

## Poistná zmluva č. 8-803-011833

Poist'ovňa /  
poistiteľ

**Colonnade Insurance S.A.**

so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod č. B 61605

konajúca prostredníctvom

**Colonnade Insurance S.A.,  
pobočka poisťovne z iného členského štátu**

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Po, vložka číslo 591/V

**Sídlo pobočky** Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, Slovenská republika

**IČO** 50 013 602  
**IČ DPH** SK4120026471

**V zastúpení** Ing. Marian Bátovský, senior underwriter konajúci na základe poverenia

a

Poistník /  
Poistený

**Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.**

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 3080/B ďalej len ako „poistník“ alebo „poistený“ alebo „klient“

**Sídlo** Prešovská 48, Bratislava 826 46

**IČO** 35 850 370

**V zastúpení** Ing. Zsolt Lukáč, EMBA - predseda predstavenstva  
Ing. František Sobota - podpredseda predstavenstva

uzatvárajú v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov túto poistnú zmluvu na:

## POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Táto poistná zmluva, osobitné zmluvné dojednania, všeobecné poistné podmienky, dotazník vyplnený poistníkom a prílohy tvoria spolu jeden neoddeliteľný dokument, ďalej len „poistná zmluva“. Akékoľvek slovo alebo výraz, ktorému sa prikladá špecifický význam, bude mať tento význam v celej poistnej zmluve.

Poistiteľ sa zaväzuje poskytovať poistenému / poisteným poistnú ochranu v súlade s podmienkami tejto zmluvy a poistník sa zaväzuje zaplatiť poisťiteľovi poistné v súlade s podmienkami tejto poistnej zmluvy.

**Sprostredkovateľ  
poistenia**

**CONCORDE spol. s r.o.  
Ing. Marian Kadlíček**

## Poistná zmluva č. 8-803-011833

Druh poistenia:	Poistenie zodpovednosti za škodu súvisiacu s ochranou osobných údajov / Poistenie kybernetických rizík Colonnade Insurance S.A.
Doba trvania poistenia (Poistná doba):	Od 01.06.2018 na dobu neurčitú
Poistné obdobie:	1 rok, poistné obdobie začína 01.06. každého roku
Retroaktívny dátum:	01.06.2018
Teritoriálny rozsah poistného krytia:	Celý svet okrem USA a Kanady
Čistý obrat spoločnosti za posledné ukončené účtovné obdobie:	91 181 585,- EUR
Referenčná hodnota obratu spoločnosti:	100 000 000,- EUR

### *Rozsah poistenia v zmysle Všeobecných poistných podmienok poistenia kybernetických rizík (CI 1002/18/02):*

Neoprávnené nakladanie s údajmi (bod A. VPP):	kryté poistením
Porušenie administratívnych a regulačných povinností (bod B. VPP):	kryté poistením
Náklady na odborné služby (bod C. VPP):	kryté poistením

Limit poistného plnenia (Poistná suma):	250 000,- EUR na jednu a spolu na všetky poistné udalosti za poistné obdobie
<b>Sublimity poistného plnenia</b>	
• B.1 - Sublimiť poistného plnenia pre Náklady spojené s Konaním dozorného orgánu:	Sublimiť 50% z limitu poistného plnenia na jednu a spolu na všetky poistné udalosti počas doby trvania poistenia
• B.2 - Sublimiť poistného plnenia pre Pokuty uložené Dozorným orgánom:	Sublimiť 50% z limitu poistného plnenia na jednu a spolu na všetky poistné udalosti počas doby trvania poistenia
• C.1 - Sublimiť poistného plnenia pre Náklady za forenzné služby v oblasti kybernetickej bezpečnosti:	Sublimiť 50% z limitu poistného plnenia na jednu a spolu na všetky poistné udalosti počas doby trvania poistenia

## Poistná zmluva č. 8-803-011833

<ul style="list-style-type: none"> <li>• C.2 - Sublimit poistného plnenia pre Náklady na nápravu dobrého mena Spoločnosti:</li> <li>• C.3 - Sublimit poistného plnenia pre Náklady na nápravu dobrého mena osoby / jednotlivca:</li> <li>• C.4 - Sublimit poistného plnenia pre Náklady na oznámenie Dotknutej osobe</li> <li>• C.5 - Sublimit poistného plnenia pre Náklady na obnovu elektronických dát:</li> </ul>	<p>Sublimit 50% z limitu poistného plnenia na jednu a spolu na všetky poistné udalosti počas doby trvania poistenia</p> <p>Sublimit 50% z limitu poistného plnenia na jednu a spolu na všetky poistné udalosti počas doby trvania poistenia</p> <p>Sublimit 50% z limitu poistného plnenia na jednu a spolu na všetky poistné udalosti počas doby trvania poistenia</p> <p>Sublimit 50% z limitu poistného plnenia na jednu a spolu na všetky poistné udalosti počas doby trvania poistenia</p> <p>Sublimity poistného plnenia nie sú doplnkovými limitmi k limitu poistného plnenia a nijakým spôsobom nezvyšujú limit poistného plnenia.</p>
<p><b>Spoluúčasť:</b></p> <p>Spoluúčasť pre Pokuty uložené Dozorným orgánom:</p> <p>Spoluúčasť pre Náklady na oznámenie Dotknutej osobe:</p> <p>Spoluúčasť pre Náklady za forenzné služby v oblasti kybernetickej bezpečnosti:</p>	<p>2 500,- EUR pre jednu a každú poistnú udalosť s výnimkou nižšie uvedeného</p> <p>5% zo škody</p> <p>10% zo škody minimálne však 1 500,- EUR</p> <p>bez spoluúčasti</p>
<p>Poistné za jednotlivé poistné obdobie:</p>	<p>16 200,- EUR</p>
<p>Bankové údaje:</p> <p>Splatnosť poistného za jednotlivé poistné obdobie:</p>	<p>peňažný ústav:</p> <p>IBAN:</p> <p>BIC (SWIFT):</p> <p>variabilný symbol:</p> <p>konštantný symbol:</p> <p>vždy 01.06. každého roka v zmysle bankových údajov resp. faktúry zaslanej poisťiteľom</p> <p>Poisťiteľ má právo posunúť dátum splatnosti poistného za konkrétne poistné obdobie na neskorší dátum, pričom v takom prípade platí dátum splatnosti uvedený na faktúre vystavenej poisťovňou.</p>

# Poistná zmluva č. 8-803-011833

## Osobitné zmluvné dojednania

1. Poistnou udalosťou sa v zmysle tejto zmluvy rozumie taká nepredvídateľná udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne plniť a ktorá bola po prvýkrát písomne uplatnená voči poistenému (v prípade, ak ide o poistenie zodpovednosti za škodu) a poisťovni nahlásená počas doby trvania poistenia. Retroaktívny dátum je dátum stanovený v poistnej zmluve, ktorý predchádza vzniku poistenia, a ktorý určuje začiatok plynutia doby, počas ktorej mohlo dôjsť k porušeniu povinností majúcich za následok vznik škody krytej touto poistnou zmluvou. Retroaktívny dátum sa vzťahuje k poisteniu zodpovednosti za škodu a znamená dátum, kedy najskôr v minulosti mohlo dôjsť k porušeniu povinností majúcich za následok vznik škody krytej touto poistnou zmluvou, aby takéto porušenie povinností mohlo byť považované za príčinu vzniku povinnosti poisťovne poskytnúť poistné plnenie. Podmienkou platnosti poistnej zmluvy je, že poistený nemal v čase jej uzatvorenia vedomosť o porušení takejto povinnosti.
2. Poistné za jednotlivé poistné obdobie je stanovené ako minimálne a zálohové poistné (prináleží poisťiteľovi vždy) na základe žiadateľom deklarovaného čistého obratu žiadateľa (v zmysle účtovnej závierky) za posledné ukončené účtovné obdobie vo výške uvedenej v tejto poistnej zmluve, ktorý je v rozmedzí do referenčnej hodnoty obratu uvedenej v tejto poistnej zmluve.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že poisťnik / poistený resp. subjekt, na ktorý sa toto poistenie vzťahuje (ďalej pre tento bod len „žadateľ“), je povinný bezodkladne a v písomnej forme oznámiť poisťiteľovi zmenu všetkých skutočností a / alebo informácií, ktoré sú súčasťou tejto poistnej zmluvy vrátane jej dodatkov (ďalej len „zmluva“), ktorých zmena má vplyv na charakter rizika a podmienky poistenia (ďalej len „zmena rizika“) a to:
  - a) medziročná zmena čistého obratu o viac ako 10% oproti obratu deklarovanému v zmluve; a / alebo
  - b) zmena odpovede na ktorúkoľvek z otázok 1. až 13. uvedených v prehlásení z „áno“ na „nie“ alebo zmena informácií v dotazníku.

Zmenu rizika je žiadateľ povinný oznámiť poisťiteľovi najneskôr do 15 dní od momentu, kedy k predmetnej zmene došlo.

V prípade, že je riziko pre poisťiteľa po zohľadnení zmeny rizika poisťiteľné, je poisťiteľ povinný na základe oznámenia žiadateľa do 15 dní od nahlásenia zmeny rizika predložiť upravené podmienky poistenia, pričom zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom stanovení nového ročného poistného pri zohľadnení zmeny rizika:

1. Ak došlo k zmene čistého obratu v zmysle bodu a) a zároveň nový čistý obrat prekročil úroveň Referenčnej hodnoty obratu, poisťiteľ stanoví Nové ročné poistné podľa nasledovného vzorca:  $\text{Nové ročné poistné} = \frac{\text{Nový čistý obrat} / \text{Referenčná hodnota obratu} - 1}{2 + 1} \times \text{Pôvodné ročné poistné}$ .
2. Ak žiadateľ zmenil odpoveď v prehlásení, ktoré tvorí súčasť zmluvy z „áno“ na „nie“ v zmysle bodu b) alebo ak sa zmenili informácie uvedené v dotazníku, ktorý tvorí súčasť zmluvy, poisťiteľ stanoví upravené podmienky poistenia zohľadňujúce predmetnú zmenu v prípade, ak sa rozhodne takúto zmenu akceptovať.

Doplatok poistného do konca poistného obdobia sa vypočíta pro-rata z rozdielu medzi Novým ročným poistným a Pôvodným ročným poistným a je splatný v zmysle faktúry vystavenej poisťiteľom. Vyššie uvedené zmeny budú technicky realizované dodatkom k poistnej zmluve.

Uvedené platí, aj v prípadoch, ak poisťiteľ na základe verejne dostupných zdrojov zistí skutočnosti, ktoré znamenajú zmeny v rozsahu bodov a) až b). V takom prípade bude postupovať rovnako ako je uvedené v bode 1. až 2.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak nedôjde k dohode v zmysle vyššie uvedeného, poistenie sa ruší ku dňu zmeny skutočností a/alebo informácií uvedených vyššie.

V prípade ak žiadateľ neoznámí poisťiteľovi zmeny uvedené v bodoch a) až b) alebo neuhradí Nové ročné poistné v zmysle faktúry, poisťiteľ bude postupovať podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka a to najmä v časti zníženie poistného plnenia v rozsahu § 793 a § 802.

4. Neoddeliteľnou súčasťou tejto poistnej zmluvy je poisťníkom kompletne vyplnený a oprávnenou osobou poisťníka podpísaný DOTAZNÍK POISTENIA KYBERNETICKÝCH RIZÍK (CYBER) COLONNADE. V prípade, ak nebude splnená vyššie uvedená podmienka tohto osobitného zmluvného dojednania, poistná zmluva nenadobudne vôbec účinnosť.
5. Všetky ustanovenia tejto poistnej zmluvy sú samostatnými podmienkami poistnej zmluvy. V prípade, že je niektoré ustanovenie vyhlásené za neplatné, zakázané alebo nevynútiteľné súdom alebo iným príslušným orgánom z

## Poistná zmluva č. 8-803-011833

akéhokoľvek dôvodu, okrem prípadu, že je jeho výklad zúžený, táto poistná zmluva sa bude vykladať tak, ako keby toto neplatné, zakázané alebo nevynútiteľné ustanovenie bolo dohodnuté vo význame, ktorý nie je neplatný, zakázaný alebo nevynútiteľný; pričom však platnosť, zákonnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení tejto poistnej zmluvy nebude nijakým spôsobom dotknutá alebo ohrozená.

6. Zmluvné strany sa dohodli, že pre prípad vrátenia akéhokoľvek nespotrebovaného poistného (tzv. vratka poistného) z tejto poistnej zmluvy / dodatku k poistnej zmluve bude takéto poistné vrátené poistiteľom výlučne na účet poistníka, z ktorého bolo pôvodne zaplatené poistné za dobu trvania poistenia resp. príslušné poistné obdobie.
7. V zmysle § 792 Občianskeho zákonníka určuje poistiteľ lehotu prijatia tohto návrhu poistnej zmluvy do 31.05.2018. Poistná zmluva je uzavretá, keď poistiteľ dostane oznámenie o prijatí návrhu poistnej zmluvy poistníkom, resp. kedy poistník zaplatil poistné v zmysle ustanovení tejto poistnej zmluvy. Oznámením o prijatí návrhu poistnej zmluvy sa rozumie deň kedy poistiteľ obdrží návrh poistnej zmluvy podpísaný štatutárnym orgánom poistníka.
8. Poistné je splatné na účet poistiteľa v zmysle ustanovení tejto poistnej zmluvy. Za dátum úhrady poistného / 1. splátky poistného bude považovaný dátum, kedy bolo poistníkovi odpísané poistné / 1. splátka poistného v prospech účtu poistiteľa.
9. Poistná zmluva je vyhotovená v dvoch origináloch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží jeden obomi stranami podpísaný originál poistnej zmluvy.

### PREHLÁSENIE POISTENÉHO

Prehlasujem, že:

- všetky údaje uvedené v tejto poistnej zmluve a priloženom dotazníku zodpovedajú skutočnosti;
- v čase uzatvárania tejto poistnej zmluvy nemám vedomosť o tom, že by som za obdobie predchádzajúcich 5 rokov spôsobil škodu v zmysle tejto poistnej zmluvy. Zároveň prehlasujem, že mi v čase uzavretia tejto poistnej zmluvy nie je známa žiadna ďalšia skutočnosť, na základe ktorej by mohol byť vznesený voči mne nárok na náhradu škody;
- nevstúpil som akýmkoľvek spôsobom, či už priamo alebo nepriamo, od momentu, kedy som ja alebo mnou poverená osoba, najmä sprostredkovateľ poistenia, začal rokovania s poistiteľom ohľadom uzavretia tejto poistnej zmluvy alebo dodatku k poistnej zmluve do interakcie s krajinami alebo oblasťami, na ktoré sa vzťahujú sankcie vlády Slovenskej republiky, Európskej únie, Organizácie spojených národov, Organizácie pre správu zahraničných aktív (OFAC) alebo vlády USA resp. s osobami, ktoré sú na sankčných zoznamoch vyššie uvedených vlád alebo organizácií. Zároveň prehlasujem, že mi v čase uzavretia tejto poistnej zmluvy resp. dodatku k poistnej zmluve nie je známa žiadna ďalšia skutočnosť, na základe ktorej by mohol byť vznesený voči mne nárok na náhradu škody alebo by som si mohol uplatňovať náhradu škody v súvislosti s vyššie uvedeným;
- bol som oboznámený so Všeobecnými poistnými podmienkami a Osobitnými zmluvnými dojednaniami;
- rozumiem všetkým ustanoveniam tejto poistnej zmluvy a súhlasím s nimi.

Zároveň prehlasujem, že mi boli poskytnuté informácie o spracúvaní osobných údajov podľa článkov 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktoré sú prístupné aj na webovom sídle poistiteľa [www.colonnade.sk](http://www.colonnade.sk)

# Poistná zmluva č. 8-803-011833

Neoddeliteľné prílohy tejto poistnej zmluvy:

1. Všeobecné poistné podmienky poistenia kybernetických rizík (CI 1002/18/05)
2. DOTAZNÍK POISTENIA KYBERNETICKÝCH RIZÍK (CYBER) COLONNADE
3. Výpis z Obchodného registra poistníka / poisteného
4. Informácie o spracúvaní osobných údajov (CI Info GDPR/18/05)

V Bratislave, dňa 04.06.2018

---

**Ing. Zsolt Lukáč, EMBA**  
predseda predstavenstva  
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

---

**Ing. Marian Bátovský**  
senior underwriter konajúci na základe poverenia  
Colonnade Insurance S.A.,  
pobočka poisťovne z iného členského štátu

---

**Ing. František Sobota**  
podpredseda predstavenstva  
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

**Všeobecné poisťné podmienky poistenia kybernetických rizík (CI 1002/18/05)  
(ďalej len „VPP“)**

**1. Rozsah Poistenia, Poistná udalosť, Poistné riziko**

Toto Poistenie sa dojednáva primárne pre prípad zodpovednosti za Škodu spôsobenú Poisteným Tretím osobám v súvislosti so Spracúvaním osobných údajov a pre prípad vzniku iných Poistných udalostí bližšie špecifikovaných v týchto VPP.

Pri dodržaní všetkých príslušných ustanovení Poistnej zmluvy a týchto VPP, z tohto Poistenia majú Poistení právo, aby v prípade vzniku Poistnej udalosti za nich Poistovnía nahradila Škodu, za ktorú Poistení zodpovedajú, a ktorá je krytá príslušnou Poistnou zmluvou a týmito VPP za podmienky, že ku všetkým Poistným udalostiam dôjde alebo budú oznámené v dobe podľa článku 5.1 nižšie.

Poistovnía poskytne Poistné plnenie podľa týchto VPP výlučne vo forme finančného plnenia.

**A. Neoprávnené nakladanie s údajmi**

**A.1 Neoprávnené nakladanie s osobnými údajmi**

Poistovnía uhradí za Poisteného akékoľvek Škody a Náklady právneho zastúpenia vyplývajúce z Nároku vzneseného proti Poistenému Dotknutou osobou z dôvodu skutočného alebo údajného Neoprávneného nakladania s osobnými údajmi.

**A.2 Neoprávnené nakladanie s dôvernými informáciami**

Poistovnía uhradí za Poisteného akékoľvek Škody a Náklady právneho zastúpenia vyplývajúce z Nároku vzneseného proti Poistenému Tretou osobou z dôvodu skutočného alebo údajného Neoprávneného nakladania s dôvernými informáciami.

**A.3 Subdodávateľa**

Poistovnía uhradí za Spoločnosť akékoľvek Škody a Náklady právneho zastúpenia v súvislosti s Nárokmi Tretích osôb voči Subdodávateľovi (ak je Spoločnosť zmluvne zaviazaná poskytnúť za neho odškodnenie), ktoré vznikli z dôvodu skutočného alebo údajného porušenia povinností Subdodávateľa v súvislosti so spracúvaním Osobných údajov a/alebo Dôverných informácií v mene Spoločnosti, za ktoré je Spoločnosť zodpovedná.

**A.4 Sieťová bezpečnosť**

Poistovnía uhradí za Poisteného akékoľvek Škody a Náklady právneho zastúpenia vyplývajúce z Nároku vzneseného proti Poistenému Tretou osobou z dôvodu akéhokoľvek konania, chyby alebo opomenutia Poisteného v súvislosti so spracúvaním Osobných údajov a Dôverných informácií, ktoré viedlo k:

- (a) inštalácii akéhokoľvek nelegálneho softvéru, počítačového kódu alebo vírusu do Dát tretej osoby uložených v Počítačových systémoch Spoločnosti, pokiaľ bol taký softvér, počítačový kód alebo vírus špeciálne vytvorený za účelom narušenia prevádzky Počítačových systémov Spoločnosti alebo poškodenia softvéru alebo dát nahratých alebo zaznamenaných v Počítačových systémoch Spoločnosti;
- (b) neoprávnenému odmietnutiu prístupu oprávnenej Tretej osobe k Dátam tretej osoby;
- (c) neoprávnenému získaniu sieťového prístupového kódu (Network Access Code) od Spoločnosti;
- (d) zničeniu, zmene, skresleniu, znehodnoteniu, poškodeniu, likvidácii alebo vymazaniu Dát tretej osoby uložených v akomkoľvek Počítačovom systéme;
- (e) fyzickému odcudzeniu IT vybavenia Spoločnosti Tretou osobou alebo fyzickou stratou IT vybavenia Spoločnosti (s výnimkou ustanovení podľa odseku 4.2 (b) nižšie; alebo
- (f) neoprávnenému sprístupneniu Dát tretej osoby v zmysle Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov prostredníctvom Zamestnanca Spoločnosti.

**B. Porušenie administratívnych a regulačných povinností**

**B.1 Náklady spojené s Konaním dozorného orgánu**

Poistovnía uhradí Poistenému alebo za Poisteného akékoľvek Náklady na odborné služby (maximálne do výšky príslušného limitu uvedeného v Poistnej zmluve) vynaložené na právnu pomoc a právne zastúpenie v súvislosti s akýmkoľvek Konaním dozorného orgánu.

**B.2 Pokuty uložené Dozorným orgánom**

Poisťovňa uhradí Poistenému alebo za Poisteného akékoľvek Pokuty uložené Dozorným orgánom (maximálne do výšky príslušného limitu uvedeného v Poistnej zmluve), ktoré je Poistený povinný zaplatiť na základe rozhodnutia právoplatne ukončeného Konania dozorného orgánu vyplývajúceho z porušenia Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov.

**C. Náklady na odborné služby**

**C.1 Náklady za forenzné služby v oblasti kybernetickej bezpečnosti**

Poisťovňa uhradí Spoločnosti alebo za Spoločnosť akékoľvek Náklady na odborné služby (maximálne do výšky príslušného limitu uvedeného v Poistnej zmluve) vynaložené na nezávislé poradenstvo v oblasti kybernetickej bezpečnosti, v prípade, ak existuje dôvodné podozrenie, že došlo alebo dochádza k Neoprávnenému prístupu do systému, za účelom zistenia jeho príčiny a odporúčenia opatrení za účelom zamedzenia alebo zmiernenia jeho nepriaznivých dôsledkov.

Tieto Náklady na odborné služby budú uhradené najskôr odo dňa doručenia oznámenia Poisťovni v súlade s článkom 5.1 nižšie.

**C.2 Náklady na nápravu dobrého mena Spoločnosti**

Poisťovňa uhradí Spoločnosti alebo za Spoločnosť akékoľvek Náklady na odborné služby (maximálne do výšky príslušného limitu uvedeného v Poistnej zmluve) vynaložené na poradenstvo poskytnuté nezávislými Tretími osobami (vrátane právneho poradenstva v oblasti mediálnej stratégie, krízového poradenstva a PR služieb) za účelom riadenia primeraných opatrení na zamedzenie alebo zmiernenie potenciálnych nepriaznivých dôsledkov Mediálne významnej udalosti, vrátane vytvorenia a implementácie komunikačnej stratégie.

Tieto Náklady na odborné služby budú uhradené za obdobie odo dňa ich oznámenia Poisťovni v súlade s článkom 5.1 nižšie do uplynutia 185 dní. Uvedená lehota začína plynúť deň po vykonaní oznámenia podľa predchádzajúcej vety.

**C.3 Náklady na nápravu dobrého mena osoby / jednotlivca**

Poisťovňa uhradí štatutárnemu orgánu Spoločnosti alebo jeho členovi a Zamestnancovi zodpovednému za compliance (dodržiavanie právnych predpisov), vedúcemu právneho oddelenia Spoločnosti alebo za tieto osoby / týchto jednotlivcov akékoľvek Náklady na odborné služby (maximálne do výšky príslušného limitu uvedeného v Poistnej zmluve) vynaložené na nezávislé poradenstvo v oblasti public relations za účelom zamedzenia alebo zmiernenia potenciálnych nepriaznivých dôsledkov (osobných aj pracovných) na dobré meno týchto osôb / jednotlivcov z dôvodu skutočného alebo údajného Neoprávneného prístupu do systému alebo porušenia Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov. Osoby uvedené v tomto odseku sú povinné vopred odkonzultovať vynaloženie Nákladov na odborné služby v zmysle tohto odseku s Poisťovňou, pričom Poisťovňa tieto Náklady na odborné služby uhradí len v prípade, ak ich vynaloženie vopred písomne odsúhlasila.

Náklady na odborné služby v zmysle tohto odseku budú uhradené za obdobie odo dňa ich oznámenia Poisťovni v súlade s článkom 5.1 nižšie do uplynutia 185 dní. Uvedená lehota začína plynúť deň po vykonaní oznámenia podľa predchádzajúcej vety.

**C.4 Náklady na oznámenie Dotknutej osobe**

Poisťovňa uhradí Poistenému alebo za Poisteného akékoľvek Náklady na odborné služby (maximálne do výšky príslušného limitu uvedeného v Poistnej zmluve) vynaložené na vyšetrovanie, zhromažďovanie informácií, prípravu a oznámenie Dotknutej osobe a / alebo ktorémukoľvek príslušnému Dozornému orgánu v súvislosti s akýmkoľvek skutočným alebo údajným Neoprávneným prístupom do systému alebo porušením Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov za podmienky, že Poistený je povinný vykonať takéto oznámenie podľa Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov.

**C.5 Náklady na obnovu elektronických dát**

Poisťovňa uhradí Spoločnosti alebo za Spoločnosť akékoľvek Náklady na odborné služby (maximálne do výšky príslušného limitu uvedeného v Poistnej zmluve) vynaložené na:

(a) zistenie, či Dáta, ktoré Spoločnosť spracúva, je alebo nie je možné obnoviť, znovu zhromaždiť alebo znovu vytvoriť; a

(b) znovu-vytvorenie alebo znovu-zhromaždenie Dát, ktoré Spoločnosť spracúva, v prípade ak záložný systém na úschovu dát takéto dáta nezachoval, alebo v prípade ak sú Dáta poškodené alebo zničené v dôsledku technického zlyhania alebo nedbalosti alebo nekonania osoby, ktorá vykonáva spracovanie Dát v mene Spoločnosti (bez ohľadu na to, či sa jedná o Zamestnanca alebo Subdodávateľa).

**2. Doplnkové Poistenie**

Pokiaľ je to explicitne uvedené v Poistnej zmluve, vzťahuje sa toto Poistenie aj na poistné riziká uvedené v tomto článku, a to za podmienok uvedených v Poistnej zmluve a týchto VPP vrátane osobitných poistných podmienok uvedených iba v tejto časti týchto VPP.



## D. Zverejnenie digitálneho obsahu v multimédiách

### D.1 Zverejnenie digitálneho obsahu v multimédiách

Poistovňa uhradí Spoločnosti alebo za Spoločnosť akékoľvek Škody a Náklady právneho zastúpenia (maximálne do výšky príslušného limitu uvedeného v Poistnej zmluve) vyplývajúce z Nároku vzneseného proti Spoločnosti Treťou osobou z dôvodu nasledujúcich porušení povinností súvisiacich so Zverejnením digitálneho obsahu alebo prípadne opomenutia Zverejnenia digitálneho obsahu:

- (a) zásah do dobrej povesti, vrátane, ale nie výlučne, ohovárania, urážky na cti, osočovania, zľahčovania aj vo vzťahu k akejkoľvek fyzickej alebo právnickej osobe, alebo spôsobenia nemajetkovej ujmy s takýmto zásahom spojenej;
- (b) nedbanlivostné porušenie autorského práva, práva k označeniu, práva k ochrannej známke, práva k obchodnému menu, firemnej identite, práva k doméne, a to vo forme vloženia webového linku na určitý element web stránky (deep-linking) alebo súběžného zobrazovania viacerých web stránok alebo v inej forme (framing);
- (c) plagiátorstvo, pirátstvo alebo neoprávnené privlastnenie si či krádeži nápadov a informácií;
- (d) porušenie alebo iný zásah do práva na súkromie, neoprávnené zverejnenie súkromných informácií, zneužitie alebo komerčné privlastnenie si mena, osobností alebo podoby;
- (e) nekalá súťaž (ale len v súvislosti s niektorým z úkonov podľa písmena a) až d) vyššie);
- (f) zodpovednosť vyplývajúcej z nedbanlivosti Poisteného vo vzťahu k akémukoľvek obsahu digitálneho média.

### D.2 Definícia

#### Zverejnenie digitálneho obsahu

znamená zverejnenie alebo vysielanie obsahu napĺňajúceho charakteristiku uvedenú v článku D.1 prostredníctvom akéhokoľvek digitálneho média.

### D.3 Výluky

#### Špecifikácia produktu

Doplnkové poistenie podľa tohto ustanovenia sa nevzťahuje na Straty vyplývajúce z, založené na alebo pripísateľné skutočnému alebo údajnému nepresnému, nesprávnemu alebo neúplnému oceneniu tovaru, výrobkov, služieb a všetkých cenových záruk, cenových vyhlásení, odhadov zmluvných cien, pravosti akýchkoľvek tovarov, výrobkov alebo služieb, alebo tomu, že akékoľvek tovary alebo služby nie sú v súlade s deklarovanou kvalitou alebo výkonnosťnými parametrami / štandardmi. Okrem tejto výluky sa na toto Doplnkové poistenie vzťahujú primerane aj všeobecné výluky uvedené v článku 4 týchto VPP.

#### Účtovné údaje

Doplnkové poistenie sa nevzťahuje na Straty spôsobené chybami v akýchkoľvek účtovných alebo iných finančných záznamoch zverejnených Spoločnosťou, vrátane výročnej správy Spoločnosti, jej účtovnej závierky alebo akýchkoľvek informáciách poskytnutých akciovému alebo finančnému trhu.

## E. Vydieranie prostredníctvom počítačovej siete

### E.1 Vydieranie prostredníctvom počítačovej siete

Poistovňa uhradí Poistenému alebo za Poisteného akékoľvek Straty spôsobené vydieraním (maximálne do výšky príslušného limitu uvedeného v Poistnej zmluve), ktoré Poistenému vzniknú výhradne v dôsledku Vydierania.

### E.2 Definícia

#### Straty spôsobené vydieraním

znamená akékoľvek:

- (a) finančné prostriedky vyplatené Poisteným, na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Poistovne, za účelom predchádzania alebo ukončenia Vydierania; alebo
- (b) Náklady na odborné služby vynaložené na nezávislých odborných konzultantov za účelom vyšetrovania / zistenia príčin Vydierania.

Straty spôsobené vydieraním však v sebe nezahŕňajú fixné a personálne náklady Poisteného ako ani náhrady za stratu času Poisteného.

#### Vydieranie

znamená akúkoľvek reálnu hrozbu alebo opakované súvisiace reálne hrozby voči Poistenému, ktorých cieľom je získať finančné prostriedky výmenou za predchádzanie alebo ukončenie Ohrozenia bezpečnostného systému.

#### Ohrozenie bezpečnosti systému

znamená akékoľvek reálne ohrozenie Počítačového systému, ktoré môže viesť k skutočnému alebo údajnému Neoprávnenému prístupu do systému spôsobujúcemu finančnú ujmu Spoločnosti.

### E.3 Výluky

#### Orgán štátnej a verejnej správy

Doplnkové poistenie podľa tohto ustanovenia sa nevzťahuje na Straty spôsobené vydieraním vyplývajúce z, založené na alebo pripísateľné skutočnému alebo údajnému Vydieraníu zo strany štátnej alebo inej verejnej inštitúcie. Okrem tejto výluky sa na toto Doplnkové Poistenie vzťahujú primerane aj všeobecné výluky uvedené v článku 4 týchto VPP.

**E.4 Povinnosť dôvernosti**

Poistený je povinný zachovávať mlčanlivosť o existencii poistného krytia **Strát spôsobených vydíeranim** a vynaložiť všetko úsilie, ktoré je možné od neho rozumne požadovať, aby informácia o existencii tohto poistného krytia ostala dôverná. V prípade, že sa existencia poistného krytia **Straty spôsobenej vydíeranim** podľa týchto VPP stane bez zavinenia **Poistovne** verejne známa, alebo bude vyzradená osobe, ktorá predstavuje **Ohrozenie bezpečnosti systému**, **Poistovňa** je oprávnená jednostranne a s okamžitým účinkom odstúpiť od **Poistnej zmluvy** v časti, ktorá sa týka poistného krytia **Straty spôsobenej vydíeranim**.

V takom prípade predmetné **Doplnkové poistenie** zaniká ku dňu zverejnenia a/alebo vyzradenia existencie poistného krytia **Straty spôsobenej vydíeranim** podľa týchto VPP a **Poistovňa** je povinná vrátiť **Poistné** prislúchajúce ku krytiu **Straty spôsobenej vydíeranim** za dobu, za ktorú bolo zaplatené, pričom má právo si ponechať **Poistné** prislúchajúce ku krytiu **Škody spôsobenej vydíeranim** za dobu do zániku tohto poistného krytia.

Týmto ustanovením nie je dotknuté oprávnenie **Poistovne** ohlásiť **Vydieranie** polícii alebo inému príslušnému orgánu.

**F. Prerušenie prevádzky siete**

**F.1 Prerušenie prevádzky siete**

**Poistovňa** uhradí **Poistenému** akúkoľvek **Stratu spôsobenú prerušením prevádzky siete** (maximálne do výšky príslušného limitu uvedeného v **Poistnej zmluve**), ktorá **Poistenému** vznikne v dôsledku **Prerušenia prevádzky siete**; táto **Strata spôsobená prerušením prevádzky siete** bude uhradená za dobu po uplynutí **Čakacej doby** a výhradne v dôsledku **Bezpečnostného zlyhania**.

**F.2 Definície**

**Prerušenie prevádzky siete**

znamená akékoľvek závažné prerušenie alebo odloženie služby poskytovanej **Počítačovým systémom** priamo spôsobené **Bezpečnostným zlyhaním**.

**Strata spôsobená prerušením prevádzky siete**

znamená zníženie čistého zisku **Spoločnosti** v období od uplynutia **Čakacej doby** do obnovenia prevádzky **Počítačového systému** (maximálne však do uplynutia 120. dňa po začatí **Prerušenia prevádzky siete**), ktorý by **Spoločnosť** dosiahla nebyť **Prerušenia prevádzky siete** (a ktorá predstavuje ušlý zisk) pred zaplatením dane z príjmu a po započítaní úspor a nákladov na zmiernenie dopadov. **Škoda spôsobená Prerúšením prevádzky siete** v tomto kontexte zahŕňa iba zníženie výnosov **Spoločnosti** v dôsledku zmluvného zníženia platieb za služby **Spoločnosti**; nezahŕňa škodu vyplývajúcu z **Nárokov Tretích osôb** z akéhokoľvek dôvodu.

**Bezpečnostné zlyhanie**

znamená neoprávnenú infiltráciu do **Počítačového systému**, vrátane, nie však výlučne takú, ktorá vedie k Neoprávnenému prístupu, neoprávnenému použitiu, zabráneniu servisného útoku alebo prijatiu alebo prenosu akéhokoľvek škodlivého kódu určenému na vyvolanie nežiaducich účinkov alebo poškodenia **Počítačového systému**, alebo k zlyhaniu predchádzania vyššie uvedeným zásahom. **Bezpečnostné zlyhanie** zahŕňa neoprávnenú infiltráciu, ktoré sú dôsledkom krádeže hesla alebo sieťového prístupového kódu z priestorov **Spoločnosti**, **Počítačového systému**, alebo štatutárnemu orgánu **Spoločnosti**, riadiacemu pracovníkovi, riaditeľovi alebo **Zamestnancovi Spoločnosti** inými ako elektronickými prostriedkami priamym porušením osobitných písomných bezpečnostných smerníc alebo postupov **Spoločnosti**.

**Čakacia doba** znamená dobu rovnajúcu sa počtu hodín uvedených v **Poistnej zmluve**, ktoré plynú po začatí **Prerušenia prevádzky siete** dovtedy, než začne vznikať **Strata spôsobená prerušením prevádzky siete**.

**F.3 Výluky**

**Orgán štátnej a verejnej správy**

**Doplnkové poistenie** podľa tohto ustanovenia sa nevzťahuje na **Straty spôsobené prerušením prevádzky siete** vyplývajúce z, založené na alebo pripísateľné akémukoľvek zásahu, zhabaniu, konfiškácii, znárodneniu alebo zníženiu **Počítačového systému** na základe rozhodnutia štátnej alebo inej verejnej inštitúcie.

**Osobitné okolnosti prerušenia prevádzky siete**

**Doplnkové poistenie** podľa tohto ustanovenia sa nevzťahuje na **Stratu spôsobenú prerušením prevádzky siete** vyplývajúcu alebo inak súvisiacu s:

- Akoukoľvek škodou spôsobenou prerušením prevádzky externých sietí (ako napríklad elektrická energia a telekomunikácie vrátane internetu)
- Prerúšením prevádzky siete** alebo systému spôsobeným stratou spojenia s počítačovým systémom **Tretej osoby**, v dôsledku ktorého **Spoločnosť** nemôže nadviazať spojenie s týmito systémami;
- akýmikoľvek nákladmi na právne poradenstvo alebo zastúpenie;
- aktualizáciou, modernizáciou, vylepšením alebo výmenou akéhokoľvek **Počítačového systému** za systém vyššej úrovne, než na ktorej bol **Počítačový systém** predtým, než došlo ku **Strate spôsobenej prerušením prevádzky siete**;
- nevýhodnými obchodnými podmienkami; alebo
- odstránením softvérových programových chýb alebo nedostatkov.

#### F.4 Prehlásenie Poisteného

Okrem ostatných povinností oznámenia skutočností podľa týchto VPP, je každý Poistený v súvislosti s uplatnením si nároku z Poistenia podľa tohto **Doplnkového poistenia** povinný:

(a) najneskôr do 90 dní po okamihu, kedy zistí **Stratu spôsobenú prerušením prevádzky siete** (pokiaľ nebude s Poistovňou v písomnej forme dohodnuté inak), vyplniť, podpísať a odovzdať Poistovni prehlásenie v písomnej forme obsahujúce detailný popis **Straty spôsobenej prerušením prevádzky siete** a okolností, ktoré k nej viedli. Toto prehlásenie musí ďalej obsahovať podrobný výpočet akýchkoľvek **Strát spôsobených prerušením prevádzky siete** ako aj všetky dokumenty a dôkazy, z ktorých výška **Strát spôsobených prerušením prevádzky siete** vyplýva;

(b) umožniť Poistovni na jej žiadosť overiť si údaje, výpočty a dokumenty, ktoré sú rozhodujúce pre stanovenie výšky **Straty spôsobenej prerušením prevádzky siete** a poskytnúť jej ich; a

(c) vzdať sa prípadných profesijných výhod (vrátane povinností mlčanlivosti) a poskytnúť Poistovni na jej žiadosť všetku potrebnú súčinnosť vrátane pomoci:

- i. pri akomkoľvek vyšetrovaní / šetrení **Bezpečnostného zlyhania** alebo **Strát spôsobených prerušením prevádzky siete**;
- ii. pri uplatnení si prípadných nárokov na náhradu škody v súvislosti s **Bezpečnostným zlyhaním**, ktoré má **Poistený alebo Spoločnosť** voči akejkoľvek Tretej osobe zodpovednej za zlyhanie;
- iii. vyhotovením alebo poskytnutím všetkých dokumentov Poistovni, ktoré si Poistovňa vyžiada z dôvodu zaistenia si svojich práv vyplývajúcich z týchto VPP; a
- iv. pri akýchkoľvek výpočtoch alebo oceňovaní uskutočňovaných Poistovňou alebo pre Poistovňu v súvislosti s ustanoveniami o **Preručení prevádzky siete**.

Poistovňa poskytne poistné plnenie z **Doplnkového poistenia** podľa tohto ustanovenia výlučne v prípade splnenia všetkých povinností v zmysle tohto článku **Poisteným**, a to až po tom, čo písomne potvrdí splnenie vyššie uvedených povinností **Poisteným**. Lehota na vyplatenie akéhokoľvek poistného plnenia v zmysle tohto ustanovenia je 15 dní.

Náklady a výdavky zistenia alebo preukázania škody **Poistených** v súvislosti s poistným krytím podľa tohto ustanovenia vrátane, nie však výlučne tých, ktoré súvisia s prípravou dokladov o výške **Straty spôsobenej prerušením prevádzky siete**, nie sú kryté Poistnou zmluvou a znáša ich **Poistený**.

#### Výpočet čistého zisku

#### F.5 Určenie výšky čistého zisku

Pri určení výšky **Straty spôsobenej prerušením prevádzky siete** za účelom stanovenia výšky poistného plnenia z poistného krytia **Straty spôsobenej prerušením prevádzky siete** sa osobitne prihliada na predošlé skúsenosti s obchodnou činnosťou **Spoločnosti** pred tým, ako **Bezpečnostné zlyhanie** nastalo a na pravdepodobný výsledok obchodnej činnosti **Spoločnosti** v prípade, ak by k **Bezpečnostnému zlyhaniu** nedošlo. Pri určení výšky **Straty spôsobenej prerušením prevádzky siete** sa neprihliada na (a) **Poistnú zmluvu** nekryje) čistý výnos, ktorý by bol pravdepodobne dosiahnutý v dôsledku zvýšenia množstva obchodov zapríčineného priaznivými obchodnými podmienkami, ktoré spôsobili bezpečnostné zlyhanie u iných podnikov. Určenie výšky **Straty spôsobenej prerušením prevádzky siete** bude založené na hodinovom základe a takom skutočnom znížení čistého zisku **Poisteného**, ktorý bol zapríčinený znížením výnosov alebo zvýšením poplatkov a výdavkov priamo pripísateľných **Preručeniu prevádzky siete**.

#### F.6 Stanovenie výšky Poistného plnenia

V prípade, ak sa **Spoločnosť** a **Poistovňa** nezhodnú na výške **Straty spôsobenej prerušením prevádzky siete**, každý z nich môže písomne požiadať o ohodnotenie výšky takejto straty. V prípade takejto požiadavky určí každá zo strán na tieto účely odborne spôsobilého a nezávislého odborníka. Každý z takto určených odborníkov potom samostatne určí výšku **Straty spôsobenej prerušením prevádzky siete**. Ak medzi nimi nedôjde k zhode, odborníci spoločne vyberú experta so skúsenosťami v oblasti ohodnocovania strát s minimálne 10 ročnou praxou, ktorý pôsobí ako partner vo významnej medzinárodnej účtovníckej firme a predložia mu sporné otázky. Rozhodnutie / rozhodnutia odborníkmi zvoleného experta bude/ú konečné a záväzné. **Spoločnosť** a **Poistovňa** sú samostatne povinní hradiť náklady svojich odborníkov a v rovnakej miere spoločne znášať náklady experta. Akékoľvek ohodnotenie **Straty spôsobenej prerušením prevádzky siete** musí byť realizované v súlade so všetkými podmienkami a výlukami **Poistnej zmluvy** vrátane týchto VPP.

### 3. Definície

#### 3.1 Pokuta uložená dozorným orgánom

znamená akékoľvek poisťiteľné pokuty, penále alebo iné finančné sankcie, ktoré je **Poistený** povinný zaplatiť štátu, príslušnému orgánu verejnej správy alebo inému **Dozornému orgánu** za porušenie **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov**. **Pokuta uložená dozorným orgánom** nezahŕňa súkromno-právne pokuty, troy správneho alebo súdneho konania, penále, sankcie alebo iné zmluvné dojednania obdobného charakteru a/alebo účinku a/alebo peňažné, nepeňažné, či iné tresty podľa predpisov trestného práva.

#### 3.2 Dáta znamenajú:

- (a) Dôverné informácie;

- (b) akékoľvek osobné údaje;
- (c) akékoľvek iné informácie obchodnej, podnikateľskej alebo prevádzkovej povahy patriace **Spoločnosti** s výlukou kryptomien v akejkoľvek podobe (napr. Bitcoin, Litecoin, Namecoin, Peercoin a iné).
- 3.3 Dcérska Spoločnosť** znamená akúkoľvek právnickú osobu, v ktorej **Poistník**, priamo alebo nepriamo, prostredníctvom jednej alebo viacerých **Spoločností** alebo osôb:
- (a) ovláda zloženie štatutárneho orgánu;
- (b) ovláda viac ako polovicu hlasovacích práv; alebo
- (c) drží viac ako polovicu vydaných akcií alebo základného imania.
- V prípade **Dcérskej Spoločnosti** alebo iného **Poisteného** sa **Poistenie** vzťahuje iba na porušenie **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov** alebo skutok, pochybenie alebo opomenutie, ktoré viedlo k **Neoprávnenému prístupu do systému** a ku ktorému došlo v čase, keď takáto spoločnosť bola **Dcérskou spoločnosťou Poistníka**. **Poistná zmluva** sa vzťahuje iba na **Dcérsku spoločnosť** existujúcu v čase uzatvorenia **Poistnej zmluvy** a uvedenej v dotazníku vyplnenom **Poistníkom** a odovzdanom **Poistovní** za účelom uzatvorenia **Poistnej zmluvy**. Iné dcérske spoločnosti ako dcérske spoločnosti ako dcérske spoločnosti podľa predchádzajúcej vety sú kryté týmto **Poistením** iba v prípade, ak s tým **Poistovnía** vyslovila písomný súhlas.
- 3.4 Dohoda o mimosúdnom vyrovnaní**  
znamená akákoľvek dohoda o zmierlivom riešení sporu (vrátane súdneho zmiernu) s konečnou platnosťou uzavretá medzi **Spoločnosťou** a **Tretou osobou** na základe predchádzajúceho písomného súhlasu **Poistovní** za účelom dosiahnutia mimosúdneho riešenia akéhokoľvek prebiehajúceho alebo hroziaceho konania alebo sporu medzi **Poisteným** a **Tretou osobou**.
- 3.5 Dotknutá osoba**  
znamená akákoľvek fyzická osoba, ktorej **Osobné údaje** sú zhromažďované alebo spracúvané **Spoločnosťou** alebo pre **Spoločnosť**.
- 3.6 Doplnkové poistenie**  
znamená jednotlivé poistné krytia upravené v článku 2 týchto **VPP**, ktoré je možné, v prípade, ak to **Poistná zmluva** umožňuje, zahrnúť do poistného krytia v rámci **Poistenia**.
- 3.7 Dozorný orgán**  
znamená **Úrad** na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky a akýkoľvek iný dozorný orgán, orgán verejnej správy ustanovený **Príslušným právnym predpisom o ochrane osobných údajov**, ktorý vykonáva dozor nad dodržiavaním povinností súvisiacich so spracúvaním a správou **Osobných údajov** (prípadne aj **Dôverných informácií**, pokiaľ je to relevantné), okrem iného aj **Národná banka Slovenska**.
- 3.8 Dôverné informácie**  
znamenajú akékoľvek:
- (a) dôverné informácie, ktoré sú výlučným duševným vlastníctvom **Tretej osoby**, vrátane rozpočtov, zoznamov zákazníkov, marketingových plánov a iných informácií, ktorých sprístupnenie by prinieslo súťažnú výhodu inému súťažiťovi, a ktoré inak nie sú iným súťažiťom dostupné;
- (b) dôverné informácie alebo informácie, na ktoré sa vzťahuje zákonná povinnosť mlčanlivosti (profesijné tajomstvo), ktoré patria **Tretej osobe** alebo ku ktorým má oprávnený prístup, vrátane akýchkoľvek dôverných informácií poskytovaných právnomu zástupcovi, účtovníkovi, daňovému alebo inému odbornému poradcovi v súvislosti s poskytovaním odborných služieb týmito osobami, pokiaľ takéto informácie nie sú verejne dostupné; alebo
- (c) informácie, ktoré sú **Spoločnosti** oprávnené oznámené alebo inak sprístupnené, a ktoré **Spoločnosť** oprávnené získala a je o nich povinná zachovávať zákonnú alebo zmluvnú mlčanlivosť, prípadne ktoré jej boli poskytnuté alebo ich získala za okolností, z ktorých táto povinnosť mlčanlivosti priamo vyplýva; a ktoré boli oprávnené zhromaždené alebo sú spracúvané **Spoločnosťou** alebo pre **Spoločnosť**.
- 3.9 IT / technické vybavenie**  
znamená akákoľvek položka alebo prvok hardvéru, softvéru alebo vybavenia, ktorý je alebo môže byť použitý na účely vytvorenia, prístupu k, spracúvania, ochrany, monitorovania, uchovávanía, obnovovania, zobrazovania alebo prenosu elektronických informácií akéhokoľvek druhu (vrátane hlasu).
- 3.10 Konanie dozorného orgánu**  
znamená akékoľvek formálne alebo oficiálne konanie, vyšetrovanie, šetrenie alebo audit zo strany **Dozorného orgánu** vedené voči **Poistenému** v oblasti ochrany **Osobných údajov** v súvislosti s použitím alebo údajným zneužitím **Osobných údajov** alebo kontrolou a spracúvaním **Osobných údajov** alebo postúpením spracúvania na **Subdodávateľa**, ktorý je regulovaný **Dozorným orgánom**. **Konanie dozorného orgánu** nezahŕňa akúkoľvek z vyššie uvedených alebo obdobných aktivít, ktorá sa týka všeobecne celého príslušného podnikateľského odvetvia.
- 3.11 Kybernetický terorizmus**  
znamená úmyselné použitie rušivých činností proti akémukoľvek počítačovému systému alebo sieti alebo výslovné ohrozenie používania takýchto aktivít so zámerom spôsobiť ujmu, ďalšie sociálne, ideologické, náboženské, politické alebo podobné ciele alebo zastrašiť akúkoľvek osobu za účelom dosiahnutia týchto cieľov.
- 3.12 Limit poistného plnenia**  
znamená čiastku hornej hranice **Poistného plnenia** za jednu a všetky **Poistné udalosti** počas **Poistného obdobia** uvedené v **Poistnej zmluve** ako limit plnenia.

- 3.13 Mediálne významná udalosť**  
znamená skutočné alebo hroziace verejné oznámenie alebo správa v akýchkoľvek médiách, ktorá priamo vyplýva zo skutočného, potenciálneho alebo údajného porušenia **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov** alebo **Neoprávneného prístupu do systému**, a ktorá môže poškodiť povesť, goodwill a dobré meno **Spoločnosti** v okruhu osôb alebo podnikateľov, ktorí sú jej zákazníkmi alebo dodávateľmi, alebo s ktorými **Spoločnosť** pravidelne obchoduje v rámci výkonu svojej podnikateľskej činnosti.
- 3.14 Náklady na odborné služby**  
znamenajú primerané a nevyhnutné náklady, platby a výdavky na odmenu odborných poradcov, ktorí vykonávajú svoju činnosť pre **Poisteného** v súlade s týmito **VPP** a na základe predchádzajúceho písomného súhlasu **Poistovne**.
- 3.15 Náklady právneho zastúpenia**  
znamenajú primerané a nevyhnutné náklady právneho zastúpenia, výdavky a ďalšie náklady, ktoré **Poistený** vynaložil v súlade s predchádzajúcim písomným súhlasom **Poistovne** v súvislosti s obranou, šetrením akýmkoľvek opravným prostriedkom a / alebo vyrovaním alebo iným zmierlivým riešením v súvislosti s akýmkoľvek **Nárokom** uplatneným voči **Poistenému**.  
**Náklady právneho zastúpenia** nezahŕňajú fixné a personálne náklady, ani náhrady za stratu času **Poisteného**.
- 3.16 Nárok**  
znamená doručenie akéhokoľvek z nasledujúcich dokumentov **Poistenému**:  
(a) doručenie **Oznámenia dozorného orgánu**;  
(b) akúkoľvek písomnú požiadavku na náhradu ujmy alebo inú formu nápravy;  
(c) akékoľvek občiansko-právne, správne alebo trestné konanie, v ktorom sa požaduje / ukladá náprava, uvedenie do súladu s právnym predpisom alebo iná sankcia; alebo  
(d) písomná výzva **Dozorného orgánu** v súvislosti s **Konaním dozorného orgánu** (ale len vo vzťahu ku krytiu podľa časti B týchto **VPP**).  
**Nárok** nezahŕňa akúkoľvek požiadavku **Dotknutej osoby** alebo nároky vznesené riaditeľom, členom predstavenstva, konateľom, **Zamestnancom zodpovedným za compliance (dodržiavanie právnych predpisov spoločnosti)**, alebo vedúcim právneho oddelenia **Spoločnosti**.  
**Nárok zo Spojených štátov amerických** znamená akýkoľvek **Nárok** uskutočnený alebo trvajúci na území Spojených štátov amerických alebo akýchkoľvek ich štátov, správnych jednotiek, území a dŕžav, a/alebo akýkoľvek **Nárok** založený na práve Spojených štátov amerických alebo akýchkoľvek ich štátov, správnych jednotiek, území a dŕžav vznesený kdekoľvek na svete.
- 3.17 Neoprávnené nakladanie s dôvernými informáciami**  
znamená neoprávnené, náhodné alebo nedbalostné sprístupnenie alebo zverejnenie **Dôverných informácií Poisteným**, za ktoré zodpovedá **Spoločnosť**.
- 3.18 Neoprávnené nakladanie s osobnými údajmi**  
znamená neoprávnené sprístupnenie alebo zverejnenie **Osobných informácií Poisteným**, za ktoré zodpovedá **Spoločnosť** ako prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ v zmysle **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov**.
- 3.19 Neoprávnený prístup do systému**  
znamená neoprávnený prístup **Tretej osoby** do **Počítačového systému Spoločnosti** alebo prístup a využitie **Počítačového systému Spoločnosti** nad rámec oprávnenia poskytnutého **Spoločnosťou**.
- 3.20 Občiansky zákonník**  
znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov.
- 3.21 Osobné údaje**  
znamenajú akékoľvek osobné informácie týkajúce sa **Dotknutej osoby**, ktoré je **Spoločnosť** oprávnená zhromažďovať alebo inak spracúvať alebo sú tieto údaje zhromažďované a spracúvané v mene **Spoločnosti** v rámci činnosti **Poisteného** v Európskej únii bez ohľadu, či sa spracúvanie vykonáva v Európskej únii a/alebo **Poistený** spracúva osobné údaje **Dotknutých osôb**, ktoré sa nachádzajú v Európskej únii.
- 3.22 Počítačový systém**  
znamená informačné technológie a komunikačné systémy, siete, služby a riešenia (vrátane IT / technického vybavenia), ktoré buď tvoria súčasť systémov a sietí **Spoločnosti**, alebo sa používajú pri poskytovaní služieb a riešení, ktoré sú prenajaté alebo inak sprístupnené **Spoločnosti**, alebo ktoré sú vo výlučnom a bezpečnom užívaní **Spoločnosti** pre účely jej činnosti.
- 3.23 Poistenie**  
znamená poistenie rizík kybernetickej bezpečnosti, ktoré poskytuje **Poistovňa** na základe **Poistnej zmluvy** uzavretej s **Poistníkom** a týchto **VPP**.
- 3.24 Poistovňa**  
Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod č. B 61605, konajúca v Slovenskej republike prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, Slovenská republika, IČO: 50 013 602, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Po, vložka číslo 591/V

- 3.25 Poistná doba**  
znamená doba, na ktorú bolo dojednané Poistenie, a ktorá je vymedzená v Poistnej zmluve. V prípade, že dôjde k zániku Poistnej zmluvy pred dátumom uvedeným ako koniec poistenia v Poistnej zmluve, pokladá sa za posledný deň Poistenia dátum zániku Poistnej zmluvy.
- 3.26 Poistná udalosť**  
znamená náhodnú skutočnosť, bližšie opísanú v Poistnej zmluve a/alebo týchto VPP, s ktorou je spojený vznik povinnosti Poist'ovne poskytnúť Poistné plnenie.
- 3.27 Poistná zmluva**  
znamená poistnú zmluvu uzatvorenú medzi Poist'ovňou a Poistníkom, predmetom ktorej je Poistenie, a ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto VPP.
- 3.28 Poistné**  
znamená odplata za Poistenie, ktorú je Poistník povinný platiť Poist'ovni vo výške a spôsobom dohodnutým v Poistnej zmluve. Poistné môže byť dohodnuté ako jednorazové poistné za celú Poistnú dobu alebo ako bežné poistné za jednotlivé poistné obdobia. Ak nie je v Poistnej zmluve stanovené inak, poistným obdobím je jeden kalendárny rok.
- 3.29 Poistné plnenie**  
znamená peňažné plnenie, ktoré Poist'ovňa poskytne Poistenému v prípade vzniku Poistnej udalosti, a to spôsobom a za podmienok stanovených v Poistnej zmluve a týchto VPP.
- 3.30 Poistník**  
znamená právnickú alebo fyzickú osobu, ktorá uzatvorila Poistnú zmluvu s Poist'ovňou, a ktorá je označená v Poistnej zmluve ako Poistník, na základe čoho je povinná Poist'ovni platiť Poistné.
- 3.31 Poistený**  
znamená  
(a) **Spoločnosť**;  
(b) akákoľvek fyzická osoba, ktorá je štatutárnym orgánom Spoločnosti alebo jej členom, spoločníkom Spoločnosti alebo Zamestnancom zodpovedným za compliance (dodržiavanie právnych predpisov) alebo vedúcim právneho oddelenia Spoločnosti alebo iným členom vedenia Spoločnosti v rozsahu, v ktorom takáto osoba koná v rámci tejto funkcie;  
(c) ktorýkoľvek zákonný alebo zmluvný zástupca Poisteného podľa písmena (a) a (b) vyššie v rozsahu, v ktorom je voči nemu uplatnený Nárok v súvislosti s konaním, chybou alebo opomenutím takéhoto Poisteného.
- 3.32 Príslušný právny predpis o ochrane osobných údajov**  
znamená nariadenie (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, v znení neskorších zmien, zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a, ak je to aplikovateľné, jeho vykonávacie právne predpisy, vždy v platnom a účinnom znení, vrátane akýchkoľvek iných právnych predpisov ktoré ho / ich môžu počas Poistnej doby nahradiť, ako aj akékoľvek osobitné právne predpisy Európskej únie a Slovenskej republiky upravujúce práva a povinnosti pri spracúvaní a ochraňovaní Osobných údajov a Dôverných informácií pre konkrétnu hospodársku oblasť, v ktorej Spoločnosť vykonáva svoju podnikateľskú činnosť (napr. oblasť bankovníctva, poisťovníctva, energetiky, telekomunikácií, zdravotníctva a iné), vrátane súvisiacich podzákonných predpisov a vykonávacích ustanovení.
- 3.33 Retroaktívny dátum**  
znamená dátum uvedený v Poistnej zmluve ako retroaktívny dátum.
- 3.34 Spoločnosť**  
znamená Poistníka a ktorúkoľvek Dcérsku Spoločnosť.
- 3.35 Spoluúčasť**  
znamená čiastku uvedenú v Poistnej zmluve ako spoluúčasť, o ktorú je znížené Poistné plnenie.
- 3.36 Strata**  
znamená:  
(a) **Škodu, Náklady právneho zastúpenia, Náklady na odborné služby, Pokuty uložené dozorným orgánom**; a  
(b) **Stratu spôsobenú vydieraním** (pokiaľ je toto **Doplňkové Poistenie** dojednané v Poistnej zmluve) a **Stratu spôsobenú prerušením prevádzky siete** (pokiaľ je toto **Doplňkové Poistenie** dojednané v Poistnej zmluve).  
**Strata** nie je plnenie, náklady na vedenie a interné (fixné alebo personálne) náklady Poisteného alebo náhrada za stratu času Poisteného.
- 3.37 Subdodávateľ**  
znamená fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá pre Spoločnosť v súlade s Príslušným právnym predpisom o ochrane osobných údajov zhromažďuje alebo spracúva Osobné údaje alebo Dôverných informácie či už na základe zmluvy alebo právneho predpisu.
- 3.38 Škoda**  
znamená akúkoľvek čiastku, ktorú bude Poistený povinný zaplatiť Tretej osobe na základe:  
(a) právoplatného rozsudku alebo rozhodnutia vynesené v neprospech Poisteného,

(b) **Dohodu o mimosúdnom vyrovnaní**, ktorá je uzatvorená **Spoločnosťou** na základe písomného súhlasu **Poistovne** z dôvodu konania alebo opomenutia alebo porušenia povinností na strane **Poisteného**.

Pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené alebo v **Poistnej zmluve** výslovne dohodnuté inak, **Škoda** nezahŕňa a toto **Poistenie** nekryje žiadne:

- i. dane;
- ii. čiastky nad rámec náhrady škody, vrátane, ale nie výlučne, peňažných trestov alebo zmluvných pokút;
- iii. pokuty a penále, okrem pokút za porušenie ochrany osobných údajov;
- iv. náklady a výdavky spojené so splnením akéhokoľvek príkazu, rozhodnutia alebo dohody o poskytnutí neodkladného opatrenia alebo inej nepeňažnej náhrady alebo nepeňažného plnenia;
- v. odmenu, iné požitky, interné alebo režijné náklady, poplatky alebo výdavky **Poisteného** ani náklady za stratený čas **Poisteného**; a
- vi. iné položky, ktoré môžu byť nepoistiteľné podľa právneho poriadku, ktorým sa spravuje **Poistná zmluva** alebo právneho poriadku štátu, v ktorom je vznesený nárok.

### 3.39 **Tretia osoba**

znamená akúkoľvek právnickú alebo fyzickú osobu, nezahŕňa však

- i. **Poisteného** (s výnimkou zamestnancov **Spoločnosti** v prípade ak vystupujú v pozícii **Dotknutej osoby**); alebo
- ii. akúkoľvek inú právnickú alebo fyzickú osobu, ktorá má významný finančný alebo riadiaci podiel na činnosti **Spoločnosti**

### 3.40 **Výzva dozorného orgánu**

znamená výzvu **Dozorného orgánu**, v ktorej požaduje od **Spoločnosti**, aby v uvedenej lehote:

- (a) preukázala súlad s príslušnými **Príslušným právnym predpisom o ochrane osobných údajov**;
- (b) vykonala potrebné opatrenia pre zaistenie súladu s príslušnými **Príslušným právnym predpisom o ochrane osobných údajov**;
- (c) sa zdržala akéhokoľvek spracúvania určitých **Osobných údajov** alebo **Dát tretích osôb**.

### 3.41 **Zamestnanec** znamená akúkoľvek fyzickú osobu, ktorá je zamestnaná na dobu neurčitú na základe pracovnej zmluvy so **Spoločnosťou**.

**Zamestnancom** nie je:

- a. riaditeľ **Spoločnosti**, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník; alebo
- b. osoba, ktorá je zamestnaná na dobu určitú, samostatne zárobkovo činná osoba alebo **Subdodávateľ**.

### 3.42 **Zamestnanec zodpovedný za compliance (dodržiavanie právnych predpisov)**

znamená vedúceho zamestnanca **Spoločnosti**:

- (a) povereného implementáciou predpisov týkajúcich sa ochrany **Osobných údajov** a iných dát vrátane kontroly takejto implementácie, zavádzania príslušných interných predpisov a postupov a plnenia oznamovacej povinnosti súvisiacej so spracúvaním **Osobných údajov** a iných dát;
- (b) povereného riadením súladu konania **Spoločnosti** s verejnoprávnymi predpismi;
- (c) vo funkcii vedúceho právneho oddelenia **Spoločnosti**.

### 3.43 **Žiadosť dotknutej osoby**

znamená požiadavku **Dotknutej osoby** v písomnej forme voči **Spoločnosti** týkajúcu sa povinného sprístupnenia:

- (a) **Osobných údajov**, prípadne kategórií dotknutých **Osobných údajov**, týkajúcich sa **Dotknutej osoby**, pokiaľ z ich povahy vyplýva, že môžu byť priradené konkrétnym osobám;
- (b) Dôvodu a účelu, prečo sú takéto **Osobné údaje** zhromažďované alebo spracúvané;
- (c) príjemcov alebo kategórie príjemcov, ktorým v minulosti boli alebo v budúcnosti môžu byť také **Osobné údaje** sprístupnené;
- (d) zdroj / zdroje takých **Osobných údajov**;
- (e) predpokladaná doba uchovávania **Osobných údajov**, alebo ak to nie je možné, kritéria na jej určenie;
- (f) existenciu automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania.

## 4. **Výluky z Poistenia**

**Poistovňa** neposkytne poistné plnenie za **Stratu** vyplývajúcu z alebo inak súvisiacu s/so:

### 4.1. **Konanim proti hospodárskej súťaži**

t.j. akýkoľvek skutočné alebo údajné konanie proti hospodárskej súťaži alebo právnym predpisom na ochranu proti nekalej súťaži. Táto výluka sa však nevzťahuje na poistné udalosti kryté podľa odseku D.1 (e) vyššie, za podmienky, že toto **Doplnkové poistenie** bolo dojednané;

### 4.2. **Škodou na zdraví alebo majetku**

t.j. akákoľvek:

- (a) **Škoda na zdraví**, ktorá znamená telesnú ujmu, ochorenie, chorobu alebo smrť; a pokiaľ bolo spôsobené uvedeným aj nervový šok, emocionálne rozrušenie, duševné muky alebo mentálnu ujmu, okrem duševných múk a mentálnej ujmy z dôvodu porušenia **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov Spoločnosťou**; alebo

- (b) **Škoda na majetku**, ktorá znamená stratu alebo zničenie hmotného majetku, iného ako **Osobných údajov**, prípadne stratu práva ho užívať alebo s odcudzením alebo stratou **IT/technického vybavenia Spoločnosti**;
- 4.3. Zmluvnou povinnosťou k náhrade ujmy / zmluvnými zárukami**  
t.j. akákoľvek záruka alebo zodpovednosť prevzatá alebo prijatá **Poisteným** podľa akejkoľvek zmluvy alebo dohody, okrem prípadu, že by takáto zodpovednosť bola **Poistenému** pripísateľná v prípade absencie takejto zmluvy alebo dohody;
- 4.4. Trestnými činmi**  
t.j. akékoľvek:  
(a) úmyselné nesplnenie akejkoľvek povinnosti stanovenej rozhodnutím súdu, poroty alebo iného oficiálneho tribunálu alebo senátu alebo iného orgánu vrátane **Dozorného orgánu** alebo iného regulátora;  
(b) úmyselné spáchanie, účasť na alebo schvaľovanie;  
(c) nečestný, zlomyseľný alebo podvodný čin; alebo  
(d) trestný čin (zločin alebo prečin, aj nedbanlivostný);  
ak sa vyššie uvedeného dopustili:  
i. riaditeľ, štatutárny orgán **Spoločnosti** alebo jej člen, spoločník **Spoločnosti** alebo **Zamestnanec zodpovedný za compliance (dodržiavanie právnych predpisov)** alebo zástupca **Spoločnosti** na základe plnej moci; alebo  
ii. **Zamestnanec** alebo **Subdodávateľ** konajúci v zhode s ktorýmkoľvek riaditeľom, **Zamestnancom** zodpovedným za dodržiavanie právnych predpisov, zodpovednou osobou alebo vedúcim právneho oddelenia **Spoločnosti**.
- V takom prípade je **Poistník** povinný odškodniť **Poist'ovňu** za celú stratu vyplatenú v súvislosti s takýmto nárokom.
- 4.5. Rizikovými dátami**  
t.j. akékoľvek dáta, ktoré sa v kvalite, citlivosti alebo hodnote podstatným spôsobom líšia od dát uvedených v dotazníku, alebo o ktorých zhromažďovaní alebo spracúvaní **Poistený Poist'ovňu** informoval pred vznikom tohto **Poistenia**;
- 4.6. Duševným vlastníctvom**  
t.j. akékoľvek porušenie licenčných, patentových alebo iných práv duševného vlastníctva, porušenia obchodného tajomstva alebo zbavenia práv k prihláseniu alebo registrácii patentu alebo iného práva duševného vlastníctva v dôsledku neoprávneného zverejnenia.  
Táto výlučka sa ale nevzťahuje na **Poistné** udalosti podľa článku A.2 vyššie;
- 4.7. Úmyselným konaním**  
t.j. akékoľvek úmyselné alebo vedome nedbalé konanie fyzickej osoby, ktorá je alebo bola štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo dozorného orgánu **Spoločnosti**, spoločníkom alebo prokuristom **Spoločnosti** alebo **Zamestnancom zodpovedným za compliance (dodržiavanie právnych predpisov)**, vedúcim právneho oddelenia **Spoločnosti** alebo iným členom vedenia **Spoločnosti**, pokiaľ bolo možné rozumne predpokladať, že svojim konaním môže spôsobiť vznik **Nároku** voči **Poistenému**;
- 4.8. Licenčnými poplatkami**  
t.j. akékoľvek skutočné alebo údajné záväzky k uhradeniu licenčných poplatkov;
- 4.9. Predchádzajúcimi nárokmi a známymi skutočnosťami / pochybeniami**  
t.j. **Nárokom** alebo **Nárokmi** uskutočnenými alebo hroziacimi pred uzavretím **Poistnej zmluvy** alebo vyplývajúcich z, založených na alebo pripísateľných akejkoľvek skutočnosti, ktorá bola **Poistenému** známa pred uzavretím **Poistnej zmluvy** a **Poistený** mohol rozumne očakávať, že táto skutočnosť môže odôvodniť vznik **Nároku**;
- 4.10. Nárokmi týkajúcimi sa cenných papierov**  
t.j. **Nárokom** alebo **Nárokmi** vyplývajúcimi z, založené na alebo pripísateľné skutočnému alebo údajnému porušeniu akéhokoľvek právneho predpisu alebo pravidla vzťahujúceho sa na vlastníctvo, nákup, predaj, ponuku alebo výzvu na ponuku nákupu alebo predaja cenných papierov;
- 4.11. Štrajkom/Terrorizmom/vojnou**  
t.j. **Nárokom** alebo **Nárokmi** vyplývajúcimi z, založené na alebo pripísateľné akejkoľvek vojne (vyhlásenej alebo inej), terorizmu, vojnovkej, vojenskej, teroristickej alebo partizánskej činnosti, sabotáži, použitiu vojenskej sily, nepriateľskému činu (vyhlásenému alebo nevyhlásenému), rebélii, revolúcií, občianskym nepokojom, vzbure, násilnému prevzatiu moci, konfiškácií, znárodneniu alebo zničeniu alebo poškodeniu majetku v dôsledku príkazu akéhokoľvek štátneho, verejného alebo miestneho orgánu alebo inej politickej alebo teroristickej organizácie; týmto nie je vylúčený **Nárok** pri skutočnom, údajnom alebo hroziacom **Kybernetickom terorizme**.
- 4.12. Obchodnou stratou**  
t.j. akékoľvek strata alebo záväzok súvisiaci s podnikaním na kapitálovom trhu; finančná hodnota elektronických prevodov finančných prostriedkov alebo transakcia uskutočnená **Poisteným**, v jeho mene alebo na jeho účet, pokiaľ príde ku strate, poškodeniu alebo zníženiu hodnoty počas prevodu z účtu, na účet alebo medzi účtami; alebo nominálnou hodnotou kupónov, zliav, cien, ocenenia alebo iného oceniteľného plnenia poskytnutého nad rámec celkovej zmluvnej alebo predpokladanej čiastky;
- 4.13. Neoprávneným podnikaním na kapitálovom trhu**  
t.j. akékoľvek skutočné alebo údajné podnikanie **Poisteného** na kapitálovom trhu, pokiaľ v dobe jeho výkonu ide nad rámec:  
(a) povolených finančných limitov, alebo



- (b) povolených produktov;
- 4.14. Neoprávnením zhromažďovaním dát**  
t.j. neoprávnené alebo protiprávne zhromažďovanie **Dát tretej osoby Spoločnosťou**;
- 4.15. Obchodným oznámením**  
t.j. akékoľvek zasielanie nevyžiadanej elektronickej pošty vrátane obchodných oznámení, pošty, faxov, telegramov, audio alebo video nahrávok a telemarketingom alebo iným direct marketingom;
- 4.16. Nepoistiteľnou stratou**  
t.j. akýkoľvek **Nárok**, ktorý je alebo mal byť poistený príslušným povinným alebo zákonným poistením, alebo ktorý je alebo mal byť krytý inou ochrannou schémou, ochranným alebo garančným fondom, alebo iným obdobným inštitútom na základe **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov** resp. akýkoľvek **Nárok** alebo udalosť, ktorá je nepoistiteľná podľa práva Slovenskej republiky, alebo iného právneho predpisu, na základe ktorého je vznesený **Nárok** alebo ktorým sa riadi iná škodová udalosť podľa týchto VPP;
- 4.17. Nárokmi zo Spojených štátov amerických, tzv. R.I.C.O.**  
t.j. **Nárokom** vyplývajúcim z, založeným na alebo pripísateľným skutočnému alebo údajnému porušeniu zákona o kontrole organizovaného zločinu prijatého v Spojených štátoch amerických v roku 1970 – „United States Organized Crime Control Act of 1970“, známeho aj ako „Racketeer Influenced And Corrupt Organizations Act“ alebo „R.I.C.O.“ – v znení neskorších predpisov a akéhokoľvek obdobe právneho predpisu. Táto výlučka sa aplikuje výlučne vo vzťahu k **Nároku zo Spojených štátov amerických**.

## 5. Oznámenie nárokov

### 5.1. Oznámenie nárokov a skutočností

Toto **Poistenie** sa vzťahuje len na **Straty** vzniknuté v dôsledku vznesenia **Nároku** za podmienky, že:

- (a) k akémukoľvek konaniu alebo pochybeniu zo strany **Poisteného**, ktorého následkom vznikne **Poistná udalosť** krytá týmito VPP, dôjde po **Retroaktívnom dátume** a najneskôr v posledný deň **Poistnej doby**;
- (b) **Nárok** bol po prvýkrát vznesený proti **Poistenému** počas **Poistnej doby** a/alebo počas **Rozšírenej doby na ohlasovanie nároku** v zmysle odseku 5.5 nižšie;
- (c) k akémukoľvek **Neoprávneným prístupom do systému**, porušeniam **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov**, **Mediálne významným udalostiam**, **Vydieraniu** alebo **Prerušeniam prevádzky siete** dôjde počas **Poistnej doby**;
- (d) akékoľvek **Konanie dozorného orgánu / regulátora** je zahájené počas **Poistnej doby** a **Sankcie uložené dozorným orgánom** sú uložené v **Konaní dozorného orgánu** počas **Poistnej doby**;
- (e) všetky skutočnosti uvedené v bodoch (a) až (d) vyššie budú oznámené **Poistovní** bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr však v posledný deň **Rozšírenej doby na ohlasovanie nároku**.

Ak počas **Poistnej doby** dôjde ku skutočnosti, konaniu alebo pochybeniu, pri ktorých možno rozumne očakávať, že budú príčinou **Poistnej udalosti** podľa týchto VPP (t.j. **Nároku**, **Konania dozorného orgánu / regulátora**, **Neoprávneného prístupu do systému**, porušeniu **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov**, **Mediálne významnej udalosti**, **Vydierania** alebo **Prerušenía prevádzky siete**), je **Poistený** povinný takéto skutočnosti, konanie alebo pochybenie neodkladne v písomnej forme oznámiť **Poistovní**.

Takéto oznámenie musí byť podrobné, chronologické a musí obsahovať aspoň tieto informácie:

- (a) popis a povaha relevantných skutočností;
- (b) identifikáciu skutočných, predpokladaných alebo údajných porušení povinností;
- (c) deň, čas a miesto skutočných, predpokladaných alebo údajných relevantných skutočností;
- (d) osoby, ktoré si v tejto súvislosti môžu potenciálne uplatniť **Nárok** a iné dotknuté osoby;
- (e) odhad možnej **Straty**;
- (f) potenciálne mediálne dopady a dopady v oblasti dozoru.

### 5.2. Súvisiace nároky

Pokiaľ **Poistený** podá riadne oznámenie podľa predchádzajúceho odseku 5.1., potom:

- (a) akýkoľvek nadväzujúci **Nárok**, **Konanie dozorného orgánu**, **Neoprávnený prístup do systému**, porušenie **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov**, **Mediálne významná udalosť**, **Vydieranie** alebo **Prerušenie prevádzky siete** vyplývajúce alebo inak súvisiace so skutočnosťou takto oznámenou **Poistovní**; a
- (b) akýkoľvek nadväzujúci **Nárok**, **Konanie dozorného orgánu**, **Neoprávnený prístup do systému**, porušenie **Príslušného predpisu o ochrane osobných údajov**, **Mediálne významná udalosť**, **Vydieranie** alebo **Prerušenie prevádzky siete** vyplývajúce alebo inak súvisiace s možnými **Stratami** takto oznámenými **Poistovní**, bude považovaný za prvýkrát uplatnený voči **Poistenému** a oznámený **Poistovní** v momente, kedy **Poistovnía** obdržala oznámenie podľa predchádzajúceho odseku 5.1.

Akýkoľvek **Nárok**, **Konanie dozorného orgánu**, **Neoprávnený prístup do systému**, porušenie **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov**, **Mediálne významná udalosť**, **Vydieranie** alebo **Prerušenie prevádzky siete** vyplývajúce alebo inak súvisiace s:

- (a) rovnakou príčinou;

(b) totožnou **Stratou**; alebo  
(c) radom nepretržitých, opakujúcich sa alebo inak súvisiacich príčin, alebo strát;  
bude pre účely tohto **Poistenia** považovaný za jeden **Nárok**, **Konanie dozorného orgánu**, **Neoprávnený prístup do systému**, porušenie **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov**, **Mediálne významná udalosť**, **Vydieranie** alebo **Prerušenie prevádzky siete**.

**5.3. Adresa na oznamovanie Poistovní:**

Akékoľvek oznámenie, ktoré musí byť podľa týchto **VPP** uskutočnené v písomnej forme, bude **Poistovní** zasielané na: Colonnade Insurance S.A., pobočka **Poistovne** z iného členského štátu so sídlom **Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice**, Slovenská republika.

**5.4. Podvodne uplatnené nároky a nesprávne informácie**

Pokiaľ **Poistník** alebo **Poistený** poskytnú **Poistovní** pred uzatvorením **Poistnej zmluvy**, pri jej zmene alebo v súvislosti s uplatnením nároku na **Poistné plnenie** z tohto **Poistenia** nesprávne, neúplné alebo zavádzajúce informácie alebo podstatné informácie týkajúce sa **Poistenia** zamlčia, je **Poistovňa**, za predpokladu, že by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok **Poistnú zmluvu neuzavrela**, oprávnená odstúpiť od **Poistnej zmluvy**. **Poistovňa** je tiež oprávnená plnenie z **Poistnej zmluvy** primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede **Poistníka** a/alebo **Poisteného** bolo určené nižšie **Poistné**, a to v takom rozsahu, aký vplyv malo predmetné poskytnutie nesprávnych, neúplných alebo zavádzajúcich informácií alebo zamlčanie podstatných informácií na rozsah povinnosti **Poistovne** plniť. V takomto prípade môže **Poistovňa** ďalej žiadať vrátenie akéhokoľvek plnenia, ktoré už z tohto **Poistenia Poistenému** poskytla, avšak nie je povinná vrátiť **Poistníkovi** akékoľvek ním uhradené **Poistné**.

**5.5. Rozšírená doba na ohlasovanie nároku**

V prípade, že dôjde k zániku **Poistnej zmluvy** z iného dôvodu ako pre nezaplatenie **Poistného**, **Poistník** má právo bez akéhokoľvek dodatočného **Poistného** v lehote tridsať (30) dní od zániku **Poistnej zmluvy** oznámiť akýkoľvek **Nárok** krytý týmto **Poistením**, ktorý bol prvýkrát vznesený voči **Poistenému** v takejto lehote. **Rozšírená doba na ohlasovanie nároku** nepredlžuje **Poistnú dobu**, nemení rozsah poistného krytia ani dohodnuté **Limity poistného plnenia**. Vztahuje sa iba na **Straty**, ku ktorým došlo počas **Poistnej doby**, ktoré však boli voči **Poistenému** prvýkrát uplatnené po skončení **Poistnej doby**. Právo z **Rozšírenej doby na ohlasovanie nároku** zaniká, ak je **Poistná zmluva** alebo **poistenie** obnovené alebo nahradené.

**6. Právna ochrana a likvidácia nároku**

**6.1. Právna ochrana**

**Poistovňa** nemá povinnosť zabezpečiť právne zastúpenie pri akomkoľvek **Nároku** a **Poistený** je povinný využiť všetky dostupné prostriedky právnej ochrany proti vznesenému **Nároku**. **Poistovňa** môže podľa svojho uváženia, prevziať právne zastúpenie a mimosúdne vyrovnanie v súvislosti s **Národom**, čo písomne oznámi **Poistenému**. V prípade, že **Poistovňa** nevyužije toto právo, je oprávnená, nie však povinná, participovať v plnom rozsahu na právnej ochrane a rokovaní o akomkoľvek mimosúdnom vyrovnaní, ktoré sa dotýka **Poistovne**, alebo sa takým odôvodnene javí, pričom **Poistený** je povinný poskytovať **Poistovní** všetky súvisiace informácie. **Poistený** je povinný počkať si tak, aby obmedzil, odvrátil alebo zabránil vzniku **Škody**. **Súhlas Poistovne**

**Poistovňa** poskytne **Poistné plnenie** výlučne za podmienky, že **Poistený** neurobí bez predchádzajúceho písomného súhlasu **Poistovne** žiadny úkon, ktorým by uznal svoju povinnosť na náhradu **Škody** alebo urobil akékoľvek rozhodnutie alebo otázku nespornou. Rovnako **Poistovňa** neposkytne **Poistné plnenie**, ak **Poistený** uzná alebo uzatvorí zmier o akomkoľvek **Nároku**, vrátane nároku na náhradu nákladov, alebo ak prijme/uzná náklady vrátane **Nákladov právneho zastúpenia** a **Nákladov na odborné služby** bez predchádzajúceho písomného súhlasu **Poistovne**.

Iba **Poistovňou** vopred písomne odsúhlasené vyrovnanie, zmiery alebo iné zmiernie riešenie sporu, rozhodnutia alebo náklady vrátane **Nákladov právneho zastúpenia** a **Nákladov na odborné služby**, budú uhradené ako **Poistné plnenie**. **Poistovňa** nemôže tento svoj súhlas bezdôvodne odoprieť, pokiaľ **Poistený** umožnil **Poistovní**, aby sa zúčastnila obrany proti **Nároku** a akéhokoľvek vyjednávania súvisiaceho s **Národom** a **Poistený** splní svoje povinnosti v zmysle **Poistnej zmluvy** a týchto **VPP**.

Ak predtým, ako je možné získať v primeranom čase predchádzajúci písomný súhlas **Poistovne**, vzniknú **Náklady na odborné služby** (Náklady definované v časti C týchto všeobecných poistných podmienok), potom **Poistovňa** poskytne dodatočné schválenie takýchto primeraných a nevyhnutných nákladov až do výšky 10% príslušných sublimitov definovaných poistnou zmluvou. Tieto **Náklady na odborné služby** budú uhradené najskôr odo dňa doručenia oznámenia **Poistovní** v súlade s článkom 5.1.

Splnenie akéhokoľvek oznamovacej povinnosti podľa **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov**, pokiaľ ide o ich skutočné alebo údajné porušenie, sa však pre účely tohto článku nepovažuje za uznanie povinnosti k úhrade ujmy.

## 6.2. Zmierlivé riešenie sporu

Poistený je povinný na základe písomnej inštrukcie od Poistovne uzavrieť dohodu o vyrovnaní, zmier alebo inak zmierlivo vyriešiť spor ohľadne akéhokoľvek Nároku. Ak Poistený nebude súhlasiť s takýmto mimosúdnym vyrovnaním, zodpovednosť / plnenie Poistovne bude obmedzená / obmedzené len do výšky plnenia, ktoré by Poistovňa bola povinná zaplatiť pri navrhovanom vyrovnaní, vrátane Nákladov právneho zastúpenia, ktoré vznikli do momentu, kedy bol návrh takého vyrovnania písomne predložený Poistenému (pri zohľadnení príslušnej Spoluúčasti).

## 6.3. Prechod práv a povinností

V prípade, že Poistovňa odškodní akýkoľvek Nárok krytý Poistnou zmluvou za alebo v mene Poisteného, prechádzajú na Poistovňu všetky práva na náhradu Škody alebo iné obdobné práva, ktoré Poistenému v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vznikli voči inému. Poistený sa zaväzuje pravdivo a úplne informovať Poistovňu o všetkých jeho právach v súvislosti so vzneseným Nárokom, predložiť všetky doklady a podklady, ktoré by umožnili Poistovni viesť konanie o náhrade Škody vo svojom mene alebo v mene Poistených a poskytnúť Poistovni všetku potrebnú súčinnosť a spoluprácu, vrátane podpísania všetkých potrebných dokumentov a listín. Poistený nemá právo vzdať sa akéhokoľvek Nároku, alebo obmedziť svoj Nárok, týkajúci sa ich práv na náhradu Škody alebo iných obdobných práv bez súhlasu Poistovne. Poistený sa tiež zaväzuje nevykonať nič, čo by poškodilo alebo ohrozilo tieto práva alebo ich uplatnenie. Akékoľvek odškodnenie z prechodu práv na Poistovňu, ktoré by presiahlo výšku Poistného plnenia na základe vzneseného Nároku krytého Poistným plnením vyplateným Poistovňou bude prevedené na Poisteného znížené o náklady, ktoré vznikli Poistovni v súvislosti so získaním takéhoto odškodnenia.

## 7. Limit poistného plnenia a spoluúčasť

### 7.1. Limit poistného plnenia

Súhm všetkých vyplatených Poistných plnení vrátane všetkých limitov plnenia a dodatočných krytí nesmie presiahnuť celkový Limit poistného plnenia dojednaný v Poistnej zmluve.

Využitie Rozšírenej doby na ohlasovanie nároku nezvyšuje celkový Limit poistného plnenia dojednaný v Poistnej zmluve.

Akékoľvek čiastkové limity plnenia uvedené v Poistnej zmluve a týchto VPP sú maximálnymi čiastkami Poistného plnenia pre odškodnenie jednotlivých Poistných udalostí a v súhrne nesmú presiahnuť celkový Limit poistného plnenia dojednaný v Poistnej zmluve.

Všetky čiastkové limity Poistného plnenia, vrátane Nákladov na odborné služby, Doplnkových poistení, Nákladov právneho zastúpenia a plnenia za iné krytia podľa tejto Poistnej zmluvy sú súčasťou celkového Limitu poistného plnenia a žiadny z čiastkových limitov alebo iných takýchto plnení nemôže byť akýmkoľvek spôsobom pokladaný za dodatočnú čiastku Poistného plnenia k celkovému Limitu poistného plnenia. Skutočnosť, že Poistnou zmluvou je krytý viac ako jeden Poistený rovnako nezvyšuje celkový Limit poistného plnenia Poistovne podľa Poistnej zmluvy. Pokiaľ nie je právny predpis ustanovené inak, poistné krytie podľa Poistnej zmluvy je poskytnuté iba ako krytie nad rámec akéhokoľvek príslušného poistenia zodpovednosti za škodu, samopoistenia alebo iného platného a vymáhateľného poistenia, pokiaľ nebolo takéto iné poistenie uzavreté iba ako špecifické Doplnkové poistenie nad Limit poistného plnenia podľa Poistnej zmluvy a týchto VPP. Pokiaľ takéto iné poistenie poskytuje Poistovňa alebo iný člen skupiny, sesterská alebo materská spoločnosť spoločnosti Colonnade Insurance S.A. („Colonnade“), potom maximálna čiastka splatná zo strany Colonnade podľa všetkých takých poistných zmlúv nepresiahne Limit poistného plnenia tej poistnej zmluvy, ktorá má najvyšší príslušný Limit poistného plnenia. Nič uvedené v Poistnej zmluve sa nesmie vykladať tak, že zvyšuje Limit poistného plnenia podľa Poistnej zmluvy.

V prípade, ak akékoľvek iné poistenie stanoví povinnosť Poistovne viesť obranu proti akémukoľvek Nároku, nebudú náklady na takúto obranu uhradené z tohto Poistenia.

### 7.2. Spoluúčasť

Poistovňa uhradí iba čiastku Straty, ktorá presahuje výšku Spoluúčasti v súvislosti s každou Poistnou udalosťou z tohto Poistenia (resp. v súvislosti so Súvisiacimi nárokmi podľa odseku 5.2 vyššie). Spoluúčasť znáša Poistený a nie je predmetom Poistenia. Poistovňa môže podľa vlastného a výlučného uváženia vopred uhradiť časť predpokladaného Poistného plnenia bez úplného alebo čiastočného odpočítania príslušnej Spoluúčasti, v takom prípade Poistení uhradia bezodkladne po vyčíslení skutočného Poistného plnenia, na ktoré budú Poistení oprávnení, príslušnú čiastku Spoluúčasti Poistovni. Pokiaľ by sa na jednu Poistnú udalosť z tohto Poistenia vzťahovala viac ako jedna Spoluúčasť, bude v súvislosti s takouto Poistnou udalosťou uplatnená najvyššia z takýchto Spoluúčastí.

## 8. Všeobecné dojednania

### 8.1. Spolupráca a povinnosť prevencie

Poistený je povinný na vlastné náklady:

(a) poskytnúť **Poistovní** všetku rozumne požadovanú súčinnosť a spolupracovať pri právnej ochrane voči akémukoľvek **Nároku**, **Konaniu dozorného orgánu** / regulátora, **Neoprávnenému prístupu do systému**, porušeniu **Príslušných predpisov o ochrane osobných údajov**, **Mediálne významnej udalosti**, **Vydieraniu** alebo **Prerušeniu prevádzky siete** a uplatnení **Nároku** na odškodnenie alebo náhradu **Škody**;

(b) postupovať s náležitou starostlivosťou a uskutočniť všetky rozumné uskutočniteľné kroky, resp. zosúladiť svoje konanie pri uskutočňovaní všetkých rozumné uskutočniteľných krokov na predchádzanie alebo zmiernenie akejkoľvek **Straty** podľa tejto **Poistnej zmluvy**;

(c) poskytnúť **Poistovní** také informácie a súčinnosť, akú bude **Poistovnía** rozumne požadovať za účelom prešetrenia akejkoľvek **Straty** alebo určenia rozsahu zodpovednosti **Poistovne** podľa tejto **Poistnej zmluvy**.

**8.2. Zabezpečenie dát**

**Poistený** je povinný uskutočniť všetky primerané opatrenia tak, aby úroveň zabezpečenia dát a informácií bola minimálne na úrovni uvedenej v dotazníku odovzdanom / zaslanom **Poistovní** (alebo o ktorej **Poistený Poistovníu** inak informoval) pred uzatvorením **Poistnej zmluvy**.

**Poistený** je ďalej povinný zaistiť, aby všetky zálohovacie systémy a postupy boli minimálne na úrovni uvedenej v dotazníku odovzdanom / zaslanom **Poistovní** (alebo o ktorej **Poistený Poistovníu** inak informoval) pred uzatvorením **Poistnej zmluvy** a že schopnosť obnoviť dáta je pravidelne a dostatočne testovaná v pravidelných intervaloch minimálne raz za 6 mesiacov.

**8.3. Embargo / ekonomické sankcie**

**Poistovnía** je povinná uhradiť **Poistné** plnenie len takým subjektom, na ktoré nebolo uvalené embargo alebo iná forma ekonomických sankcií obmedzujúce plnenie **Poistovne** týmto subjektom. Toto ustanovenie je nadradené všetkým ostatným ustanoveniam **Poistnej zmluvy**.

**8.4. Informácie poskytnuté Poistovní**

**Poistník** a **Poistený** sa zaväzujú pravdivo a úplne informovať **Poistovníu** o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli mať vplyv na uzatvorenie alebo neuzatvorenie **Poistnej zmluvy**. Neoddeliteľnou súčasťou **Poistnej zmluvy** je vyplnený a podpísaný dotazník spolu so všetkými jeho prílohami a požadovanými informáciami. Pri poskytnutí krytia **Poistenému** sa **Poistovnía** spoliehala na vyhlásenia a informácie uvedené v dotazníku, spolu s jeho prílohami a ostatnými informáciami poskytnutými **Poistníkom** a **Poisteným**. Rozsah poistného krytia vychádza z týchto vyhlásení, príloh a informácií, ktoré sa považujú za neoddeliteľnú súčasť **Poistnej zmluvy**.

**8.5. Prevod a Prechod práv**

**Poistná zmluva** a s ňou spojené práva a povinnosti nemôžu byť prevedené **Poistníkom** alebo **Poisteným** na inú osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu **Poistovne**.

**Zánik Poistenia**

**Poistenie** zaniká v súlade s ustanoveniami § 800 a nasl. **Občianskeho zákonníka**. **Poistenie**, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím. **Poistenie** môže vypovedať **Poistovnía** ako aj **Poistník** do dvoch mesiacov po uzavretí **Poistnej zmluvy**. Výpovedná lehota je osemdenná a výpoveď musí byť urobená písomne doporučenou zásielkou alebo prvou triedou prípadne inou primeranou cestou na adresu druhej strany, tak ako je uvedená v **Poistnej zmluve**. V prípade zániku **Poistenia** má **Poistovnía** **Nárok** na čiastku **Poistného** za dobu do zániku **Poistenia**. Pokiaľ zmluvu zruší **Poistník**, ponechá si **Poistovnía** zvyčajnú alikvotnú časť **Poistného** (zaniknutú časť **Poistného** mínus manipulačný poplatok, s výhradou neexistencie **Nároku** alebo okolností v rámci daného roka **Poistenia**). Vrátenie **Poistného** zo strany **Poistovne** nepredstavuje odkladaciu podmienku účinnosti zániku **Poistenia**, vrátenie **Poistného** však musí byť uskutočnené bez zbytočného odkladu.

**8.6. Platobná neschopnosť**

Ak nie je v týchto **VPP** uvedené inak, platobná neschopnosť, nútená správa, vyhlásenie konkurzu alebo reštrukturalizácie **Poisteného** nezbavujú **Poistovníu** jej povinností vyplývajúcich z **Poistnej zmluvy**.

**8.7. Definície, množné číslo a nadpisy**

Nadpisy jednotlivých článkov a odsekov sú len informačné, ich účelom je lepšia zrozumiteľnosť týchto **VPP** a nemajú žiadny špecifický význam, ktorý by sa mal použiť pri výklade **Poistnej zmluvy**. Niektoré slová a pojmy používané v týchto **VPP** majú špecifický význam, ktorý je uvedený v definíciách a sú podľa toho v týchto **VPP** používané, ak z kontextu nevyplýva očividne niečo iné. Slová a výrazy v jednotnom čísle zahŕňajú množné číslo a naopak. Pojmy a slová písané tučne a s veľkým začiatočným písmenom majú zvláštny význam definovaný v článku 3 (Definície) vyššie alebo v inej časti týchto **VPP**. Pojmy a slová, ktoré nie sú v týchto **VPP** osobitne definované majú význam, ktorý sa im bežne pripisuje.

**8.8. Teritoriálny rozsah poistného krytia a rozhodné právo**

Pokiaľ je to právne prípustné a s výhradou výluky „R.I.C.O.“ v zmysle týchto **VPP** sa **Poistná zmluva** vzťahuje na **Nárok** vznesený voči ktorémukoľvek **Poistenému** kdekoľvek na svete. Akákoľvek interpretácia a výklad **Poistnej zmluvy**, vrátane otázok jej platnosti alebo účinnosti musí byť v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, pričom na rozhodovanie akýchkoľvek sporov z **Poistnej zmluvy** sú príslušné slovenské súdy.

**8.9. Uzatvorenie a platnosť Poistnej zmluvy**

**Poistná zmluva** sa považuje za uzatvorenú okamihom písomného upovedomenia **Poistovne** o prijatí návrhu **Poistnej zmluvy** zo strany **Poistníka**, a to v lehote uvedenej v návrhu **Poistnej zmluvy**. Návrh **Poistnej zmluvy** možno prijať

tiež zaplatením **Poistného** vo výške, spôsobom a lehote uvedenej v návrhu **Poistnej zmluvy**. **Poistná zmluva** je v takom prípade uzavretá, len čo bolo **Poistné** zaplatené. **Poistná zmluva** nie je platná a účinná, pokiaľ nie je podpísaná štatutárnym orgánom **Poistovne** alebo jej oprávneným zástupcom.

**8.10. Odchýlky**

V zmysle § 788 odseku 4 **Občianskeho zákonníka** sa v týchto **VPP** uvádza, že v **Poistnej zmluve** je možné dojednať odchýlku od znenia ktorejkoľvek časti týchto **VPP**.

**8.11. Súčasťou Poistnej zmluvy**

Súčasťou **Poistnej zmluvy** sú okrem týchto **VPP** aj osobitné poistné podmienky / osobitné zmluvné dojednania, poistné doložky alebo iné dojednania dohodnuté medzi **Poistovňou** a **Poistníkom**, ktoré podrobnejšie špecifikujú podmienky a rozsah poistenia podľa **Poistnej zmluvy** vo vzťahu k niektorým druhom poistného krytia. Ustanovenia osobitných poistných podmienok / osobitných zmluvných dojednaní, poistných doložiek alebo iných dojednaní majú prednosť pred ustanoveniami týchto **VPP**. Neoddeliteľnou súčasťou **Poistnej zmluvy** je tiež **Poistníkom a/alebo Poisteným** vyplnený a podpísaný dotazník spolu so všetkými jeho prílohami a požadovanými informáciami.

**8.12. Zmena právnych predpisov**

V prípade, že počas **Poistnej doby** dôjde k takej zmene alebo nahradeniu **Príslušného právneho predpisu**, ktorá má vplyv na rozsah a podmienky tohto **Poistenia** alebo predstavuje odlišnú úpravu ochrany **Osobných údajov** a **Dôverných informácií**, s akou počíta **Poistná zmluva** a tieto **VPP**, **Poistovňa** a **Poistník** sa zaväzujú na návrh **Poistovne** v dobrej viere rokovať o zmene **Poistnej zmluvy** a / alebo **VPP** tak, aby **Poistenie** pri zohľadnení príslušnej zmeny alebo nahradenia **Príslušného právneho predpisu** zabezpečovalo efektívne krytie pre **Poistených** a zároveň zohľadňovalo riziká a oprávnené záujmy **Poistovne**. Pokiaľ sa **Poistovňa** a **Poistník** nedohodnú na zmene **Poistnej zmluvy** a / alebo týchto **VPP**, bude pre poistné krytie a práva a povinnosti **Poistovne**, **Poistníka** a **Poistených** rozhodujúce aktuálne znenie **Poistnej zmluvy** a **VPP**, pričom však:

(a) **Poistovňa** nebude povinná plniť ani uhradiť nič viac, ako by bola povinná plniť alebo uhradiť za predpokladu, že by k zmene alebo nahradeniu **Príslušného právneho predpisu** nedošlo; a

(b) **Poistník** a **Poistení** nemajú viac práv, ako by mali za predpokladu, že by k zmene alebo nahradeniu **Príslušného právneho predpisu** nedošlo.

**8.13. Spôsob vybavovania sťažností**

Sťažnosť je možné podať v akejkoľvek prevádzke **Poistovne** počas prevádzkovej doby osobne alebo písomne na adrese: Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice. Sťažnosť je možné podať aj elektronicky na e-mailovú adresu: [info@colonnade.sk](mailto:info@colonnade.sk). Podrobnejšie informácie o mieste, spôsobe podania a postupe pri vybavovaní sťažností sú uvedené v dokumente - Vybavovanie sťažností, ktorý sa nachádza na webovom sídle **Poistovne**. Sťažnosť bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia. V prípade, ak to vzhľadom na okolnosti prípadu nebude možné, bude sťažovateľ informovaný o dôvodoch predĺženia lehoty na vybavenie sťažnosti s uvedením predpokladaného termínu vybavenia sťažnosti.

**8.14. Rozhodné právo**

Pokiaľ nebolo v **Poistnej zmluve** dohodnuté inak, na poistné zmluvy uzavreté v zmysle týchto **VPP** sa vzťahuje právo Slovenskej republiky. Pre riešenie sporov vzniknutých v súvislosti s poistením sú príslušné súdy Slovenskej republiky.

Tieto **VPP** nadobúdajú účinnosť 01.05.2018.



**DOTAZNÍK POISTENIA KYBERNETICKÝCH RIZÍK (GDPR)  
(GDPR INSURANCE PROPOSAL FORM)**

**Informácia pre žiadateľa  
(Note to the Proposer)**

---

Vyplnenie a podpísanie tohto dotazníka nezaväzuje žiadateľa ani poisťovňu k uzavretiu poistnej zmluvy. *(Signing or completing this proposal does not bind the Proposer, or any individual or entity he or she is representing or the Insurer to complete this insurance.)*

Prosím uveďte v dotazníku všetky relevantné informácie, prípadne pripojte k dotazníku akékoľvek ďalšie dokumenty, ktoré podľa Vášho názoru pokladáte za potrebné resp. doplňte odpovede na uvedené otázky, ak v dotazníku nie je na to dostatočný priestor. *(Please provide in the proposal form or by addendum any supplementary information which is material to the response of the questions herein, and/or complete answers to the listed questions if they do not fit in the space provided on the application.)*

Pre účely tohto tlačiva je "žiadateľ" subjektom uvedeným v bode 1 nižšie, vrátane všetkých jeho pobočiek a/alebo dcérskych spoločností, na ktoré sa má vzťahovať krytie. *(For the purpose of this proposal form, "Proposer" means the entity stated in 1. below and all its subsidiaries to be covered.)*

V prípade, že odpovedáte za celú skupinu spoločností t.j. aj pobočky a/alebo dcérske spoločnosti, prosím uvádzajte odpovede na otázky v mene celej skupiny. Ak ktorákoľvek pobočka a/alebo dcérska spoločnosť uvádza odlišné odpovede, tieto sa musia uviesť na samostatnom papieri/dotazníku, ktorý sa pripojí k dotazníku/om ostatných spoločností, ktoré podliehajú spoločnému posúdeniu. *(All answers should be given as a group response i.e. if any subsidiary company has different responses these should be provide separately on your headed paper. If any subsidiary makes different replies, these must be included on a separate paper / questionnaire which will be attached to the questionnaire/s of other companies, subject to a joint assessment.)*

**Informácie o spoločnosti / žiadateľovi (Company Information)**

---

- |   |   |
|---|---|
| 1. Obchodné meno spoločnosti<br><i>(Company name of the Proposer)</i> | Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.<br>_____   |
| 2. Webové sídlo<br><i>(The Website)</i>                               | www.bvsas.sk<br>_____   |
| 3. Adresa<br><i>(Principal address of Proposer)</i>                   | Prešovská 48, Bratislava 826 46<br>_____  |
| 4. Predmet podnikania<br><i>(Business activities of the Company)</i>  | prevádzkovanie verejných vodovodov I. až III. kategórie, prevádzkovanie verejných kanalizácií I. až III. kategórie, vykonávanie fyzikálno-chemických, biologických a mikrobiologických rozborov povrchových, pitných a odpadových vôd v rozsahu voľnej živnosti |

**DOTAZNÍK POISTENIA KYBERNETICKÝCH RIZÍK (GDPR)  
(GDPR INSURANCE PROPOSAL FORM)**

5. Geografické rozdelenie obratu: *(Geographical distribution of turnover)*

	Predchádzajúci rok	Súčasnité obdobie
Celkový svetový obrat v EUR <i>(Total Gross Worldwide Revenue in EUR)</i>	94 279 526 Eur	93 121 000 Eur
<b>Geografické rozdelenie obratu spoločnosti (v %)</b> <i>Geographical allocation of the Company's Total Gross Revenue (in %)</i>		
Európska únia <i>(The European Union)</i>	94 279 526 Eur	93 121 000 Eur
Spojené štáty americké <i>(The United States of America)</i>	N/A	
Zvyšok sveta <i>(The Rest of the World)</i>	N/A	

**Postup pri ochrane údajov  
(Data Protection Procedures)**

- a) Má Spoločnosť, ktorá spracúva osobné údaje dotknutých osôb sídlo v Slovenskej republike? *(Has the Company which processes personal data of the data subject its registered seat in Slovak republic?)*

Áno (Yes)  Nie (No)

Prosím uveďte kde má Spoločnosť svoje sídlo.

*(Please provide for the registered seat of the Company.)*

Prešovská 48, Bratislava 826 46

- b) Má Spoločnosť povinne písomne určeného a usadeného zástupcu v Európskej únii? *(Has the Company the mandatory obligation to appoint a representative in the European Union?)*

Áno (Yes)  Nie (No)

Ak „Áno“ prosím uveďte kontaktné údaje zástupcu. *(If "Yes", please provide contact details of the representative.)*

Ak „Nie“ prosím uveďte dôvody. *(If "No" please provide more details.)*

- c) Má Spoločnosť prevádzkarne, ktoré spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb (bez ohľadu na ich právnu formu)? *(Has the Company establishments which process the personal data of data subjects (irrespective of its legal form)?)*

Áno (Yes)  Nie (No)

Ak „Áno“ prosím uveďte kde má Spoločnosť takéto prevádzkarne. *(If "Yes", please provide for registered seats of establishments.)*

Bratislava, Malacky, Pezinok, Senec, Skalica, Senica, Lamač



**DOTAZNÍK POISTENIA KYBERNETICKÝCH RIZÍK (GDPR)  
(GDPR INSURANCE PROPOSAL FORM)**

- d) Je Spoločnosť hlavnou prevádzkarňou v Európskej únii, ktorá vykonáva riadiace činnosti a rozhoduje o účeloch a prostriedkoch spracúvania osobných údajov dotknutých osôb? *(Is the Company a main establishment in the European Union which determines the purposes and means of the processing of personal data?)*

Áno (Yes)  Nie (No)

Ak „Nie“ prosím uveďte miesto hlavnej prevádzkarne a dozorný orgán, ktorého dohľadu podlieha.

*(If “No”, please provide for a (registered) seat of the main establishment and a relevant supervisory authority.)*

---

---

- e) Je Spoločnosť orgánom verejnej moci alebo iný subjekt poverený výkonom verejnej moci a verejnej právomoci, na účely predchádzania trestným činom, ich vyšetrovania, odhaľovania alebo stíhania alebo na účely výkonu trestných sankcií vrátane ochrany pred ohrozením verejnej bezpečnosti a predchádzania takémuto ohrozeniu? *(Is the Company a public authority or other entity entrusted with the exercise of the public authority and public competency, for the purpose of the prevention, investigation, detection or prosecution of criminal offences, the execution of criminal offences including the safeguarding against and the prevention of threats to public security?)*

Áno (Yes)  Nie (No)

Ak „Áno“ prosím uveďte doplňujúce informácie. *(If “No”, please provide additional information.)*

---

---

- f) Spracúva Spoločnosť výlučne osobné údaje dotknutých osôb, ktoré sa nachádzajú na území Európskej Únie (vrátane Slovenskej republiky)? *(Does the Company exclusively handle the personal data of the data subjects located within the territory of the European Union (incl. Slovak Republic?)*

Áno (Yes)  Nie (No)

Ak „Nie“ prosím uveďte odkiaľ pochádzajú osobné údaje dotknutých osôb. *(If “No”, please provide more detail where the personal data originate from.)*

korešpondenčné adresy zákazníkov aj mimo územia EÚ

---

---

- g) Prijala Spoločnosť primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zabezpečiť spracúvaných osobných údajov dotknutých osôb, najmä zásady špecificky navrhutej ochrany údajov alebo štandardnej ochrany osobných údajov, schválené kódexy správania, certifikačné mechanizmy ochrany osobných údajov, značky a pečate ochrany osobných údajov, písomné smernice, vnútropodnikové pravidlá ochrany osobných údajov a iné? *(Has the Company taken reasonable technical and organisational measures to ensure the processing of personal data, in particular set the objectives of a specially designed data protection or standard protection of personal data, approved codes of conduct, personal data protection certification measures, data protection seals and marks, written internal by-laws, privacy policies and other?)*

Áno (Yes)  Nie (No)

**DOTAZNÍK POISTENIA KYBERNETICKÝCH RIZÍK (GDPR)  
(GDPR INSURANCE PROPOSAL FORM)**

Ak „Áno“ prosím uveďte jednotlivé opatrenia. (If “Yes”, please provide for exact measures.)

interné predpisy, opatrenia podľa platnej legislatívy

---

h) Spracúva spoločnosť rizikové osobné údaje? (Does the Company process personal data that present a risk?)

Áno (Yes)  Nie (No)

Prijala Spoločnosť postupy na zmiernenie rizika? (Has the Company adopted measures to mitigate the risk?)

Áno (Yes)  Nie (No)

Ak „Áno“ prosím uveďte prijaté postupy na zmiernenie rizika. (If “Yes”, please provide for the adopted measures to mitigate the risk.)

interné predpisy, opatrenia podľa platnej legislatívy

---

i) Spracúva spoločnosť osobné údaje, najmä s využitím nových technológií, ktoré pravdepodobne povedú k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb alebo podliehajú jej spracovateľské činnosti požiadavke na posúdenie vplyvu na ochranu osobných údajov? (Does the Company conduct a type of processing, in particular using new technologies which is likely to result in a high risk to the rights and freedoms of natural persons or are subject to the requirement for a data protection assessment?)

Áno (Yes)  Nie (No)

Spoločnosť/The Company:

Systematicky a rozsiahlo hodnotí osobné aspekty fyzických osôb, ktoré je založené na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania a z ktorého vychádzajú rozhodnutia s právnymi účinkami týkajúcimi sa fyzickej osoby alebo s podobným závažným vplyvom na ňu. (Systematically and extensively evaluates personal data relating to natural persons while the evaluation is based on automated processing, incl. profiling, and on which decision are based that produce legal effect concerning the natural person or similarly significantly affect the natural person.)

Áno (Yes)  Nie (No)

Spracúva vo veľkom rozsahu osobitné kategórie údajov alebo osobné údaje týkajúce sa uznania viny za trestné činy a priestupky? (Does the Company process on a large scale special categories of data or personal data relating to criminal conviction and offences?)

Áno (Yes)  Nie (No)

Systematicky monitoruje verejne prístupné miesta vo veľkom rozsahu? (Systematically monitors a publicly accessible area on a large scale?)

Áno (Yes)  Nie (No)

j) Uskutočnila Spoločnosť pred spracúvaním posúdenie na ochranu osobných údajov? (Has the Company conducted an assessment prior to the processing of personal data?)

Áno (Yes)  Nie (No)

**DOTAZNÍK POISTENIA KYBERNETICKÝCH RIZÍK (GDPR)  
(GDPR INSURANCE PROPOSAL FORM)**

- k) Vyplyva z posúdenia vplyvu na ochranu osobných údajov, že Spoločnosť spracúva vysoko rizikové osobné údaje? (*Did the assessment show that the processing presents the high risk for the personal data?*)

Áno (Yes)  Nie (No)

Ak „Áno“ prijala postupy na zmiernenie rizika. (*If “Yes” has the Company adopted measures to mitigate the risk?*)

Áno (Yes)  Nie (No)

Ak „Áno“ vykonala predchádzajúcej konzultácie s dozorným orgánom vrátane prijatia poradenstva a splnenie požiadaviek dozorného orgánu? (*If “Yes” did the Company conduct the prior consultation with a supervisory authority incl. acceptance of its guidance and compliance with the requirements of the supervisory authority?*)

Áno (Yes)  Nie (No)

Prosím uveďte prijaté postupy na zmiernenie rizika. (*Please provide for adopted measures to mitigate the risk.*)

---

---

- l) Je Spoločnosť povinná určiť zodpovednú osobu? (*Is the Company obliged to appoint a data protection officer?*)

Áno (Yes)  Nie (No)

Ak „Áno“ prosím uveďte identifikačné údaje a miesto takejto osoby. (*If “Yes”, please provide for identification information and seat of the officer.*)

Ak „Nie“ prosím uveďte či Spoločnosť dobrovoľne určila zodpovednú osobu a uveďte jej identifikačné údaje. (*If “No”, has the Company appointed a data protection officer voluntarily and provide for its identification information.*)

Ak „Nie“ kto je zodpovedný za ochranu osobných a iných údajov a súlad s legislatívou? (*If “No”, who is responsible for safety of personal data and other data and compliance with the legislation?*)

---

---

- m) Má Spoločnosť vytvorený interný postup, ktorý zabezpečí dotknutým osobám v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch o ochrane osobných údajov: (*Has the Company adopted an internal procedure to ensure accordance to the relevant legislation on personal data protection:*)

Prístup k osobným údajom (*Access to personal data*)  Áno (Yes)  Nie (No)

Opravu (*Rectification*)  Áno (Yes)  Nie (No)

Vymazanie (*Erasure*)  Áno (Yes)  Nie (No)

Obmedzenie spracúvania (*Restriction of processing*)  Áno (Yes)  Nie (No)

Presnosť údajov (*Data portability*)  Áno (Yes)  Nie (No)

Právo namietat' (*Right to object*)  Áno (Yes)  Nie (No)

Vylúčenie dotknutej osoby z automatizovaného spracúvania, vrátane profilovania (*Exclusion of data subject from automated individual decision-making, incl. profiling*)  Áno (Yes)  Nie (No)

**DOTAZNÍK POISTENIA KYBERNETICKÝCH RIZÍK (GDPR)  
(GDPR INSURANCE PROPOSAL FORM)**

Oznámenie porušenia ochrany osobných údajov dozornému orgánu (*Notification regarding personal data protection breach of a supervisory authority*)  Áno (Yes)  Nie (No)

Oznámenie porušenia ochrany osobných údajov dotknutej osobe (*Notification regarding personal data protection breach of a data subject*)  Áno (Yes)  Nie (No)

O zachovávaní dôvernosti (*Personal data confidentiality obligations*)  Áno (Yes)  Nie (No)

O zachovávaní mlčanlivosti o citlivých informáciách (napr. obchodné tajomstvo, know-how, ekonomicky citlivé informácie a iné). (*Sensitive information confidentiality obligations (e.g. trade secret, know-how, economically sensitive information etc.)*)  Áno (Yes)  Nie (No)

V prípade potreby uveďte doplňujúce informácie. (*If relevant, please provide additional information*)

---

---

n) Má Spoločnosť vytvorený postup na predchádzanie a nápravu porušovania alebo porušenia ochrany osobných údajov dotknutých osôb? (*Has the Company adopted a procedure to prevent and correct the actual breaching or a breach of the personal data?*)

Áno (Yes)  Nie (No)

Ak „Áno“ prosím uveďte doplňujúce informácie. (*If "Yes", please provide additional information.*)

---

---

o) Vykonáva Spoločnosť pravidelne: (*Does the Company regularly:*)

Revíziu oznámení (*Revision of notices*)  Áno (Yes)  Nie (No)

Denne (*Daily*)  Týždenne (*Weekly*)  Mesačne (*Monthly*)  Iná odpoveď (prosím uveďte) (*Other - pls specify*)  
podľa potreby

---

Revíziu súhlasov (*Revision of consents*)  Áno (Yes)  Nie (No)

Denne (*Daily*)  Týždenne (*Weekly*)  Mesačne (*Monthly*)  Iná odpoveď (prosím uveďte) (*Other - pls specify*)  
podľa potreby

---

Monitoruje súlad s príslušnými právnymi predpís o ochrane osobných údajov (*Monitor of the compliance with relevant regulations*)  Áno (Yes)  Nie (No)

Denne (*Daily*)  Týždenne (*Weekly*)  Mesačne (*Monthly*)  Iná odpoveď (prosím uveďte) (*Other - pls specify*)  
priebežne

---

**DOTAZNÍK POISTENIA KYBERNETICKÝCH RIZÍK (GDPR)  
(GDPR INSURANCE PROPOSAL FORM)**

p) Sú všetci zamestnanci oboznámení s opatreniami na ochranu osobných údajov a riadne školení v oblasti ochrany údajov?  
(Are all employees familiar with the personal data protection measures and duly trained in personal data protection?)

Áno (Yes)  Nie (No)

Potvrdzujú zamestnanci svojím podpisom účasť na školení a oboznámenie sa s predmetnými opatreniami? (Do all employees confirm their attendance at trainings and familiarizing with the measures?)

Áno (Yes)  Nie (No)

V prípade odpovede „nie“ uveďte, prečo nie: (If "No" please explain why not:)

---

---

q) Prenáša Spoločnosť osobné údaje do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám, ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov podľa rozhodnutia Komisie? (Does the Company transfer personal data to third countries or international organisations that guarantee adequate level of protection pursuant to an adequacy decision of the Commission.)

Áno (Yes)  Nie (No)

Ak „Áno“ prosím uveďte krajinu a/alebo medzinárodnú organizáciu. (If "Yes" please specify country and/or international organisation.)

---

---

r) Prenáša spoločnosť osobné údaje do USA? (Does the Company transfer personal data to the USA?)

Áno (Yes)  Nie (No)

Ak áno, je prijímateľ osobných údajov platne registrovaný v programe Privacy Shield Framework? (If "Yes", is the recipient of personal data validly registered in the Privacy Shield Framework?)

Áno (Yes)  Nie (No)

Monitoruje Spoločnosť pravidelne registráciu prijímateľov osobných údajov v registri Privacy Shield Framework? (Does the Company monitor registrations of recipients of personal data in the Privacy Shield Framework regularly?)

Áno (Yes)  Nie (No)

Ak „Áno“ prosím označte periodicitu (If "Yes" please specify a periodicity)

Denne (Daily)  Týždenne (Weekly)  Mesačne (Monthly)  Iná odpoveď (prosím uveďte) (Other - pls specify)

s) Monitoruje Spoločnosť pravidelne rozhodnutia Komisie o vylúčení krajín a/alebo medzinárodných inštitúciách, ktoré už nezaručujú primeranú úroveň ochrany? (Does the Company monitor cancelations of adequacy decisions of the Commission in case that a country or an international institution stopped to provide an adequate level of protection?)

Áno (Yes)  Nie (No)

Ak „Áno“ prosím označte periodicitu (If "Yes" please specify a periodicity)

Denne (Daily)  Týždenne (Weekly)  Mesačne (Monthly)  Iná odpoveď (prosím uveďte) (Other - pls specify)

---

**DOTAZNÍK POISTENIA KYBERNETICKÝCH RIZÍK (GDPR)  
(GDPR INSURANCE PROPOSAL FORM)**

t) Prenáša Spoločnosť osobné údaje do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám, ktoré nezaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov? (Does the Company transfer personal data to third countries or international organisations that do not guarantee adequate level of protection pursuant to an adequacy decision of the Commission.)

Áno (Yes)  Nie (No)

Ak Áno, prijala Spoločnosť primerané záruky? (If "Yes" has the Company adopted appropriate safeguards?)

Áno (Yes)  Nie (No)

u) Ak Áno, majú dotknuté osoby k dispozícii vymožiteľné práva a účinné prostriedky nápravy v takejto krajine alebo u medzinárodnej organizácie? (If "Yes" have the data subject enforceable data subject rights and effective legal remedies guaranteed in such country or by such international institutions?)

Áno (Yes)  Nie (No)

Prosím uveďte krajinu a/alebo medzinárodnú organizáciu. (If "Yes" please specify country and/or international organisation.)

---

---

v) Vykonáva Spoločnosť činnosti pri ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu (napr. poskytovanie zdravotnej starostlivosti; poskytovanie komunikačných a telekomunikačných služieb; poskytovanie a distribúcia elektrickej energie, plynu, vody a pod.; poskytovanie bankových a platobných služieb; poskytovanie služieb v oblasti poisťovníctva; a iné)? (Does the Company carry out activities in which personal data are processed under a special legal regulation (eg. providing of healthcare services; providing of communication and telecommunication services; providing of and distributing electricity, gas, water, etc.; providing of banking and payment services; Insurance services and others)?)

Áno (Yes)  Nie (No)

Ak „Áno“ prosím uveďte predmet činnosti podľa príslušnej osobitnej právnej úpravy. (If "Yes" please specify activity according to the relevant special legal regulation.)

prevádzkovanie verejných vodovodov I. až III. kategórie, prevádzkovanie verejných kanalizácií I. až III. kategórie, vykonávanie fyzikálno-chemických, biologických a mikrobiologických rozborov povrchových, pitných a odpadových vôd v rozsahu voľnej živnosti

Monitoruje Spoločnosť súlad a dodržiavanie osobitných podmienok o ochrane osobných údajov podľa príslušnej osobitnej právnej úpravy? (Does the Company monitor compliance of the special legal obligations regarding personal data protection pursuant a special legal regulation?)

Áno (Yes)  Nie (No)

Ak „Áno“ prosím uveďte periodicitu. (If "Yes" please specify a periodicity.)

Denne (Daily)  Týždenne (Weekly)  Mesačne (Monthly)  Iná odpoveď (prosím uveďte) (Other - pls specify) priebežne

**DOTAZNÍK POISTENIA KYBERNETICKÝCH RIZÍK (GDPR)  
(GDPR INSURANCE PROPOSAL FORM)**

**Prístup k dátam a obnova dát  
(Data Access & Recovery)**

---

- a) Používa spoločnosť systémy typu firewall pre prevenciu nepovoleného prístupu do systému z externých sietí a počítačových systémov? *(Does the Company use firewalls to prevent unauthorized access connections from external networks and computer systems to internal networks?)*

Áno (Yes)  Nie (No)

Ak „Áno“ vzťahuje sa ochrana na všetky počítačové systémy, mobilné zariadenia a web stránky? Sú využívané len firewall-y alebo aj iné systémy proti neoprávnenému prístupu? *(If “Yes” are all computer systems, mobile devices and websites Firewallled or have intrusion prevention systems on them?)*

uzatvorená LAN sieť, prístup výhradne cez VPN pripojenie resp. VPN IP SEC tunel, FW

---

- b) Používa spoločnosť antivírusové ochranné systémy a postupy na všetkých počítačoch, e-mailových systémoch a serveroch kritických pre chod spoločnosti za účelom ochrany pred vírusmi, počítačovými červami, špionážnym softvérom a inými druhmi škodlivého softvéru? *(Does the Company use anti-virus protections and procedures on all desktops, e-mail systems and mission critical servers to protect against viruses, worms, spyware and other malware?)*

Áno (Yes), Aké: Eset Enterprise, CISCO Iron port, SOFOS  Nie (No)

V prípade odpovede „áno“, uveďte, ako často dochádza k aktualizácii takýchto ochrán a postupov: *(If “Yes,” Which and how often are such protections and procedures updated: )*

Denne (Daily)  Týždenne (Weekly)  Mesačne (Monthly)  Iná odpoveď (prosím uveďte) (Other - pls specify)

---

- c) Máte postupy na identifikáciu a zisťovanie slabých miest v ochrane vašich systémov? *(Does the Company have in place procedures to identify and detect network security weaknesses?)*

Áno (Yes)  Nie (No)

- d) Monitorujete svoje systémy pred prípadným únikom dát? *(Does the Company monitor its network and computer systems for Breaches of Data Security?)*

Áno (Yes)  Nie (No)

- e) Máte systémy resp. postupy fyzickej (osobnej kontroly) za účelom zistenia alebo zabránenia neautorizovaného vstupu do systémov spoločnosti, serverovni, dátového centra? *(Does the company have physical security controls in place to prohibit and detect unauthorized access to their computer system and data centre?)*

Áno (Yes)  Nie (No)

- f) Zbierate, archivujete, distribuujete alebo udržiavate platobné karty alebo iné obzvlášť citlivé údaje a informácie vrátane osobných údajov? *(Does the Company collect, store, maintain or distribute credit card or other sensitive personally identifiable data?)*  NIE

Platobné karty

Osobné údaje, Ktoré? \_\_\_\_\_

Ak ste odpovedali kladne na „Platobné karty“, je spôsob ochrany údajov v súlade so štandardami pre platobné karty (medzinárodná asociácia)? *(If “Credit Card” is selected above, does the company comply with Payment Card Industry Data Security Standards?)*

Áno (Yes)  Nie (No)

**DOTAZNÍK POISTENIA KYBERNETICKÝCH RIZÍK (GDPR)  
(GDPR INSURANCE PROPOSAL FORM)**

Je prístup k osobným údajom alebo údajom o platobných kartách obmedzený? *(If either is selected, is the access to such sensitive data restricted?)*

Áno (Yes)  Nie (No)

Kto má k týmto údajom prístup? *(Who has access?)*

---



---

g) Vykonávate alebo zabezpečujete platobný styk alebo spracovanie platieb vrátane služieb tzv. eCommerce? *(Does the Company process payments on behalf of others, including eCommerce transactions?)*

Áno (Yes)  Nie (No)

V prípade odpovede „áno“, prosím uveďte počet klientov, pre ktorých spracúva spoločnosť takéto platby a odhadovaný počet transakcií, pripadajúci na jedného klienta: *(If "Yes" please provide the number of clients you process such payments for and an estimated number of transactions per client:)*

---



---

h) Máte zavedený postup pre kódovanie, kryptovanie, ukladanie dát na prenosných médiách (napr. prenosných počítačoch, DVD diskoch, zálohovacích páskach, pamäťových jednotkách, USB zariadeniach, atď.) alebo ich prenos? *(Does the Company have encryption requirements for data-in-transit data-at-rest to protect the integrity of Sensitive Data including data on portable media (e.g., laptops, DVD backup tapes, disk drives, USB devices, etc.)?)*

Áno (Yes)  Nie (No)

V prípade odpovede „áno“, prosím uveďte, v ktorých prípadoch sa takéto šifrovanie používa: *(If "Yes", please describe where such encryption is used:)*

---



---

i) Máte postupy pre obnovenie a zálohovanie: *(Does the Company have and maintain backup and recovery procedures for all:)*

a) kritických systémov? <i>(Mission critical systems?)</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Áno (Yes) <input type="checkbox"/> Nie (No)
b) dát a obchodných údajov? <i>(Data and information assets?)</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Áno (Yes) <input type="checkbox"/> Nie (No)
Ak „Áno“ sú zálohy a systémy kryptované? <i>(If "Yes" is it encrypted?)</i>	<input type="checkbox"/> Áno (Yes) <input checked="" type="checkbox"/> Nie (No)

j) Vykonáva spoločnosť bezpečnostné preverky všetkých zamestnancov a nezávislých konzultantov? *(Does the Company perform background checks on all employees and independent consultants?)*

Áno (Yes)  Nie (No)

k) Vyžaduje spoločnosť identifikáciu totožnosti vzdialených používateľov pred prístupom do interných sietí a počítačových systémov? *(Does the Company require remote users to be authenticated before being allowed to connect to internal networks and computer systems?)*

Áno (Yes)  Nie (No)



**DOTAZNÍK POISTENIA KYBERNETICKÝCH RIZÍK (GDPR)  
(GDPR INSURANCE PROPOSAL FORM)**

**Outsourcing**

---

- a) Má Spoločnosť outsourcovanú akúkoľvek časť svojej siete, počítačového systému alebo funkcií informačnej bezpečnosti? (*Has the Company outsourced any part of its network, computer system or information security functions?*)

Áno (Yes)  Nie (No)

Ak „Áno“, aké je zabezpečenie u takéhoto dodávateľa služby? Vykonávate pravidelný audit a kontrolu činností a ich súlad s vašimi smernicami a pravidlami a všeobecne záväznými právnymi predpismi? (*If "Yes" who is the security outsourced to? And does the Applicant periodically audit the functions of the outsourcer to ensure that they follow the Applicant's security policies?*)

pokryté zmluvou,, kontroly v rámci SLA

---

- b) Outsourcuje Spoločnosť spracúvanie osobných alebo iných údajov? (*Does the Company outsource any data collection and/or data processing?*)

Áno (Yes)  Nie (No)

- c) Má Spoločnosť uzatvorenú so sprostredkovateľmi osobných údajov zmluvu o spracúvaní osobných údajov v súlade s príslušnými všeobecne záväznými predpismi? (*Does the Company enter into a data processing agreement with outsourcers/external suppliers/data processors in line with a relevant regulation?*)

Áno (Yes)  Nie (No)

- d) Vyžaduje Spoločnosť od subjektov vykonávajúcich zber alebo spracúvanie údajov (outsourcerov/externých dodávateľov/sprostredkovateľov) poskytnutie dostatočných záruk za prijatie primeraných technických a organizačných? (*Does the Company require from a outsourcers/external suppliers/data processors to provide sufficient guarantees to implement technical and organisational measures?*)

Áno (Yes)  Nie (No)

- e) Vyžaduje Spoločnosť od subjektov vykonávajúcich zber alebo spracúvanie údajov (outsourcerov/externých dodávateľov/sprostredkovateľov) uzavrieť vlastné poistenie zodpovednosti za ochranu údajov? (*Does the Company require from a outsourcers/external suppliers/data processors to acquire own data protection liability insurance?*)

Áno (Yes)  Nie (No)

Ak „Áno“ prosím uveďte výšku poistenia. (*If Yes", please specify insured sum.*)

---

- f) Vyžaduje spoločnosť odškodnenie od outsourcerov/externých dodávateľov/sprostredkovateľov v prípade ich akejkoľvek právnej zodpovednosti? (*Does the Company require indemnification from outsourcers/external suppliers/data processors for any liability attributable to them?*)

Áno (Yes)  Nie (No)

- g) Ako postupujete pri výbere a riadení outsourcerov /externých dodávateľov/sprostredkovateľov osobných údajov? (*How does the Company select and manage outsourcers/external suppliers/data processors?*)

výberové konania

---

**DOTAZNÍK POISTENIA KYBERNETICKÝCH RIZÍK (GDPR)  
(GDPR INSURANCE PROPOSAL FORM)**

- h) Požadujete, aby všetci vaši poskytovatelia outsourcingu/sprostredkovatelia: *(Does the Company require from Outsourcers/ data processors:)*

Mali svoje vlastné smernice a pravidlá pre ochranu osobných a iných údajov? *(to adopt own measures and regulations regarding personal data protection or other data?)*

Áno (Yes)  Nie (No)

Mali smernice, opatrenia a pravidlá v súlade so smernicami, opatreniami a pravidlami Spoločnosti? *(to adopt by-laws, measures and regulations in line with the by-laws, measures and regulations of the Company?)*

Áno (Yes)  Nie (No)

Poskytli všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností? *(to make available to the Company all information necessary to demonstrate compliance with the obligations?)*

Áno (Yes)  Nie (No)

Umožnili Spoločnosti alebo audítorovi vykonať audit alebo kontrolu plnenia povinností? *(to allow the Company or an auditor conduct audit or inspection of compliance with the obligations?)*

Áno (Yes)  Nie (No)

**Informácie o škodách  
(Claims Information)**

- a) Bola Spoločnosť niekedy predmetom kontroly alebo vyšetrovania dozorného orgánu v súvislosti s porušením povinností pri ochrane osobných údajov? *(Has the Company been subject of any investigation or audit in relation to data protection obligation breach by a Data Protection Authority?)*

Áno (Yes)  Nie (No)

V prípade odpovede „Áno“ prosím uveďte všetky detaily: *(If “Yes”, please provide full detail:)*

kontrola spracúvania osobných údajov zameraná na kamerový systém - nebol zistený rozpor s požiadavkami zákona o ochrane osobných údajov - Záznam o kontrole z 18.8.2016

- b) Boli ste niekedy v minulosti požiadaný umožniť vstup do svojich systémov, priestorov a/alebo prístup k dátam dozorným orgánom akéhokoľvek štátu vrátane Úradu pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky? *(Has the Company been subject to request to access your systems, premises and/or access data by a supervisory authority regardless the country of origin incl. Slovak Data Protection Authority?)*

Áno (Yes)  Nie (No)

V prípade odpovede „Áno“ prosím uveďte všetky detaily: *(If “Yes”, please provide full detail:)*

- c) Bola spoločnosť predmetom výzvy na vydanie údajov zo strany Úradu pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky alebo iného dozorného orgánu? *(Has the Company ever been subject to an data enforcement notice by the Slovak Data Protection Authority or any other supervisory authority?)*

Áno (Yes)  Nie (No)

**DOTAZNÍK POISTENIA KYBERNETICKÝCH RIZÍK (GDPR)  
(GDPR INSURANCE PROPOSAL FORM)**

V prípade odpovede „Áno“ prosím uveďte všetky detaily: (If “Yes”, please provide full detail:)

\_\_\_\_\_ len v súvislosti s kontrolou spracúvania osobných údajov zameranou na kamerový systém -vid' bod a) \_\_\_\_\_

- d) Je si spoločnosť vedomá skutočností alebo prípadných nárokov, ktoré by mohli byť poistnou udalosťou alebo zakladali povinnosť poistiteľa plniť v prípade uzavretia poistnej zmluvy? (Is the Company aware of any actual or alleged facts or circumstance that may be consider an insurance claim under this policy or give rise to an obligations of the Insurer to perform in case it will enter into an insurance contract?)

Áno (Yes)  Nie (No)

- e) Bola Spoločnosť uložená akákoľvek sankcia zo strany Úradu pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky alebo iného dozorného orgánu? (Has the Company been subject to any sanction imposed by the Slovak Data Protection Authority or any other supervisory authority?)

Áno (Yes)  Nie (No)

V prípade odpovede „Áno“ prosím uveďte všetky detaily: (If “Yes”, please provide full detail:)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- f) Bola Spoločnosť uložená akákoľvek finančná pokuta zo strany Úradu pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky alebo iného dozorného orgánu? (Has the Company been subject to any fine imposed by the Slovak Data Protection Authority or any other supervisory authority?)

Áno (Yes)  Nie (No)

V prípade odpovede „Áno“ prosím uveďte všetky detaily: (If “Yes”, please provide full detail:)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**PODPISOM TOHTO DOTAZÍKA SA ŽIADATEĽ NEZAVÄZUJE UZAVRIEŤ TOTO POISTENIE.**

*(Signing this proposal does not bind the proposer to complete this insurance.)*

**Prehlásenie (Declaration)**

Dolu podpísaný/-á, oprávnený/-á na podpisovanie sa v mene Spoločnosti a v mene jej pobočiek a/alebo dcérskych spoločností, týmto prehlasujem, že všetky vyjadrenia uvedené v tomto dotazníku o Spoločnosti a/alebo jej pobočiek a/alebo dcérskych spoločností zodpovedajú skutočnosti a žiadne podstatné skutočnosti neboli uvedené nesprávne a neboli zamlčané. Podstatná skutočnosť je taká skutočnosť, ktorá ovplyvňuje upísanie alebo posúdenie rizika. Podpis je súčasne aj prejavom súhlasu s tým, že tento dotazník, vrátane všetkých jeho príloh alebo informácií, podaných spolu s ním a všetky ostatné poskytnuté alebo požadované informácie budú predstavovať podklady pre poistnú zmluvu uzavretú na základe nich a potvrdením vedomosti, že poisťovňa pri uzatváraní zmluvy bude vychádzať z dát, ktoré Spoločnosť a/alebo jej pobočka a/alebo dcérska spoločnosť v tomto dotazníku uviedla, pričom predpokladá, že všetky uvedené skutočnosti sú pravdivé, komplexné a nezavádzajúce. Dolu podpísaný/-á sa tiež zaväzuje, že bude informovať poisťovňu o akejkoľvek podstatnej zmene informácií, vyhlásení, vyjadrení alebo skutočností uvedených v tomto dotazníku, ku ktorým došlo pred alebo po dátume uzavretia poistnej zmluvy.

*(The undersigned, authorized to sign and bind alone on behalf of the company and on behalf of any and all subsidiaries, hereby declares that the statements and particulars in this Proposal Form about the company and all its subsidiaries are true and no material facts have been misstated or suppressed. A material fact is one that would influence the acceptance or assessment of the risk. The signature represents the consent that this Proposal Form, and any attachment or any information submitted therewith and any and all other information supplied or requested, shall form the basis of any insurance agreement effected thereon and confirmation of knowledge that the insurance company when concluding the contract will consider all data which the company or any of its subsidiaries stated whereby it is assumed that all data included are true, complex and not misleading. The undersigned further undertakes to inform the insurer of any material alteration to any information, statements, representations or facts presented in this proposal form, occurring before or after the inception date of the insurance agreement.)*

**DOTAZNÍK POISTENIA KYBERNETICKÝCH RIZÍK (GDPR)  
(GDPR INSURANCE PROPOSAL FORM)**

Tento dotazník je záväzný pre Spoločnosť (vrátane jej pobočiek a dcérskech spoločností) a bude predstavovať základ pre zmluvu o poistení ochrany údajov uzavretú s poisťovňou Colonnade. *(This Proposal Form is binding for the Company (including all its subsidiaries) and will form the basis of the data protection insurance policy concluded with Colonnade.)*

Tento dotazník bude predmetom konečného schválenia zo strany spoločnosti Colonnade. *(This Proposal Form is subject to final approval by Colonnade.)*

Podpísaný týmto vyhlasuje, že bol plne informovaný o všetkých detailoch poistného krytia, vrátane všetkých príslušných čiastkových limitov. Tiež potvrdzuje, že obdržal(a), starostlivo si prečítal(a) a pochopil(a) štandardné znenie zmluvy o poistení ochrany údajov a všeobecných poistných podmienok. *(The undersigned confirms to have been fully informed about all coverage details including all applicable sublimits. He/she further confirms to have received, carefully read and understood the standard data protection insurance policy wording.)*

Podpis (Signature):

Dátum (Date): 04. 06. 2018

Meno (Name):

Ing Zsolt Lukács, MBA  
Predseda predstavenstva

Titul / funkcia (Title / Function):

Ing. František Šobota  
pospredca predstavencov

Výpis z Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I

Oddiel: Sa		Vložka číslo: 3080/B
Obchodné meno:	Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.	(od: 07.01.2003)
Sídlo:	Prešovská 48 Bratislava 826 46	(od: 07.01.2003)
IČO:	35 850 370	(od: 07.01.2003)
Deň zápisu:	07.01.2003	(od: 07.01.2003)
Právna forma:	Akciová spoločnosť	(od: 07.01.2003)
Predmet činnosti:	prevádzkovanie verejných vodovodov I. až III. kategórie	(od: 24.02.2005)
	prevádzkovanie verejných kanalizácií I. až III. kategórie	(od: 24.02.2005)
	vykonávanie fyzikálno-chemických, biologických a mikrobiologických rozborov povrchových, pitných a odpadových vôd v rozsahu voľnej živnosti	(od: 24.02.2005)
	podnikanie v oblasti nakladania s iným ako nebezpečným odpadom	(od: 24.02.2005)
	inžinierska činnosť v stavebníctve - obstarávateľská činnosť v stavebníctve	(od: 24.02.2005)
	výroba a dodávka elektriny z obnoviteľných zdrojov	(od: 15.08.2007)
	uskutočňovanie jednoduchých stavieb, drobných stavieb a ich zmien	(od: 15.08.2007)
	sprostredkovateľská činnosť v oblasti služieb	(od: 12.11.2010)
	prenájom hnutel'ných vecí	(od: 12.11.2010)
	distribúcia a predaj úžitkovej vody	(od: 12.11.2010)
	výkon činnosti stavebného dozoru - Pozemné a inžinierske stavby	(od: 19.08.2015)
	uskutočňovanie stavieb a ich zmien	(od: 19.08.2015)
	prenájom nehnuteľností spojený s poskytovaním iných než základných služieb spojených s prenájmom	(od: 19.08.2015)
	prevádzkovanie kultúrnych, spoločenských a zábavných zariadení	(od: 19.08.2015)
	reklamné a marketingové služby	(od: 19.08.2015)
	vykonávanie fyzikálno-chemických, biologických a mikrobiologických rozborov kalov a bioplynu a odberov vzoriek pitných a	(od: 19.08.2015)

	odpadových vôd, kalov a bioplynu v rozsahu voľnej živnosti	
	Výskum a vývoj v oblasti prírodných a technických vied	(od: 21.10.2016)
Štatutárny orgán:	predstavenstvo	(od: 07.01.2003)
	Ing. <u>Radoslav Daniš</u> - člen	(od: 17.12.2015)
	Vznik funkcie: 04.12.2015	
	<u>Peter Hallon</u> - člen	(od: 17.12.2015)
	Vznik funkcie: 04.12.2015	
	Mgr. <u>Andrej Mede</u> - člen	(od: 17.12.2015)
	Vznik funkcie: 04.12.2015	
	Mgr. <u>Rastislav Gajarský</u> - člen	(od: 17.12.2015)
	Vznik funkcie: 04.12.2015	
	PaedDr. <u>Milan Trstenský</u> - člen	(od: 17.12.2015)
	Vznik funkcie: 04.12.2015	
	Ing. <u>Zsolt Lukáč</u> , EMBA - predseda	(od: 22.10.2016)
	Vznik funkcie: 04.12.2015	
	Ing. <u>František Sobota</u> - podpredseda	(od: 17.12.2015)
	Vznik funkcie: 04.12.2015	
Konanie menom spoločnosti:	Konať v mene spoločnosti je oprávnený každý člen predstavenstva. Vo všetkých veciach v mene spoločnosti sú oprávnení podpísať všetci členovia predstavenstva, pričom v mene spoločnosti podpisujú najmenej dvaja členovia predstavenstva a to predseda predstavenstva spolu s členom predstavenstva. Podpisovanie v mene spoločnosti sa vykoná tak, že k vytlačnému alebo napísanému obchodnému menu spoločnosti, menám a funkciám v predstavenstve podpisujúci pripoja svoj podpis.	(od: 26.11.2009)

Základné imanie: 281 365 934,89 EUR Rozsah splatenia: 281 365 934,89 EUR (od: 28.01.2009)

Akcie: Počet: 8477431 (od: 23.03.2017)  
Druh: kmeňové  
Podoba: zaknihované  
Forma: akcie na meno  
Menovitá hodnota: 33,19 EUR  
Obmedzenie prevoditeľnosti akcií na meno: V zmysle Čl. 7 ods. 7.4 stanov spoločnosti je prevoditeľnosť akcií obmedzená. Prevod akcií spoločnosti je podmienený súhlasom dozornej rady spoločnosti.

Dozorná rada: Radovan Jenčík (od: 17.12.2015)

Vznik funkcie: 04.12.2015  
Ing. Martin Borguľa (od: 17.12.2015)

-----  
Vznik funkcie: 04.12.2015  
Richard Dírer (od: 17.12.2015)

Vznik funkcie: 04.12.2015  
Marian Greksa (od: 17.12.2015)

Vznik funkcie: 04.12.2015  
Ing. Juraj Káčer (od: 17.12.2015)

Vznik funkcie: 04.12.2015  
Ing. arch. Mgr. art. Elena Pätoprstá (od: 17.12.2015)

Vznik funkcie: 04.12.2015  
Ing. Jarmila Tvrdá (od: 17.12.2015)

Vznik funkcie: 04.12.2015  
Ing. Stanislav Chovanec (od: 17.12.2015)

Vznik funkcie: 04.12.2015  
Ing. Vladimír Antonín (od: 30.12.2016)

Vznik funkcie: 14.12.2016

Jozef Kolla

(od: 30.12.2016)

Vznik funkcie: 14.12.2016

Ing. Alena Trančíková

(od: 16.01.2018)

Vznik funkcie: 22.11.2017

Mgr. Peter Littera

(od: 16.01.2018)

Vznik funkcie: 22.11.2017

Ďalšie právne  
skutočnosti:

Akciová spoločnosť bola založená bez výzvy na upísanie akcií zakladateľskou listinou a rozhodnutím zakladateľa osvedčeným do notárskej zápisnice č. N 866/2002, Nz 860/2002 dňa 2.12.2002 v súlade s §§ 56-75 a § 154 a nasl. Zák.č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov. Akciová spoločnosť bola založená v súlade s rozhodnutím č. 853 o privatizácii vydaným Ministerstvom pre správu a privatizáciu národného majetku SR zo dňa 2.10.2002, spis č. KM-1306/2002 a to vkladom celého majetku zrušeného štátneho podniku Vodárne a kanalizácie Bratislava, so sídlom Prešovská 48, Bratislava, IČO : 00179302 a časti majetku zrušeného štátneho podniku Západoslovenské vodárne a kanalizácie, štátny podnik so sídlom Trnavská 32, Bratislava - odštepny závod Bratislava - vidiek, odštepny závod Senica, výrobnoprevádzkové stredisko diaľkových vodovodov Šamorín, časť podnikového riaditeľstva podľa privatizačného projektu vedeného pod číslom 2276. Akciová spoločnosť preberá po zrušených štátnych podnikoch aktíva a pasíva, práva a záväzky i neznáme, vrátane práv a záväzkov z pracovnoprávných vzťahov v rozsahu uvedenom vo vyššie citovanom rozhodnutí Ministerstva pre správu a privatizáciu národného majetku SR. Po zrušení štátneho podniku Západoslovenské vodárne a kanalizácie, štátny podnik, Trnavská 32, Bratislava boli založené ďalšie dve akciové spoločnosti a to : - Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s., so sídlom Kukučínova 13,

(od: 07.01.2003)



- Piešťany, Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s., so sídlom v Nitre.
- Rozhodnutie jediného akcionára zo dňa 9.4.2003. Ing. Ján Odzgan, deň zániku funkcie člena dozornej rady : 9.4.2003. (od: 11.09.2003)
- Štaturárny orgán - Predstavenstvo Ing. Ján Hlinka - zánik funkcie: 31.10.2003 Ing. Pavel Závadský - zánik funkcie: 31.10.2003 Ing. Aleš Procházka - zánik funkcie: 31.10.2003 Ing. Jaroslav Néma - zánik funkcie: 31.10.2003 Ing. Jozef Tarič - zánik funkcie: 31.10.2003 Ing. Michal Dušanič - zánik funkcie: 31.10.2003 Dozorná rada Ing. Igor Grošaft - zánik funkcie: 23.10.2003 Ing. Peter Huňor - zánik funkcie: 07.01.2003 Ing. Štefan Pétery - zánik funkcie: 23.10.2003 Ing. Ivan Mitošinka - zánik funkcie: 23.10.2003 JUDr. Mária Paučová - zánik funkcie: 23.10.2003 Ing. Radoslav Paulovič - zánik funkcie: 23.10.2003 Ing. Ladislav Dobos - zánik funkcie: 23.10.2003 Ing. Vladimír Bajan - zánik funkcie: 23.10.2003 Ing. Andrej Ďurkovský - zánik funkcie: 23.10.2003 Zápisnica z mimoriadneho valného zhromaždenia - 23.10.2003. (od: 27.08.2004)
- Zápisnica z dozornej rady 2.7.04. Zápisnica z valného zhromaždenia z 14.6.04. (od: 21.09.2004)
- Osvedčenie o priebehu mimoriadneho valného zhromaždenia zo dňa 7.12.2004 spísané do notárskej zápisnice N 547/2004, Nz 87494/2004 notárkou JUDr. Agátou Wiegerovou. (od: 24.02.2005)
- Protokol volebnej komisie o výsledkoch volieb za členov dozornej rady volených zamestnancami zo dňa 23.10.2006. (od: 28.10.2006)
- Notárska zápisnica N 142/2007, Nz 23878/2007, NCRLs 23745/2007 napísaná dňa 18.6.2007 osvedčujúca priebeh riadneho valného zhromaždenia konaného dňa 7.6.2007. (od: 15.08.2007)
- Protokol volebnej komisie o výsledkoch volieb za členov dozornej rady volených zamestnancami zo dňa 23.4.2008. (od: 28.05.2008)
- Notárska zápisnica N 173/2008, Nz 26248/2008 zo dňa 19.06.2008 osvedčujúca priebeh valného zhromaždenia. (od: 01.07.2008)
- Notárska zápisnica N299/2009, Nz 37996/2009 osvedčujúca priebeh mimoriadneho valného zhromaždenia zo dňa 14.10.2009 v znení opravnej doložky zo dňa 16.11.2009. (od: 26.11.2009)

Notárska zápisnica N 6/2010, Nz 1543/2010, (od: 05.02.2010)  
NCRIs 1582/2010 zo dňa 14.01.2010  
osvedčujúca priebeh mimoriadneho valného  
zhromaždenia.

Notárska zápisnica N 83/2011, Nz 26227/2011 (od: 03.08.2011)  
osvedčujúca priebeh mimoriadneho valného  
zhromaždenia zo dňa 18.07.2011

Zápisnica z mimoriadneho valného (od: 15.12.2011)  
zhromaždenia zo dňa 21.11.2011.

Zápisnica o mimoriadnom valnom zhromaždení (od: 03.10.2014)  
zo dňa 26.09.2014.

Notárska zápisnica č. N 466/2015, Nz (od: 19.08.2015)  
24010/2015, NCRIs 24543/2015 zo dňa  
08.07.2015 osvedčujúca priebeh časti riadneho  
valného zhromaždenia konaného dňa  
30.06.2015.

Zápisnica z valného zhromaždenia vo forme (od: 17.12.2015)  
notárskej zápisnice č. N 859/2015, Nz  
51190/2015, NCRIs 52145/2015 zo dňa  
07.12.2015.

## **Informácie o spracúvaní osobných údajov**

podľa článkov 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“)

---

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb prevádzkovateľ týmto poskytuje príslušné informácie podľa článkov 13 a 14 Nariadenia.

**Prevádzkovateľ:** **Colonnade Insurance S.A.**, so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxemburské veľkovojevodstvo, zapísaná v obchodnom registri v Luxembursku pod číslom č. B 61605, konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice - mestská časť Juh, IČO: 500 13 602, IČ DPH: SK 4120026471, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I., oddiel: Po, vložka č.: 591/V

**Kontaktné údaje prevádzkovateľa:**

adresa na zasielanie písomností:

Colonnade Insurance S.A.

Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko

alebo

Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu

Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, Slovenská republika

telefonický kontakt: +421 55 6826 222

emailový kontakt: info@colonnade.sk

**Kontaktné údaje zodpovednej osoby:**

adresa na zasielanie písomností:

Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu

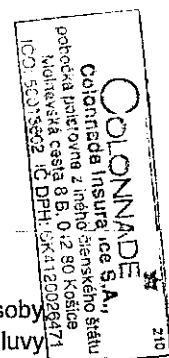
Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, Slovenská republika

telefonický kontakt: +421 55 6826 222

emailový kontakt: dpo@colonnade.sk

**Účely a právne základy spracúvania:** prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb – klientov a zástupcov klientov na nasledovné účely:

- a) identifikácia klientov, ich zástupcov a možnosti následnej kontroly tejto identifikácie; uzavieranie poisťných zmlúv a správa poistenia; likvidácia poisťných udalostí alebo škodových udalostí; ochrana a domáhanie sa práv prevádzkovateľa; zdokumentovanie činnosti prevádzkovateľa; výkonu dohľadu nad prevádzkovateľom a nad jeho činnosťou; na plnenie povinností a úloh prevádzkovateľa podľa zákona o poisťovníctve alebo osobitných predpisov; správa zaistných zmlúv medzi Prevádzkovateľom a zaistovňou, zaistovňou z iného členského štátu alebo pobočkou zahraničnej zaistovne; vybavovanie nárokov zo zaistných zmlúv; a na účel kontroly poskytnutých plnení z poisťných zmlúv, ku ktorým zaistovňa, pobočka zaistovne z iného členského štátu a pobočka zahraničnej zaistovne poskytuje zaistenie – Prevádzkovateľ na uvedené účely osobné údaje zisťuje, získava, zaznamenáva, uchováva, využíva a inak spracúva, vyhotovuje kópie dokladov totožnosti, spracúva rodné čísla a ďalšie údaje a doklady na právnom základe splnenia zákonnej povinnosti podľa § 78 zákona o poisťovníctve,
- b) plnenie povinností ohľadom medzinárodných sankcií - na právnom základe splnenia zákonnej povinnosti podľa zákona o vykonávaní medzinárodných sankcií,
- c) overenie identifikácie fyzickej osoby a jej výskytu na sankčných zoznamoch – na právnom základe oprávneného záujmu.



Oprávneným záujmom prevádzkovateľa, resp. jeho vlastníkov na účely overenia identity osoby a jej výskytu na sankčných zoznamoch je splnenie povinností vyplývajúci z poriadkov, ktorými sa spravuje prevádzkovateľ, jeho vlastníci, prípadne ich štatutárne orgány.

Kategórie dotknutých osobných údajov: osobné údaje potrebné pre identifikáciu fyzickej osoby, kontaktné údaje, osobné údaje na preukázanie schopnosti plnenia záväzkov z poistnej zmluvy zabezpečenia týchto záväzkov, oprávnenia na zastupovanie a ďalšie údaje podľa § 78 ods. 1 zákona o poisťovníctve.

Kategórie príjemcov osobných údajov: finanční agenti, finanční poradcovia, finanční sprostredkovatelia z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia, znalci, lekári pripravujúci posudky a odborné stanoviská, poskytovatelia asistenčných služieb, zaisťovatelia, spoločnosti poskytujúce služby mimosúdneho vymáhania pohľadávok, spoločnosti poskytujúce poštové a súvisiace služby, spoločnosti poskytujúce služby správy a uloženia dokumentov a dát, ich skartovania a likvidácie, zálohovania a obnovy dát, orgány činné v trestnom konaní, súdne orgány, Národná Banka Slovenska, osoby prevádzkujúce register vybraných informácií o poistných udalostiach alebo škodových udalostiach, poskytovatelia IT služieb.

Prenos osobných údajov do USA: Prevádzkovateľ prenáša osobné údaje do Spojených štátov amerických. Prenos je vykonávaný na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti takéhoto prenosu osobných údajov a na základe medzinárodnej dohody Privacy Shield.

Doba uchovávania osobných údajov: osobné údaje sú spracúvané po dobu v zmysle ustanovenia § 78 ods. 9 zákona o poisťovníctve. Ak osobitný predpis ustanovuje v konkrétnom prípade dlhšiu lehotu uchovávania, sú osobné údaje uchovávané počas tejto dlhšej lehoty.

Profilovanie: Prevádzkovateľ vykonáva profilovanie dotknutých osôb za účelom uzatvorenia poistnej zmluvy a kalkulácie výšky poistného.

#### Práva dotknutej osoby:

1. právo na prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú,
2. právo na opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré sa jej týkajú,
3. právo výmazu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú,
4. právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
5. právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú,
6. právo na prenosnosť osobných údajov,
7. právo kedykoľvek odvolať svoj udelený súhlas na spracúvanie osobných údajov,
8. právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

Vyššie uvedené práva má dotknutá osoba v rozsahu podľa článkov 15 až 21 a článku 77 Nariadenia. Dotknutá osoba si môže uplatniť svoje práva ústne, písomne alebo elektronicky, cez vyššie uvedené kontaktné údaje. Ak dotknutá osoba požiada o ústne poskytnutie informácií, informácie sa poskytnú po preukázaní jej totožnosti.

Neposkytnutie potrebných osobných údajov zo strany dotknutej osoby môže mať za následok neuzatvorenie príslušnej poistnej zmluvy, nevyplatenie poistného plnenia.

Informácie o zdroji osobných údajov: osobné údaje týkajúce sa dotknutej osoby boli získané z nasledovného zdroja: klient, zástupca klienta, finančný agent, finančný poradca, finančný sprostredkovateľ z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia, zaisťovník, Obchodný register, orgány činné v trestnom konaní, súdne orgány.