

# Zmluva o poskytovaní servisných služieb č. ZOPS/76/2019/BVS

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 v spojení s § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný  
zákoník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákoník“)

(ďalej len „Zmluva“)

## ČLÁNOK 1 - ZMLUVNÉ STRANY

**Objednávateľ:** Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.  
**Sídlo:** Prešovská 48, 826 46 Bratislava, Slovenská republika  
**Štatutárny orgán:** JUDr. Peter Olajoš – predseda predstavenstva, poverený a  
splnomocnený na výkon funkcie generálneho riaditeľa  
**IČO:** 35 850 370  
**DIČ:** 2020263432  
**IČ DPH:** SK2020263432  
**Bankové spojenie:** [redacted]  
**Číslo účtu (IBAN):** [redacted]  
**SWIFT:** [redacted]  
**Zápis:** Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa,  
vložka č. 3080/B

(ďalej aj ako „Objednávateľ“)

a

**Poskytovateľ:** ALCASYS Slovakia, a.s.  
**Sídlo:** Staré grunty 36, 841 04 Bratislava, Slovenská republika  
**Štatutárny orgán:** Ing. Ján Kostka - predseda predstavenstva  
**IČO:** 35 879 335  
**DIČ:** 2021805764  
**IČ DPH:** [redacted]  
**Bankové spojenie:** [redacted]  
**Číslo účtu (IBAN):** [redacted]  
**SWIFT:** [redacted]  
**Zápis:** v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., Oddiel Sa,  
vložka č. 3296/B

(ďalej aj ako „Poskytovateľ“)

## ČLÁNOK 2 - DEFINÍCIE POJMOV

- 2.1 **Poskytovateľom** sa pre účely tejto zmluvy rozumie spoločnosť ALCASYS Slovakia, a.s., so sídlom Staré Grunty 36, Bratislava, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I., oddiel Sa, vložka č. 3296/B, IČO 35 879 335.
- 2.2 **Objednávateľom** sa pre účely tejto zmluvy rozumie spoločnosť Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s., so sídlom Prešovská ul. 48, Bratislava, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, Oddiel: Sa, vložka číslo: 3080/B, IČO 35 850 370.
- 2.3 **Zariadením** sa pre účely tejto zmluvy rozumie zariadenie špecifikované v Prílohe č. 1 k tejto zmluve, pre ktoré Poskytovateľ vykonáva servisné služby v rámci tejto zmluvy pre Objednávateľa za podmienok uvedených v tejto zmluve.
- 2.4 **Službami** sa pre účely tejto zmluvy rozumejú servisné služby poskytované Poskytovateľom na základe tejto zmluvy na Zariadení, presný popis jednotlivých Služieb je uvedený v ods. 3.1. a v Prílohe č. 2 k tejto zmluve. Ak je pojem Služba použitý v jednotnom čísle, ide o jednu zo Služieb.
- 2.5 **Súčinnosťou** sa pre účely tejto zmluvy rozumie také konanie zmluvných strán, ktoré je nevyhnutné pre riadne plnenie tejto zmluvy, a ktoré spočíva najmä v:
- poskytnutí všetkých potrebných údajov zo strany Objednávateľa, ktoré môžu byť oprávnené požadované zo strany Poskytovateľa za účelom riadneho plnenia predmetu tejto zmluvy,
  - zo strany Objednávateľa v zabezpečení prístupu zamestnancov Poskytovateľa, resp. ním určených osôb do príslušných priestorov v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy v požadovanom rozsahu,
  - bezodkladné oznamovanie zmien kontaktných osôb, ktoré sú bez ďalšieho oprávnené konať za jednotlivé zmluvné strany v rozsahu predmetu plnenia podľa tejto zmluvy (ods. 3.1.),
  - ďalšej súčinnosti, ktorá sa preukáže ako účelná pre plnenie predmetu tejto zmluvy.

## ČLÁNOK 3 - PREDMET PLNENIA

- 3.1 Predmetom zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi pozáručné servisné služby podľa odseku 3.1.1 tohto článku a podľa Prílohy č. 2 tejto zmluvy na Zariadení.
- 3.1.1 Servisná podpora v rozsahu:
- Help desk
  - Incident management - Remote
  - Incident management - On-site
  - Konfiguračné zmeny (Change Management – Remote) - (kalkulovaný rozsah do dvoch (2) hodín mesačne)
  - Profylaktika
- 3.2 Rozsah a popis poskytovaných služieb je popísaný v Prílohe č. 2 k tejto zmluve.
- 3.3 Poskytovateľ vyhlasuje, že:
- a) je spôsobilý na riadne a odborné poskytnutie služieb podľa tejto Zmluvy,
  - b) disponuje dostatočnými personálnymi, technickými a materiálnymi prostriedkami, aby jeho záväzky podľa tejto Zmluvy mohli byť plnené riadne a včas,
  - c) dobre pozná všeobecne záväzné právne predpisy a ostatné predpisy vrátane technických noriem týkajúce sa vykonávania služieb v zmysle tejto Zmluvy a pri plnení tejto Zmluvy sa bude nimi riadiť,
  - d) žiadna prekážka mu nebráni alebo ho neobmedzuje pri poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy a ani mu nie je známa žiadna prekážka, ktorá by sa mohla v budúcnosti vyskytnúť a zabrániť alebo obmedziť poskytnutie služieb podľa tejto Zmluvy.



## ČLÁNOK 4 - TERMÍN A MIESTO PLNENIA

- 4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby v príslušnom termíne pre každý typ poskytovanej služby podľa Prílohy č. 1 a č. 2 počas doby trvania tejto zmluvy. Časové pokrytie a dostupnosť poskytovaných servisných služieb sú uvedené v Prílohe č. 1 a č.2, individuálne pre každú poskytovanú službu. Miestom vykonania služieb sú priestory Objednávateľa (ďalej aj ako „miesto inštalácie“).

## ČLÁNOK 5 - NAHLASOVANIE POŽIADAVIEK A ZÁRUČNÁ DOBA

- 5.1 Objednávateľ je povinný požiadavky na poskytnutie služieb nahlasovať Poskytovateľovi na jeden z nasledujúcich kontaktov:
- prostredníctvom servisného portálu Poskytovateľa na adrese
  - telefonicky na tel. č. \_\_\_\_\_
  - e-mailom na adresu \_\_\_\_\_
- s uvedením dátumu a času nahlásenia poruchy, s popisom poruchy alebo požiadavky na poskytnutie služby a s menom osoby, ktorá poruchu nahlasuje alebo požaduje vykonanie služby.
- 5.2 Poskytovateľ poskytuje na všetky vykonané servisné služby záruku v dĺžke dvanásť (12) mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom podpisu protokolu o vykonanom servise (poskytnutí služby). Pri komponentoch spotrebného charakteru Poskytovateľ poskytuje záruku šesť (6) mesiacov odo dňa podpisu protokolu o vykonanom servise (poskytnutí služby). Poskytovateľ sa zaväzuje na vlastné náklady odstrániť chyby/vady na zariadení, ktoré boli spôsobené v dôsledku poskytnutých servisných služieb alebo, ktoré boli spôsobené pracovníkmi, zamestnancami alebo subdodávateľmi Poskytovateľa pri dodávaní/vykonávaní servisných služieb podľa tejto Zmluvy. Práva vyplývajúce zo záruky nie je možné uplatniť v súvislosti s bežným opotrebovaním komponentu, alebo jeho jednotlivých častí.
- 5.3 Až do nahlásenia požiadavky alebo vady zariadenia, nič v tejto Zmluve nie je možné interpretovať ako záväzok Objednávateľa objednať si servisné služby v určitom rozsahu.

## ČLÁNOK 6 - POVINNOSTI A PRÁVA POSKYTOVATEĽA

6.1

6.2

#### **ČLÁNOK 7 - POVINNOSTI A PRÁVA OBJEDNÁVATEĽA**

7.1.

7.2.

#### **ČLÁNOK 8 - CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY**

- 8.1. Cena za poskytovanie služieb je v súlade s Prílohou č.1 vo výške **12 480,- EUR** bez DPH (slovom dvanásťtisícštyristoosemdesiat) za dvanásť (12) mesiacov poskytovania služby podpory. K cene za poskytovanie Služieb bude fakturovaná DPH vo výške podľa právnej úpravy platnej ku dňu vzniku daňovej povinnosti.
- 8.2. Odstraňovanie materiálových škôd na servisovaných zariadeniach vzniknutých následkom vyššej moci, prepätím, mechanickým poškodením, spôsobených pracovníkmi obsluhy Objednávateľa, užívateľmi, neoprávneným zásahom tretích strán do Zariadenia bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa a prirodzeným opotrebovaním nie je zahrnuté v uvedenej cene a bude realizovaná formou objednávky v zmysle Prílohy č. 3 zmluvy do maximálnej výšky čerpania **1 500,- EUR** (slovom tisícpäťsto eur) bez DPH. K cenám za poskytnutie služieb podľa Prílohy č. 3 bude



fakturovaná DPH vo výške podľa právnej úpravy platnej ku dňu vzniku daňovej povinnosti.

- 8.3. Cena za Služby bude uhrádzaná Objednávateľom nasledovne :
  - 8.3.1. Poskytovateľ bude fakturovať cenu za Služby na základe čiastkových faktúr vystavených za kalendárny štvrťrok. Faktúry – daňové doklady budú vo výške 3120,- EUR (slovom tritisícstodvadsať eur) bez DPH a vystavené a odoslané vždy do pätnásteho (15.) dňa po skončení fakturovaného kvartálneho obdobia.
  - 8.3.2. Poskytovateľ bude fakturovať cenu za služby nad rámec servisného paušálu podľa ods. 8.3 tohto článku na základe vystavených faktúr. Každá faktúra daňový doklad bude vystavená a odoslaná do pätnástich (15) dní od dňa podpisu preberacieho protokolu oboma zmluvnými stranami.
- 8.4. Lehota splatnosti každej faktúry za poskytovanie služieb je tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa jej doručenia do podateľne v sídle Objednávateľa. Ak posledný deň lehoty splatnosti príslušnej ceny prípadne na sobotu, nedeľu alebo deň pracovného pokoja, je posledným dňom lehoty splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 8.5. Prílohou k faktúre bude zoznam servisných činností a zásahov (služieb), ktoré boli za predmetné obdobie vykonané, a za ktoré je fakturovaná cena resp. preberací protokol. Zoznam servisných činností a zásahov resp. preberací protokol musí byť potvrdený povereným zamestnancom objednávateľa.
- 8.6. Príslušná faktúra za poskytovanie Služieb sa považuje za uhradenú Objednávateľom Poskytovateľovi momentom pripísania celej fakturovanej peňažnej čiastky vrátane DPH na bankový účet Poskytovateľa uvedený v príslušnej faktúre, inak na bankový účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví Zmluvy.
- 8.7. Každá faktúra musí obsahovať číslo Zmluvy, pod ktorým ju eviduje Objednávateľ, a náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) vrátane rozdelenia predmetu fakturácie na jednotlivé druhy dodaných tovarov a služieb podľa § 74 ods. 1 písm. f) príslušného zákona a ich prílohami budú dokumenty uvedené v odseku 8.5 Zmluvy a kópia objednávky zaslanej Objednávateľom potvrdená Poskytovateľom, resp. vo faktúre bude uvedené číslo objednávky, pod ktorým ju Objednávateľ eviduje. Ak niektorá faktúra nebude obsahovať náležitosti alebo prílohy podľa Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru Poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie, čím sa zastaví plynutie lehoty jej splatnosti. Nová lehota splatnosti ceny začne plynúť odo dňa doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry do podateľne v sídle Objednávateľa.
- 8.8. Ak kedykoľvek po uzatvorení Zmluvy nastanú u Poskytovateľa dôvody na zrušenie registrácie pre DPH v zmysle príslušného právneho predpisu alebo Poskytovateľ bude zverejnený v príslušnom zozname osôb vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, je Poskytovateľ povinný o tejto skutočnosti Objednávateľa bez zbytočného odkladu informovať. V prípade porušenia oznamovacej povinnosti podľa predchádzajúcej vety vzniká Objednávateľovi právo na náhradu škody, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia oznamovacej povinnosti Poskytovateľom, najmä právo na náhradu DPH.
- 8.9. Finančný limit zmluvy je stanovený na 13 980,- EUR (slovom trinásťtisícdeväťstoosemdesiat) bez DPH.

## ČLÁNOK 9 - ZMLUVNÉ POKUTY

- 9.1. V prípade, že je Poskytovateľ v omeškaní s výkonom servisných služieb, má Objednávateľ nárok na uplatnenie zmluvnej pokuty vo výške 0,5 % z štvrťročnej ceny príslušného druhu služby (Support) za každú aj načatú hodinu omeškania.
- 9.2. V prípade, že je Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry za vykonané Služby, má Poskytovateľ nárok na uplatnenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania s uhradením dlžnej sumy. Táto zmluvná pokuta nemôže byť uplatnená v prípade, že omeškanie spôsobí peňažný ústav Objednávateľa.



- 9.3. Poskytovateľ nie je v omeškaní s plnením predmetu tejto zmluvy pri nespĺnení povinnosti Objednávateľa, vyplývajúcej z ustanovení tejto zmluvy, pričom takéto neplnenie primerane posúva všetky termíny zaväzujúce Poskytovateľa.

## ČLÁNOK 10 - OBCHODNÉ TAJOMSTVO

- 10.1 Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto dôverných informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na trvanie Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
- 10.2 Za dôverné informácie sa považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:
- a) ktoré sa týkajú Zmluvy a jej plnenia (najmä informácie vyplývajúce zo Zmluvy, informácie o právach a povinnostiach zmluvných strán),
  - b) ktoré sa týkajú zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva) a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane,
  - c) ktoré sa týkajú obchodných partnerov zmluvných strán,
  - d) pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti),
  - e) ktoré boli poskytnuté zmluvnej strane a/alebo získané zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti Zmluvy, pokiaľ sa týkajú jej predmetu alebo obsahu,
  - f) ktoré sú výslovne zmluvnou stranou označené ako „dôverné“ alebo iným obdobným označením.
- 10.3 Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou zmluvnou stranou od druhej zmluvnej strany na základe alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou môžu byť použité výlučne na účely plnenia predmetu Zmluvy a v súlade s predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané zmluvnými stranami na základe Zmluvy udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení trvania Zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu Zmluvy, a to ani po ukončení trvania Zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia a/alebo odovzdania a/alebo oznámenia a/alebo sprístupnenia odborným poradcom zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou mlčanlivosťou stanovenou alebo uloženou platnými právnymi predpismi alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody uzatvorenej so zmluvnou stranou.
- 10.4 Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:



- a) boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
  - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
  - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej platnými právnymi predpismi, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií,
  - d) boli získané zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
- 10.5 Každá zmluvná strana bude zachovávať mlčanlivosť ohľadne dôvernej informácie poskytnutej druhou zmluvnou stranou, a to s rovnakou starostlivosťou, s akou zachováva mlčanlivosť o vlastnej dôvernej informácii rovnakej povahy, vždy však najmenej v rozsahu primeranom odbornej starostlivosti. Každá zmluvná strana sa zaväzuje zabezpečiť s využitím technických, organizačných a administratívnych prostriedkov potrebné opatrenia za účelom zamedzenia úniku, zneužitia, poškodenia, zničenia, znehodnotenia, straty alebo odcudzenia dôvernej informácie a je povinná viesť dôverné informácie oddelene od dôverných informácií získaných od akejkoľvek tretej osoby.
- 10.6 Povinnosť mlčanlivosti zmluvných strán ohľadne dôverných informácií podľa Zmluvy trvá aj po skončení Zmluvy. Táto povinnosť prechádza na právnych nástupcov zmluvných strán.
- 10.7 V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti ohľadne dôverných informácií niektorou zmluvnou stranou dotknutá zmluvná strana je oprávnená domáhať sa ochrany podľa ustanovení § 53 a nasl. Obchodného zákonníka; tým nie je dotknuté právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody.
- 10.8 „Osobné údaje“ znamenajú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby. Pokiaľ jedna zmluvná strana zdieľa akékoľvek osobné údaje s druhou zmluvnou stranou, táto druhá zmluvná strana je povinná tieto osobné údaje spracovať v súlade s príslušnými právnymi predpismi, vrátane Všeobecného nariadenia na ochranu osobných údajov (Nariadenia EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“)), zákonmi, nariadeniami, pokynmi a štandardmi, a to vždy v ich aktuálnom znení. Zmluvná strana je povinná zabezpečiť, aby boli vykonané všetky príslušné preventívne opatrenia na zaistenie bezpečnosti a predchádzanie poškodeniu, strate alebo zničeniu osobných údajov. Pokiaľ sa osobné údaje jednej zmluvnej strany stanú dostupnými pre neoprávnenú osobu alebo ich takáto osoba získa, druhá zmluvná strana je povinná bezodkladne upovedomiť dotknutú zmluvnú stranu o danom neoprávnenom prístupe a postupovať v súčinnosti s dotknutou zmluvnou stranou pri výkone akýchkoľvek opatrení s cieľom zmierniť následky straty alebo neoprávneného prístupu k osobným údajom. V stanovených prípadoch je zmluvná strana povinná vykonať všetky príslušné opatrenia na zabezpečenie, aby všetci jej zástupcovia, obchodní partneri a subdodávatelia konali v súlade s týmto ustanovením pri každom spracovaní osobných údajov, ktoré sú súčasťou zmluvy. Toto ustanovenie sa uplatní v prípade, ak sa na zmluvnú stranu vzťahujú povinnosti v zmysle GDPR.



## ČLÁNOK 11 - VYŠŠIA MOC

- 11.1. Zmluvné strany nezodpovedajú za škody, ktoré by mohli spôsobiť, resp. spôsobili druhej zmluvnej strane porušením povinnosti podľa Zmluvy v prípade, ak toto bolo spôsobené dôvodmi, za ktoré daná zmluvná strana nenesie zodpovednosť, a ktoré ani pri vynaložení dostupnej starostlivosti nemohla ovplyvniť, najmä z dôvodu vojny, štrajku, mobilizácie, povstania, živelných pohrôm, prerušenia dodávok energií.
- 11.2. V prípade, keď niektorá zmluvná strana zistí, že z dôvodu vyššej moci nebude schopná plniť si svoje povinnosti podľa Zmluvy, je povinná o tom bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu. Toto oznámenie musí byť písomné a musí obsahovať údaje o vzniku a povahe okolností a ich možných dôsledkoch pre vykonanie diela. V prípade, že tieto dôvody pominú, bude dotknutá zmluvná strana opätovne písomne informovať druhú zmluvnú stranu a zároveň bude pokračovať v plnení povinnosti podľa Zmluvy.
- 11.3. Ak splnenie tejto Zmluvy sa stane nemožným do šiestich (6) mesiacov od vyskytnutia sa vyššej moci, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť odvolať na vyššiu moc, požiada druhú zmluvnú stranu o úpravu Zmluvy vo vzťahu k predmetu, cene za dielo a času plnenia. Ak nedôjde k dohode, má zmluvná strana, ktorá sa odvolala na vyššiu moc, právo odstúpiť od Zmluvy. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia oznámenia druhej zmluvnej strane.

## ČLÁNOK 12 - ZÁNİK ZMLUVY

- 12.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dvanásť (12) mesiacov. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania s účinnosťou od 01.10.2019.
- 12.2. Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy Poskytovateľom. Podstatným porušením zmluvy Poskytovateľom je porušenie ktorejkoľvek povinnosti poskytovateľa uvedenej v tejto zmluve, najmä však:
  - a) opakované nedodržanie dohodnutého termínu vykonania Služby,
  - b) opakované nedodržanie kvalitatívnych podmienok výkonu servisných prác dohodnutých touto zmluvou,
  - c) opakovaná reklamácia tej istej vady poskytnutých servisných Služieb,V prípade odstúpenia od zmluvy sa už poskytnuté plnenia vzhľadom na charakter poskytovaných Služieb nevracajú. Zmluvné strany v takomto prípade považujú úhrady zo strany Objednávateľa za služby poskytnuté Poskytovateľom za kompenzáciu bezdôvodného obohatenia, ktoré vzniká v prípade odstúpenia od Zmluvy na strane Objednávateľa. Týmto však nie je dotknutý nárok na náhradu škody. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy písomne do štrnástich (14) dní odo dňa, kedy sa Objednávateľ dozvedel o podstatnom porušení tejto Zmluvy druhou zmluvnou stranou.
- 12.3. Zmluva môže zaniknúť i dohodou zmluvných strán k určitému dňu.
- 12.4. Objednávateľ je oprávnený túto Zmluvu vypovedať kedykoľvek pred uplynutím doby jej trvania podľa odseku 12.1 tohto článku, a to aj bez uvedenia dôvodu; výpovedná lehota je tri (3) mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Poskytovateľovi.

## ČLÁNOK 13 - ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch (2) exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží jeden (1) exemplár.
- 13.2 Akékoľvek zmeny alebo dodatky k tejto zmluve musia byť vykonané písomnou formou na základe dohody zmluvných strán.
- 13.3 Akýkoľvek úkon vykonávaný na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou jednou zo zmluvných strán a adresovaný druhej zmluvnej strane musí byť vykonaný v písomnej forme, v slovenskom jazyku a doručený na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy alebo na inú adresu, ktorú na účely doručovania podľa tejto zmluvy jedna strana preukázateľne oznámila druhej. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne sa navzájom informovať o zmene ich údajov uvedených v záhlaví tejto zmluvy. Dňom doručenia oznámenia o zmene niektorej kontaktnej adresy alebo dňom zápisu zmeny



niektorej kontaktnej adresy do príslušného obchodného registra (podľa toho, ktorý z týchto okamihov nastane skôr) vzniká druhej zmluvnej strane povinnosť zasielať všetky ďalšie písomnosti na túto novú adresu.

- 13.4 Doručením akýchkoľvek písomností na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou medzi zmluvnými stranami sa rozumie doručenie písomnosti doporučenou poštou, doručenie kuriérom alebo osobné doručenie príslušnou zmluvnou stranou. Za deň doručenia písomnosti sa pokladá aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať alebo v ktorý márne uplynie úložná doba pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou zmluvnej strane, preukázateľne pracovníkom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.
- 13.5 V prípade, ak by sa niektoré súčasné alebo budúce ustanovenia tejto zmluvy stali v budúcnosti buď úplne alebo čiastočne neplatnými, platnosť ostatných ustanovení zmluvy ostáva nedotknutá. Tak isto sa bude postupovať i v prípade, ak sa objaví ustanovenie chýbajúce v zmluve. Namiesto neplatného ustanovenia alebo za účelom doplnenia chýbajúceho ustanovenia, bude použitá zmluvná úprava, ktorá, pokiaľ to právo umožní, bude použitá a interpretovaná vo význame, ktorý bude čo najbližší úmyslu zmluvných strán, resp. možnému úmyslu zmluvných strán s ohľadom na zmysel a účel tejto zmluvy, tak ako vyplývajú z tejto zmluvy.
- 13.6 Zmluvné strany budú riešiť prípadné rozpory predovšetkým dohodou. V prípade, ak dohoda nie je možná, je každá zo zmluvných strán oprávnená obrátiť sa na príslušný súd.
- 13.7 Zmluvné vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami § 536 a nasl. Obchodného zákonníka v aktuálnom znení a predpismi s ním súvisiacimi.
- 13.8 Zmluvné strany týmto prehlasujú, že si znenie zmluvy pozorne prečítali, jej zneniu porozumeli a na znak súhlasu a svojej slobodnej a vážnej vôle, prostej omylu, ju podpisujú.
- 13.9 Prílohy č. 1- 4:
1. Kalkulácia služieb,
  2. Rozsah poskytovaných servisných služieb,
  3. Cenník doplnkových služieb poskytovateľa,
  4. Zoznam oprávnených osôb.
  5. Čestné prehlásenie o poskytovaní služieb vzhľadom na kybernetickú bezpečnosť

Za Objednávateľa:

13 -09- 2019

V Bratislave, dňa .....

Za Poskytovateľa:

V Bratislave, dňa 16. 9. 2019 .