Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.
Prešovská 48, 826 46 Bratislava 29
zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III
oddiel: Sa, vložka č.: 3080/B
IČO: 35850370, DIČ: 2020263432, IČ DPH: SK2020263432

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
DODÁVKY PITNEJ VODY A ODVÁDZANIA ODPADOVÝCH VÔD
PRE FYZICKÉ OSOBY - SPOTREBITEĽOV

I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) upravujú vzájomné práva a povinnosti spoločnosti Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s., so sídlom Prešovská 48, 826 46 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 35 850 370, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 3080/B (ďalej len „**BVS**“) a odberateľa / producenta pri dodávke pitnej vody z verejného vodovodu a odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou, ktorých vlastníkom / prevádzkovateľom je BVS na základe zmluvy o dodávke pitnej vody a odvádzaní odpadových vôd uzavretej medzi BVS a odberateľom / producentom (ďalej len „**Zmluva**“).

2. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. BVS poskytla Odberateľovi pred uzavretím Zmluvy návrh Zmluvy a VOP v listinnej podobe alebo so súhlasom Odberateľa elektronicky na trvanlivom nosiči. Podpisom Zmluvy odberateľ / producent potvrdzuje, že sa s VOP oboznámil, ich obsahu porozumel a zaväzuje sa ich dodržiavať.

II. Vymedzenie základných pojmov

1. Na účely VOP majú pojmy uvedené nižšie nasledujúci význam:

   a) **BVS** má význam uvedený v čl. I ods. 1 VOP.

   b) **Deň** znamená kalendárny deň, ak nie je výslovne stanovené inak.

   c) **Fakturačné obdobie** znamená zo strany BVS určené obdobie, za ktoré Odberateľ platí Vodné a Stočné.

   d) **Hromadné odvádzanie odpadových vôd** znamená príjem, odvádzanie a spravidla aj čistenie Odpadových vôd od viac ako 50 osôb, alebo ak priemerná denná produkcia je viac ako 10 m^3 Odpadovej vody.

   e) **Hromadné zásobovanie vodou** znamená zásobovanie vodou najmenej 50 osôb alebo zásobovanie vodou, ktorého priemerná denná produkcia je najmenej 10 m^3 vody vypočítaná ako priemer za kalendárny rok.

   f) **Kanalizačná prípojka** znamená úsek potrubia, ktorým sa odvádzajú odpadové vody z pozemku alebo miesta vyústenia vnútorných kanalizačných rozvodov nehnuteľnosti alebo objektu pripojeného na Verejnú kanalizáciu až po zaústenie kanalizačnej prípojky do Verejnej kanalizácie. Kanalizačnou prípojkou sa odvádza odpadová voda z objektu alebo nehnuteľnosti, ktorá je pripojená na Verejnú kanalizáciu. Vlastníkom Kanalizačnej prípojky je osoba, ktorá ju zriadila na vlastné náklady spôsobom určeným BVS, alebo osoba, ktorá nadobudla do svojho vlastníctva nehnuteľnosť alebo objekt napojený na Verejnú kanalizáciu Kanalizačnou prípojkou.

   g) **Kanalizačná sieť** znamená sieť potrubí a pridružených objektov na príjem a neškodné odvádzanie odpadových vôd.

   h) **Kanalizačné meradlo** znamená meracie zariadenie vo vlastníctve Odberateľa spĺňajúce požiadavky stanovené Zákonom o metrológii umiestnené na Kanalizačnej prípojke, ktorým sa meria množstvo vody odvedenej do Verejnej kanalizácie, ktorého montáž, opravy, údržbu a akúkoľvek manipuláciu s ním zabezpečuje na vlastné náklady Odberateľ prostredníctvom odborne spôsobilej osoby s platnou registráciou na Úrade pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky.

   i) **Nariadenie GDPR** znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

   j) **Nedostatočná ochrana Vodomeru a/alebo Kanalizačného meradla** znamená odcudzenie alebo spôsobenie mechanického alebo iného poškodenia Vodomeru a/alebo Kanalizačného meradla neznámou osobou, alebo jeho vystavenie pôsobeniu nepriaznivých fyzikálnych a chemických podmienok Odberateľom.

   k) **Nedovolené manipulovanie s Vodomerom a/alebo Kanalizačným meradlom** znamená porušenie alebo odstránenie plomby, overovacej značky, zabezpečovacej značky alebo značky montážnika, manipuláciu s

plombou alebo jej viazaním, ktorou dôjde k jej zlomeniu, rozviazaniu, prerušeniu alebo inému znehodnoteniu narušujúcemu jej kompaktnosť a celistvosť, alebo inú nepovolenú manipuláciu s Vodomerom a/alebo Kanalizačným meradlom, s jeho vnútornými zariadeniami a zložením, s jeho vonkajším obalom, poškodenie, alebo znehodnotenie, alebo zmenu jeho parametrov, alebo jeho akékoľvek iné poškodenie, či iné konanie vykonané neoprávnenou osobou v dôsledku zavinenia alebo nedbanlivosti Odberateľa.

l) **Odberné miesto** znamená nehnuteľnosť, objekt, alebo inak technicky a evidenčne určené miesto, do ktorého BVS dodáva pre Odberateľa pitnú vodu z Verejného vodovodu a/alebo z ktorého BVS odvádza Odpadové vody do Verejnej kanalizácie.

m) **Odberateľ** znamená fyzickú osobu - spotrebiteľa, ktorá má s BVS uzavretú Zmluvu, na základe ktorej (i) ako odberateľ vody odoberá vodu z Verejného vodovodu na účely konečnej spotreby, a/alebo (ii) ako producent odpadových vôd vypúšťa odpadové vody do Verejnej kanalizácie. Vo vzťahu k nehnuteľnostiam a objektom v spoluvlastníctve viacerých osôb sú Odberateľom spoločne všetci spoluvlastníci konajúci prostredníctvom splnomocnenca splnomocneného na základe písomného splnomocnenia, ktoré je povinný predložiť BVS.

n) **Odpadové vody** znamenajú komunálne odpadové vody z domácností, zariadení priemyslu, služieb, sociálnej vybavenosti a Zrážkové vody, ako aj všetky ostatné vody odvádzané do Verejnej kanalizácie.

o) **Odpočet** znamená zistenie číselného údaja na Vodomere alebo Kanalizačnom meradle, ktorým sa stanovuje celkové množstvo vody dodanej z Verejného vodovodu alebo celkové množstvo Odpadových vôd odvedených do Verejnej kanalizácie za určitý čas.

p) **Odpočtové obdobie** znamená zo strany BVS určené dodávkové obdobie, za ktoré sa vykonáva Odpočet.

q) **Revízna kanalizačná šachta** znamená šachtu určenú na vstup do kanalizácie alebo do Kanalizačnej prípojky na účely kontroly a vykonania potrebných prevádzkových úkonov.

r) **SHMÚ** znamená Slovenský hydrometeorologický ústav.

s) **Stočné** znamená platbu za odvádzanie a spravidla aj čistenie Odpadových vôd Odberateľa schválenú ÚRSO podľa Zákona o regulácii pozostávajúcu z (i) fixnej zložky určenej pre príslušnú tarifnú skupinu, a (ii) variabilnej zložky, vo výške uvedenej v platnom cenníku zverejnenom na webovej stránke BVS: https://www.bvsas.sk/pomoc-podpora/cennik/

t) **Technické podmienky pripojenia / odpojenia** znamenajú technické podmienky určené BVS pre pripojenie / odpojenie (i) Vodovodnej prípojky na Verejný vodovod týkajúce sa najmä miesta a spôsobu pripojenia / odpojenia, umiestnenia a parametrov Vodovodnej prípojky, montáže / demontáže Vodomeru a Vodomernej šachty, (ii) Kanalizačnej prípojky na Verejnú kanalizáciu týkajúce sa najmä miesta a spôsobu pripojenia / odpojenia Kanalizačnej prípojky, umiestnenia a parametrov Revíznej kanalizačnej šachty a montáže / demontáže Kanalizačného meradla, ktoré sú zverejnené na webovej stránke BVS: https://www.bvsas.sk/formulare-ziadosti/formulare-ziadosti.html

u) **ÚRSO** znamená Úrad pre reguláciu sieťových odvetví.

v) **Verejná kanalizácia** znamená prevádzkovo samostatný súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe na Hromadné odvádzanie odpadových vôd a umožňujúcich neškodný príjem, odvádzanie a spravidla aj čistenie odpadových vôd, ktorých vlastníkom alebo prevádzkovateľom je BVS. Súčasťou Verejnej kanalizácie je aj zaústenie Kanalizačnej prípojky do Verejnej kanalizácie. Verejnou kanalizáciou, ani jej súčasťou nie je:

i. kanalizačná prípojka, ktorou sa odvádza odpadová voda z objektu alebo nehnuteľnosti pripojenej na Verejnú kanalizáciu;

ii. kanalizácia neslúžiaca na Hromadné odvádzanie odpadových vôd;

iii. samostatná kanalizácia na odvádzanie vôd z jednotlivých objektov a zariadení;

iv. dažďový vpust a jeho prípojka na verejnú kanalizáciu;

v. kanalizácia slúžiaca výlučne na odvádzanie vôd z povrchového odtoku z komunikácií a verejných plôch, ktorá nie je súčasťou stokovej siete delenej sústavy;

vi. záchytná priekopa;

vii. domová čistiareň odpadových vôd;

viii. žumpa;

ix. kanalizačná prečerpávacia stanica umiestnená na nehnuteľnosti pripojenej na Verejnú kanalizáciu vybudovaná pre (I) skupiny objektov, ktoré na odvádzanie odpadových vôd vyžadujú výstavbu vlastnej stokovej siete, alebo (ii) jednotlivé nehnuteľnosti.

w) **Verejná vodovodná sieť** znamená časť Vodovodnej siete, ktorá je súčasťou Verejného vodovodu.

x) **Verejný vodovod** znamená súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe, umožňujúcich Hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou, ktorého vlastníkom alebo prevádzkovateľom je BVS. Súčasťou Verejného vodovodu je aj hlavný uzáver vody pre pripojenie na rozvádzaciu vetvu. Verejným vodovom, ani jeho súčasťou nie je:

i. vodovod neslúžiaci na Hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou;

ii. vodovodná prípojka;

iii. vodovod slúžiaci na samostatné zásobovanie jednotlivých objektov a zariadení vodou;

iv. zariadenie slúžiace na účely požiarnej ochrany;

v. odberné zariadenie na vodárenských nádržiach a vodných tokoch;

vi. hydroforová stanica zásobujúca vodou jednotlivé vyššie budovy alebo ich skupiny, priemyselné stavby a poľnohospodárske stavby;

vii. hydroforová stanica, ktorá je súčasťou viacúčelových zariadení.

y) **Vodárenské zdroje** znamenajú vodné útvary povrchových alebo podzemných vôd využívané na odber vody pre pitnú vodu, alebo využiteľné na zásobovanie obyvateľstva pre viac ako 50 osôb, alebo umožňujúce odber vody na takýto účel v priemere väčšom ako 10 m^3 za deň v pôvodnom stave alebo po ich úprave.

z) **Vodné** znamená platbu za dodávku pitnej vody Odberateľovi schválenú ÚRSO podľa Zákona o regulácii pozostávajúcu z (i) fixnej zložky určenej pre príslušnú tarifnú skupinu, a (ii) variabilnej zložky, vo výške uvedenej v platnom cenníku zverejnenom na webovej stránke BVS: https://www.bvsas.sk/pomoc-podpora/cennik/

aa) **Vodomer** znamená meracie zariadenie vo vlastníctve BVS umiestnené na Vodovodnej prípojke, ktorým sa meria množstvo pitnej vody dodanej z Verejného vodovodu, ktorého osadenie (montáž) zabezpečuje na základe objednávky a na náklady Odberateľa BVS. Vodomer je príslušenstvom Verejného vodovodu.

bb) **Vodomerná šachta** znamená súčasť Vodovodnej prípojky vybudovanej a udržiavanej na náklady Odberateľa v súlade s technickými podmienkami pripojenia na Verejný vodovod stanovenými BVS.

cc) **Vodovodná prípojka** znamená úsek potrubia spájajúci rozvádzaciu vetvu verejnej vodovodnej siete s vnútorným vodovodom nehnuteľnosti alebo objektu okrem meradla (ak je osadené), ktorou sa privádza voda z Verejného vodovodu do nehnuteľnosti alebo do objektu, ktorá je pripojená na Verejný vodovod. Vlastníkom Vodovodnej prípojky je osoba, ktorá ju zriadila na vlastné náklady spôsobom

určeným BVS, alebo osoba, ktorá nadobudla do svojho vlastníctva nehnuteľnosť alebo objekt napojený na Verejný vodovod Vodovodnou prípojkou.

dd) **Vodovodná sieť** znamená sieť potrubí a pridružených objektov na dodávku pitnej vody určenej na ľudskú spotrebu v jej pôvodnom stave alebo po úprave, ktorá sa používa na pitie, varenie, prípravu potravín alebo na iné domáce účely, vo verejných priestoroch alebo v súkromných priestoroch, bez ohľadu na jej pôvod, a voda používaná v potravinárskych podnikoch pri výrobe, manipulácii a umiestnení potravín na trh.

ee) **VOP** má význam uvedený v čl. I ods. 1 VOP.

ff) **Vyhláška č. 276/2012 Z. z.** znamená vyhlášku Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 276/2012 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou.

gg) **Vyhláška č. 397/2003** znamená vyhlášku Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky č. 397/2003 Z. z. ktorou sa ustanovujú podrobnosti o meraní množstva vody dodanej verejným vodovodom a množstva vypúšťaných vôd, o spôsobe výpočtu množstva vypúšťaných odpadových vôd a vôd z povrchového odtoku a o smerných číslach spotreby vody, v znení neskorších predpisov.

hh) **Vyhláška č. 55/2004 Z. z.** znamená vyhlášku Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky č. 55/2004 Z. z. ktorou sa ustanovujú náležitosti prevádzkových poriadkov verejných vodovodov a verejných kanalizácií.

ii) **Vyhláška č. 684/2006 Z. z.** znamená vyhlášku Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky č. 684/2006 Z. z. ktorou sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách na návrh, projektovú dokumentáciu a výstavbu verejných vodovodov a verejných kanalizácií.

jj) **Vyhláška č. 91/2023** znamená vyhlášku Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky č. 91/2023 Z. z. ktorou sa ustanovujú ukazovatele a limitné hodnoty kvality pitnej vody a kvality teplej vody, postup pri monitorovaní pitnej vody, manažment rizík systému zásobovania pitnou vodou a manažment rizík domových rozvodných systémov.

kk) **Zákon o metrológii** znamená zákon č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.

ll) **Zákon o regulácii** znamená zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach, v znení neskorších predpisov.

mm) **Zákon o verejných vodovodoch a kanalizáciách** znamená zákon č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach, v znení neskorších predpisov.

nn) **Zákon o vodách** znamená zákon č. 364/2004 Z. z. o vodách a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (vodný zákon), v znení neskorších predpisov.

oo) **Zmluva** má význam uvedený v čl. I ods. 1 VOP.

pp) **Zmluva uzavretá na diaľku** znamená Zmluvu:

i. dohodnutú a uzavretú výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti BVS a Odberateľa, najmä využitím online rozhrania, elektronickej pošty, telefónu alebo adresného listu;

ii. uzavretú mimo prevádzkových priestorov BVS za súčasnej fyzickej prítomnosti BVS a Odberateľa;

iii. na ktorej uzavretie dal návrh Odberateľ na mieste, ktoré nie je prevádzkovým priestorom BVS;

iv. uzavretú v prevádzkových priestoroch BVS alebo prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie bezprostredne po individuálnom a osobnom oslovení Odberateľa zo strany BVS na mieste, ktoré nie je prevádzkovým priestorom BVS, alebo

v. uzavretá počas predajnej akcie alebo v súvislosti s ňou.

qq) **Zrážková voda** znamená vodu z povrchového odtoku pochádzajúca z atmosférických zrážok, ktorá nevsiakla do zeme a ako Odpadová voda je odvádzaná do Verejnej kanalizácie z terénu alebo vonkajších častí budov.

III. Všeobecné podmienky dodávky pitnej vody a odvádzania Odpadových vôd

1. Dodávka pitnej vody z Verejného vodovodu a odvádzanie Odpadových vôd Verejnou kanalizáciou zo strany BVS pre Odberateľa sa uskutočňuje na základe písomnej Zmluvy uzavretej medzi BVS a Odberateľom.

2. BVS je povinná zabezpečiť nepretržitú dodávku pitnej vody Odberateľovi a plynulé a bezpečné odvádzanie Odpadových vôd Odberateľa. BVS je povinná zabezpečiť odstránenie prípadnej poruchy Verejného vodovodu a/alebo Verejnej kanalizácie bezodkladne od jej zistenia.

3. Odberateľ je povinný v Zmluve uviesť správne, úplné a pravdivé údaje. Odberateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do 60 Dní, oznámiť BVS akúkoľvek zmenu údajov uvedených v Zmluve. V prípade porušenia povinnosti podľa predošlej vety je BVS oprávnená účtovať Odberateľovi poplatok v zmysle platného cenníka.

4. V prípade zmeny vlastníka Odberného miesta alebo inej zmene Odberateľa, je Odberateľ povinný oznámiť BVS údaje o novom Odberateľovi a predložiť vzájomne odsúhlasený stav Vodomeru a/alebo Kanalizačného meradla v lehote 60 Dní odo dňa, keď zmena nastala. Do oznámenia zmeny a predloženia vzájomne odsúhlaseného stavu Vodomeru a/alebo Kanalizačného meradla podľa predošlej vety je Odberateľ povinný platiť BVS Vodné a/alebo Stočné a ďalšie poplatky podľa platného cenníka BVS zverejneného na webovej stránke BVS: https://www.bvsas.sk/pomoc-podpora/cennik/. V prípade porušenia povinnosti podľa tohto odseku je Odberateľ povinný nahradiť BVS všetku škodu, ktorá jej v tejto súvislosti vznikla.

5. Na Verejný vodovod a/alebo Verejnú kanalizáciu možno pripojiť výlučne Odberné miesto, ktorého Vodovodná prípojka a/alebo Kanalizačná prípojka spĺňa Technické podmienky pripojenia a iné príslušné technické normy platné v Slovenskej republike.

6. Odberateľ je povinný na vlastné náklady udržiavať Vodovodnú prípojku, Kanalizačnú prípojku, Vodomernú šachtu, Vodomer, Kanalizačné meradlo a všetky svoje zariadenia súvisiace s dodávkou vody a odvádzaním Odpadových vôd v stave zodpovedajúcom Technickým podmienkam pripojenia a iným technickým normám platným v Slovenskej republike. Odberateľ je povinný na vlastné náklady bezodkladne zabezpečiť odstránenie prípadnej poruchy Vodovodnej prípojky, Kanalizačnej prípojky, alebo inej časti Vodovodnej siete a/alebo Kanalizačnej siete vo vlastníctve Odberateľa. BVS je oprávnená určiť Odberateľovi lehotu na splnenie povinností podľa tohto odseku nie kratšiu ako 3 Dni. V prípade nedodržania lehoty podľa predošlej vety je BVS oprávnená Odberateľovi obmedziť, alebo prerušiť dodávku pitnej vody a/alebo odvádzanie Odpadových vôd podľa čl. IX VOP.

7. Odberateľ je povinný BVS bezodkladne, najneskôr však do 24 hodín, oznámiť vznik akejkoľvek poruchy na Vodovodnej prípojke, Kanalizačnej prípojke, Vodomere a Kanalizačnom meradle.

8. V prípade nesúladu s Technickými podmienkami pripojenia a inými technickými normami platnými v Slovenskej republike je Odberateľ povinný na základe písomnej výzvy BVS zrekonštruovať Vodovodnú prípojku a/alebo Kanalizačnú prípojku a zrekonštruovať, upraviť, alebo vyčistiť Vodomernú šachtu v lehote do 90 dní od doručenia výzvy.

9. Vo vzťahu k Odbernému miestu, ktorého Vodovodná prípojka a/alebo Kanalizačná prípojka nespĺňa Technické podmienky pripojenia a iné príslušné technické normy platné v Slovenskej republike, je BVS oprávnená: (i) odmietnuť pripojenie na Verejný vodovod a/alebo Verejnú kanalizáciu, alebo (ii) povoliť pripojenie ako neštandardné v prípade, ak je to objektívne dôvodné a Odberateľ si je vedomý takéhoto neštandardného pripojenia Vodovodnej prípojky a/alebo Kanalizačnej prípojky, ktoré môže spôsobiť jej poruchovosť alebo netesnosti, a zaväzuje sa poruchy monitorovať a vykonať pri ich identifikácii (napr. pri výrazných zmenách tlaku) bezodkladnú opravu na vlastné náklady a poskytnúť potrebnú súčinnosť BVS pri riešení všetkých havarijných situácií, ktoré vznikli v príčinnej súvislosti s neštandardným pripojením, aby sa zabránilo únikom vody a aby nebola obmedzená schopnosť odvádzania odpadových vôd.

10. Pripojenie Odberného miesta na Verejný vodovod a/alebo Verejnú kanalizáciu, ako aj ich odpojenie zabezpečuje výlučne BVS. Odberateľ nie je

oprávnený sám alebo prostredníctvom tretej osoby (i) pripájať Odberné miesto na Verejný vodovod a/alebo Verejnú kanalizáciu, ani (ii) odpájať Odberné miesto z Verejného vodovodu a/alebo Verejnej kanalizácie.

11. Odberateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu BVS vykonať akékoľvek úpravy na Vodovodnej prípojke a/alebo Kanalizačnej prípojke, ktorými sa podstatne zmenia doterajšie podmienky odberu vody z Verejného vodovodu alebo odvádzania Odpadových vôd Verejnou kanalizáciou.

12. Odberateľ je povinný umožniť BVS a ňou povereným osobám, ktoré sa preukážu príslušným poverením a prípadným povolením (ak sa podľa všeobecne záväzných právnych predpisov takéto povolenie vyžaduje), prístup k Odbernému miestu, Vodovodnej prípojke, Kanalizačnej prípojke a dôležitým objektom Vodovodnej siete a Kanalizačnej siete, najmä, nie však výlučne, k požiarnemu hydrantu, hlavnému uzáveru, Vodomernej šachte, Revíznej kanalizačnej šachte, Vodomeru a Kanalizačnému meradlu, a to za účelom:

    a) zabezpečenia riadnej funkčnosti Verejného vodovodu a Verejnej kanalizácie;

    b) výkonu činností spojených s prevádzkou, kontrolou a údržbou Verejného vodovodu a Verejnej kanalizácie;

    c) zistenia potreby a vykonania opráv na Verejnom vodovode a Verejnej kanalizácii;

    d) zistenia technického stavu Vodovodnej prípojky a/alebo Kanalizačnej prípojky;

    e) zistenia stavu a Odpočtu Vodomerov a/alebo Kanalizačných meradiel;

    f) montáže, demontáže, údržby, opravy a výmeny Vodomerov a/alebo Kanalizačných meradiel;

    g) výkonu kontrolného merania množstva a kvality dodávanej vody a odvádzaných Odpadových vôd;

    h) kontroly riadneho plnenia Zmluvy;

    i) obmedzenia alebo prerušenia dodávky pitnej vody z Verejného vodovodu a odvádzania Odpadových vôd Verejnou kanalizáciou;

    j) kontroly činností a monitoringu v ochranných pásmach Vodárenského zdroja;

    k) obnovenia dodávky pitnej vody z Verejného vodovodu a odvádzania Odpadových vôd Verejnou kanalizáciou.

13. Množstvo pitnej vody dodanej Verejným vodovodom do Odberného miesta a množstvo Odpadovej vody odvedenej Verejnou kanalizáciou z Odberného miesta sa určí prednostne meraním objemu pretečeného množstva pitnej vody z Verejného vodovodu Vodomerom a/alebo množstva odvedenej Odpadovej vody Verejnou kanalizáciou Kanalizačným meradlom a/alebo množstva dodanej pitnej vody z vlastného zdroja Vodomerom. BVS je za týmto účelom oprávnená namontovať na Vodovodnú prípojku a/alebo vlastný zdroj vody Odberateľa Vodomer. Odberateľ je povinný BVS umožniť namontovanie Vodomeru na Vodovodnú prípojku a/alebo vlastný zdroj vody Odberateľa a vykonať prípadné nevyhnutné úpravy Vodovodnej prípojky v súlade s pokynmi BVS. Odberateľ je povinný zabezpečiť meranie množstva Odpadovej vody odvedenej Verejnou kanalizáciou Kanalizačným meradlom, ak to stanovuje prevádzkový poriadok Verejnej kanalizácie alebo Zmluva.

14. Ak sa na Odberné miesto neaplikuje čl. III ods. 13 VOP, určí BVS na účely vyúčtovania (i) Vodného množstvo pitnej vody dodanej Verejným vodovodom na základe smerných čísel spotreby vody podľa Vyhlášky č. 397/2003, (ii) Stočného množstvo Odpadových vôd odvádzaných Verejnou kanalizáciou ako súčet množstva pitnej vody dodanej Verejným vodovodom a množstva vody odvádzanej z iných zdrojov podľa Vyhlášky č. 397/2003, ak v Zmluve nie je stanovené inak.

15. Ak sa na Odberné miesto aplikuje čl. III ods. 14 VOP a pre určenie množstva pitnej vody dodanej Verejným vodovodom a Odpadovej vody odvedenej Verejnou kanalizáciou je rozhodujúci počet osôb s trvalým pobytom na adrese Odberného miesta, je Odberateľ povinný BVS predložiť potvrdenie mestského alebo obecného úradu o počte osôb prihlásených na trvalý pobyt na príslušnej adrese za predchádzajúce Odpočtové obdobie najneskôr 30 Dní pred skončením príslušného Odpočtového obdobia. Ak Odberateľ nie je z objektívnych dôvodov

schopný získať potvrdenie podľa predošlej vety, je povinný BVS predložiť čestné vyhlásenie o počte osôb prihlásených na trvalý pobyt na adrese Odberného miesta.

16. Ak nie je množstvo odvedenej Zrážkovej vody merané Kanalizačným meradlom, určí sa v súlade s Vyhláškou č. 397/2003 Z. z. podľa nasledovného vzorca:

    Q = HZ . S . Ψ

    kde:

    a) Q je množstvo Zrážkovej vody odvádzanej Verejnou kanalizáciou,

    b) HZ je ročný priemer z dlhodobého zrážkového úhrnu pre danú lokalitu podľa údajov SHMÚ vypočítaný z úhrnu zrážok za obdobie posledných 5 rokov,

    c) S je veľkosť príslušnej pôdorysnej plochy, z ktorej Zrážkové vody odtekajú do Verejnej kanalizácie, a

    d) Ψ je súčiniteľ odtoku stanovený v závislosti od charakteru povrchu plochy.

    BVS je oprávnená jednostranne upraviť množstvo odvedenej Zrážkovej vody pri zmene priemerného ročného dlhodobého zrážkového úhrnu pre danú lokalitu podľa údajov SHMÚ.

    Odberateľ je povinný na základe žiadosti predložiť BVS spôsob nakladania so Zrážkovou vodou a všetky potrebné súvisiace podklady – katastrálnu mapu, list vlastníctva, projekt, zákresy s presným určením rozlohy plochy pre výpočet. Zmenu pôdorysnej plochy, charakteru povrchu plochy a spôsobu odvádzania Zrážkových vôd je Odberateľ povinný písomne oznámiť BVS najneskôr do 30 Dní odo dňa, kedy príslušná zmena nastala. V prípade nesplnenia povinnosti podľa predošlej vety sa vypúšťanie Zrážkovej vody do Verejnej kanalizácie Odberateľom po uplynutí 30-dňovej lehoty považuje za porušenie Zmluvy a VOP.

17. Odpočet vykonáva BVS alebo Odberateľ formou samoodpočtu v Odpočtových obdobiach, najmenej však jedenkrát za kalendárny rok. BVS je oprávnená kedykoľvek zmeniť Odpočtové obdobie, a to aj bez uvedenia dôvodu. Ak Odberateľ neumožní vykonanie Odpočtu, alebo nevykoná Odpočet formou samoodpočtu, je povinný BVS nahradiť všetku škodu a náklady, ktoré jej v tejto súvislosti vzniknú.

18. BVS je oprávnená vykonať mimoriadny odpočet kedykoľvek počas Odpočtového obdobia, a to najmä v prípade (i) zmeny Odpočtového obdobia, (ii) výmeny Vodomeru alebo Kanalizačného meradla, (iii) zmeny výšky Vodného a/alebo Stočného, (iv) zmeny Odberateľa, (v) skončenia Zmluvy, (vi) kontrolného Odpočtu, (vii) vyhlásenia oddlženia alebo iného insolvenčného konania na majetok Odberateľa, (viii) obmedzenia alebo prerušenia dodávky pitnej vody z Verejného vodovodu a/alebo odvádzania Odpadových vôd Verejnou kanalizáciou.

19. BVS je oprávnená vykonať Odpočet aj diaľkovo a za týmto účelom v mieste osadenia Vodomeru namontovať zariadenia umožňujúce diaľkový Odpočet. Odberateľ je povinný zabezpečiť ochranu zariadenia podľa predošlej vety pred poškodením, zničením a odcudzením, pričom akékoľvek poškodenie sa považuje za neoprávnenú manipuláciu s týmto zariadením, ktorá bude odstránená BVS na náklady Odberateľa.

20. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti údajov Vodomeru a/alebo Kanalizačného meradla, alebo zistí poruchu na vodomere a/alebo Kanalizačnom meradle, je oprávnený písomne požiadať BVS o jeho preskúšanie. BVS je povinná do 30 Dní odo dňa doručenia žiadosti podľa predošlej vety zabezpečiť preskúšanie Vodomeru a/alebo Kanalizačného meradla podľa Zákona o metrológii a po doručení protokolu z preskúšania oznámiť výsledok preskúšania Odberateľovi. Žiadosť o preskúšanie podľa tohto odseku nezbavuje Odberateľa povinnosti uhradiť BVS v určenej lehote Vodné a Stočné.

21. Ak sa pri preskúšaní Vodomeru a/alebo Kanalizačného meradla podľa čl. III ods. 20 VOP zistí, že:

    a) je nefunkčný z dôvodu, že nespĺňa požiadavky stanovené Zákonom o metrológii, alebo sa jeho údaje odchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa Zákon o metrológii, uhradí ten, komu bola odchýlka na prospech, druhej strane finančný rozdiel, a to odo dňa posledného Odpočtu uskutočneného pred podaním žiadosti podľa čl.

III ods. 20 VOP, pričom náklady na preskúšanie a výmenu alebo opravu Vodomeru a/alebo Kanalizačného meradla znáša BVS,

b) spĺňa požiadavky stanovené Zákonom o metrológii a jeho údaje sa neodchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa Zákon o metrológii, náklady na preskúšanie znáša Odberateľ.

22. Ak bolo poškodenie alebo nefunkčnosť Vodomeru a/alebo Kanalizačného meradla spôsobené Nedostatočnou ochranou Vodomeru a/alebo Kanalizačného meradla alebo Nedovoleným manipulovaním s Vodomerom a/alebo Kanalizačným meradlom, Odberateľ je povinný BVS nahradiť všetku škodu a náklady spojené s výmenou alebo opravou Vodomeru a/alebo Kanalizačného meradla, čím nie je dotknutá povinnosť Odberateľa uhradiť BVS prípadnú zmluvnú pokutu.

23. Ak za čas trvania poruchy Vodomeru a/alebo Kanalizačného meradla nemožno na základe údajov Vodomeru a/alebo Kanalizačného meradla zistiť množstvo dodanej pitnej vody a/alebo odvedených Odpadových vôd, BVS vypočíta množstvo dodanej pitnej vody a/alebo odvedených Odpadových vôd za dotknutý čas podľa:

a) porovnateľného obdobia predchádzajúceho kalendárneho roka, v ktorom bolo spoplatnené množstvo dodanej pitnej vody z Verejného vodovodu a/alebo odvedených Odpadových vôd Verejnou kanalizáciou z dvoch alebo viac po sebe nasledujúcich Odpočtov vykonaných v rovnakom kalendárnom období v predchádzajúcom kalendárnom roku, alebo

b) nasledujúceho porovnateľného obdobia, ktoré začína dňom odstránenia poruchy Vodomeru a/alebo Kanalizačného meradla alebo dňom jeho výmeny a následného prvého Odpočtu v prípade, ak ide o novú dodávku pitnej vody a/alebo nové odvádzanie Odpadových vôd alebo zmenu v pomeroch dodávky a/alebo odvádzania, pričom BVS je oprávnená opätovne prehodnotiť takto určené množstvo na základe vývoja spotreby až do uplynutia 2 rokov od odstránenia poruchy.

Ak Zmluva nestanovuje inak, BVS je oprávnená podľa vlastného uváženia zvoliť ktorýkoľvek zo spôsobov určenia množstva dodanej vody a/alebo odvedených Odpadových vôd podľa písm. a) a b) tohto odseku.

IV. Osobitné podmienky dodávky pitnej vody

1. Ak Zmluva nestanovuje inak, dodávka pitnej vody je splnená jej vtokom z Verejného vodovodu do Vodovodnej prípojky v:

a) kvalite podľa Vyhlášky č. 91/2023,

b) množstve stanovenom v Zmluve, alebo ak množstvo nie je v Zmluve stanovené, v množstve podľa prevádzkového poriadku Verejného vodovodu, alebo ak množstvo nie je stanovené ani v prevádzkovom poriadku Verejného vodovodu, v množstve podľa Vyhlášky č. 397/2003, a

c) tlaku stanovenom v Zmluve, alebo ak tlak nie je v Zmluve stanovený, v tlaku podľa prevádzkového poriadku Verejného vodovodu, alebo ak tlak nie je stanovený ani v prevádzkovom poriadku Verejného vodovodu, v tlaku podľa Vyhlášky č. 684/2006.

Dodávka pitnej vody podľa Zmluvy nezahŕňa dodávku teplej úžitkovej vody.

2. Odberateľ nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu BVS oprávnený pitnú vodu z Verejného vodovodu (i) odoberať na iný ako v Zmluve dohodnutý účel, alebo (ii) ďalej dodávať ďalšiemu odberateľovi.

3. Odberateľ je povinný odoberať pitnú vodu z Verejného vodovodu v súlade s požiadavkami na zdravotnú bezpečnosť pitnej vody.

4. BVS je oprávnená odmietnuť požiadavky Odberateľa na čas, množstvo, tlak alebo odlišnú kvalitu dodávky pitnej vody, ktoré presahujú možnosti dodávky pitnej vody Verejným vodovodom. Ak to technické podmienky Verejného vodovodu umožňujú, je Odberateľ s predchádzajúcim písomným súhlasom BVS oprávnený zabezpečiť si splnenie požiadaviek podľa predošlej vety sám na vlastné náklady.

5. Akákoľvek manipulácia s Vodomerom musí byť vykonaná s odbornou starostlivosťou výlučne BVS

alebo ňou určenou odborne spôsobilou osobou, ktorá o manipulácii spíše montážny/zákazkový list obsahujúci najmä stav Vodomeru, overovacej značky, zabezpečovacej značky, značky montážnika a koncový stav Vodomeru v prípade jeho demontáže. Jedno vyhotovenie montážneho/zákazkového listu podľa predošlej vety sa doručí Odberateľovi, ktorý ho podpíše a na základe žiadosti kedykoľvek poskytne k nahliadnutiu BVS alebo ňou určenej osobe.

6. Odberateľ nesmie prepojiť vlastný zdroj vody alebo vnútorné rozvody zásobované z vlastného zdroja vody s Verejným vodovodom alebo Vodovodnou prípojkou pripojenou na Verejný vodovod.

7. BVS je oprávnená požiadať Odberateľa o výstavbu alebo prestavbu Vodomernej šachty na náklady Odberateľa, ak je to nevyhnutné pre riadnu a bezpečnú prevádzku Verejného vodovodu, alebo ak Vodomerná šachta nespĺňa technické požiadavky stanovené BVS. Odberateľ je povinný vyhovieť žiadosti BVS podľa predchádzajúcej vety v lehote stanovenej BVS nie kratšej ako 30 Dní. V prípadoch hodných osobitného zreteľa je BVS oprávnená, nie však povinná, lehotu podľa predošlej vety na základe písomnej odôvodnenej žiadosti Odberateľa predĺžiť.

8. BVS je oprávnená zabezpečiť na náklady Odberateľa odčerpanie vody z a vyčistenie Vodomernej šachty, ak pri výkone Odpočtu alebo manipulácie s Vodomerom dôjde k jej zatopeniu, alebo BVS zistí jej zatopenie alebo zanesenie naplavenou zeminou a odpadom.

V. Osobitné podmienky odvádzania Odpadových vôd

1. Odvádzanie Odpadových vôd Verejnou kanalizáciou je splnené vtokom Odpadových vôd odvádzaných z Odberného miesta do Verejnej kanalizácie.

2. Ak nie je v Zmluve stanovené inak, Odberateľ je oprávnený do Verejnej kanalizácie odvádzať výlučne Odpadové vody a Zrážkovú vodu v množstve a s mierou znečistenia zodpovedajúcimi vyjadreniu BVS k projektovej dokumentácii napojenia Odberného miesta na Verejnú kanalizáciu spracovaného na základe prevádzkového poriadku Verejnej kanalizácie a v súlade s Vyhláškou č. 55/2004. Odpadové vody, ktoré presahujú najvyššiu prípustnú mieru znečistenia podľa príslušného vyjadrenia k projektovej dokumentácii napojenia Odberného miesta na Verejnú kanalizáciu spracovaného podľa predošlej vety, sa môžu odvádzať do Verejnej kanalizácie až po ich predčistení u Odberateľa na mieru zodpovedajúcu predmetnému vyjadreniu k projektovej dokumentácii napojenia Odberného miesta na Verejnú kanalizáciu alebo rozhodnutiu príslušného orgánu verejnej správy a za podmienok stanovených BVS.

3. Odberateľ nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu BVS odvádzať do Verejnej kanalizácie Odpadové vody od iného producenta Odpadových vôd.

4. Odberateľ nesmie do Verejnej kanalizácie vypúšťať:

   a) obsah žumpy;

   b) Odpadové vody z domovej čistiarne Odpadových vôd;

   c) obzvlášť škodlivé látky uvedené v Prílohe č. 1 Zákona o vodách v Zozname I: Indikatívny zoznam hlavných znečisťujúcich látok;

   d) rádioaktívne, infekčné a iné látky ohrozujúce zdravie človeka a bezpečnosť pracovníkov BVS;

   e) látky narušujúce materiál stokovej siete alebo čistiarne odpadových vôd;

   f) látky ohrozujúce prevádzku čistiarne odpadových vôd alebo spôsobujúce poruchy v stokovej sieti (napr. vatové tyčinky do uší, tampóny, vlhčené obrúsky, hygienické vložky, jednorazové plienky);

   g) horľavé a výbušné látky a látky, ktoré zmiešaním so vzduchom alebo vodou tvoria výbušné, dusivé alebo otravné zmesi;

   h) nezávadné látky, ktoré však zmiešaním s inými látkami, vyskytujúcimi sa vo Verejnej kanalizácii vytvárajú jedovaté látky;

   i) pesticídy, jedy, omamné látky a žieraviny;

   j) uličné nečistoty v množstve presahujúcom 200 mg/l;

k) ropu a ropné látky v množstve presahujúcom 5 mg/l pri Verejnej kanalizácii bez čistiarne odpadových vôd alebo 20 mg/l pri Verejnej kanalizáciách s čistiarňou odpadových vôd;

l) tuky.

5. Ak dôjde k zaneseniu Verejnej kanalizácie, ktoré bráni odtoku Odpadových vôd, alebo poruche Verejnej kanalizácie prevádzkou Kanalizačnej prípojky alebo inej časti Kanalizačnej siete vo vlastníctve Odberateľa, BVS zabezpečí vyčistenie a/alebo odstránenie poruchy Verejnej kanalizácie na náklady Odberateľa.

6. Akákoľvek manipulácia s Kanalizačným meradlom musí byť vykonaná s odbornou starostlivosťou. V prípade výmeny Kanalizačného meradla je jeho vlastník zároveň povinný (i) zabezpečiť jeho súlad s príslušnými právnymi predpismi a platné overenie autorizovanou osobou, a (ii) bezodkladne BVS oznámiť výmenu Kanalizačného meradla a predložiť doklady o overení kanalizačného meradla podľa bodu (i) tohto odseku, a to najmä certifikát o overení a montážny list obsahujúci najmä dátum demontáže a/alebo montáže a stav demontovaného a/alebo namontovaného Kanalizačného meradla.

VI. Osobitné podmienky pre Zmluvu uzavretú na diaľku

1. BVS poskytne pred uzavretím Zmluvy na diaľku Odberateľovi návrh Zmluvy a VOP v listinnej podobe alebo elektronicky na trvanlivom médiu.

2. BVS doručí Odberateľovi uzavretú Zmluvu na diaľku v listinnej podobe alebo so súhlasom Odberateľa na inom trvanlivom médiu najneskôr v deň začatia dodávky pitnej vody a/alebo odvádzania Odpadových vôd na základe Zmluvy uzavretej na diaľku.

3. Odberateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku, a to aj bez uvedenia dôvodu, v lehote 14 Dní od jej uzavretia. Odberateľ nie je oprávnený od Zmluvy uzavretej na diaľku odstúpiť podľa predošlej vety v prípade, ak (i) došlo k úplnému poskytnutiu dodávky pitnej vody a/alebo odvádzaniu Odpadových vôd, a (ii) dodávanie pitnej vody a/alebo odvádzanie Odpadových vôd na základe Zmluvy uzavretej na diaľku začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie podľa predošlej vety s výslovným súhlasom Odberateľa a Odberateľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením takéhoto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy uzavretej na diaľku po úplnom poskytnutí dodávky pitnej vody a/alebo odvádzania Odpadových vôd.

4. Ak Odberateľ odstúpil od Zmluvy uzavretej na diaľku podľa čl. VI ods. 3 VOP, je povinný uhradiť BVS Vodné a/alebo Stočné a iné príslušné poplatky za skutočne dodanú pitnú vodu a/alebo odvedené Odpadové vody a prípadne iné plnenia poskytnuté do dňa doručenia písomného oznámenia o odstúpení BVS.

5. Ak Odberateľ odstúpil od Zmluvy uzavretej na diaľku podľa čl. VI ods. 3 VOP, je BVS povinná do 14 Dní odo dňa doručenia písomného oznámenia o odstúpení vrátiť Odberateľovi prijaté Vodné a/alebo Stočné a prípadné iné platby prijaté na základe Zmluvy uzavretej na diaľku, a to rovnakým spôsobom, aký použil Odberateľ pri ich úhrade, ak sa s Odberateľom nedohodne inak.

6. Pohľadávky podľa čl. VI ods. 4 a 5 VOP nemožno jednostranne započítať.

VII. Cena za dodanie pitnej vody a odvádzanie Odpadových vôd

1. BVS zverejňuje na svojej webovej stránke https://www.bvsas.sk/pomoc-podpora/cennik/ platné cenníky pre:

   a) regulované činnosti;

   b) výkony a služby BVS;

   c) laboratórne činnosti BVS.

2. Výšku platby Odberateľa BVS vypočíta na základe Vodného / Stočného a množstva dodanej pitnej vody / odvedených Odpadových vôd do / z Odberného miesta.

3. Informácie o aktuálnej výške Vodného a Stočného je BVS povinná sprístupniť Odberateľovi prostredníctvom svojej webovej stránky https://www.bvsas.sk/pomoc-podpora/cennik/ a zákazníckych centier BVS.

4. V prípade zmeny výšky Vodného a/alebo Stočného je BVS povinná vykonať alebo získať na Odbernom mieste, pre ktoré sa určuje množstvo dodanej pitnej vody a/alebo odvedenej Odpadovej vody podľa údajov Vodomeru a/alebo Kanalizačného meradla,

Odpočet najneskôr do 30 Dní odo dňa účinnosti novej výšky Vodného a/alebo Stočného.

VIII. Fakturácia a platobné podmienky

1. Odberateľ je povinný uhrádzať platby za dodávku pitnej vody z Verejného vodovodu a/alebo odvádzanie Odpadových vôd Verejnou kanalizáciou formou:

   a) preddavkových platieb za opakované dodávky tovarov a služieb v súlade s harmonogramom preddavkových platieb, ktorý BVS doručí Odberateľovi prvýkrát po uzavretí Zmluvy a následne za každé ďalšie Fakturačné obdobie spolu s vyúčtovacou faktúrou; alebo

   b) vyúčtovacích faktúr.

2. BVS je oprávnená kedykoľvek zmeniť Fakturačné obdobie.

3. Výšku, počet a splatnosť preddavkových platieb za opakované dodanie tovarov a služieb určí BVS v harmonograme preddavkových platieb spravidla podľa priemerného množstva dodanej pitnej vody / odvedených Odpadových vôd za porovnateľné obdobie na základe vyúčtovania predchádzajúceho Fakturačného obdobia. Ak nie je možné výšku platieb určiť podľa predošlej vety, určí BVS výšku platieb za opakované dodanie tovarov a služieb podľa predpokladaného množstva dodanej pitnej vody / odvedených Odpadových vôd. BVS je oprávnená zmeniť výšku platieb podľa tohto odseku v prípade zmeny (i) množstva dodanej pitnej vody / odvedených Odpadových vôd v porovnaní s predchádzajúcim porovnateľným obdobím, alebo (ii) Vodného a/alebo Stočného.

4. Vyúčtovanie dodanej pitnej vody a odvedených Odpadových vôd za príslušné Fakturačné obdobie vykoná BVS na základe:

   a) skutočnej spotreby podľa čl. III ods. III.13 VOP; alebo

   b) kvalifikovaného odhadu podľa priemerného množstva dodanej pitnej vody / odvedených Odpadových vôd za predchádzajúce Fakturačné obdobie.

   Ak dôvodom vyúčtovania podľa písm. b) tohto odseku je nemožnosť vykonať Odpočet, alebo porucha Vodomeru / Kanalizačného meradla, je Odberateľ povinný bezodkladne poskytnúť BVS súčinnosť potrebnú pre vykonanie nápravy tohto stavu. Ak Odberateľ poruší povinnosť podľa predošlej vety, je BVS oprávnená po uplynutí 2 Fakturačných období zmeniť spôsob vyúčtovania a množstvo dodanej pitnej vody a odvedených Odpadových vôd vyúčtovať podľa čl. III ods. III.14III.15III.16 VOP.

5. Dodávku pitnej vody do / odvádzanie Odpadových vôd z nového Odberného miesta je BVS oprávnená vyúčtovať za príslušné Fakturačné obdobie podľa čl. III ods. III.14III.15III.16 VOP.

6. BVS vyfakturuje prípadný rozdiel medzi množstvom dodanej pitnej vody / odvedených Odpadových vôd vyúčtovaným v preddavkových platbách za opakované dodanie tovarov a služieb za príslušné Fakturačné obdobie a množstvom dodanej pitnej vody / odvedených Odpadových vôd určeným podľa čl. III ods. 13 až 16 VOP vo vyúčtovacej faktúre. Ak je výsledkom vyúčtovania kladný rozdiel (nedoplatok) alebo záporný rozdiel (preplatok), vyúčtovacia faktúra sa považuje za opravný doklad k harmonogramu preddavkových platieb za opakované dodanie tovarov a služieb. Nedoplatok je Odberateľ povinný uhradiť v termíne splatnosti vyúčtovacej faktúry. BVS je oprávnená jednostranne započítať preplatok voči akýmkoľvek splatným pohľadávkam Odberateľa voči BVS. BVS je povinná preplatok, alebo jeho časť nezapočítanú podľa predošlej vety, vrátiť Odberateľovi v termíne splatnosti vyúčtovacej faktúry, ak nie je v Zmluve stanovené inak. Preplatok nižší ako 5,- EUR je BVS oprávnená namiesto vrátenia zahrnúť do nasledujúcej vyúčtovacej faktúry.

7. Lehota splatnosti vyúčtovacích faktúr vystavených BVS podľa tohto článku VOP, ako aj faktúr za iné plnenie podľa VOP je 14 Dní odo dňa ich vystavenia, ak nie je v Zmluve stanovené inak. Lehota splatnosti jednotlivých preddavkových platieb za opakované dodávky tovarov a služieb je stanovená v harmonograme preddavkových platieb. Odberateľ je povinný zabezpečiť úhradu faktúry a preddavkových platieb pripísaním fakturovanej sumy na účet BVS najneskôr v deň splatnosti, a to aj v prípade, ak deň splatnosti nepripadá na pracovný deň.

8. Odberateľ je oprávnený realizovať úhradu svojich

platobných záväzkov voči BVS:

a) **bezhotovostne:**

i. platobným príkazom na úhradu vystaveným Odberateľom;

ii. platobným príkazom na inkaso vystaveným BVS, pričom Odberateľ zabezpečí (i) vo svojom peňažnom ústave povolenie súhlasu s platbou vo forme inkasa v prospech účtu BVS, o čom BVS písomne informuje, (ii) dostatok peňažných prostriedkov limit na účte, z ktorého má byť platba inkasom realizovaná tak, aby pripísanie príslušných platieb v prospech BVS bolo realizované v lehote splatnosti. BVS zasiela ako inkasant v súlade s pravidlami SEPA inkasa pre-notifikácie minimálne 5 pracovných dní pred dňom splatnosti príslušnej platby. Ak úhradu príslušnej platby nebude možné zrealizovať formou inkasa, Odberateľ je povinný vykonať jej úhradu v lehote splatnosti iným spôsobom. Ak Odberateľ požiada svoj peňažný ústav o vrátenie zrealizovanej platby inkasa bez riadne uznanej reklamácie príslušnej faktúry alebo preddavkovej platby zo strany BVS, považuje sa takéto konanie za hrubé porušenie platobnej disciplíny Odberateľa;

iii. platobnou kartou na všetkých kontaktných centrách BVS;

b) **hotovostne:**

i. hotovostným vkladom v banke na účet BVS;

ii. poštovým peňažným poukazom.

Bez ohľadu na spôsob úhrady platobných záväzkov Odberateľa voči BVS je Odberateľ povinný pri realizácii každej platby uviesť príslušný variabilný symbol a špecifický symbol. Akákoľvek iná referencia platby v súlade s príslušnou faktúrou vystavenou BVS alebo preddavkovou platbou je dobrovoľná, nie je však povinná. V prípade porušenia povinnosti podľa prvej vety tohto bodu je BVS oprávnená príslušnú platbu započítať na najskôr splatné pohľadávky, ktoré eviduje voči Odberateľovi. Ak BVS voči Odberateľovi neeviduje žiadne splatné pohľadávky, vráti príslušnú platbu späť Odberateľovi.

9. Odberateľ v plnom rozsahu zodpovedá za riadne a včasné plnenie svojich platobných záväzkov voči BVS. BVS nezodpovedá za prípadnú nemožnosť voľby spôsobu úhrady platobných záväzkov Odberateľa v zmysle čl. VIII ods. 8 VOP.

10. Ak Odberateľ neuhradí faktúru vystavenú BVS alebo preddavkovú platbu v lehote splatnosti, je BVS oprávnená:

a) doručiť Odberateľovi upomienku;

b) uplatniť si voči Odberateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty;

c) uplatniť si voči Odberateľovi nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške stanovenej platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi;

d) vymáhať sumu, s ktorej úhradou je Odberateľ v omeškaní spolu s príslušenstvom, a to na náklady Odberateľa;

e) obmedziť alebo prerušiť dodávku pitnej vody a/alebo odvádzanie Odpadových vôd do/z Odberného miesta, pre ktoré BVS eviduje neuhradenú faktúru alebo preddavkovú platbu za dodávku pitnej vody a/alebo odvádzanie Odpadových vôd po lehote splatnosti aspoň 30 dní.

11. Ak bol Odberateľ dotknutý nedodržaním štandardu kvality dodanej pitnej vody / odvedených Odpadových vôd na Odbernom mieste, BVS uhradí Odberateľovi kompenzačnú platbu (vysporiadanú o zrážkovú daň) podľa § 6 a nasl. Vyhlášky č. 276/2012.

IX. Obmedzenie a prerušenie dodávky pitnej vody a odvádzania Odpadových vôd

1. BVS je oprávnená prerušiť alebo obmedziť dodávku pitnej vody z Verejného vodovodu a/alebo odvádzanie Odpadových vôd do Verejnej kanalizácie:

a) z dôvodu mimoriadnej udalosti;

b) pri poruche na Verejnom vodovode alebo na Verejnej kanalizácii;

c) pri ohrození života a zdravia ľudí alebo majetku;

d) pri vykonávaní plánovaných opráv, údržbárskych a revíznych prácach;

e) pri obmedzení zásobovania vodou;

f) pri vyhlásení regulačných stupňov odberu vôd;

g) ak zariadenie Odberateľa nevyhovuje technickým požiadavkám v takej miere, že kvalita vody vo Verejnom vodovode môže ohroziť zdravie alebo bezpečnosť osôb alebo spôsobiť škodu na majetku;

h) ak zariadenie Odberateľa alebo spôsob odberu pitnej vody alebo odvádzania Odpadových vôd je v rozpore s dohodnutými technickými podmienkami v takej miere, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v dodávke pitnej vody, v odvádzaní alebo čistení Odpadových vôd;

i) ak Odberateľ neumožní BVS prístup k vodomeru, Kanalizačnému meradlu, Vodovodnej prípojke alebo Kanalizačnej prípojke podľa čl. III.12 VOP;

j) ak sa zistilo neoprávnené pripojenie Vodovodnej prípojky alebo Kanalizačnej prípojky;

k) ak Odberateľ nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach, Vodovodnej prípojke alebo Kanalizačnej prípojke v lehote stanovenej BVS nie kratšej ako 3 Dni;

l) pri preukázaní neoprávneného odberu vody alebo neoprávneného vypúšťania Odpadových vôd;

m) v prípade nezaplatenia Vodného alebo Stočného po dobu dlhšiu ako 30 Dní po lehote splatnosti;

n) v prípade neplnenia iných povinností Odberateľom, ktoré mu vyplývajú zo Zákona o verejných vodovodoch a kanalizáciách a iných všeobecne záväzných právnych predpisov, z prevádzkového poriadku Verejného vodovodu alebo Verejnej kanalizácie, alebo zo Zmluvy;

o) pri poruche na Vodovodnej prípojke alebo Kanalizačnej prípojke vo vlastníctve vlastníka Verejného vodovodu alebo Verejnej kanalizácie; alebo

p) z iných dôvodov podľa osobitných predpisoch.

2. Odberateľ znáša náklady spojené s prerušením alebo obmedzením dodávky pitnej vody alebo odvádzania Odpadových vôd z dôvodov na strane Odberateľa stanovených v čl. IX ods. 1 písm. g) až n) VOP, čím nie je dotknutý nárok BVS na náhradu škody v plnej výške.

3. Dodávka pitnej vody a odvádzanie Odpadových vôd budú obnovené v súlade so Zákonom o verejných vodovodoch a kanalizáciách. Ak k obmedzeniu alebo prerušeniu dodávky pitnej vody alebo odvádzania Odpadových vôd došlo z dôvodov na strane Odberateľa stanovených v čl. IX ods. 1 písm. g) až n) VOP, dodávka pitnej vody a/alebo odvádzanie Odpadových vôd budú obnovené až po uhradení poplatku za prerušenie dodávky pitnej vody a/alebo odvádzania Odpadových vôd a poplatku za ich obnovenie v súlade s platným cenníkom BVS, a to za každé takéto obmedzenie alebo prerušenie. Ak BVS vykoná jazdu za účelom obmedzenia alebo prerušenia dodávky pitnej vody a/alebo odvádzania Odpadových vôd z dôvodov na strane Odberateľa stanovených v čl. IX ods. 1 písm. g) až n) VOP, a Odberateľ BVS vykonanie takéhoto obmedzenia alebo prerušenia neumožní, je Odberateľ povinný uhradiť BVS poplatok za zbytočnú jazdu v súlade s platným cenníkom BVS. Poplatky podľa tohto odseku je povinný uhradiť Odberateľ, ktorý je Odberateľom v čase prerušenia dodávky pitnej vody a/alebo odvádzania Odpadových vôd.

4. Ak k obmedzeniu alebo prerušeniu dodávky pitnej vody a/alebo odvádzania Odpadových vôd došlo z dôvodu nezaplatenia Vodného alebo Stočného Odberateľom po dobu dlhšiu ako 30 Dní po lehote splatnosti podľa čl. IX ods. 1 písm. m) VOP, bude dodávka pitnej vody a/alebo odvádzanie Odpadových vôd obnovené až po úplnom uhradení všetkých splatných pohľadávok BVS voči Odberateľovi vzťahujúcich sa na Odberné miesto, ktorého sa obmedzenie alebo prerušenie dodávky

pitnej vody a/alebo odvádza Odpadových vôd týka.

5. Obnovenie prerušenej alebo obmedzenej dodávky pitnej vody a/alebo odvádzania Odpadových vôd je oprávnená vykonať výlučne BVS. BVS je oprávnená kedykoľvek vykonať kontrolu prerušenia alebo obmedzenia dodávky pitnej vody a/alebo odvádzania Odpadových vôd pri podozrení na neoprávnené obnovenie dodávky pitnej vody a/alebo odvádzania Odpadových vôd zo strany Odberateľa. Ak Odberateľ neoprávnene obnovil prerušenú alebo obmedzenú dodávku pitnej vody a/alebo odvádzania Odpadových vôd, je BVS oprávnená opätovne vykonať takéto obmedzenie alebo prerušenie na náklady Odberateľa. V prípade podľa predošlej vety je Odberateľ povinný uhradiť BVS príslušný poplatok podľa platného cenníka BVS.

6. BVS nezodpovedá Odberateľovi za škodu, ušlý zisk a náklady, ktoré mu vznikli v súvislosti s obmedzením alebo prerušením dodávky pitnej vody a/alebo odvádzania Odpadových vôd v súlade s týmto článkom VOP a § 32 Zákona o verejných vodovodoch a kanalizáciách. Nárok Odberateľa na náhradu škody, ktorá mu v tejto súvislosti vznikla v dôsledku porušenia povinností BVS tým nie je dotknutý.

X. Neoprávnený odber vody z Verejného vodovodu a neoprávnené vypúšťanie Odpadových vôd do Verejnej kanalizácie

1. Neoprávneným odberom vody z Verejného vodovodu sa rozumie:

   a) odber bez uzatvorenej Zmluvy alebo v rozpore so Zmluvou alebo VOP;

   b) odber z miesta alebo úseku Verejného vodovodu pred Vodomerom alebo odber po odstránení (demontáži) Vodomeru;

   c) odber s používaním Vodomeru, ktorý v dôsledku neoprávneného zásahu odber nezaznamenáva alebo zaznamenáva menší ako skutočný odber;

   d) odber s používaním Vodomeru, na ktorom bolo poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii;

   e) odber s použitím požiarneho obtoku na iné ako požiarne účely;

   f) odber bez súhlasu BVS alebo v rozpore so súhlasom BVS.

2. Neoprávneným vypúšťaním Odpadových vôd do Verejnej kanalizácie sa rozumie:

   a) Vypúšťanie Odpadových vôd bez uzatvorenej Zmluvy alebo v rozpore so Zmluvou alebo VOP;

   b) Vypúšťanie Zrážkových vôd bez uzatvorenej Zmluvy alebo v rozpore so Zmluvou alebo VOP;

   c) vypúšťanie v rozpore s podmienkami ustanovenými prevádzkovým poriadkom Verejnej kanalizácie;

   d) vypúšťanie bez merania, ak je dohodnuté alebo je v rozpore s podmienkami dohodnutými v Zmluve;

   e) vypúšťanie s používaním Kanalizačného meradla, ktoré nie je umiestnené podľa rozhodnutia BVS;

   f) vypúšťanie s používaním Kanalizačného meradla, ktoré v dôsledku zásahu nezaznamenáva množstvo alebo zaznamenáva menšie ako skutočné množstvo odvedenej Odpadovej vody;

   g) vypúšťanie s používaním Kanalizačného meradla, na ktorom je poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii;

   h) vypúšťanie inej ako splaškovej Odpadovej vody alebo Odpadovej vody dohodnutej v Zmluve do splaškovej kanalizácie, vybudovanej výlučne na odvádzanie splaškovej Odpadovej vody;

   i) vypúšťanie splaškovej Odpadovej vody alebo inej ako v Zmluve dohodnutej vody do dažďovej kanalizácie, vybudovanej výlučne na odvádzanie Zrážkovej vody.

3. Odberateľ je povinný nahradiť BVS všetku škodu, ktorá jej vznikla v dôsledku neoprávneného odberu vody z Verejného vodovodu podľa čl. IX ods. 1 VOP a/alebo neoprávneného vypúšťania Odpadových vôd do Verejnej kanalizácie podľa čl. IX ods. 2 VOP Odberateľom, a to vrátane Vodného a/alebo

Stočného za množstvo vody neoprávnene odobratej z Verejného vodovodu a/alebo Odpadových vôd neoprávnene vypustených do Verejnej kanalizácie určené podľa čl. III ods. III.14 až III.16 VOP, nákladov spojených so zistením neoprávneného odberu vody z Verejného vodovodu a neoprávneného vypúšťania Odpadových vôd do Verejnej kanalizácie a nákladov vynaložených na odstránenie vzniknutého stavu, čím nie je dotknutý nárok BVS na zaplatenie zmluvnej pokuty.

XI. Doručovanie písomností

1. BVS a Odberateľ sú oprávnení doručovať si písomnosti podľa Zmluvy prostredníctvom pošty alebo prostredníctvom e-mailu na e-mailové adresy uvedené v Zmluve, zákazníckom portáli BVS alebo iného dokumentu.

2. Odberateľ je povinný s BVS komunikovať osobne, alebo prostredníctvom splnomocnenca splnomocneného na základe písomného splnomocnenia predloženého BVS. Odberateľ je pri každej komunikácii s BVS povinný označiť Odberné miesto, ktorého sa komunikácia týka.

3. Písomnosti doručované podľa Zmluvy poštou sa považujú za doručené adresátovi dňom prevzatia písomnosti a v prípade, ak:

   a) adresát odmietne písomnosť (zásielku) prevziať, dňom, kedy bolo prijatie písomnosti odopreté (odmietnuté);

   b) adresát nebol zastihnutý, písomnosť sa uloží na pošte a adresát si ju v odbernej lehote určenej v oznámení o uložení písomnosti (zásielky) neprevezme, márnym uplynutím lehoty na vyzdvihnutie písomnosti (zásielky); a

   c) písomnosť nie je možné doručiť na adresu uvedenú v Zmluve z dôvodu, že adresát nie je známy a iná adresa nie je odosielateľovi známa, dňom vrátenia nedoručenej písomnosti (zásielky) odosielateľovi.

4. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu na e-mailové adresy uvedené v Zmluve sa považujú za doručené adresátovi nasledujúci pracovný deň po dni odoslania písomnosti.

XII. Zodpovednosť BVS a Odberateľa

1. BVS a Odberateľ sa zaväzujú pri plnení Zmluvy počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na zdraví, živote, majetku, prírode a životnom prostredí. V prípade rizika vzniku škody sú BVS a Odberateľ povinní na jej odvrátenie zakročiť spôsobom primeraným okolnostiam ohrozenia. V prípade hrozby vzniku škody na majetku alebo zdraví a bezpečnosti ľudí má Odberateľ právo kontaktovať poruchovú službu BVS na tel. č.: +421 800 121 333.

2. BVS a Odberateľ si navzájom zodpovedajú za škodu, ktorú si navzájom spôsobili v dôsledku porušenia povinností podľa Zmluvy, VOP a všeobecne záväzných právnych predpisov, a to v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, Zmluvou a VOP.

XIII. Ukončenie Zmluvy

1. Zmluva zaniká:

   a) uplynutím času, na ktorý bola uzavretá;

   b) dohodou BVS a Odberateľa;

   c) odstúpením od Zmluvy;

   d) výpoveďou Zmluvy;

   e) z dôvodov ustanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo Zmluvou.

2. BVS je oprávnená od Zmluvy odstúpiť s okamžitou účinnosťou v prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje najmä:

   a) neodstránenie rozporu s Technickými podmienkami pripojenia napriek výzve BVS, ak rozsah rozporu je spôsobilý ohroziť zdravie a bezpečnosť osôb alebo majetok, alebo spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v dodávke pitnej vody, v odvádzaní alebo čistení Odpadových vôd;

   b) neoprávnenému pripojenie Vodovodnej prípojky alebo Kanalizačnej prípojky;

   c) neodstránenie poruchy na Vodovodnej prípojke, Kanalizačnej prípojke, alebo zariadeniach na

dodávku pitnej vody alebo odvádzanie Odpadových vôd vo vlastníctve Odberateľa v lehote určenej BVS nie kratšej ako 3 Dni;

d) neoprávnený odber pitnej vody alebo neoprávnené vypúšťanie Odpadových vôd;

e) omeškanie s platbou Vodného a/alebo Stočného po dobu dlhšiu ako 30 Dní;

f) znefunkčnenie alebo poškodenie Vodomeru a/alebo Kanalizačného meradla Nedovoleným manipulovaním s Vodomerom a/alebo Kanalizačným meradlom;

g) neprispôsobenie zariadení Odberateľa, ktoré sú súčasťou Vodovodnej siete tak, aby bolo možné merať množstvo vody dodávanej z Verejného vodovodu na základe výzvy BVS a v lehote určenej BVS nie dlhšej ako 90 Dní;

h) porušenie povinnosti umožniť namontovanie Vodomeru na Vodovodnú prípojku a/alebo vlastný zdroj vody Odberateľa a vykonať prípadné nevyhnutné úpravy Vodovodnej prípojky v súlade s pokynmi BVS podľa čl. III ods. III.13 VOP;

i) porušenie oznamovacej povinnosti podľa čl. III.4 VOP.

3. Odberateľ je oprávnený Zmluvu vypovedať:

a) bez uvedenia dôvodu s trojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená BVS; alebo

b) z dôvodu zmeny (i) výšky Vodného a/alebo Stočného, (ii) VOP, a to s účinnosťou ku dňu účinnosti takejto zmeny.

4. V súvislosti s ukončením Zmluvy je Odberateľ povinný sprístupniť Odberné miesto BVS za účelom jeho odpojenia z Verejného vodovodu a/alebo Verejnej kanalizácie v čase určenom BVS. V prípade porušenia povinnosti podľa predošlej vety je Odberateľ povinný nahradiť BVS škodu, ktorá jej v tejto súvislosti vznikla.

5. Ukončením Zmluvy nezaniká (i) nárok BVS na zaplatenie Vodného a/alebo Stočného za dodanú pitnú vodu a/alebo odvedenú Odpadovú vodu do odpojenia Odberného miesta z Verejného vodovodu a/alebo Verejnej kanalizácie v súlade so Zmluvou a VOP, (ii) nárok BVS na náhradu škody spôsobenej Odberateľom porušením jeho povinností, (iii) nárok BVS na zaplatenie zmluvných pokút, a (iv) akýkoľvek iný nárok BVS voči Odberateľovi, ktorý vznikol počas trvania Zmluvy.

XIV. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva a VOP sa riadia a vykladajú výlučne podľa právnych predpisov Slovenskej republiky. Otázky, ktoré nie sú upravené v Zmluve a VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov, a to najmä:

a) Zákonom o verejných vodovodoch a kanalizáciách;

b) Vyhláškou č. 397/2003;

c) Zákonom o regulácii;

d) zákonom č. 364/2004 Z. z. o vodách a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (vodný zákon), v znení neskorších predpisov;

e) Zákonom o metrológii;

f) zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov;

g) vyhláškou Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky č. 161/2019 Z. z. o meradlách a metrologickej kontrole, v znení neskorších predpisov;

h) vyhláškou ÚRSO č. 394/2024 Z. z. ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 323/2022 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia výroby, distribúcie a dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou a niektoré podmienky vykonávania regulovaných činností vo vodnom hospodárstve v znení vyhlášky č. 498/2023 Z. z., v znení neskorších predpisov;

i) zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov;

j) zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov;

k) zákonom č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov;

l) Vyhláškou č. 91/2023;

m)vyhláškou Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky č. 45/2024 Z. z. o obmedzovaní ožiarenia obyvateľov z pitnej vody, z prírodnej minerálnej vody a z vody vhodnej na prípravu stravy pre dojčatá.

2. Odberateľ má právo podať BVS žiadosť o nápravu, ak sa domnieva, že BVS porušila jeho spotrebiteľské práva. Ak BVS žiadosť podľa predošlej vety zamietne, alebo na ňu neodpovie do 30 Dní od jej odoslania, Odberateľ je oprávnený podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu ÚRSO. Ďalšie prípadné spory zo Zmluvy alebo so Zmluvou súvisiace sa BVS a Odberateľ zaväzujú riešiť prednostne zmierom. V prípade nemožnosti dosiahnuť zmierlivé riešenie sú na konanie a rozhodovanie o sporoch podľa predošlej vety príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky.

3. Prípadné reklamácie Odberateľa sa spravujú reklamačným poriadkom zverejneným na webovej stránke BVS: https://www.bvsas.sk/pomoc-podpora/reklamacie/

4. BVS spracúva osobné údaje Odberateľa v súlade s Nariadením GDPR v zmysle informácie o spracúvaní osobných údajov zverejnenej na webovej stránke BVS: https://www.bvsas.sk/gdpr/

5. Odberateľ nie je oprávnený previesť svoje práva a záväzky zo Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu BVS. Prevod práv a povinností Odberateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu BVS je neúčinný. V žiadosti o poskytnutie súhlasu s prevodom práv a povinností na tretiu osobu je Odberateľ povinný uviesť najmä údaje o tretej osobe, na ktorú majú byť práva a povinnosti Odberateľa prevedené a zamýšľaný deň účinnosti prevodu. BVS je oprávnená odmietnuť poskytnúť súhlas s prevodom práv a povinností Odberateľa na tretiu osobu, a to aj bez uvedenia dôvodu.

6. Odberateľ je povinný dodržiavať mlčanlivosť o dôverných informáciách, ktorými sú najmú, nie však výlučne, všetky informácie obchodného charakteru, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s uzatváraním alebo plnením Zmluvy.

7. Ak sa niektoré z ustanovení Zmluvy alebo VOP stanú celkom alebo sčasti neúčinné, neplatné alebo nevykonateľné, nebude tým dotknutá účinnosť, platnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy a VOP.

8. V prípade rozporu medzi ustanoveniami VOP a Zmluvy majú prednosť ustanovenia Zmluvy.

9. VOP nadobúdajú účinnosť dňa 18.11.2026 a v plnom rozsahu rušia a nahrádzajú všetky predchádzajúce všeobecné obchodné podmienky a všeobecné zmluvné podmienky dodávky pitnej vody a odvádzania Odpadových vôd vydané BVS.

10. BVS si vyhradzuje právo na zmenu VOP. BVS informuje Odberateľa o akejkoľvek zmene VOP pred nadobudnutím účinnosti takejto zmeny a o práve Odberateľa vypovedať Zmluvu ku dňu účinnosti takejto zmeny.

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

Prešovská 48
826 46 Bratislava 29

Tel.: call centrum 0850 123 122
E-mail: sluzby@bvsas.sk

www.bvsas.sk