

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ VEREJNÝCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB č. ZOPS/253/2019/BVS

„Poskytnutie telekomunikačných služieb MPLS“

uzatvorená podľa ustanovení § 44 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o elektronických komunikáciách**“) v spojení s ustanoveniami § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)

Táto Zmluva o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb (ďalej len „**Zmluva**“) bola uzatvorená doleuvedeného dňa, mesiaca a roka medzi nasledujúcimi zmluvnými stranami:

1. ÚČASTNÍK

Obchodné meno: **Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.**
Sídlo: Prešovská 48, 826 46 Bratislava, Slovenská republika
Právna forma: akciová spoločnosť
IČO: 35 850 370
DIČ: 2020263432
IČ DPH: SK2020263432
Zápis: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3080/B
Štatutárny zástupca: JUDr. Peter Olajoš – predseda predstavenstva
Ing. František Sobota, podpredseda predstavenstva
Bankové spojenie:
Číslo účtu (IBAN):
BIC:
(ďalej len „**Účastník**“)

a

2. POSKYTOVATEĽ

Obchodné meno: **Slovak Telekom, a.s.**
Sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava
Právna forma: akciová spoločnosť
IČO: 35763469
DIČ: 2020273893
IČ DPH: SK2020273893
Zápis: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.2081/B

Zástupca zodpovedný
vo veciach zmluvných: Mgr.Csaba Balko, manažér úseku verejného sektora a partnerov
SK na základe podpisového poriadku

Bankové spojenie:
Číslo účtu (IBAN):
BIC:
(ďalej len „**Poskytovateľ**“)
(Účastník a Poskytovateľ pre účely Zmluvy ďalej jednodlivo ako „**zmluvná strana**“ spoločne len ako „**zmluvné strany**“)

1. PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať pre Účastníka počas doby trvania Zmluvy elektronické komunikačné služby virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPN“) založenej na technológii MPLS (Multi – Protocol Label Switching) poskytujúcej služby dátového pripojenia s možnosťou rozšírenia služieb na ďalšie lokality (koncové body siete) Účastníka a zabezpečenia centrálného prístupu do siete internet a ďalej poskytovať verejné elektronické komunikačné služby virtuálnej privátnej siete, najmä v nasledujúcom rozsahu:
- 1.1.1 poskytovanie VPN, t.j. jej zriadenie pripojením každého koncového bodu siete, v/na ktorom je pripojené príslušné koncové zariadenie sieťových prvkov, k sieti Poskytovateľa, ďalej zabezpečovanie prevádzky VPN, kontroly nad sieťou (monitoring VPN) a jej sprístupnenie Účastníkovi;
 - 1.1.2 poskytovanie komplexnej elektronickej komunikačnej služby MPLS VPN vrátane zriadenia centrálného prístupu do siete internet a poskytovania súvisiacich služieb pevného pripojenia do siete internet;
 - 1.1.3 prenechanie koncových zariadení a ostatného potrebného hardwarového a softwarového vybavenia a potrebnej infraštruktúry do dočasného užívania Účastníkovi;
 - 1.1.4 poskytovanie súvisiacich služieb zriadenia, inštaláčnych/implementáčnych služieb, ktoré zabezpečia plnú funkčnosť a bezproblémové používanie dohodnutých elektronických komunikačných služieb počas rutínnej prevádzky VPN;
 - 1.1.5 poskytovanie služieb podpory počas prevádzky VPN vrátane monitoringu siete a zabezpečenie odstránenia porúch a prípadného výpadku elektronických komunikačných služieb podľa úrovne služieb (SLA) v rozsahu a kvalite podľa Zmluvy (pre účely Zmluvy ďalej spoločne len ako „**Služby**“).
- 1.2 Predmetom Zmluvy je záväzok Účastníka zaplatiť/uhraďať Poskytovateľovi riadne a včas cenu za poskytovanie Služieb Poskytovateľom na základe Zmluvy.
- 1.3 Každé jednotlivé miesto pripojenia príslušného koncového bodu siete, na ktorom Poskytovateľ zriadi pripojenie k sieti Poskytovateľa (pre účely Zmluvy len ako „**Lokalita**“), ako aj označenie/typ príslušného koncového zariadenia pripojeného na/v Lokalite sú špecifikované v Prílohe č. 1 Zmluvy - Zoznam lokalít siete s parametrami. Technické parametre a rozsah pripojenia koncových bodov siete k sieti Poskytovateľa a popis, rozsah a technické parametre jednotlivých poskytovaných Služieb, prípadne ďalšie podmienky poskytovania, zmeny alebo zrušenia poskytovania Služieb alebo prístupu k Službám sú špecifikované v popise riešenia/špecifikácií predloženej Poskytovateľom v ponuke zo dňa 17.10.2019 (pre účely Zmluvy len ako „**Špecifikácia**“). Príslušné Špecifikácie tvoria Prílohy Zmluvy číslované vzostupne od č. 3.
- 1.4 Účastník sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi všetku ním požadovanú súčinnosť nevyhnutnú pre vykonanie pripojenia Lokalít k sieti Poskytovateľa a pre riadne poskytovanie Služieb.
- 1.5 Počas doby trvania Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje prenechať Účastníkovi do dočasného užívania každé koncové zariadenie, vrátane súvisiaceho potrebného hardwarového a softwarového vybavenia a potrebnej infraštruktúry tak, ako sú tieto vymedzené v Prílohe č. 1 Zmluvy; každé koncové zariadenie vymedzené v Prílohe č. 1 Zmluvy je predmetom nájmu. Cena za prenechanie každého jednotlivého koncového zariadenia do dočasného užívania Účastníkovi je zahrnutá v Cene služieb podľa Článku 4. odseku 4.1 Zmluvy. V prípade zániku Zmluvy, resp. jej časti týkajúcej sa príslušného koncového zariadenia, sa Účastník zaväzuje umožniť zamestnancom Poskytovateľa vstup do/k Lokalite, na ktorej je príslušné koncové zariadenie pripojené, za účelom jeho demontáže. Odovzdanie koncového zariadenia, ktorého sa zánik Zmluvy týka, Účastníkom Poskytovateľovi bude potvrdené podpisom protokolu o odovzdaní koncového zariadenia oprávnenými osobami oboch zmluvných strán.

2.1 Miestro
na/v l
príslu
2.2 Účas
pripo
zač
k s
s p
prc
inš

3.1 F
I

3.

2. MIESTO PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

- 2.1 Miestom poskytovania Služieb Poskytovateľom pre Účastníka je príslušná Lokalita, na/v ktorej je koncové zariadenie pripojené, ak sa zmluvné strany vzhľadom na charakter príslušnej Služby nedohodnú inak.
- 2.2 Účastník poskytne Poskytovateľovi všetky údaje a informácie potrebné k zriadeniu pripojenia Lokality k sieti Poskytovateľa tak, aby Poskytovateľ mohol vykonať pripojenie a začať s poskytovaním Služieb v súlade so Zmluvou. Účastník sa zaväzuje pred pripojením k sieti Poskytovateľa na vlastné náklady pripraviť Lokality a tieto zabezpečiť v súlade s príslušnými technickými normami, zabezpečiť priestor montáže koncových zariadení proti krádeži vhodným spôsobom a riadne uschovať koncové zariadenia do doby ich inštalácie na Lokalitách.

3. POSKYTOVANIE SLUŽIEB A ODOVZDANIE SLUŽIEB

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje začať s poskytovaním Služieb (i) odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy, resp. (ii) ohľadne Služby, ktorej riadne poskytovanie je podmienené zriadením pripojenia k sieti Poskytovateľa, odo dňa zriadenia pripojenia príslušnej Lokality k sieti Poskytovateľa, resp. (iii) ohľadne Služby, ktorej riadne poskytovanie je podmienené odovzdaním koncového zariadenia, odo dňa odovzdania príslušného koncového zariadenia Poskytovateľom do užívania Účastníkovi. Ak je riadne poskytovanie niektorej Služby podmienené viacerými skutočnosťami uvedenými v predchádzajúcej vete, Poskytovateľ začne poskytovať príslušnú Službu odo dňa, v ktorom nastane posledná z daných skutočností.
- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdávať Služby Účastníkovi postupne na základe protokolu o odovzdaní a prevzatí Služby (pre účely Zmluvy len ako „**Protokol**“), ktorý podpíšu poverené osoby oboch zmluvných strán uvedené v odseku 8.7 Článku 8. Tejto Zmluvy po uplynutí príslušného fakturovaného obdobia, v ktorom boli Služby poskytované, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Zmluvné strany vyznačia na Protokole dátum odovzdania Služby do používania Účastníkovi. Závazok Poskytovateľa zriadiť elektronickú komunikačnú službu MPLS (MPLS pripojenie), vrátane zriadenia prístupu do siete internet, je splnený dňom, v ktorom je táto Služba technologicky pripravená na odovzdanie Účastníkovi. Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť pripojenie k sieti Poskytovateľa na/vo všetkých Lokalitách najneskôr do tridsiatich (30) dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy.
- 3.3 Poskytovateľ začne s fakturovaním Ceny služieb za poskytovanie Služieb pre Účastníka odo dňa, v ktorom došlo k riadnemu odovzdaniu príslušných Služieb Účastníkovi na základe Protokolu. Účastník bude uhrádzať Cenu služieb len za skutočne poskytnuté Služby, ktoré boli odovzdané Poskytovateľom Účastníkovi na základe Protokolu.
- 3.4 Vznik akejkoľvek poruchy, vrátane výpadku v poskytovaní akejkoľvek Služby alebo nedostatočnej kvality poskytovanej/poskytnutej Služby, Účastník oznámi Poskytovateľovi, a to jeho oprávnenej osobe, najneskôr do dňa prevzatia Služby Účastníkom na základe Protokolu. Poskytovateľ sa zaväzuje bezplatne odstrániť poruchu oznámenú Účastníkom, pričom Poskytovateľ začne s odstraňovaním poruchy v reakčnej dobe do dvoch (2) hodín od oznámenia poruchy Účastníkom, s prípadným zásahom na mieste do štyroch (4) hodín od oznámenia poruchy Účastníkom.
- 3.5 Účastník má počas doby trvania Zmluvy právo na prehodnotenie zariadenia/potreby poskytovania niektorej Služby alebo na prehodnotenie technických parametrov a rozsahu niektorej poskytovanej Služby, pričom uvedené právo mu vzniká prvým (1.) dňom nasledujúcim po dni nadobudnutia účinnosti Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. V prípade požiadavky Účastníka na prehodnotenie poskytovania niektorej Služby alebo na zmenu technických parametrov, rozsahu alebo kvality (rýchlosti) niektorej poskytovanej Služby (napríklad v prípade požiadavky Účastníka na zmenu počtu koncových zariadení, zmenu počtu prístupov k Službe, zmenu alebo rozšírenie funkcionality koncového zariadenia) bude na základe dohody zmluvných strán vypracovaná písomná špecifikácia k Zmluve, v ktorej budú definované nové technické parametre a rozsah poskytovania Služby a nová Cena služieb v súlade s predloženou cenovou ponukou, Príloha č.1. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zmenou

spomínanou v tomto odseku nesmie dôjsť k prekročeniu finančného limitu zmluvy podľa Článku 4. odseku 4.1 zmluvy.

4. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1 Za poskytovanie Služieb počas doby trvania Zmluvy sa Účastník zaväzuje uhrádzať Poskytovateľovi cenu mesačne vo výške súčtu celkových mesačných jednotkových cien špecifikovaných v Prílohe č. 1 Zmluvy ohľadne každej Lokality, v/na ktorej je príslušné koncové zariadenie pripojené, pričom celková mesačná jednotková cena za poskytovanie Služieb ohľadne príslušnej Lokality predstavuje súčet (i) ceny za pripojenie Lokality k sieti Poskytovateľa, (ii) ceny za zálohu a (iii) ceny za prenechanie príslušného koncového zariadenia v Lokality do dočasného užívania Účastníkovi tak, ako sú tieto čiastkové ceny špecifikované ohľadne príslušnej Lokality v Prílohe č. 1 Zmluvy a to až do dosiahnutia maximálneho finančného limitu určeného Účastníkom pre celý rozsah poskytovaných Služieb, ktoré sú predmetom Zmluvy, vo výške **110 000,- EUR** (slovom: stodesaťtisíc eur) bez DPH.
- 4.2 K Cene služieb alebo akejkoľvek jej časti bude Poskytovateľ fakturovať Účastníkovi DPH podľa osobitných právnych predpisov účinných ku dňu vzniku daňovej povinnosti.
- 4.3 Cena služieb za poskytovanie Služieb Poskytovateľom v príslušnom kalendárnom mesiaci je konečná a pre zmluvné strany záväzná. Cena služieb podľa odseku 4.1 tohto článku Zmluvy môže byť upravená v súlade s Článkom 3. odsekom 3.5 Zmluvy, v prípade zmeny príslušnej právnej úpravy ohľadne sadzby DPH, cla, dovoznej prirážky alebo akejkoľvek inej dane, poplatku alebo dávky ukladanej príslušným orgánom verejnej moci Slovenskej republiky a vzťahujúcej sa na predmet plnenia Zmluvy Poskytovateľom. Zmena Ceny služieb v dôsledku zmeny príslušnej právnej úpravy podľa predchádzajúcej vety nemusí byť predmetom osobitného písomného dodatku k Zmluve uzatvoreného medzi zmluvnými stranami.
- 4.4 Poskytovateľ vyhlasuje a zaručuje sa Účastníkovi, že v Cene služieb sú zahrnuté všetky ceny prác, dodávok tovarov/služieb a výkonov vrátane nákladov na obstaranie koncových zariadení v rozsahu podľa Zmluvy, ktorých vykonanie, dodanie alebo obstaranie je potrebné pre riadne splnenie predmetu Zmluvy, ako aj všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s poskytovaním Služieb podľa Zmluvy, s výnimkou nákladov, ktoré vzniknú Poskytovateľovi v súvislosti s obnovou pripojenia príslušnej Lokality k sieti Poskytovateľa alebo obnovou jeho prevádzky alebo s obnovou plnej funkčnosti riešenia alebo poskytovania prerušených Služieb, ak obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Služieb bolo spôsobené zavineným konaním Účastníka alebo tretej osoby konajúcej v mene a na účet Účastníka, alebo so súhlasom Účastníka. Náklady, ktoré vzniknú Poskytovateľovi v súvislosti s obnovou pripojenia príslušnej Lokality k sieti Poskytovateľa alebo obnovou jeho prevádzky alebo s obnovou plnej funkčnosti riešenia alebo poskytovania prerušených Služieb, ak obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Služieb bolo spôsobené nefunkčnosťou alebo poruchou technických zariadení zabezpečených pre účely poskytovania Služieb alebo okolnosťami na strane Poskytovateľa alebo tretej osoby konajúcej v mene a na účet Poskytovateľa, alebo so súhlasom Poskytovateľa, resp. náklady spojené so správou a údržbou jednotlivých technických zariadení zabezpečených pre účely poskytovania Služieb znáša Poskytovateľ.
- 4.5 Čiastková fakturácia sa uskutoční jedenkrát mesačne. Fakturačným obdobím Ceny služieb za poskytovanie Služieb Poskytovateľom na základe Zmluvy sa rozumie **jeden (1) kalendárny mesiac**; fakturačné obdobie trvá od prvého dňa vrátane do uplynutia posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom Poskytovateľ poskytoval pre Účastníka Služby, s výnimkou (i) prvého fakturovaného obdobia, ktoré trvá odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom Zmluva nadobudla účinnosť, a (ii) posledného fakturovaného obdobia, ktoré trvá od prvého dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom Zmluva zanikla, do dňa zániku Zmluvy.
- 4.6 Účastník sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi Cenu služieb na základe Poskytovateľom vystavenej a doručenej faktúry, prevodom príslušnej čiastky na účet Poskytovateľa uvedený v príslušnej faktúre najneskôr do tridsiatich (30) kalendárnych dní odo dňa

podľa

doručenia príslušnej faktúry Účastníkovi, t.j. do podateľne v sídle Účastníka. Poskytovateľ vystaví a doručí Účastníkovi faktúru na úhradu príslušnej Ceny služieb za poskytovanie Služieb za príslušné fakturované obdobie najneskôr do pätnástich (15) kalendárnych dní odo dňa uplynutia príslušného fakturovaného obdobia, za ktoré Poskytovateľ Cenu služieb fakturuje, nie však skôr ako v deň podpisu Protokolu ohľadne fakturovaných Služieb oprávnenou osobou poslednej zmluvnej strany.

- 4.7 Cena služieb alebo akákoľvek jej časť sa považuje za zaplatenú Účastníkom v deň pripísania príslušnej peňažnej čiastky na účet Poskytovateľa. Za riadnu úhradu Ceny služieb sa považuje úhrada vykonaná Účastníkom pod referenčnými platobnými údajmi uvedenými v príslušnej faktúre, najmä s použitím správneho variabilného symbolu, fakturovanej sumy a bankového účtu Poskytovateľa. V prípade, ak Poskytovateľ za poskytovanie Služieb v príslušnom fakturovanom období vystaví viac faktúr na úhradu Ceny služieb, Účastník každú takto vystavenú a doručенú faktúru uhradí osobitne, s reflektovaním platobných údajov v nej uvedených.
- 4.8 Každá faktúra bude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov vrátane rozdelenia predmetu fakturácie na jednotlivé druhy dodaných tovarov a služieb v zmysle ustanovení § 74, ods. 1 písmeno f) tohto zákona a jej prílohu bude tvoriť fotokópia Protokolu podpísaného oprávnenými osobami oboch zmluvných strán ohľadne Služieb poskytovaných v príslušnom fakturovanom období a potvrdená kópia objednávky zaslanej Účastníkom resp. vo faktúre bude uvedené číslo objednávky, pod ktorým ju Účastník eviduje. Účastník je oprávnený faktúru vrátiť Poskytovateľovi na zmenu, doplnenie alebo opravu, ak táto neobsahuje náležitosti daňového dokladu alebo je inak nesprávne vystavená, alebo neobsahuje prílohy v zmysle Zmluvy, čím sa zastaví plynutie lehoty splatnosti takto vrátenej faktúry. Poskytovateľ faktúru podľa charakteru nedostatkov opraví, doplní alebo vystaví novú faktúru, a vyznačí novú lehotu splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia novej faktúry do podateľne v sídle Účastníka.
- 4.9 V prípade omeškania Účastníka s úhradou Ceny služieb alebo akejkoľvek jej časti podľa Zmluvy má Poskytovateľ právo uplatniť si u Účastníka nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,01 % z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania, najviac však do výšky 10 % z celkovej dlžnej sumy.
- 4.10 V prípade výpadku v poskytovaní Služby má Účastník právo na primeranú zľavu z Ceny služieb za príslušný kalendárny mesiac. V zmysle predchádzajúcej vety, je Účastník oprávnený neuhradiť Poskytovateľovi Cenu, alikvotne za dni z mesačnej Ceny Služieb, za ktoré nebudú Služby Účastníkovi riadne poskytnuté, pričom o vadnom plnení Poskytovateľa je Účastník povinný ho bezodkladne písomne upovedomiť.

5. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 5.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že odovzdané koncové zariadenia vrátane ostatného potrebného hardwarového a softwarového vybavenia a potrebnej infraštruktúry spĺňajú príslušné kvalitatívne parametre podľa platných technických noriem.
- 5.2 Účastník sa ďalej zaväzuje:
- 5.2.1 využívať Služby výhradne pre vlastnú potrebu a neposkytovať alebo nesprostredkovať poskytovanie Služieb tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak;
 - 5.2.2 nepoužívať Služby v rozpore so zásadami poctivého obchodného styku alebo spôsobom, ktorým by mohol spôsobiť zníženie kvality používania Služieb ostatnými užívateľmi alebo Poskytovateľom;
 - 5.2.3 nezasahovať neoprávnené do koncového zariadenia a ani neumožniť takýto zásah tretej osobe;
 - 5.2.4 nepripájať na verejnú elektronickú komunikačnú sieť koncové zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa osobitných predpisov alebo ktorého technická spôsobilosť nie je v súlade so schválenými podmienkami;
 - 5.2.5 nepoužívať Služby spôsobom, ktorým by znemožnil Poskytovateľovi kontrolu ich používania;

- 5.2.6 poskytnúť miesto určené na inštaláciu koncového zariadenia a umožniť Poskytovateľovi montáž a pripojenie koncového zariadenia v Lokalite a kontrolu jeho používania;
- 5.2.7 umožniť alebo zabezpečiť prístup zamestnancom Poskytovateľa alebo ním určeným tretím osobám do svojich objektov (Lokalít), v/na ktorých sú koncové zariadenia umiestnené alebo pripojené.

pí
os
p
ir
6.6
t
i

6. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 6.1 Pre účely Zmluvy sa dôvernými informáciami rozumejú akékoľvek údaje, dáta, dokumenty, podklady alebo iné informácie vrátane akýchkoľvek súborov, kópií alebo poznámok, zaznamenané či už v písomnej, elektronickej alebo akejkoľvek inej zmyslami vnímateľnej podobe, ktoré boli na základe Zmluvy alebo v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy odovzdané, poskytnuté alebo sprístupnené Poskytovateľovi, Účastníkovi alebo akejkoľvek nimi poverenej osobe (zamestnancovi alebo tretej osobe podieľajúcej sa na plnení predmetu Zmluvy) alebo akýmkoľvek iným spôsobom nimi získané, ktoré (i) sú obsiahnuté v Zmluve alebo niektorom z dokumentov so Zmluvou súvisiacom, alebo (ii) sa týkajú niektorej zmluvnej strany, najmä informácie o jej právnom statuse, organizačnej štruktúre, obchodných partneroch, ekonomickej a finančnej situácii, hospodárskych výsledkoch, činnosti, majetku, aktívach, pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, o ktorých sa druhá zmluvná strana alebo ňou poverená osoba dozvedela pri plnení predmetu Zmluvy a vykonávaní práv a plnení povinností podľa Zmluvy, alebo (iii) tvoria predmet obchodného tajomstva podľa ustanovení § 17 Obchodného zákonníka vo vzťahu k niektorej zmluvnej strane, najmä informácie o jej technickom alebo programovom vybavení, know – how, predmetoch autorského diela, priemyselného vlastníctva alebo iného duševného vlastníctva, podnikateľské stratégie a plány, ako aj informácie tvoriace predmet bankového tajomstva, daňového tajomstva, telekomunikačného tajomstva, informácie utajované podľa osobitných právnych predpisov alebo chránené osobné údaje, alebo (iv) sú takej povahy, že príslušná zmluvná strana má záujem na zachovaní ich dôvernosti alebo ktoré príslušná zmluvná strana výslovne označila ako dôverné, alebo (v) zmluvné strany získali v rámci rokovania o uzatvorení Zmluvy (pre účely Zmluvy len ako „Dôverné informácie“).
- 6.2 Každá zmluvná strana sa zaväzuje, že bude zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách poskytnutých jej druhou zmluvnou stranou a tieto bude udržiavať v tajnosti, Dôverné informácie nevyužije v rozpore s účelom ich poskytnutia vo svoj prospech alebo v prospech tretej osoby, s Dôvernými informáciami bude nakladať a tieto bude využívať len za účelom plnenia predmetu Zmluvy, Dôverné informácie bude chrániť pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou alebo odcudzením a bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany Dôverné informácie neposkytne tretej osobe ani neumožní tretej osobe prístup k Dôverným informáciám.
- 6.3 Každá zmluvná strana bude zachovávať mlčanlivosť o Dôvernej informácii poskytnutej jej druhou zmluvnou stranou, a to s rovnakou starostlivosťou, s akou zachováva mlčanlivosť o vlastnej Dôvernej informácii rovnakej povahy, vždy však najmenej v rozsahu primeranom odbornej starostlivosti. Každá zmluvná strana sa zaväzuje prijať nevyhnutné technické, organizačné a personálne opatrenia za účelom zamedzenia úniku, zneužitia, poškodenia, zničenia, znehodnotenia, straty alebo odcudzenia Dôvernej informácie a je povinná viesť Dôverné informácie oddelene od dôverných informácií získaných od akejkoľvek tretej osoby.
- 6.4 Zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť ochranu Dôverných informácií podľa Zmluvy aj zo strany nimi poverených (oprávnených) osôb, prostredníctvom ktorých alebo s pomocou ktorých plnia predmet Zmluvy alebo iné povinnosti zo Zmluvy. V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti ohľadne Dôverných informácií zo strany takejto osoby zodpovedá zmluvná strana, ktorá Dôverné informácie ňou poverenej osobe poskytla, dotknutej zmluvnej strane rovnako, ako keby porušila povinnosť mlčanlivosti ohľadne Dôverných informácií sama.
- 6.5 V prípade ak u niektorej zmluvnej strany nastane potreba alebo povinnosť poskytnutia Dôvernej informácie tretej osobe, môže túto poskytnúť len na základe predchádzajúceho

6.7



možnosť kontroly
nám
cové

pisomného súhlasu dotknutej (druhej) zmluvnej strany a len za predpokladu, že sa tretia osoba uzavretím písomnej dohody s jednou alebo oboma zmluvnými zaviaže k ochrane poskytnutej Dôvernej informácie tak, aby bol dosiahnutý účel poskytnutia Dôvernej informácie prijímajúcej zmluvnej strane v zmysle Zmluvy.

6.6 Každá Dôverná informácia, ktorá je vo vlastníctve niektorej zmluvnej strany a ktorú príslušná zmluvná strana poskytla druhej zmluvnej strane, zostáva výhradným vlastníctvom zmluvnej strany, ktorá Dôvernú informáciu poskytla. Poskytnutie Dôvernej informácie niektorou zmluvnou stranou neznamena/nezakladá u prijímajúcej zmluvnej strany žiadne právo na jej použitie (licenciu) na iný než Zmluvou ustanovený účel, žiadnu ochrannú známku, patent alebo právo na verejné rozširovanie diela, ani akékoľvek iné právo duševného vlastníctva alebo priemyselného vlastníctva.

6.7 Povinnosť zachovávanía mlčanlivosti o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na prípad, ak:

6.7.1 poskytnutie alebo zverejnenie Dôvernej informácie je vyžadované na základe osobitného právneho predpisu alebo kompetentným subjektom konajúcim na základe osobitného právneho predpisu, alebo na základe právoplatného a vykonateľného rozhodnutia, opatrenia alebo výzvy príslušného orgánu verejnej moci, avšak aj v tomto prípade príslušná zmluvná strana poskytne alebo zverejní Dôvernú informáciu len v rozsahu požadovanom osobitným právnym predpisom alebo kompetentným subjektom konajúcim na základe osobitného právneho predpisu, alebo právoplatným a vykonateľným rozhodnutím, opatrením alebo výzvou príslušného orgánu verejnej moci; v tomto prípade príslušná zmluvná strana bez zbytočného odkladu oznámi dotknutej zmluvnej strane vznik jej povinnosti na poskytnutie Dôvernej informácie, s uvedením rozsahu tejto povinnosti, a identifikačné údaje tretej osoby, ktorej Dôvernú informáciu poskytne; povinnosť zaviazat' tretiu osobu ochranou poskytnutej Dôvernej informácie písomnou dohodou nie je tým dotknutá;

6.7.2 ide o poskytnutie Dôvernej informácie tretej osobe, ktorá vo vzťahu k poskytnutej alebo sprístupnenej Dôvernej informácii má osobitným právnym predpisom uloženú povinnosť zachovania mlčanlivosti, pričom ustanovenie odseku 6.7.1 tohto článku Zmluvy sa použije primerane;

6.7.3 Dôverná informácia je už verejne známa v deň uzavretia Zmluvy alebo túto možno už v deň uzavretia Zmluvy získať z bežne dostupných informačných prostriedkov alebo systémov;

6.7.4 sa Dôverná informácia stala verejne dostupnou a známou po uzavretí Zmluvy alebo Dôvernú informáciu bolo možné po dni uzavretia Zmluvy získať z bežne dostupných informačných prostriedkov alebo systémov, a to inak, ako v dôsledku alebo v súvislosti s porušením povinnosti mlčanlivosti podľa Zmluvy zavineným konaním, nedbanlivosťou alebo opomenutím konania zo strany prijímajúcej zmluvnej strany;

6.7.5 ide o Dôvernú informáciu, ktorú zmluvná strana mala legálne k dispozícii pred uzavretím Zmluvy, pokiaľ táto Dôverná informácia nebola predmetom ochrany pred jej poskytnutím, sprístupnením alebo zverejnením v zmysle skôr uzatvorenej zmluvy o ochrane Dôvernej informácie;

6.7.6 ide o poskytnutie Dôvernej informácie štatutárnemu orgánu, členovi štatutárneho orgánu, oprávneným osobám alebo odborným poradcom príslušnej zmluvnej strany vrátane jej právnych poradcov alebo spriazneným osobám príslušnej zmluvnej strany, v rozsahu, v akom ju potrebujú poznať pre účely plnenia povinností vyplývajúcich pre zmluvnú stranu zo Zmluvy, a za predpokladu, že tieto osoby prevezmú na seba povinnosť mlčanlivosti aspoň v rozsahu podľa Zmluvy;

6.7.7 Dôverná informácia je výsledkom postupu, pri/v rámci ktorého prijímajúca zmluvná strana k nej dospela alebo túto získala nezávisle a je schopná to hodnoverne preukázať;

6.7.8 Dôvernú informáciu poskytne prijímajúcej zmluvnej strane tretia osoba, ktorá Dôvernú informáciu nezískala priamo alebo nepriamo od zmluvnej strany, ktorá je jej vlastníkom;

6.7.9 dôjde k postúpeniu práv a prevodu povinností zo Zmluvy na tretiu osobu; alebo

- 6.7.10 poskytnutie Dôvernej informácie je nevyhnutné na uplatnenie alebo vymožitelnosť práv zmluvnej strany vyplývajúcich zo Zmluvy v súdnom, rozhodcovskom, exekučnom, správnom alebo inom konaní.
- 6.8 V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti ohľadne Dôverných informácií niektorou zmluvnou stranou dotknutá zmluvná strana je oprávnená domáhať sa ochrany podľa ustanovení § 53 a nasl. Obchodného zákonníka; tým nie je dotknuté právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody.
- 6.9 Povinnosť mlčanlivosti zmluvných strán ohľadne Dôverných informácií trvá aj po zániku Zmluvy.

7. PLATNOSŤ A ÚČINNOSŤ ZMLUVY, SKONČENIE ZMLUVY

- 7.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a v prípade, ak ide o zmluvu, ktorá je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ustanovení § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov, zmluva nadobudne účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa ustanovení § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“), inak dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 7.2 Zmluvné strany uzatvárajú Zmluvu na dobu určitú, a to na dobu dvanásť (12) mesiacov plynúcu odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy alebo na dobu do momentu vyčerpania maximálneho finančného limitu uvedeného v Článku 4. odseku 4.1 Zmluvy, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane najskôr. Doba trvania Zmluvy sa nepredlžuje o dobu trvania obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Služby.
- 7.3 Zmluvné strany môžu Zmluvu skončiť, a to aj čiastočne, písomnou dohodou o skončení Zmluvy. Zmluva v tomto prípade zaniká dňom určeným v dohode o skončení Zmluvy.
- 7.4 Účastník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, a to aj vo vzťahu k jednotlivej Lokalite alebo jednotlivej Službe, ak:
- 7.4.1 nastala niektorá zo skutočností uvedených v ustanovení § 44 ods. 7 Zákona o elektronických komunikáciách;
 - 7.4.2 Poskytovateľ opakovane neodôvodnene neposkytuje Účastníkovi dohodnutú Službu za podmienok, v rozsahu, kvalite alebo cene dohodnutých v Zmluve;
 - 7.4.3 Poskytovateľ opakovane riadne neodstránil poruchy alebo výpadky v poskytovaní Služieb v termíne/lehote určenej na základe dohody zmluvných strán;
 - 7.4.4 Poskytovateľ stratil oprávnenie na poskytovanie Služby; alebo
 - 7.4.5 Poskytovateľ opakovane podstatne porušil inú svoju povinnosť zo Zmluvy (odlišnú od niektorej povinnosti v zmysle ostatných ustanovení tohto odseku Zmluvy).
- 7.5 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, a to aj vo vzťahu k jednotlivej Lokalite alebo jednotlivej Službe, ak:
- 7.5.1 nastala niektorá zo skutočností uvedených v ustanoveniach § 44 ods. 10 Zákona o elektronických komunikáciách;
 - 7.5.2 Účastník opakovane neposkytne Poskytovateľovi súčinnosť za účelom riadneho poskytovania Služby, a to bez zbytočného odkladu odo dňa predloženia požiadavky Poskytovateľa na poskytnutie súčinnosti Účastníkovi, za predpokladu, že neposkytnutie súčinnosti zo strany Účastníka má vplyv na poskytnutie Služby.
- 7.6 Každá zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak ohľadne/na majetok druhej zmluvnej strany bolo začaté konkurzné konanie, vyhlásený konkurz, zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku alebo povolená reštrukturalizácia alebo ak druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie alebo sa stala platobne neschopnou.
- 7.7 Pre účely Zmluvy sa za podstatné porušenie Zmluvy niektorou zo zmluvných strán považuje len také porušenie, ktoré ustanovuje Zmluva alebo ktoré spĺňa podmienky podľa ustanovení § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka.
- 7.8 Odstúpenie od Zmluvy niektorou zmluvnou stranou musí byť písomné a odôvodnené, inak je neplatné. Odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinky a súčasne Zmluva zaniká dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy porušujúcej zmluvnej strane, resp. neskorším dňom, ktorý je uvedený v oznámení o odstúpení od Zmluvy. Odstúpením

od Zmluvy nie je dotknuté právo odstupujúcej zmluvnej strany na zaplatenie úroku z omeškania alebo inej peňažnej sankcie podľa Zmluvy ani právo na náhradu škody. Odstúpením od Zmluvy Zmluva zaniká v časti (aj vo vzťahu k jednotlivej Službe, Lokalite alebo koncovému zariadeniu), ohľadne ktorej zmluvná strana odstúpila.

- 7.9 Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená skončiť Zmluvu písomnou výpoveďou, a to aj bez uvedenia dôvodu; v tomto prípade Zmluva skončí (zaniká) uplynutím výpovednej lehoty. Výpovedná lehota je pre obidve zmluvné strany jeden (1) mesiac a začína plynúť v prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 7.10 Zmluvné strany sú oprávnené zmluvu ukončiť iným spôsobom len po vzájomnej písomnej dohode zmluvných strán.
- 7.11 V prípade zániku Zmluvy niektorým zo spôsobov v nej uvedeným sa Účastník zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi Cenu služieb alebo akúkoľvek jej časť, ktorej splatnosť nastala ku dňu zániku Zmluvy, alebo akúkoľvek cenu Služby poskytnutú Poskytovateľom Účastníkovi do dňa zániku Zmluvy, po odpočítaní akýchkoľvek sankcií, na ktorých úhradu/náhradu vznikol nárok Účastníkovi v súvislosti s odstúpením od Zmluvy; zaplatením príslušnej ceny za poskytnutie Služby Účastník nadobúda k jej výsledku vlastnícke právo. Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadne Služby poskytnutej Poskytovateľom Účastníkovi ku dňu zániku Zmluvy, avšak výlučne len v rozsahu takto poskytnutej Služby, nie sú zánikom Zmluvy dotknuté. Účastník má voči poskytovateľovi právo na náhradu škody, ktorá mu vznikne v dôsledku plnenia tejto zmluvy v plnej výške. Účastník má tiež právo na náhradu škody v dôsledku reklamácie poskytovania Služby a právo na vrátenie alikvotnej časti mesačnej Ceny služieb v prípade, že Zmluva zanikla pred uplynutím kalendárneho mesiaca, za ktorý bola príslušná Cena služieb Účastníkom už zaplatená.
- 7.12 Po zániku Zmluvy ktorýmkoľvek spôsobom v nej uvedeným ostávajú v platnosti ustanovenia Zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po zániku Zmluvy, najmä ustanovenia týkajúce sa (i) práva na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy alebo (ii) povinnosti Účastníka na vrátenie každého koncového zariadenia, ktorého sa zánik Zmluvy dotýka, Poskytovateľovi alebo (iii) zachovania mlčanlivosti ohľadne Dôverných informácií, alebo (iv) voľby práva (príslušného právneho predpisu) podľa Zmluvy alebo riešenia sporov zmluvných strán.

8. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1 Pokiaľ z kontextu Zmluvy nevyplýva niečo iné, platia nasledujúce výkladové pravidlá:
- 8.1.1 výrazom „bez zbytočného odkladu“ alebo „bezodkladne“ alebo podobným výrazom sa pre účely Zmluvy rozumie lehota končiaci tretím pracovným dňom odo dňa vzniku skutočnosti rozhodujúcej pre počítanie tejto lehoty, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak;
- 8.1.2 pojmom „tretia osoba“ sa pre účely Zmluvy rozumie akákoľvek fyzická osoba alebo právnická osoba odlišná od zmluvných strán alebo niektorej nimi poverenej/oprávnenej osoby;
- 8.1.3 názvy jednotlivých článkov Zmluvy sú uvedené len kvôli prehľadnosti a nemajú vplyv na výklad Zmluvy;
- 8.1.4 pojmy použité v Zmluve sa vzťahujú na jednotné, ako aj na množné číslo príslušného pojmu;
- 8.1.5 príslušný pojem použitý v Zmluve v nominatívne jednotného čísla sa vzťahuje na každý príslušný gramaticky tvar a pád tohto pojmu, ako v jednotnom čísle, tak aj v množnom čísle, bez zmeny významu pojmu vymedzeného v Zmluve;
- 8.1.6 pre počítanie lehôt a dôb určených v Zmluve podľa mesiacov a rokov sa použijú ustanovenia § 122 Občianskeho zákonníka;
- 8.1.7 odkaz na osobu (vrátane zmluvnej strany) zahŕňa aj jej právnych nástupcov, ako aj postupníkov a nadobúdateľov práv alebo záväzkov, ktorí sa stali postupníkmi alebo nadobúdateľmi práv alebo záväzkov v súlade so zmluvou, do práv alebo povinností z ktorej vstúpili;

- 8.1.8 odkazy na články, odseky a prílohy v texte Zmluvy sú odkazmi na články, odseky a prílohy Zmluvy; prílohy Zmluvy sú jej neoddeliteľnou súčasťou;
- 8.1.9 odkaz na akýkoľvek dokument znamená odkaz na príslušný dokument v znení jeho neskorších zmien a dodatkov (vrátane novácií);
- 8.1.10 odkaz na akýkoľvek právny predpis znamená odkaz na (i) príslušný právny predpis v znení jeho neskorších zmien a dodatkov (vrátane noviel a rekodifikácií) alebo (ii) právny predpis, ktorým bol príslušný právny predpis nahradený;
- 8.1.11 ak vznikne nesúlad medzi ustanoveniami Zmluvy a ustanoveniami niektorej z jej príloh, majú ustanovenia Zmluvy prednosť, s výnimkou Špecifikácie v časti popisu a rozsahu poskytovaných Služieb, ktorej ustanovenia majú prednosť pred ustanoveniami Zmluvy. Ak vznikne nesúlad medzi ustanoveniami Zmluvy vrátane jej príloh a jej neskorších dodatkov a ustanoveniami všeobecných obchodných podmienok alebo iných obchodných podmienok (vrátane ich príloh a neskorších zmien), na ktoré Zmluva odkazuje/bude odkazovať, a to aj v prípade, ak tieto obchodné podmienky budú tvoriť niektorú z príloh Zmluvy, majú ustanovenia Zmluvy vrátane jej ostatných príloh a jej neskorších dodatkov prednosť.
- 8.2 Poskytovateľ podpisom Zmluvy udeľuje Účastníkovi výslovný súhlas so spracúvaním osobných údajov každej fyzickej osoby vrátane jeho zamestnancov, prostredníctvom ktorých Poskytovateľ plní predmet Zmluvy, v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a to najmä v rozsahu: meno, priezvisko, útvár alebo pracovné zaradenie, adresa za účelom doručovania písomností/zásielok, telefónne/mobilné číslo, e-mailová adresa, podpis a ďalšie údaje, ktoré Poskytovateľ poskytol alebo poskytne Účastníkovi v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy. Súhlas s poskytnutím a spracúvaním osobných údajov Poskytovateľ udeľuje Účastníkovi pre účely (i) komunikácie pri/v rámci alebo za účelom plnenia predmetu Zmluvy, (ii) výkonu práv a plnenia povinností zo Zmluvy, (iii) vedenia evidencie Účastníkom, (iv) spracovania osobných údajov v akomkoľvek informačnom systéme Účastníka alebo v písomnej podobe alebo (v) stanovené podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 8.3 Zodpovednosť každej zmluvnej strany za škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy sa riadi ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 8.4 Uplatnením práva na zaplatenie akejkoľvek peňažnej sankcie podľa Zmluvy oprávnenou zmluvnou stranou, resp. jej zaplatením povinnou zmluvnou stranou, nie je dotknuté právo oprávnenej zmluvnej strany na náhradu škody v rozsahu prevyšujúcom peňažnú sankciu. Zmluvná strana povinná na zaplatenie peňažnej sankcie podľa Zmluvy je povinná plniť záväzok, ktorého splnenie je zabezpečené peňažnou sankciou, aj po jej zaplatení oprávnenej zmluvnej strane.
- 8.5 Akékoľvek písomné oznámenie, vyhlásenie, listina, výzva, žiadosť, dokument alebo písomnosť (ďalej len „**písomnosť**“), ktorej doručenie príslušnej zmluvnej strane Zmluva predpokladá alebo vyžaduje, bude doručovaná na adresu sídla adresáta uvedenú v záhlaví Zmluvy, pokiaľ niektorá zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane inú adresu pre účely doručovania alebo pokiaľ iná adresa sídla nebude vyplývať z príslušného obchodného registra, v ktorom je zmluvná strana, ktorej je písomnosť adresovaná, zapísaná. Pokiaľ nie je v Zmluve výslovne uvedené inak, akákoľvek písomnosť podľa Zmluvy bude považovaná za doručeníu:
- 8.5.1 v prípade osobného doručovania dňom fyzického prevzatia písomnosti zmluvnou stranou, ktorej je písomnosť adresovaná, alebo osobou oprávnenou preberať za ňu písomnosti, a podpisom zmluvnej strany alebo osoby oprávnenej preberať za ňu písomnosti na kópii doručovanej písomnosti alebo na doručenke; alebo dňom odmietnutia prevzatia písomnosti zmluvnou stranou, ktorej bola písomnosť doručovaná, alebo osobou oprávnenou preberať za ňu písomnosti;
- 8.5.2 v prípade doručovania písomnosti doporučenou poštou alebo prostredníctvom kuriéra (i) dňom fyzického prevzatia písomnosti zmluvnou stranou, ktorej je písomnosť adresovaná, alebo osobou oprávnenou preberať za ňu písomnosti,

potvrdeným na doručení, alebo (ii) dňom odmietnutia prevzatia písomnosti zmluvnou stranou, ktorej bola písomnosť doručovaná, alebo osobou oprávnenou preberať za ňu písomnosti, potvrdeným doručovateľom, alebo (iii) uplynutím piateho dňa nasledujúceho po dni, kedy bola nedoručená písomnosť uložená na pošte alebo do úschovy u príslušného kuriéra, pričom adresát bol o tom informovaný poštou alebo príslušným kuriérom vhodným spôsobom a napriek takejto informácii neprevzal písomnosť v rámci ustanovenej lehoty, alebo (iv) uplynutím piateho dňa nasledujúceho po dni odoslania písomnosti, ak sa písomnosť vrátila odosielajúcej zmluvnej strane ako nedoručená bez jej uloženia na pošte alebo do úschovy u príslušného kuriéra z dôvodu, že adresát je neznámy; pričom pre účely preukázania doručenia písomnosti zmluvnej strane bude postačujúce dokázať, že doručenie sa uskutočnilo, alebo, ak ide o prípady fikcie doručenia podľa Zmluvy, že zásielka obsahujúca písomnosť bola riadne adresovaná a odoslaná prostredníctvom doporučenej pošty alebo kuriéra (podľa prípadu);

- 8.5.3 v prípade doručovania písomnosti prostredníctvom e-mailu momentom odoslania čitateľnej formy písomnosti v e-mailovej správe, ak odosielajúcej zmluvnej strane nebola doručená do dvadsaťštyri (24) hodín od odoslania e-mailovej správy automatická správa o nedoručení e-mailovej správy prijímateľovi alebo správa o neprítomnosti prijímateľa; ak je odoslanie písomnosti ukončené mimo pracovných hodín (8.00 hod. – 16.00 hod.), považuje sa písomnosť za doručenie o 8.00 hodine najbližšieho nasledujúceho pracovného dňa; alebo
- 8.5.4 v prípade, že doručenie písomnosti vyššie uvedenými spôsobmi nebude z akéhokoľvek dôvodu možné, dňom, v ktorom bude písomnosť vrátená odosielajúcej zmluvnej strane.

Iná neformálna komunikácia medzi zmluvnými stranami, najmä komunikácia v bežných veciach v rámci poskytovania Služby, môže prebiehať spôsobom ustanoveným v Zmluve, inak telefonicky alebo e-mailom, pričom takáto komunikácia bude adresovaná vždy oprávnenej osobe príslušnej zmluvnej strany.

Adresy a telekomunikačné (elektronické) spojenia kedykoľvek oznámené niektorou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane pre účely doručovania písomností alebo správ môžu byť zmenené jednostranným písomným oznámením doručeným zmluvnou stranou, ktorej sa zmena adresy alebo telekomunikačného (elektronického) spojenia týka, druhej zmluvnej strane, a to aj e-mailom, s tým, že takáto zmena sa stane účinnou momentom doručenia takéhoto oznámenia druhej zmluvnej strane.

- 8.6 Úkony, ktorých účel vykonania alebo ktorých obsah sa týka platnosti, účinnosti alebo znenia Zmluvy alebo ktoré smerujú ku skončeniu Zmluvy, alebo ktorých obsah považuje doručujúca zmluvná strana za podstatný z iného dôvodu, musia byť vykonané vždy písomne; príslušné písomnosti musia byť doručené druhej zmluvnej strane spôsobom podľa odsekov 8.5.1, 8.5.2 alebo 8.5.4 tohto článku Zmluvy.
- 8.7 Osobami poverenými zmluvnými stranami vedením komunikácie v podstatných veciach pri plnení predmetu Zmluvy, podpisovaním Protokolu a iných dôležitých dokumentov týkajúcich sa poskytovaných Služieb, oznamovaním porúch v poskytovaní Služieb, formulovaním požiadaviek na prehodnotenie poskytovania niektorej Služby alebo na zmenu technických parametrov alebo rozsahu niektorej poskytovanej Služby budú ich oprávnené osoby:
- 8.7.1 Účastník je povinný do dvoch (2) dní po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy vypracovať zoznam oprávnených osôb Účastníka, ktoré u Účastníka zodpovedajú za odovzdávanie a plnenie jednotlivých častí predmetu plnenia a zaslať ho písomne Poskytovateľovi.
- 8.7.2 Poskytovateľ je povinný do dvoch (2) dní po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy vypracovať zoznam oprávnených osôb Poskytovateľa, ktoré u Poskytovateľa zodpovedajú za odovzdávanie a plnenie jednotlivých častí predmetu plnenia a zaslať ho písomne Účastníkovi.

- V prípade ak dôjde na ktorejkoľvek zmluvnej strane k zmene oprávnenej osoby je táto zmluvná strana bez zbytočného odkladu povinná o tejto skutočnosti informovať druhú stranu.
- 8.8 Práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov zmluvných strán.
- 8.9 Ak niektorá zmluvná strana neuplatní alebo nevykoná akékoľvek svoje právo vyplývajúce zo Zmluvy, alebo ho vykoná čiastočne, nebude to mať účinky vzdania sa tohto práva a akýkoľvek čiastočný výkon takého práva nebude prekážkou pre akýkoľvek jeho iný alebo ďalší výkon alebo pre výkon akéhokoľvek iného práva, pokiaľ osobitný právny predpis neustanovuje inak.
- 8.10 Ak niektoré ustanovenie Zmluvy je alebo sa v budúcnosti stane z akéhokoľvek dôvodu neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy, pokiaľ z povahy neplatného, neúčinného alebo nevykonateľného ustanovenia Zmluvy, alebo z jeho obsahu, alebo z okolností, za ktorých bolo dojednané, nevyplýva, že takéto ustanovenie nemožno oddeliť od ostatného obsahu Zmluvy; v tomto prípade sa stáva neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným aj každé dotknuté ustanovenie Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie novým ustanovením, ktoré najviac zodpovedá hospodárskemu, obchodnému alebo právnomu účelu pôvodného ustanovenia. Do tohto času platí zodpovedajúca úprava príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktorá sa najviac približuje hospodárskemu, obchodnému alebo právnomu účelu, ktorý zmluvné strany dojednaním pôvodného ustanovenia Zmluvy sledovali.
- 8.11 Akékoľvek zmeny a doplnenia Zmluvy možno vykonať len na základe dohody zmluvných strán, tieto vyžadujú písomnú formu a budú vykonané formou očíslovaných dodatkov k Zmluve podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 8.12 V prípade ak nastane zmena špecifikácie prílohy č. 1 Zmluvy vo vzťahu k Službám poskytovaným v zmysle Zmluvy, a to najmä v rozsahu zmeny alebo rozšírení poskytovania Služieb alebo prístupu k Službám, na základe ktorých dôjde k zmene Prílohy č. 1 Zmluvy nie je potrebné uzatvárať dodatok k Zmluve. Verifikáciu prílohy č. 1 Zmluvy písomne potvrdia výlučne oprávnené osoby oboch zmluvných strán.
- 8.13 V prípade ak Zmluva zaväzuje niektorú zmluvnú stranu na akékoľvek plnenie voči tretej osobe vrátane zachovávaní mlčanlivosti o jej Dôverných informáciách, v tomto rozsahu zmluvné strany uzatvárajú Zmluvu ako zmluvu v prospech tretej osoby.
- 8.14 Zmluva sa riadi právom Slovenskej republiky. Práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy alebo súvisiace s plnením Zmluvy, ktoré nie sú výslovne upravené Zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Zákona o elektronických komunikáciách a Obchodného zákonníka, inak príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka alebo inými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 8.15 Všetky spory, ktoré medzi zmluvnými stranami vzniknú zo Zmluvy alebo v súvislosti s jej plnením, sa budú riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou a zmiernom. Ak sa zmluvné strany nedohodnú na zmiernom riešení sporu, dotknutá zmluvná strana jej oprávnená uplatniť svoje právo podaním návrhu na začatie konania pred vecne a miestne príslušným súdom Slovenskej republiky podľa osobitného právneho predpisu.
- 8.16 Zmluva je vyhotovená a podpísaná v dvoch (2) vyhotoveniach, s platnosťou originálu, pričom každá zo zmluvných strán obdrží jedno (1) vyhotovenie Zmluvy.
- 8.17 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledujúce prílohy:
- 8.17.1 Príloha č. 1 - Zoznam lokalít siete s parametrami a cenou;
- 8.17.2 Príloha č. 2 – Certifikát o zhode systému environmentálneho manažérstva Poskytovateľa s požiadavkami normy ISO 14001;
- 8.17.3 Príloha č. 3 – Popis riešenia/Špecifikácia
- 8.17.4 Príloha č.4 - Certifikát zhody systému manažérstva bezpečnosti informácií s normou ISO 27001
- 8.17.5 Príloha č.5 - Certifikát zhody systému riadenia ochrany osobných údajov v cloud s normou ISO 27018
- 8.17.6 Príloha č. 6 – Čestné vyhlásenie Poskytovateľa zo dňa 17.10.2019

8.18 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony, Zmluvu si pred jej podpisom prečítali, jej obsahu porozumeli, že táto vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu zbavenú akýchkoľvek omylov, a nebola uzatvorená v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, čo potvrdzujú svojím podpisom nižšie.

V Bratislave, dňa 08 DEC 2019

V BRATISLAVA dňa 16 12 2019

Za Účastníka
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

Za Poskytovateľa
Slovak Telekom, a.s.

.....
JUDr. Peter Olajoš
predseda predstavenstva

.....
Mgr. Csaba Bakó
manažér úseku verejného sektora
a partnerov SK na základe podpisového
poriadku

.....
Ing. František Sobota
podpredseda predstavenstva

