



**Zmluva o zabezpečení odborného kurzu „Rozvoj komunikačných zručností pre zamestnancov prvého kontaktu so zákazníkmi BVS, a.s.“
č. OST/236/2019/BVS**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov /ďalej len „zmluva“/

**Článok 1.
Zmluvné strany**

1. **Objednávateľ** : **Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.**
Sídlo : Prešovská 48, 826 46 Bratislava
Zástupca zodpovedný :
vo veciach zmluvných : JUDr. Peter Olajoš – poverený a splnomocnený na výkon funkcie generálneho riaditeľa, na základe štatútu predstavenstva
Zápis : Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3080/B
IČO : 35 850 370
DIČ : 2020263432
IČ DPH : SK2020263432
Bankové spojenie :
IBAN :
SWIFT :

/ďalej len „objednávateľ“ alebo „BVS, a.s.“/

2. **Poskytovateľ** : **F.A.M.E., s.r.o.**
Sídlo : Markova 7, 851 01 Bratislava
Zástupca zodpovedný :
vo veciach zmluvných : Ing. Nora Lauková – konateľ
Zápis : Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 30461/B
IČO : 35 873 604
DIČ : 2021773897
IČ DPH : SK2021773897
Bankové spojenie :
IBAN :
SWIFT :

/ďalej len „poskytovateľ“/

/objednávateľ a poskytovateľ ďalej spolu len ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivo „zmluvná strana“/

**Článok 2.
Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán pri poskytovaní odborného kurzu poskytovateľom objednávateľovi za podmienok uvedených v tejto zmluve.



2. Poskytovateľ sa zaväzuje v termíne od 01.11.2019 do 31.12.2019 zrealizovať (poskytnúť) pre objednávateľa odborný kurz zameraný na rozvoj komunikačných zručností pre zamestnancov prvého kontaktu so zákazníkmi BVS, a.s. (najmä zamestnancov Oddelenie podateľne a rozmnožovne, Oddelenia vyjadrovacích činností, Odboru dispečingu, Oddelenie kontaktných centier, Oddelenia call centra /ďalej len „poslucháči“/ pre najmenej sedemdesiatpäť (75) zamestnancov objednávateľa (poslucháčov) a v rozsahu celkom pätnásť (15) školiacich dní a stodvadsať (120) hodín /ďalej len „odborný kurz“/. Ďalej sa poskytovateľ zaväzuje najneskôr do tridsať (30) dní od ukončenia poskytovania odborného kurzu vypracovať objednávateľovi stručnú spätnú väzbu o hodnotení zamestnancov (poslucháčov), návrh ich rozvoja a celkovú správu o priebehu odborného kurzu.
3. Objednávateľ písomne spresní počet poslucháčov najneskôr dva (2) dni pred začatím odborného kurzu.
4. Odborný kurz bude realizovaný lektormi poskytovateľa formou viacerých modulov podľa obsahového a časového harmonogramu, ktorý zašle poskytovateľ objednávateľovi najneskôr tri (3) dni pred začatím odborného kurzu, a ktorý bude odsúhlasený objednávateľom /ďalej len „harmonogram“/.

Článok 3.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať odborný kurz striktne podľa harmonogramu. V prípade porušenia povinnosti poskytovateľa uvedenej v predchádzajúcej vete, vzniká objednávateľovi nárok na odstúpenie od zmluvy, pričom právo na náhradu škody objednávateľa tým nie je dotknuté.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že odborný kurz budú viesť jeho stáli lektori, ktorí absolvovali školenie pedagogických zručností a prešli následným školením lektorských zručností organizovaným poskytovateľom. V prípade, ak sa stály lektor nemôže zúčastniť vyučovania z dôvodu choroby alebo z iného závažného dôvodu, poskytovateľ poskytne náhradného lektora s rovnakou alebo vyššou kvalifikáciou.
3. Poskytovateľ poskytne poslucháčom učebné materiály obsahovo zamerané na prednášanú problematiku v potrebnom počte kusov tak, aby ich mal k dispozícii každý poslucháč.
4. Dochádzka poslucháčov sa zaznamenáva na prezenčnej listine /ďalej len „dochádzkový list“/. Poslucháči svojím podpisom verifikujú rozsah odučených hodín.
5. Poskytovateľ bude poskytovať odborný kurz v sídle resp. priestoroch objednávateľa. Objednávateľ je povinný zabezpečiť vhodné podmienky na výučbu (učebňu, tabuľu / flip-chart). Objednávateľ sa súčasne zaväzuje umožniť vstup lektorov do objektu, kde bude výučba prebiehať.

Článok 4.

Cena a platobné podmienky

1. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť poskytovateľovi za riadne zrealizovaný (poskytnutý) odborný kurz (celkom za 15 školiacich dní a stodvadsať (120) hodín celkovú sumu vo

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

Prešovská 48, 826 46 Bratislava 29

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
oddiel: Sa, vložka č. 3080/B



výške 7.950,- EUR bez DPH (slovom sedemtisícdeväťstopäťdesiat eur). Cena zahŕňa všetky náklady súvisiace s poskytovaním odborného kurzu, vrátane školiaceho (učebného) materiálu, vypracovania stručnej spätnej väzby o hodnotení zamestnancov (poslucháčov), návrhu ich rozvoja a celkovej správy o priebehu odborného kurzu. K celkovej cene bude fakturovaná DPH vo výške podľa právnej úpravy platnej ku dňu vzniku daňovej povinnosti.

2. Dohodnutá cena je platná počas celej doby trvania tejto zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak v osobitnom písomnom dodatku k tejto zmluve.
3. Fakturácia prebehne priebežne, vždy po ukončení konkrétneho modulu. Poskytovateľ vystaví faktúru do pätnástich (15) dní od ukončenia poskytovania odborného kurzu. Splatnosť faktúry je do tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi, a to osobne prostredníctvom podateľne objednávateľa v sídle objednávateľa alebo poštou.
4. Každá faktúra musí spĺňať všetky zákonné náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov /ďalej len „zákon o DPH“, vrátane rozdelenia predmetu fakturácie na jednotlivé druhy dodaných tovarov a služieb v zmysle ustanovení § 74, odsek 1. písmeno f) zákona o DPH a jej prílohu budú tvoriť kópie dochádzkových listov podľa článku 3. odseku 4. zmluvy a potvrdená kópia objednávky zaslanej objednávateľom alebo vo faktúre bude uvedené číslo objednávky pod ktorým ju odberateľ eviduje. V prípade, že vystavená faktúra nebude spĺňať uvedené náležitosti, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na prepracovanie alebo doplnenie, čím sa zastaví plynutie lehoty splatnosti. Nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry objednávateľovi.
5. Ak objednávateľ neuhradí faktúru v lehote splatnosti podľa odseku 3. tohto článku zmluvy, poskytovateľ je oprávnený uplatniť si u objednávateľa nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,022 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. Poskytovateľ sa zaväzuje, že žiadne iné sankcie voči objednávateľovi v prípade omeškania objednávateľa podľa predchádzajúcej vety tohto odseku zmluvy neuplatní.
6. V prípade porušenia povinnosti vyplývajúcej poskytovateľovi z článku 3. odsek 1. tejto zmluvy – realizovať odborný kurz striktnie podľa harmonogramu, má objednávateľ právo uplatniť si u poskytovateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100,- EUR (slovom sto eur) za každé jednotlivé nedodržania harmonogramu, a to aj opakovane. Zmluvná pokuta je splatná na základe výzvy objednávateľa. Objednávateľ má popri zmluvnej pokute aj nárok na náhradu škody, ktorá mu v dôsledku porušenia povinností poskytovateľom vznikla, a to v plnej výške.
7. Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia jeho povinností vyplývajúcich mu z tejto zmluvy.

Článok 5.

Dôvernoscť informácií a mlčanlivosť

1. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto dôverných informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

Prešovská 48, 826 46 Bratislava 29

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
oddiel: Sa, vložka č. 3080/B

zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.

2. Za dôverné informácie sa považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:
 - a) ktoré sa týkajú zmluvy a jej plnenia (najmä zmluva, informácie o právach a povinnostiach zmluvných strán);
 - b) ktoré sa týkajú zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva) a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane;
 - c) ktoré sa týkajú obchodných partnerov zmluvných strán;
 - d) pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti);
 - e) ktoré boli poskytnuté zmluvnej strane a/alebo získané zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti zmluvy, pokiaľ sa týkajú jej predmetu alebo obsahu;
 - f) ktoré sú výslovne zmluvnou stranou označené ako "dôverné" alebo iným obdobným označením.
3. Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou zmluvnou stranou od druhej zmluvnej strany na základe alebo v akejkoľvek súvislosti so zmluvou môžu byť použité výlučne na účely plnenia predmetu zmluvy a v súlade s predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané zmluvnými stranami na základe zmluvy udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia a/alebo odovzdania a/alebo oznámenia a/alebo sprístupnenia odborným poradcom zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou mlčanlivosťou stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so zmluvnou stranou.
4. Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
 - a) boli zverejnené už pred podpisom zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;
 - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;
 - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto

- prípade zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií;
- d) boli získané zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
5. Každá zmluvná strana bude zachovávať mlčanlivosť ohľadne dôvernej informácie poskytnutej druhou zmluvnou stranou, a to s rovnakou starostlivosťou, s akou zachováva mlčanlivosť o vlastnej dôvernej informácii rovnakej povahy, vždy však najmenej v rozsahu primeranom odbornej starostlivosti. Každá zmluvná strana sa zaväzuje zabezpečiť s využitím technických, organizačných a administratívnych prostriedkov potrebné opatrenia za účelom zamedzenia úniku, zneužitia, poškodenia, zničenia, znehodnotenia, straty alebo odcudzenia dôvernej informácie a je povinná viesť dôverné informácie oddelene od dôverných informácií získaných od akejkoľvek tretej osoby.
 6. Povinnosť mlčanlivosti zmluvných strán ohľadne dôverných informácií podľa zmluvy trvá aj po skončení zmluvy. Táto povinnosť prechádza na právnych nástupcov zmluvných strán.
 7. V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti ohľadne dôverných informácií niektorou zmluvnou stranou dotknutá zmluvná strana je oprávnená domáhať sa ochrany podľa ustanovení § 53 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov; tým nie je dotknuté právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody.
 8. "Osobné údaje" sú v zmysle zákona č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu. Pokiaľ jedna zmluvná strana zdieľa akékoľvek osobné údaje s druhou zmluvnou stranou, táto druhá zmluvná strana je povinná tieto osobné údaje spracovať v súlade s príslušnými právnymi predpismi, vrátane Všeobecného nariadenia na ochranu osobných údajov (Nariadenie EÚ 2016/679), zákonmi, nariadeniami, pokynmi a štandardmi, a to vždy v ich aktuálnom znení. Zmluvná strana je povinná zabezpečiť, aby boli vykonané všetky príslušné preventívne opatrenia na zaistenie bezpečnosti a predchádzanie poškodeniu, strate alebo zničeniu osobných údajov. Pokiaľ sa osobné údaje jednej zmluvnej strany stanú dostupnými pre neoprávnenú osobu alebo ich takáto osoba získa, druhá zmluvná strana je povinná bezodkladne upovedomiť dotknutú zmluvnú stranu o danom neoprávnenom prístupe a postupovať v súčinnosti s dotknutou zmluvnou stranou pri výkone akýchkoľvek opatrení s cieľom zmierniť následky straty alebo neoprávneného prístupu k osobným údajom. V stanovených prípadoch je zmluvná strana povinná vykonať všetky príslušné opatrenia na zabezpečenie, aby všetci jej zástupcovia, obchodní partneri a subdodávatelia konali v súlade s týmto ustanovením pri každom spracovaní osobných údajov, ktoré sú súčasťou zmluvy.

Článok 6. Záverečné ustanovenia



1. Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek komunikácia v súvislosti s plnením tejto zmluvy bude prebiehať s nasledovnými kontaktnými osobami, pričom ich zmenu je každá zmluvná strana povinná oznámiť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu.

Za objednávateľa: Ing. Vladimír Antonín
mobil:
e-mail:
Mgr. Beata Selleová
mobil:
e-mail:

Za poskytovateľa: Ing. Nora Lauková
mobil:
e-mail:

2. Ostatné právne vzťahy, touto zmluvou neupravené, sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a inými príslušnými ustanoveniami ostatných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky.
3. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a v prípade, ak ide o zmluvu, ktorá je povinne zverejňovanou zmluvou podľa ustanovení § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov, zmluva nadobudne účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa ustanovení § 47a zákona č. 4/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, inak dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
4. Táto zmluva je vyhotovená v troch (3) vyhotoveniach, z ktorých dve (2) vyhotovenia obdrží objednávateľ a jedno (1) vyhotovenie poskytovateľ.
5. Obsah tejto zmluvy je možné meniť alebo doplňovať len formou písomných dodatkov k tejto zmluve odsúhlasených oboma zmluvnými stranami, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.
6. V prípade, že sa niektoré z ustanovení tejto zmluvy vzhľadom na neskoršiu legislatívnu zmenu alebo z akéhokoľvek iného dôvodu stane právne neúčinné alebo neplatné, uvedené nemá za následok neplatnosť celej zmluvy.

V Bratislave, dňa: 25-10-2019

Za objednávateľ

Za poskytovateľa:

JUDr. Peter Olajoš
poverený a splnomocnený na výkon funkcie
generálneho riaditeľa,
na základe štatútu predstavenstva

Ing. Nora Lauková
konateľ