzdaní a prevzatí diela zmluvné strany spíšu zápis, kde sa zhodnotí akosť vykonaných činností či výstupov, súpis zistených väd, s termínom ich odstránenia. Obsahom zápisu je aj vyhlásenie objednávateľa, že príslušnú časť diela preberá a pokiaľ nie, z akých dôvodov.
4. Vady diela uvedené v Súpise vykonaných činností/Protokole o odovzdaní a prevzatí diela, odstráni zhotoviteľ v lehote určenej dohodou zmluvných strán.

## **Článok V**

### **Vady diela, záručné podmienky**

1. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že dielo je zhotovené podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve. Vadou diela sa rozumie odchýlka v kvalite, rozsahu a parametroch diela stanovených zmluvou.
2. Zhotoviteľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že riadne a detailne skontroloval všetky dokumenty a podklady poskytnuté objednávateľom, na základe ktorých má plniť predmet zmluvy. Objednávateľ nie je povinný akceptovať žiadne pripomienky k skutočnostiam týkajúcim sa zhotovenia diela, ktoré boli, resp. mohli byť zhotoviteľovi známe ku dňu uzavretia tejto zmluvy a platí, že tieto boli zhotoviteľovi známe pred uzavretím zmluvy. Zhotoviteľ je povinný skontrolovať aj akékoľvek ďalšie dokumenty či podklady (a informácie v nich uvedené), ktoré prevezme od objednávateľa po uzavretí tejto zmluvy, za účelom plnenia predmetu zmluvy. Prípadnú nekompletnosť alebo nedokonalosť podkladov, ktorá má alebo by mohla mať za následok chybu alebo vady diela, resp. jeho časti alebo vplyv na cenu, je zhotoviteľ povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do siedmich (7) dní odo dňa ich prevzatia, písomne oznámiť doporučeným listom objednávateľovi. V opačnom prípade nároky zhotoviteľa spojené s nekompletnosťou alebo nedokonalosťou podkladov mu odovzdaných objednávateľom zanikajú.
3. Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má dielo v čase jeho odovzdania objednávateľovi, bez ohľadu na to, či sa jedná o vady spôsobené porušením ustanovení tejto zmluvy alebo ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov alebo iných noriem. Uvedené platí aj v prípade, ak sa vady prejavia kedykoľvek po odovzdaní diela.
4. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady diela, ktoré boli spôsobené použitím podkladov poskytnutých objednávateľom za podmienky, že zhotoviteľ upozornil na ich nevhodnosť objednávateľa a ten na ich použitie trval.
5. Zmluvné strany sa dohodli pre prípad vady diela, že objednávateľ má právo požadovať a zhotoviteľ má povinnosť bezplatného a bezodkladného odstránenia vady diela.
6. Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť prípadné vady diela do desiatich (10) dní od uplatnenia reklamácie objednávateľa, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
7. Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu vady diela uplatní bezodkladne po jej zistení písomnou formou.

## **Článok VI**

### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť realizáciu diela podľa článku I tejto zmluvy na svoje náklady a na vlastnú zodpovednosť podľa podmienok uvedených v tejto zmluve.
2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť zhotoviteľovi spolupôsobenie potrebné pre riadne vykonanie diela spôsobom uvedeným v čl. II bode 2. tejto zmluvy.
3. Zhotoviteľ bezodkladne písomne informuje objednávateľa o vzniku akejkoľvek skutočnosti, ktorá bráni alebo sťažuje plnenie jeho povinností vyplývajúcich mu z tejto zmluvy, a ktorá má vplyv na termín/termíny plnenia podľa článku II tejto zmluvy.



## **Článok VII Vlastnícke právo k dielu**

1. Autorské práva zhotoviteľa sú v súlade so zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.
2. Zhotoviteľom vyhotovené dielo/časť diela sa stáva majetkom objednávateľa, s ktorým môže nakladať podľa vlastných potrieb, okamihom jeho/jej odovzdania. Prevod týchto práv duševného vlastníctva na objednávateľa je zahrnutý v cene za dielo podľa článku III bod 1. tejto zmluvy.
3. Zhotoviteľ podpisom zmluvy udeľuje objednávateľovi súhlas na akékoľvek použitie diela, resp. jeho časti, podliehajúcej autorsko-právnej ochrane (ďalej len „Licencia“). Rozsah tejto Licencie je neobmedzený, t. j. objednávateľ je oprávnený použiť dielo akýmkoľvek spôsobom a akoukoľvek formou. Licenciu zhotoviteľ poskytuje bez akéhokoľvek časového ohraničenia. Licenciu poskytuje zhotoviteľ objednávateľovi odplatne, pričom odplata za poskytnutie Licencie je zahrnutá v dohodnutej cene za dielo podľa zmluvy. Licencia sa udeľuje ako výhradná, t. j. zhotoviteľ nesmie udeliť tretej osobe Licenciu na použitie diela a je povinný sám sa zdržať ďalšieho použitia diela iným spôsobom, ako pre účely zhotovenia diela podľa tejto zmluvy. Objávateľ je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie diela v rozsahu udelenej Licencie (sublicenciu) aj bez súhlasu zhotoviteľa. Zánik tejto zmluvy nemá vplyv na trvanie Licencie udelenej/postúpenej touto zmluvou objednávateľovi.
4. Zhotoviteľ zodpovedá za nebezpečenstvo akejkoľvek škody na zhotovovanom diele, a to až do úplného dokončenia diela/časti diela a jeho prevzatia objednávateľom, za podmienok uvedených v zmluve.
5. Objávateľ je výlučným vlastníkom všetkých vecí, dokumentov, podkladov odovzdaných zhotoviteľovi na riadne a včasné zhotovenie diela, a to po celú dobu zhotovovania diela zhotoviteľom. Zhotoviteľ je povinný a oprávnený použiť všetky veci, dokumenty, podklady odovzdané mu objednávateľom na zhotovenie diela, výlučne na účel zhotovenia diela podľa tejto zmluvy. Akékoľvek iné použitie vecí, dokumentov a/alebo podkladov odovzdaných zhotoviteľovi objednávateľom, je zakázané a bude objednávateľom považované za podstatné porušenie zmluvy. Po riadnom zhotovení diela, ako aj v prípade predčasného ukončenia zmluvy, je zhotoviteľ povinný všetky veci, dokumenty a/alebo podklady odovzdané mu objednávateľom na zhotovenie diela vrátiť objednávateľovi.

## **Článok VIII Doručovanie**

1. Akékoľvek úkony týkajúce sa platnosti, účinnosti alebo zmien obsahu tejto zmluvy budú vyhotovené písomne a doručené druhej zmluvnej strane osobne, kuriérom alebo zaslané poštou. Odstúpenie od zmluvy doručujú zmluvné strany formou doporučenej zásielky.
2. Všetky písomnosti podľa bodu 1. tohto článku zmluvy sa považujú za doručené na desiaty deň odo dňa odoslania zásielky (poštou alebo kuriérom na adresu sídla alebo miesta podnikania druhej zmluvnej strany alebo na adresu uvedenú v záhlaví zmluvy, resp. na adresu oznámenú druhej zmluvnej strane) alebo pokiaľ sa nedoručená alebo neprevzatá zásielka (napr. s poznámkou „adresát neznámy“, „nevyzdvihnuté v odbernej lehote“, „adresát odmietol zásielku prevziať“, „adresát sa odsťahoval“ alebo inou obdobnou poznámkou znamenajúcou neúspešné doručenie zásielky) vráti objednávateľovi skôr, tak dňom jej vrátenia.
3. Ostatné písomnosti a prejavy vôle zmluvných strán (rôzne od tých, pre doručovanie ktorých sa vyžaduje osobné doručenie, doručenie kuriérom alebo zaslanie poštou), môžu byť doručované aj e-mailom, na adresy dohodnuté v tejto zmluve alebo oznámené druhej zmluvnej strane.

4. Na účely vykonávania ustanovení tejto zmluvy sú oprávnenými, resp. kontaktnými osobami nasledovné osoby:

Za zhotoviteľa:

meno, priezvisko, funkcia:

telefón:

Za objednávateľa:

meno, priezvisko, funkcia:

5. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že oprávnené osoby disponujú oprávneniami a právomocami potrebnými pre prijímanie a realizáciu rozhodnutí v súvislosti s plnením tejto zmluvy, avšak oprávnené osoby zmluvných strán nie sú oprávnené túto zmluvu meniť ani zrušiť.

### **Článok IX Sankcie**

1. V prípade omeškania zhotoviteľa s vykonaním diela v termíne podľa článku II bod 1. tejto zmluvy alebo v prípade, ak zhotoviteľ neodstráni objednávateľom reklamované vady v lehote podľa článku V bod 6. tejto zmluvy, má objednávateľ právo uplatniť si u zhotoviteľa nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z celkovej ceny za dielo podľa článku III. bod 1. tejto zmluvy, za každý aj začatý kalendárny deň omeškania.
2. V prípade, ak zhotoviteľ poruší akúkoľvek povinnosť uvedenú v článku X tejto zmluvy, má objednávateľ právo uplatniť si voči zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 5 000,- EUR (slovom päťtisíc eur) za každé jedno porušenie.
3. Zmluvné pokuty podľa bodu 1. a 2. tohto článku zmluvy je splatná do troch (3) dní odo dňa doručenia písomnej výzvy objednávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty zhotoviteľovi.
4. V prípade oneskorenej úhrady faktúry podľa článku III. bod 6. tejto zmluvy, má zhotoviteľ právo uplatniť si u objednávateľa nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý kalendárny deň omeškania.
5. Zmluvné strany sa v súlade s ustanovením § 364 Obchodného zákonníka dohodli, že objednávateľ si môže započítať voči zhotoviteľovi akékoľvek svoje pohľadávky voči akýmkoľvek pohľadávkam zhotoviteľa, a to bez ohľadu na právny vzťah, z ktorého vyplývajú a bez ohľadu na to, či pohľadávky objednávateľa sú budúce, súčasné, podmienené alebo premičané.

### **Článok X Dôvernosť informácií a ochrana osobných údajov**

1. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto dôverných informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti tejto zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
2. Za dôverné informácie sa považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:



- a) ktoré sa týkajú zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva) a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane,
  - b) ktoré sa týkajú obchodných partnerov zmluvných strán,
  - c) pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti),
  - d) ktoré sú výslovne zmluvnou stranou označené ako „dôverné“ alebo iným obdobným označením.
3. Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou zmluvnou stranou od druhej zmluvnej strany, na základe alebo v akejkoľvek súvislosti so zmluvou, môžu byť použité výlučne na účely plnenia predmetu zmluvy a v súlade s predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie, ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané zmluvnými stranami na základe zmluvy udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyraziť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia a/alebo odovzdania a/alebo oznámenia a/alebo sprístupnenia odborným poradcom zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo auditorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou mlčanlivosťou stanovenou alebo uloženou platnými právnymi predpismi alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so zmluvnou stranou.
4. Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- a) boli zverejnené už pred podpisom zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
  - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
  - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej platnými právnymi predpismi, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií,
  - d) boli získané zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala, a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
5. Každá zmluvná strana bude zachovávať mlčanlivosť ohľadne dôvernej informácie poskytnutej druhou zmluvnou stranou, a to s rovnakou starostlivosťou, s akou zachováva mlčanlivosť o vlastnej dôvernej informácii rovnakej povahy, vždy však najmenej v rozsahu primeranom odbornej starostlivosti. Každá zmluvná strana sa zaväzuje zabezpečiť s využitím technických, organizačných a administratívnych prostriedkov potrebné opatrenia za účelom zamedzenia úniku, zneužitia, poškodenia, zničenia, znehodnotenia, straty alebo odcudzenia dôvernej informácie a je povinná viesť dôverné informácie oddelene od dôverných informácií získaných od akejkoľvek tretej osoby.
6. Povinnosť mlčanlivosti zmluvných strán ohľadne dôverných informácií podľa zmluvy trvá aj po skončení zmluvy. Táto povinnosť prechádza na právnych nástupcov zmluvných strán.



7. V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti ohľadne dôverných informácií niektorou zmluvnou stranou, je dotknutá zmluvná strana oprávnená domáhať sa ochrany podľa ustanovení § 53 a nasl. Obchodného zákonníka; tým nie je dotknuté právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody.
8. V prípade, ak zmluvné strany v súvislosti s uzatvorením a plnením tejto zmluvy budú spracúvať aj osobné údaje fyzických osôb z prostredia druhej zmluvnej strany, získané v súvislosti s plnením tejto zmluvy, sú tieto pri spracúvaní osobných údajov povinné dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy o ochrane osobných údajov, najmä Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) a zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Na strane objednávateľa je možné kontaktovať osobu zodpovednú za osobné údaje na [gdpr@bvsas.sk](mailto:gdpr@bvsas.sk). V rozsahu, v akom je potrebné zmluvu alebo nadväzujúce podklady, vrátane v nich uvedených osobných údajov fyzických osôb, evidovať a uchovávať na účely daňovej, účtovnej alebo podobnej evidencie alebo tieto osobné údaje inak spracúvať na účely daňových, účtovných, BOZP a/alebo podobných predpisov, napr. na účely doručenia faktúry príslušnému pracovníkovi druhej zmluvnej strany, je zodpovedajúce uchovávanie a ďalšie spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie príslušnej zákonnej povinnosti zmluvnej strany [podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR]. Zmluvné strany spracúvajú uvedené osobné údaje [podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR], napr. za účelom komunikácie s príslušnými pracovníkmi druhej zmluvnej strany súvisiacej s plnením zmluvy.
9. Dotknuté fyzické osoby, ktorých osobné údaje sú spracúvané, majú právo na prístup k osobným údajom o nich, právo na ich opravu, právo na vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, právo namietať v určitých prípadoch proti spracúvaniu v prípade, ak právny základ je oprávnený záujem, právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Viac o ochrane osobných údajov na [www.bvsas.sk](http://www.bvsas.sk).
10. Zmluvná strana je povinná zabezpečiť, aby boli vykonané všetky príslušné preventívne opatrenia na zaistenie bezpečnosti a predchádzajú poškodeniu, strate alebo zničeniu osobných údajov. Pokiaľ sa osobné údaje jednej zmluvnej strany stanú dostupnými pre neoprávnenú osobu alebo ich takáto osoba získa, druhá zmluvná strana je povinná bezodkladne upovedomiť dotknutú zmluvnú stranu o danom neoprávnenom prístupe a postupovať v súčinnosti s dotknutou zmluvnou stranou pri výkone akýchkoľvek opatrení, s cieľom zmierniť následky straty alebo neoprávneného prístupu k osobným údajom. V stanovených prípadoch je zmluvná strana povinná vykonať všetky príslušné opatrenia na zabezpečenie, aby všetci jej zástupcovia, obchodní partneri a subdodávatelia konali v súlade s týmto ustanovením pri každom spracovaní osobných údajov, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy.
11. Zhotoviteľ svojím podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že mu boli poskytnuté informácie o spracúvaní osobných údajov objednávateľom v rozsahu stanovenom právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov, obsiahnutom v dokumente dostupnom na [www.bvsas.sk](http://www.bvsas.sk) a že zabezpečil poskytnutie týchto informácií dotknutým osobám zhotoviteľa. Zhotoviteľ je zodpovedný za to, aby dotknuté osoby dokázateľne informoval, že ich osobné údaje spracúva objednávateľ a kedykoľvek, aj po skončení tejto zmluvy, na požiadanie objednávateľa uvedené hodnoverne preukázať.

## **Článok XI**

### **Predčasné ukončenie zmluvy**

1. Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto zmluvy najmä v prípade, ak:
  - a) zhotoviteľ je v omeškani s vykonaním diela v termíne podľa článku II bod 1. tejto zmluvy o viac ako tridsať (30) dní alebo v prípade, ,



- b) zhotoviteľ neodstráni objednávateľom reklamované vady diela v lehote viac ako tridsať (30) dní,
  - c) zhotoviteľ vstúpil do likvidácie, alebo bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok zhotoviteľa alebo bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie zhotoviteľa, resp. ak existuje dôvodná obava, že plnenie záväzkov zhotoviteľa podľa tejto zmluvy je vážne ohrozené,
  - d) zhotoviteľ opakovane porušuje ustanovenia zmluvy alebo neplní riadne a včas svoje povinnosti podľa zmluvy,
  - e) zhotoviteľ stratil oprávnenie na výkon podnikateľskej činnosti nevyhnutnej na riadne a včasné dokončenie diela v súlade s príslušnými právnymi predpismi alebo
  - f) sa ktorékoľvek vyhlásenie alebo ubezpečenie zhotoviteľa uvedené v tejto zmluve ukáže ako nepravdivé a nesprávne.
2. Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy iba v prípade, ak:
    - a) objednávateľ o viac ako šesťdesiat (60) dní v omeškaní s úhradou splatnej časti ceny za dielo lebo
    - b) objednávateľ opakovane a napriek predchádzajúcej písomnej výzve zo strany zhotoviteľa, s poskytnutím primeranej lehoty na poskytnutie riadneho plnenia, porušuje ustanovenia zmluvy alebo neplní riadne a včas svoje povinnosti podľa tejto zmluvy.
  3. Odstúpenie od tejto zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Účinky odstúpenia nastanú v deň doručenia písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane. Dôsledky odstúpenia od zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Právo na zmluvnú pokutu alebo náhradu škody zmluvných strán zostáva nedotknuté.
  4. V prípade predčasného ukončenia zmluvy je zhotoviteľ povinný najneskôr do troch (3) pracovných dní, odo dňa účinnosti odstúpenia, protokolárne odovzdať objednávateľovi všetky veci, dokumenty, podklady prevzaté od neho za účelom zhotovovania diela, ako aj všetky dokumenty a podklady týkajúce sa dovtedy vykonaných častí diela. Samotné prevzatie a odovzdanie dovtedy vykonaných častí diela určí objednávateľ a termín tohto prevzatia vhodným spôsobom oznámi zhotoviteľovi, pričom zhotoviteľ je povinný objednávateľom stanovený termín rešpektovať. V prípade nesplnenia povinností uvedených v tomto odseku zmluvy, má objednávateľ právo uplatniť si u zhotoviteľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,1 % z celkovej ceny za dielo podľa článku III bod 1. tejto zmluvy, za každý aj začatý deň omeškania zhotoviteľa so splnením jeho povinnosti.

## **Článok XII**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Právne vzťahy bližšie touto zmluvou neupravené, sa riadia ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom.
2. Pokiaľ niektoré z ustanovení tejto zmluvy je neplatné alebo sa stane neplatným, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy a zmluvné strany sa zaväzujú, že ho nahradia ustanovením, ktoré najviac zodpovedá pôvodnej vôli strán a účelu podľa tejto zmluvy.
3. Spory, ktoré by mohli vzniknúť pri plnení zmluvných povinností z tejto zmluvy, budú zmluvnými stranami prednostne riešené dohodou. Pokiaľ by zmluvné strany nedospeli k dohode, riešenie sporu sa riadi slovenským právnym poriadkom.
4. Zmluvu je možné meniť len na základe očíslovaných, písomne uzavretých dodatkov, podpísaných oboma zmluvnými stranami. Všetka dokumentácia, vzťahujúca sa k tejto zmluve, bude vypracovaná v slovenskom jazyku.

6. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch (4) vyhotoveniach, z ktorých si dve (2) vyhotovenia ponechá objednávateľ a dve (2) vyhotovenia zhotoviteľ.
7. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa ustanovení § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali a porozumeli jej, že ich vôľa v nej obsiahnutá je daná, jasná a slobodná, že u nich nedošlo k omylu, prejavy vôle sú dostatočne určité a zrozumiteľné, zmluvná vôľa nie je obmedzená a na znak súhlasu s jej obsahom pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.
9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je:  
Príloha č. 1 – Špecifikácia analýzy stavu procesov

V Bratislave, dňa: 01-02-2021

**Za objednávateľa:**  
**Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.**

.....  
**JUDr. Peter Olajoš**  
predseda predstavenstva/generálny riaditeľ  
na základe č. 1 u predstavenstva

.....  
**Ing. Ladislav Kizak**  
člen predstavenstva/riaditeľ úseku obchodných  
vzťahov

V Bratislave, dňa: 3.2.2021

**Za zhotoviteľa:**  
**Accenture, s.r.o.**

.....  
**Ing. Tomáš Volek**  
konateľ



## CELKOVÝ POČET ANALÝZY

Hĺbková analýza objednávateľa a jeho vzťahov s dcérskymi spoločnosťami

## OBLASTI ZAMERANIA SA ANALÝZY

### **Analýza organizácie**

- Ako vplýva organizačná štruktúra na maximálnu výkonnosť objednávateľa?
- Aké sú dôsledky spojenia objednávateľa a jeho dcérskych spoločností?
- Je súčasná veľkosť / kapacita objednávateľa optimálna?
- Aké sú možné zlepšenia/príležitosti v prevádzke objednávateľa z kvantitatívneho a súčasne z kvalitatívneho pohľadu?

### **Analýza procesov**

- Aké sú rozdiely medzi súčasnými a optimálnymi procesmi?
- Aké digitálne a úsporné procesy môžu byť aplikované?
- Sú KPI a SLA zmluva správne nastavené a merateľné?
- Ktorý proces optimalizácie bude prinášať najväčšie hodnoty/úspory?

### **Analýza systémov**

- Používajú sa na prácu optimálne procesy?
- Ako je na tom objednávateľ z pohľadu aktuálnych štandardov na trhu?
- Ako sa dajú najlepšie využiť súčasné procesy?
- Existujú oblasti, kde sa dajú optimalizovať náklady?
- Aké sú najlepšie systémy a nástroje na pracovnú činnosť?

## ROZDELENIE ANALÝZY

- 1.) **Analytická časť** – mala by obsahovať počiatočný screening, detailné zmapovanie procesov naprieč objednávateľom a jeho dcérskymi spoločnosťami, ich divíziami, úsekmi, odbormi a oddeleniami v počte cca 1000. Podrobnú analýzu súčasného stavu zabezpečovania procesov, používaných podporných IT nástrojov.
- 2.) **Navrhované riešenia** – výsledkom analýzy by mal byť návrh racionalizačných opatrení, model efektívneho fungovania a štruktúry objednávateľa a jeho dcérskych spoločností (napr. vylúčenie duplicitných činností, identifikácia činností, ktoré je potrebné zlúčiť, prípadne posilniť). Mala by byť zmapovaná IT architektúra objednávateľa a jeho dcérskych spoločností, identifikácia oblastí na zlepšenie, definícia projektov pre zlepšenie/iniciatív, implementačná roadmapa ku iniciatívam a komplexný obchodný prípad (business case) na každú iniciatívu.

## FORMA VÝSTUPU ANALÝZY

- Záverečná správa v elektronickej podobe
- Záverečná správa v tlačenej podobe

## CELKOVÝ POČET ANALYZOVANÝCH ZAMESTNANCOV

- 1.) Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s. –
- 2.) Infra Services, a.s.
- 3.) BIONERGY, a.s. -

