

**DODATOK č. 2 K Zmluva o poskytovaní servisných služieb
č. ZOPS/76/2019/BVS**

(ďalej len „Dodatok č. 2“)

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 v spojení s § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)
(ďalej len „Zmluva“)

medzi zmluvnými stranami

Objednávateľ: Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.
Sídlo: Prešovská 48, 826 46 Bratislava, Slovenská republika
Štatutárny orgán:

IČO: 35 850 370
DIČ: 2020263432
IČ DPH: SK2020263432

Bankové spojenie:

Číslo účtu (IBAN):

SWIFT:

Zápis: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3080/B

(ďalej aj ako "Objednávateľ")

a

Poskytovateľ: ALCASYS Slovakia, a.s.
Sídlo: Staré grunty 36, 841 04 Bratislava, Slovenská republika
Štatutárny orgán:

IČO: 35 879 335
DIČ: 2021805764
IČ DPH: SK2021805764

Bankové spojenie:

Číslo účtu (IBAN):

SWIFT:

Zápis: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., Oddiel Sa, vložka č. 3296/B

(ďalej aj ako „Poskytovateľ“)

(objednávateľ a zhotoviteľ ďalej jednotlivito ako „zmluvná strana“ a spoločne ako „zmluvné strany“)

ČLÁNOK 1 - PREDMET DODATKU Č. 2

1. Zmluvné strany sa dohodli, že uzavrú tento Dodatok č. 2 k Zmluve o dielo č. ZOPS/76/2019/BVS zo dňa 16.09.2019 (ďalej len „Zmluva“).
2. Týmto Dodatkom č. 2 sa v Zmluve mení znenie Článku 8 – CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY odsek 8.1 a 8.9 a nahrádza sa nasledovným znením:

8.1 Cena za poskytovanie služieb je v súlade s Prílohou č.1 vo výške 118 048,- EUR bez DPH (slovom stoosemnásťtisícštyridsaťosem eur) za tridsaťšesť (36) mesiacov poskytovania služby podpory. K cene za poskytovanie Služieb bude fakturovaná DPH vo výške podľa právnej úpravy platnej ku dňu vzniku daňovej povinnosti.

8.9 Finančný limit zmluvy je stanovený na 125 548,- EUR bez DPH (slovom stodvadsaťpäťtisícpäťstoštyridsaťosem eur).

4. Týmto Dodatkom č. 2 sa v Zmluve mení Príloha č. 1 – Kalkulácia služieb, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť Dodatku č. 2.
5. Týmto dodatkom č. 2 k Zmluve sa dopĺňa znenie Článku 6., bod 6.1, o písmeno n) s nasledovným znením:

6.1 Poskytovateľ je povinný:

n) v prípade, že poskytovateľ bude vymazaný z registra partnerov verejného sektora, je poskytovateľ povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť účastníkov, pričom účastník je v tomto prípade oprávnený odstúpiť od zmluvy.

3.

ČLÁNOK 2 - ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Ostatné ustanovenia Zmluvy ktoré nie sú upravené týmto Dodatkom č. 2, zostávajú v platnosti.
2. Dodatok č. 2 nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a v prípade, ak ide o dodatok, ktorý je povinne zverejňovaný podľa ustanovení § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov, nadobudne účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia podľa ustanovení § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
3. Dodatok č. 2 je vyhotovený v dvoch (2) exemplároch, pričom každá o zmluvných strán obdrží jeden (1) exemplár.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že si tento Dodatok č. 2 prečítali a porozumeli mu, že ich vôľa v ňom obsiahnutá je daná, jasná a slobodná, že u nich nedošlo k omylu a že prejavy vôle sú dostatočne určité a zrozumiteľné, zmluvná vôľnosť nie je obmedzená a na znak súhlasu s jeho obsahom pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave, dňa 11.11.2020

V Bratislave, dňa 11.11.2020

Príloha č. 1 Kalkulácia služieb

Servisné služby (L1 a L2 support) riešenia telefónie a poruchového dispečingu

Pol.	Popis služieb	Ks	Cena v EUR bez DPH		Maintenance a Support
			Cena / kus v EUR	Cena spolu v EUR	Podpora za 36 mesiacov
Support - podpora L1 a L2 - on-line a on-site podpora, riešenie porúch a Incidentov					
Služby poskytované na Zariadenie					
1.	Servisná podpora 7 x 24 (Po - Ne 00:00 - 24:00) s SLA reakčná doba 1h fixovanie a obnova základnej prevádzky do 4h (pre kritické incidenty) plná obnova prevádzky do 36h	3	8 400,00 €	25 200,00 €	25 200,00 €
2.	Konfiguračné zmeny 2h mesačne	3	2 160,00 €	6 480,00 €	6 480,00 €
3.	Profylaktika 1/4 ročne (3 x remote, 1 x on-site počas 12 mesiacov)	3	1 920,00 €	5 760,00 €	5 760,00 €
Celková cena za Support - L1, L2 podporu a prevádzku počas 36 mesiacov v EUR bez DPH					37 440,00 €

Úprava call centra

Pol.	Popis služieb	Ks	Cena v EUR bez DPH		Maintenance a Support
			Cena / kus v EUR	Cena spolu v EUR	Podpora za 24 mesiacov
Poskytované služby					
1.	Nové kategórie (zmena odberateľa, fakturácia, upomienky, zmluva ...)	1	720,00 €	720,00 €	12 000,00 €
2.	Reporting nad kategóriami	1	960,00 €	960,00 €	
3.	SAP integrácia	1	7 200,00 €	7 200,00 €	
4.	Speech 2. text	1	5 040,00 €	5 040,00 €	
5.	Zavedenie Last agent routing	1	480,00 €	480,00 €	
6.	Transfer do stavu Pause	1	2 400,00 €	2 400,00 €	
7.	V IVR požiadať o identifikáciu	1	1 920,00 €	1 920,00 €	
8.	Zobrazenie histórie a Vytváranie do komunikačnej histórie	1	1 440,00 €	1 440,00 €	
9.	Automatizácia E-mail- k tomu si musíme ešte sadnúť	1	5 760,00 €	5 760,00 €	
10.	Blacklist	1	1 440,00 €	1 440,00 €	
11.	Zapisovanie aktivít	1	1 440,00 €	1 440,00 €	
12.	Zaškolenie užívateľov - agenti a supervízor	1	480,00 €	480,00 €	
13.	Dokumentácia	1	960,00 €	960,00 €	
14.	Projekt management	1	1 920,00 €	1 920,00 €	
spolu:				32 160,00 €	12 000,00 €
Projektová zfava				6 432,00 €	
Celková cena v EUR bez DPH					37 728,00 €

Upgrade a rozšírenie kapacity hlasovej komunikačnej infraštruktúry

Pol.	Popis služieb	Ks	Cena za softvér		Ks	Cena za inštalačné práce	
			Cena / kus v EUR	Cena spolu v EUR		Cena / kus v EUR	Cena spolu v EUR
Poskytované služby							
1.	IP-PBX upgrade a zmena pripojenia do Telekomu (SIP)						
	Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise R12.4 software license	1	10 625,00 €	10 625,00 €	1	2 520,00 €	2 520,00 €
	OmniPCX Enterprise Maintenance / SPS	1	3 100,00 €	3 100,00 €			0,00 €
	OmniVista 8770release 4.2 upgrade software license	1	650,00 €	650,00 €	1	1 120,00 €	1 120,00 €
	OmniPCX Enterprise Maintenance / SPS	1	225,00 €	225,00 €			0,00 €
	SIP network link software license	110	65,00 €	7 150,00 €			0,00 €
2.	SBC			0,00 €			0,00 €
	OpenTouch SBC software - Engine	1	1 050,00 €	1 050,00 €	1	1 650,00 €	1 650,00 €
	OpenTouch SBC - 1 SIP Call / SIP Network link pack	40	90,00 €	3 600,00 €			0,00 €
	OpenTouch SBC software - Maintenance	1	540,00 €	540,00 €			0,00 €
3.	Call Center			0,00 €			0,00 €
	Mediater rozšírenie VOX kanálov (na 60 paralelných)	1	4 850,00 €	4 850,00 €	1	2 240,00 €	2 240,00 €
	Mediater maintenance	1	3 560,00 €	3 560,00 €			0,00 €
	spolu:			35 350,00 €			7 530,00 €
Celková cena v EUR bez DPH							42 880,00 €