

RÁMCOVÁ ZMLUVA O VÝKONE SERVISNÝCH SLUŽIEB NA VYBRANÝCH ZARIADENIACH č. ZOPS/236/2021/BVS

Servis zariadení dodaných spoločnosťou PRAGOLAB s.r.o.

(ďalej len „zmluva“) uzavretá podľa ustanovení § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

Čl. 1 Zmluvné strany

- 1) **Objednávateľ:** **Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.**
Prešovská 48, 826 46 Bratislava
V zastúpení: JUDr. Peter Olajoš, predseda predstavenstva/
generálny riaditeľ na základe štatútu
predstavenstva
- Bankové spojenie:
Číslo účtu (IBAN):
SWIFT:
IČO: 35 850 370
DIČ: 2020263432
IČ DPH: SK2020263432
Zápis v Obchodnom registri: Okresný súd Bratislava I, oddiel: Sa, vložka
č. 3080/B
- (ďalej len ako „objednávateľ“)

- 2) **Poskytovateľ:** **PRAGOLAB s.r.o.**
Drieňová 34/1712, 821 02 Bratislava]
V zastúpení: RNDr. Mariana Danková, PhD., prokurista
Bankové spojenie:
Číslo účtu (IBAN): €
SWIFT:
IČO: 31 352 839
DIČ: 2020325142
IČ DPH: SK2020325142
Zápis v Obchodnom registri: Okresný súd Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.
5279/B
- (ďalej len ako „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spolu len ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivovo „zmluvná strana“)

Čl. 2 Predmet zmluvy

- 1) Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa zabezpečiť výkon:
- **preventívnych prehliadok (vrátane ich príslušenstva);**
 - **servisných opráv;**
 - **dodávky náhradných dielov (v rámci servisného zásahu);**
- pre nasledovné prístroje:
- **Atómový absorpčný spektrometer Thermo iCE 3500Z s príslušenstvom** (grafitová pec, autosampler, chladič a kompresor, PC s tlačiarňou, softvér dátovej stanice SOLLAR – dva (2) ks;
 - **FTIR spektrometer Thermo Nicolet IS-10 s príslušenstvom** (PC s tlačiarňou, softvér Omnic 8, Quantrel) – jeden (1) ks
 - **Iónový chromatograf Thermo Scientific Donex ICS-6000-Aquion** – jeden (1) ks

v minimálnom štandarde podľa prílohy č. 1 a v rozsahu a za podmienok špecifikovaných v čiastkových objednávkach a v tejto zmluve (ďalej aj len „servisné služby“) a záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi za poskytnuté servisné služby cenu podľa tejto zmluvy.

- 2) Súčasťou predmetu zmluvy je aj záväzok poskytovateľa vykonať odvoz a likvidáciu odpadu v zmysle zákona č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o odpadoch“).
- 3) Všetky servisné služby budú vykonané v zmysle platných STN a v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na predmet zmluvy.
- 4) V prípade, ak poskytovateľ preukázal splnenie niektorej z podmienok účasti alebo požiadaviek na predmet zákazky, stanovených objednávateľom vo výzve na predloženie ponuky, resp. súťažných podkladoch, inou osobou, je povinný pri plnení tejto zmluvy skutočne používať kapacity osoby, ktorej spôsobilosť využil na preukázanie splnenia danej podmienky, resp. požiadavky. Poskytovateľ je povinný na vyzvanie objednávateľa preukázať, najneskôr do 10-tich dní, že vykonáva práce prostredníctvom osoby, ktorej kapacitami preukázal splnenie niektorej z vyššie uvedených podmienok, resp. požiadaviek, stanovených objednávateľom vo výzve na predloženie ponuky, v procese zadávania zákazky.

Čl. 3 Čas a miesto plnenia

- 1) Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať servisné služby, v termínoch stanovených v čiastkových objednávkach a v tejto zmluve (článok 7 tejto zmluvy).
- 2) Miestom plnenia predmetu zmluvy sú všetky objekty

Čl. 4 Cena za servisné služby

- 1) Cena za servisné služby v rozsahu článku 2 tejto zmluvy je uvedená v prílohe č. 2 tejto zmluvy - Cenová ponuka poskytovateľa zo dňa 20.07.2021 a v zmysle ustanovení § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Cena náhradných dielov sa spravuje cenníkom náhradných dielov tvoriacim prílohu č. 3 tejto zmluvy.
- 2) Maximálna cena za servisné služby podľa článku 2 tejto zmluvy je vo výške 26 000,00 **EUR** bez DPH (slovom dvadsaťšesť tisíc eur). K cene za servisné služby bude uplatnený režim DPH podľa právnych predpisov, platných v čase odovzdania servisných služieb. Objávateľ nie je povinný vyčerpať maximálnu cenu za servisné služby podľa predchádzajúcej vety.
- 3) Cena za servisné služby uvedená v bode 2) tohto článku zmluvy je konečná a zahŕňa všetky materiálové a ostatné náklady predmetu plnenia. V cene za servisné služby sú zohľadnené všetky prípadné okolnosti, ktoré existujú v čase začatia poskytovania služieb, ako aj tie, ktoré vzniknú v priebehu ich poskytovania, a ktoré zároveň môžu spôsobiť sťaženie podmienok pri vykonávaní servisných služieb poskytovateľom, vrátane možného zvýšenia nákladov poskytovateľa v prípade, ak bude zabezpečovať osobitné opatrenia v dôsledku existencie takých okolností.

Čl. 5 Platobné podmienky

- 1) Zmluvné strany sa dohodli, že fakturácia sa uskutoční po skončení jednotlivých servisných služieb vykonávaných na základe čiastkových objednávok objednávateľa a po spísaní, potvrdení a podpísaní zákazkového listu. Čl. 7 bod 12) zmluvy tým nie je dotknutý.
- 2) Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, vrátane rozdelenia predmetu

fakturácie na jednotlivé druhy dodaných tovarov a služieb v zmysle ustanovení § 74 odsek 1 písmeno f) tohto zákona.

- 3) Prílohu ku každej faktúre bude tvoriť zákazkový list (súpis vykonaných prác a/alebo náhradných dielov), potvrdený oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a potvrdená kópia objednávky zaslanej objednávateľom, spolu s prílohami podľa tejto zmluvy alebo vo faktúre bude uvedené číslo objednávky, pod ktorým ju objednávateľ eviduje.
- 4) Každá faktúra musí byť vystavená a odoslaná objednávateľovi najneskôr do pätnástich (15) dní od odovzdania a prevzatia servisných služieb alebo časti objednaných servisných služieb.
- 5) V prípade, že faktúra nebude obsahovať potrebné náležitosti podľa bodu 2) alebo bodu 3) tohto článku zmluvy, objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru poskytovateľovi na prepracovanie alebo doplnenie. V takom prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti faktúry a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry do podateľne v sídle objednávateľa.
- 6) Lehota splatnosti každej faktúry je tridsať (30) dní od doručenia faktúry objednávateľovi. Faktúra sa považuje za doručení dňom jej doručenia do podateľne v sídle objednávateľa. Platobná povinnosť objednávateľa sa považuje za splnenú v deň, kedy bude z bankového účtu objednávateľa poukázaná príslušná čiastka v prospech účtu poskytovateľa.

Čl. 6 Spôsob objednávaní služieb

- 1) Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ bude poskytovať objednávateľovi servisné služby na základe čiastkových objednávok, ktoré budú medzi zmluvnými stranami uzatvárané podľa tohto článku zmluvy. Každá jednotlivá čiastková objednávka sa riadi obsahom a podmienkami tejto zmluvy. V prípade, ak je individuálna objednávka v rozpore s touto zmluvou alebo jej prílohami, poskytovateľ je povinný bezodkladne upozorniť objednávateľa na tento rozpor. Ustanovenia tejto zmluvy alebo jej príloh, majú prednosť pred individuálnou objednávkou.

Objednávateľ je oprávnený objednávať služby jedným z nasledovných spôsobov:

A. Priame zaslanie záväznej objednávky (ďalej len „objedávka **BEZ** predbežnej objednávky“)

B. Zaslanie predbežnej objednávky a až následné zaslanie záväznej objednávky (ďalej len „objedávka **S** predbežnou objednávkou“)

A. Objedávka **BEZ predbežnej objednávky**

- 2) Požadované služby budú vykonávané prostredníctvom objednávok oddelenia správy príslušných divízií objednávateľa, realizovaných zo strany objednávateľa telefonicky na alebo písomne na nasledovné e – mailové adresy poskytovateľa:
.....
- 3) V objednávke objednávateľ uvedie najmä typ zariadenia, jeho umiestnenie, druh servisného úkonu alebo miesto a druh poruchy a požadovaný termín ich vykonania.
- 4) V prípade ak bola objednávka vykonaná telefonicky, musí byť následne bezodkladne potvrdená poskytovateľom prostredníctvom e-mailu.
- 5) Ak objednávateľ vystavuje objednávku výhradne na dodanie náhradných dielov (teda tovaru, bez poskytnutia služieb) je objednávateľ povinný poskytovateľovi predložiť samostatnú objednávku, ktorá bude obsahovať najmä druh, množstvo a termín dodania požadovaného náhradného dielu/dielov.
- 6) Poskytovateľ, po doručení objednávky objednávateľa, podľa tohto článku zmluvy, potvrdí objednávateľovi prijatie objednávky a to elektronicky, zaslaním e – mailu na e-mailovú adresu objednávateľa v priebehu pracovného dňa, kedy mu bola objednávka doručená. Objedávka sa považuje za akceptovanú zo strany poskytovateľa aj začatím vykonávania služieb, ktoré sú predmetom objednávky objednávateľa zo strany poskytovateľa.

B. Objednávka S predbežnou objednávkou

- 7) Zástupca objednávateľa vykoná predbežnú objednávku postupom podľa bodov 2) až 5) tohto článku zmluvy.
- 8) Poskytovateľ sa zaväzuje doručiť objednávateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 24 hodín (slovom: dvadsiatich štyroch hodín) od okamihu doručenia predbežnej objednávky, ponuku na poskytnutie služieb obsahujúcu tieto údaje:
 - a) návrh servisných prác a/alebo výmeny náhradných dielov potrebných pre riadne fungovanie zariadení podľa predbežnej objednávky objednávateľa podľa predchádzajúceho bodu 7) tejto zmluvy;
 - b) celkovú cenu navrhovaných servisných prác a/alebo náhradných dielov a nákladov stanovených v súlade s touto zmluvou,
 - c) lehotu nevyhnutnú na riadne vykonanie služieb, ktoré sú predmetom predbežnej objednávky, vrátane informácie o predpokladanom čase doručenia príslušných náhradných dielov poskytovateľovi, v prípade ich absencie na sklade poskytovateľa.
- 9) Ponuka poskytovateľa podľa bodu 8) je záväznou ponukou na uzavretie čiastkovej objednávky, ktorú je objednávateľ oprávnený prijať na základe vystavenia a odoslania takejto čiastkovej objednávky spôsobom podľa bodu 2) a 6) tohto článku zmluvy. Objednávateľ je povinný predložiť poskytovateľovi osobitne objednávku na tovary a osobitne na služby. Ponuka poskytovateľa je platná v období 30 dní odo dňa jej doručenia, pričom v prípade úprav ponuky podľa bodu 8) sa za doručenie ponuky rozumie doručenie poslednej verzie ponuky objednávateľovi.
- 10) Doručenie čiastkovej objednávky poskytovateľovi sa považuje za záväznú akceptáciu ponuky a súčasne uzavretie čiastkovej objednávky v prípade, ak bola objednávka vystavená a prevzatá v období platnosti ponuky podľa bodu 9). Povinnosť poskytovateľa začať vykonávať objednané služby začína plynúť od okamihu prijatia riadnej objednávky objednávateľa, pokiaľ v objednávateľom akceptovanej ponuke nie je stanovený iný termín začatia plnenia. Neoddeliteľnou súčasťou takejto objednávky je ponuka podľa bodu 8) tohto článku zmluvy.

Čl. 7 Podmienky vykonania servisných služieb (odovzdanie a prebratie)

- 1) Objednávateľ sa zaväzuje umožniť poskytovateľovi vstup do objektu/objektov za účelom vykonania servisných služieb, pričom poskytovateľ je povinný jeden (1) deň pred plánovaným začiatkom vykonávania služieb avizovať poskytovateľovi potrebu zabezpečenia vstupu do objektov objednávateľa.
- 2) Objednávateľ je povinný umožniť vstup do objektu/objektov tak, aby poskytovateľ mohol na ňom začať vykonávať služby v súlade s podmienkami a lehotami stanovenými v objednávke, resp. v tejto zmluve.
- 3) Servisné služby za objednávateľa preberajú
- 4) Poskytovateľ je povinný dodržiavať ustanovenia všetkých platných predpisov, týkajúcich sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci ako aj ochrany pred požiarom, s cieľom predchádzať pracovným úrazom, prevádzkovým nehodám, haváriám, požiarom ako aj iným mimoriadnym udalostiam na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarom. Jedná sa najmä o dodržiavanie ustanovení zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o BOZP“), následne všetkých súvisiacich platných právnych predpisov Slovenskej republiky ako sú jednotlivé vyhlášky, nariadenia vlády a všeobecne záväzné technické normy. Na úseku ochrany pred požiarom je poskytovateľ povinný dodržiavať najmä ustanovenia zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarom v znení neskorších predpisov a jeho vykonávacej vyhlášky č. 121/2002 Z. z. o požiarnej prevencii v znení neskorších predpisov.
- 5) Poskytovateľ vybaví všetkých svojich zamestnancov alebo osoby, ktoré sú s ním v inom ako zamestnaneckom pomere a vykonávajú činnosti u objednávateľa, príslušnými osobnými ochrannými pracovnými prostriedkami tak, ako to ukladajú ustanovenia § 6 odsek 2. písmeno a), b) a c) Zákona o BOZP a následne nariadenie vlády č. 395/2006

Z. z. o minimálnych požiadavkách na poskytovanie a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov. Ak činnosť vykonáva poskytovateľ ako osoba sám, je povinný si tieto prostriedky zabezpečiť sám pre seba na vlastné náklady.

- 6) Pred začatím výkonu zmluvne dohodnutých prác sú všetci zamestnanci poskytovateľa povinní zúčastniť sa v súlade s ustanovením § 6 odsek 7 Zákona o BOZP oboznámenia sa so základnými zásadami bezpečnej práce a správania sa na pracoviskách a v objektoch objednávateľa. Predmetné oboznámenie vrátane spracovania dokumentácie vykoná oddelenie BOZP a PO objednávateľa.
- 7) Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ v súlade s nariadením vlády SR č. 391/2006 Z. z. o minimálnych bezpečnostných a zdravotných požiadavkách na pracovisko (ďalej len „Nariadenie vlády“) poverí pracovníka, ktorý bude povinný v celom rozsahu dodržiavať ustanovenia Nariadenia vlády.
- 8) Poplatky, prípadné postihy, pokuty, škody resp. majetkové sankcie z nedodržiavania podmienok stanovených povoľujúcim orgánom a z dôvodu neplnenia ustanovení Nariadenia vlády znáša v plnom rozsahu poskytovateľ.
- 9) Poskytovateľ je povinný servisné služby zrealizovať v zmysle platných STN a príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na predmet zmluvy.
- 10) Poskytovateľ sa zaväzuje nastúpiť na výkon objednaných služieb v termíne podľa čiastkovej objednávky, najneskôr do štyridsaťosem (48) hodín od obdržania e-mailovej objednávky objednávateľa podľa bodu 2) článku 6 tejto zmluvy alebo obdržania záväznej objednávky podľa bodu 10) článku 6 zmluvy, pokiaľ v čiastkovej objednávke nie je dohodnuté inak. V prípade, ak to budú vyžadovať okolnosti osobitného zreteľa, je poskytovateľ povinný vykonať objednané servisné služby bezodkladne. V prípade ak sa má v rámci objednaných servisných služieb vykonať dodanie náhradných dielov, lehota podľa prvej vety platí za predpokladu, že poskytovateľ má všetky náhradné diely potrebné na vykonanie objednaných služieb na sklade, v opačnom prípade sa poskytovateľ zaväzuje začať vykonávať práce najneskôr v lehote do štyridsaťosem (48) hodín odo dňa doručenia náhradných dielov na sklad poskytovateľa, ak v čiastkovej objednávke nie je dohodnuté inak. Poskytovateľ je povinný objednávateľovi na základe jeho výzvy, oznámiť a preukázať dátum doručenia príslušného náhradného dielu v lehote bez zbytočného odkladu, najneskôr nasledujúci pracovný deň odo dňa doručenia výzvy objednávateľa.
- 11) Poskytovateľ je povinný najneskôr do troch (3) kalendárnych dní od vykonania servisných služieb odovzdať servisné služby (dielo) objednávateľovi spolu so všetkou príslušnou a objednávateľom požadovanou dokumentáciou (napr. kontrolné osvedčenie).
- 12) Výsledky plnenia predmetu zmluvy budú preberané formou potvrdenia a podpísania zákazkového listu o odovzdaní a prevzatí servisných služieb (t.j. prác, prípadne náhradných dielov). Objávateľ nie je povinný prevziať (potvrdiť a podpísať zákazkový list podľa prvej vety tohto bodu) a zaplatiť za vykonanie predmetu zmluvy dohodnutú cenu, ak servisné služby neboli vykonané riadne a včas. Objávateľovi vznikne povinnosť prevziať (potvrdiť a podpísať zákazkový list podľa prvej vety tohto bodu) a zaplatiť za vykonanie požadovaných servisných služieb dohodnutú cenu až momentom odstránenia väd a nedorobkov vytknutých objednávateľom poskytovateľovi.
- 13) Poskytovateľ zodpovedá za čistotu a poriadok na pracovisku objednávateľa. Odpad, ktorý vznikol činnosťou poskytovateľa sa stáva jeho majetkom a je povinný s ním naložiť ako pôvodca odpadu v súlade so Zákonom o odpadoch. Všetky odpady vzniknuté činnosťou poskytovateľa (vrátane obalových materiálov, obalov od farieb, čistidiel, mazadiel, chemikálií a pod.), ktoré nemožno zneškodniť v areáloch objednávateľa, je poskytovateľ povinný zneškodniť a zlikvidovať na vlastné náklady. Úhrada nákladov na zneškodnenie odpadov vrátane dopravných nákladov je v réžii poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný odovzdať objednávateľovi prípadný zisk z využitia alebo zhodnotenia odpadových materiálov (kovový odpad a šrot, drevo, papier a pod.).
- 14) Poskytovateľ je na pracovisku povinný prijať a zabezpečiť také opatrenia, aby jeho činnosťou na území objednávateľa nedošlo k porušeniu všeobecne záväzných právnych predpisov. V opačnom prípade sankcie správnych orgánov uplatnené voči objednávateľovi znáša v plnej výške poskytovateľ.

- 15) Pri výmene náhradných dielov počas záručnej doby a pri dodávke náhradných dielov podľa tejto zmluvy nadobúda objednávateľ vlastnícke právo k týmto náhradným dielom dňom ich dodania.

Čl. 8 Záručná doba - zodpovednosť za vady

- 1) Poskytovateľ zodpovedá za to, že servisné služby budú vykonané podľa podmienok stanovených touto zmluvou, požiadaviek príslušných STN a všeobecne záväzných právnych predpisov, potrieb a pokynov objednávateľa, a že počas záručnej lehoty bude mať výsledok poskytnutých služieb (dielo) vlastnosti dohodnuté v tejto zmluve.
- 2) Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má výsledok poskytnutých služieb (dielo) v čase ich (jeho) odovzdania objednávateľovi.
- 3) Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré sa prejavili po odovzdaní výsledku poskytnutých služieb (diela) iba vtedy, ak boli spôsobené porušením jeho povinností.
Záručná doba na servisné služby (t.j. práce a komponenty dodané v rámci plnenia predmetu zmluvy) je dvadsaťštyri (24) mesiacov. Ak je v rámci poskytovania servisnej služby dodaný komponent, ohľadne ktorého výrobcu (dodávateľ) poskytuje záruku kratšiu alebo dlhšiu než dvadsaťštyri (24) mesiacov, platí táto osobitná záručná doba.
Záručná doba začína plynúť odo dňa písomného prevzatia servisných služieb objednávateľom, t.j. potvrdením zákazkového listu. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje pri potvrdení zákazkového listu objednávateľom odovzdať objednávateľovi príslušné záručné listy.
- 4) Zmluvné strany sa dohodli pre prípad vady servisných služieb, že počas záručnej doby má objednávateľ právo požadovať a poskytovateľ povinnosť bezodplatne odstrániť vady a nedorobky, ktoré objednávateľ písomne reklamuje. V prípade, ak bude medzi stranami sporné, či požadovaná oprava je servisnou službou, za ktorej vykonanie má poskytovateľovi prináležať cena v súlade s touto zmluvou alebo či ide o reklamáciu vady a nedorobku, za ktorých existenciu zodpovedá poskytovateľ vzhľadom na už uskutočnené servisné služby, platí, že ide o reklamáciu vady a/alebo nedorobku a poskytovateľ je povinný zabezpečiť odstránenie vady a/alebo nedorobku bez nároku na odplatu.
- 5) Oprávnenú reklamáciu vady servisných služieb je objednávateľ povinný uplatniť v lehote 10 pracovných dní odo dňa zistenia vady a/alebo nedorobku, v písomnej forme na e-mailovú adresu zodpovedného zástupcu poskytovateľa vo veciach technických uvedeného v článku 12 bod 4) tejto zmluvy.
- 6) Poskytovateľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním oprávnených reklamovaných vád a/alebo nedorobkov v lehote piatich (5) kalendárnych dní od nahlásenia písomnej reklamácie a tieto vady a/alebo nedorobky odstrániť v písomne dohodnutom termíne. Ak nebude zmluvnými stranami termín odstránenia vád dohodnutý platí, že poskytovateľ vady odstráni v lehote desať (10) dní odo dňa nahlásenia reklamácie objednávateľom. Poskytovateľ je povinný prihliadnuť na požiadavky objednávateľa, ak bude objednávateľ vo výnimočných prípadoch požadovať odstránenie vady a/alebo nedorobku v kratšej lehote ako 10 dní.
- 7) Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za všetky škody spôsobené objednávateľovi pri plnení povinností v zmysle tejto zmluvy. Zodpovednosť za škodu nesie poskytovateľ aj v prípade, ak je takáto škoda spôsobená jeho zamestnancami alebo osobami ním poverenými činnosťou podľa tejto zmluvy.
- 8) Zodpovednosť za vady sa ďalej riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

Čl. 9. Zmluvné pokuty

- 1) Ak poskytovateľ nenastúpi na výkon objednaných servisných služieb v termíne podľa článku 7. bod 10) tejto zmluvy, objednávateľ je oprávnený uplatniť si u poskytovateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100,- EUR (slovom sto eur) za každý aj začatý deň omeškania, a to za každé jednotlivé porušenie tejto povinnosti.

- 2) Ak objednávateľ neuhradí faktúru v lehote splatnosti podľa článku 5. bodu 6) zmluvy, poskytovateľ je oprávnený uplatniť si u objednávateľa nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Poskytovateľ sa zaväzuje, že žiadne iné sankcie voči objednávateľovi v prípade omeškania objednávateľa podľa predchádzajúcej vety tohto bodu zmluvy neuplatní.
- 3) Ak poskytovateľ nenastúpi na odstraňovanie oprávnených reklamovaných väd v lehote podľa článku 8 bod 7) tejto zmluvy a/alebo reklamované vady neodstráni v písomne dohodnutom termíne, alebo v termíne podľa článku 8 bod 7) tejto zmluvy, má objednávateľ právo uplatniť si u poskytovateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100,- EUR (slovom sto eur) za každý aj začatý deň omeškania, a to za každú reklamovanú vadu jednotlivo.
Objednávateľ je tiež oprávnený nechať tieto vady odstrániť treťou osobou, podľa vlastnej voľby, na náklady poskytovateľa. Výška ceny takto vykonaných prác bude obvyklá, avšak nebude ovplyvnená cenami poskytovateľa. Táto cena prác vykonaných treťou osobou bude uplatnená voči poskytovateľovi vo výške fakturovaných nákladov treťou osobou s 10 % prirážkou z celkovej fakturovanej sumy netto. Objednávateľ je zároveň oprávnený požadovať od poskytovateľa aj zaplatenie všetkých škôd vzniknutých v dôsledku týchto väd.
- 4) Poskytovateľ je povinný zmluvnú pokutu podľa bodu 1), 3) a 4) tohto článku zmluvy uhradiť bez zbytočného odkladu potom, čo ho k tomu objednávateľ vyzve, najneskôr však do 14 dní od doručenia výzvy objednávateľa. Nároky objednávateľa na náhradu škody tým nie sú dotknuté, a to v plnom rozsahu vzniknutej škody.

Čl. 10 Vyššia moc

- 1) Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú prípady, ktoré nie sú závislé od vôle povinnej zmluvnej strany, ani ich nemôžu ovplyvniť zmluvné strany, bránia im v splnení povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy.
- 2) V prípade, keď niektorá zmluvná strana zistí, že z dôvodu vyššej moci je znemožnená realizácia jednej alebo viacerých jej povinností, okamžite to oznámi druhej zmluvnej strane. Toto oznámenie musí byť písomné a musí obsahovať údaje o vzniku a povahe okolností a jeho možných dôsledkoch pre realizáciu servisných služieb.
- 3) Ak splnenie tejto zmluvy sa stane nemožným do dvoch (2) mesiacov od vyskytnutia sa vyššej moci, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť odvolať na vyššiu moc, požiadá druhú zmluvnú stranu o úpravu zmluvy vo vzťahu k predmetu, cene za servisné služby a času plnenia. Ak nedôjde k dohode, má zmluvná strana, ktorá sa odvolala na vyššiu moc, právo odstúpiť od zmluvy. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia oznámenia druhej zmluvnej strane.

Čl. 11 Spolupôsobenie a podklady objednávateľa

- 1) Objednávateľ poskytne poskytovateľovi potrebné zdroje (pitnú vodu a elektrickú energiu), nevyhnutné na vykonanie servisných služieb a zodpovedá za to, že riadny priebeh prác poskytovateľa nebude rušený neoprávnenými zásahmi tretích osôb alebo prevádzky.
- 2) Včasnú spolupôsobenie objednávateľa podľa bodu 1) tohto článku zmluvy má priamy dopad na včasné plnenie termínov poskytovateľa len v prípade, ak túto skutočnosť poskytovateľ objednávateľovi riadne preukáže.

Čl. 12 Doručovanie

- 1) Všetky oznámenia a žiadosti podľa zmluvy budú urobené v písomnej forme a budú doručené osobne, kuriérom alebo doporučenou poštou príslušnej zmluvnej strane. Za zachovanie písomnej formy sa považuje aj odoslanie a potvrdenie objednávky či ponuky v zmysle článku 6 tejto zmluvy, žiadosti o vybavenie reklamácie či iných písomností

zasielaných e-mailom podľa zmluvy na e-mailové adresy uvedené v týchto článkoch zmluvy.

- 2) Takéto oznámenia, žiadosti a zasielané dokumenty sa budú považovať za doručené:
 - a. momentom odovzdania písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto zmluvnú stranu na príslušnej adrese alebo momentom odmietnutia prevzatia (v prípade osobného doručenia a doručenia kuriérom) oprávneným zástupcom zmluvnej strany alebo
 - b. uplynutím piateho (5.) kalendárneho dňa od ich odoslania (v prípade doručovania doporučenou poštou);
 - c. písomnosť doručovaná elektronickou poštou (e-mailom) sa považuje za doručení dňom preukázateľného odoslania písomnosti druhej zmluvnej strane, ktorej je adresovaná, a to na e-mailovú adresu, ktorú táto zmluvná strana na doručovanie určila.

3) Oznámenia, žiadosti a dokumenty doručené zmluvnej strane v daný pracovný deň v čase mimo bežnej pracovnej doby (8:00 hod. až 17:00 hod.) budú vždy považované za doručené nasledujúci pracovný deň.

4) Oznámenia, žiadosti a dokumenty, ktoré majú byť zmluvnej strane doručené budú, pokiaľ nie je v tejto zmluve uvedené inak, druhej zmluvnej strane doručované výlučne na adresu uvedenú v čl. 1 tejto zmluvy

Na účely vykonávania ustanovení tejto zmluvy sú oprávnenými, resp. kontaktnými osobami (ďalej len „oprávnené osoby“) nasledovné osoby:

Za objednávateľa:

vo veciach zmluvných:

r. l.

kor

- 5) Zodpovedných zástupcov zmluvných strán a ich kontaktné údaje podľa bodu 4) tohto článku zmluvy, ako aj kontakty určené pre zasielanie objednávok podľa článku 6 tejto zmluvy, môžu zmluvné strany meniť písomným oznámením doručeným druhej zmluvnej strane (stačí e-mailom). Takáto zmena zmluvy je účinná doručením písomného oznámenie druhej zmluvnej strane bez potreby uzatvorenia písomného dodatku k zmluve.
- 6) Oznámenia, žiadosti a dokumenty doručované podľa zmluvy budú vždy vyhotovené v slovenskom jazyku.

Čl. 13 Zachovanie dôvernosti informácií a ochrana osobných údajov

- 1) Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto dôverných informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
- 2) Za dôverné informácie sa považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:
 - a) ktoré sa týkajú zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva) a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane,
 - b) ktoré sa týkajú obchodných partnerov zmluvných strán,
 - c) pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti),
 - d) ktoré sú výslovne zmluvnou stranou označené ako „dôverné“ alebo iným obdobným označením.
- 3) Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou zmluvnou stranou od druhej zmluvnej strany na základe alebo v akejkol'vek súvislosti so zmluvou môžu byť použité výlučne na účely plnenia predmetu zmluvy a v súlade s predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané zmluvnými stranami na základe zmluvy udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia a/alebo odovzdania a/alebo oznámenia a/alebo sprístupnenia odborným poradcom zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou mlčanlivosťou stanovenou alebo uloženou platnými právnymi predpismi alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so zmluvnou stranou.
- 4) Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
 - a) boli zverejnené už pred podpisom zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej platnými právnymi predpismi, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií,

- d) boli získané zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala, a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
- 5) Každá zmluvná strana bude zachovávať mlčanlivosť ohľadne dôvernej informácie poskytnutej druhou zmluvnou stranou, a to s rovnakou starostlivosťou, s akou zachováva mlčanlivosť o vlastnej dôvernej informácii rovnakej povahy, vždy však najmenej v rozsahu primeranom odbornej starostlivosti. Každá zmluvná strana sa zaväzuje zabezpečiť s využitím technických, organizačných a administratívnych prostriedkov potrebné opatrenia za účelom zamedzenia úniku, zneužitia, poškodenia, zničenia, znehodnotenia, straty alebo odcudzenia dôvernej informácie a je povinná viesť dôverné informácie oddelene od dôverných informácií získaných od akejkoľvek tretej osoby.
- 6) Povinnosť mlčanlivosti zmluvných strán ohľadne dôverných informácií podľa zmluvy trvá aj po skončení zmluvy. Táto povinnosť prechádza na právnych nástupcov zmluvných strán.
- 7) V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti ohľadne dôverných informácií niektorou zmluvnou stranou, je dotknutá zmluvná strana oprávnená domáhať sa ochrany podľa ustanovení § 53 a nasl. Obchodného zákonníka; tým nie je dotknuté právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody.
- 8) Osobné údaje sú v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu (ďalej len „Osobné údaje“).
- 9) Pokiaľ budú zmluvné strany v súvislosti s uzatvorením a plnením tejto zmluvy spracúvať aj osobné údaje fyzických osôb z prostredia druhej zmluvnej strany, sú povinné dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy o ochrane osobných údajov, najmä Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a Zákon o ochrane osobných údajov, ako aj iné zákony, nariadenia a štandardy, a to vždy v ich v aktuálnom znení.
- 10) Na strane objednávateľa je možné kontaktovať osobu zodpovednú za osobné údaje na gdpr@bvsas.sk. V rozsahu, v akom je potrebné zmluvu alebo nadväzujúce podklady, vrátane v nich uvedených osobných údajov fyzických osôb, evidovať a uchovávať na účely daňovej, účtovnej alebo podobnej evidencie alebo tieto osobné údaje inak spracúvať na účely daňových, účtovných, BOZP a/alebo podobných predpisov, napr. na účely doručenia faktúry príslušnému pracovníkovi druhej zmluvnej strany, je zodpovedajúce uchovávanie a ďalšie spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie príslušnej zákonnej povinnosti zmluvnej strany [podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR]. Zmluvné strany spracúvajú uvedené osobné údaje [podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR], napr. za účelom komunikácie s príslušnými pracovníkmi druhej zmluvnej strany súvisiacej s plnením zmluvy.
- 11) Zmluvná strana je povinná zabezpečiť, aby boli vykonané všetky príslušné preventívne opatrenia na zaistenie bezpečnosti a predchádzanie poškodeniu, strate alebo zničeniu

osobných údajov. Pokiaľ sa osobné údaje jednej zmluvnej strany stanú dostupnými pre neoprávnenú osobu alebo ich takáto osoba získa, druhá zmluvná strana je povinná bezodkladne upovedomiť dotknutú zmluvnú stranu o danom neoprávnenom prístupe a postupovať v súčinnosti s dotknutou zmluvnou stranou pri výkone akýchkoľvek opatrení s cieľom zmierniť následky straty alebo neoprávneného prístupu k osobným údajom. V stanovených prípadoch je zmluvná strana povinná vykonať všetky príslušné opatrenia na zabezpečenie, aby všetci jej zástupcovia, obchodní partneri a subdodávatelia konali v súlade s týmto ustanovením pri každom spracovaní osobných údajov, ktoré sú súčasťou zmluvy.

Čl. 14 Povinnosti poskytovateľa v súvislosti s priamymi subdodávateľmi

- 1) Poskytovateľ zodpovedá za konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas svojich subdodávateľov tak, ako by išlo o konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas samotného poskytovateľa.
- 2) Poskytovateľ je oprávnený poveriť časťou plnenia predmetu zmluvy len tých subdodávateľov, ktorí sú uvedení v zozname subdodávateľov, ktorý tvorí prílohu č. 4 zmluvy (ďalej len „zoznam priamych subdodávateľov“).
Objednávateľ obmedzuje sumárny podiel subdodávok na úroveň maximálne 0,00 % z celkovej ceny za služby podľa článku 4 bod 2) tejto zmluvy.
Ak poskytovateľ prekročí tento limit subdodávok, t.j. zadá subdodávateľom v celkovom úhrne subdodávky vo vyššej hodnote, ako je najvyššia povolená percentuálna hodnota podľa predchádzajúcej vety, objednávateľ má právo na okamžité odstúpenie od tejto zmluvy a súčasne má právo na zmluvnú pokutu vo výške 10 % z celkovej ceny za služby podľa článku 4 bod 2) tejto zmluvy, najmenej však 1 000,- EUR.
V prípade, že objednávateľ absolútne vylučuje možnosť subdodávok (v druhej vete tohto bodu je uvedená hodnota 0%), body 3) až 7) tohto článku zmluvy sa nebudú aplikovať.
Ak poskytovateľ nebude využívať na plnenie predmetu zmluvy kapacity tretej osoby vo forme subdodávok, je prílohou č. 4 vyhlásenie poskytovateľa, ktorým túto skutočnosť deklaruje.
- 3) Poskytovateľ je oprávnený počas trvania zmluvy zmeniť subdodávateľa uvedeného v zozname priamych subdodávateľov len s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa. V písomnej žiadosti poskytovateľa o udelenie súhlasu, je poskytovateľ povinný uviesť o subdodávateľovi všetky údaje uvedené v zozname priamych subdodávateľov. Objednávateľ písomne upovedomí poskytovateľa o svojom rozhodnutí v lehote do 5 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti o súhlas, v ktorom v prípade neudelenia súhlasu uvedie príslušné dôvody. Ak sa objednávateľ v lehote podľa predchádzajúcej vety k žiadosti poskytovateľa nevyjadrí, znamená to nesúhlas objednávateľa so subdodávateľom.
- 4) Ak objednávateľ zistí, že subdodávateľ nie je schopný plniť si svoje záväzky alebo nevykonáva príslušnú časť predmetu zmluvy riadne, môže od poskytovateľa okamžite požadovať náhradu za subdodávateľa. Poskytovateľ je povinný spôsobom podľa bodu 3) tohto článku zmluvy žiadosti o náhradu vyhovieť, najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti objednávateľa alebo v tejto lehote objednávateľovi oznámiť, že príslušný predmet plnenia bude plniť sám. Požiadavka objednávateľa, na zmenu subdodávateľa podľa tohto bodu, nemá vplyv na povinnosť poskytovateľa plniť na základe zmluvy riadne a včas.
- 5) Ak počas plnenia zmluvy dôjde k zmene v subdodávateľoch, poskytovateľ je povinný predložiť objednávateľovi aktuálny zoznam priamych subdodávateľov do 5 pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy s novým subdodávateľom (doplnenie subdodávateľa do

zoznamu) alebo odo dňa skóčenia zmluvy so subdodávateľom (vynechanie subdodávateľa zo zoznamu bez náhrady). Aktuálny zoznam bude predložený v rozsahu údajov podľa prílohy č. 4 zmluvy. Na požiadanie objednávateľa je poskytovateľ povinný objednávateľovi preukázať deň uzavretia zmluvy s novým subdodávateľom alebo deň skončenia zmluvy so subdodávateľom, a to predložením originálu príslušnej zmluvy alebo dokumentu o ukončení zmluvy, do 5 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti.

- 6) Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi, a to najneskôr do 10 dní, od kedy sa o zmene dozvedel. pod pojmom „údaje o subdodávateľovi“ sa myslia najmä údaje uvedené v prílohe č. 4 zmluvy, zmena právnej formy subdodávateľa, zmena základného imania subdodávateľa, začatie konkurzného konania, reštrukturalizačného konania alebo likvidácie subdodávateľa.
- 7) V prípade, ak poskytovateľ poverí časťou plnenia zmluvy subdodávateľom v rozpore s dojednaním bodu 3) tohto článku alebo poruší niektorú zo svojich povinností podľa bodu 4) a 5) tohto článku, je poskytovateľa povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 5 % z celkovej ceny podľa článku 4 bod 2) tejto zmluvy, najmenej však 500,- EUR. Pravidlá upravujúce zmenu subdodávateľa sa primerane použijú aj v prípade požiadavky na doplnenie nového subdodávateľa.

Čl. 15 Postavenie poskytovateľa

- 1) Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu podpísania tejto zmluvy:
 - je zapísaný v registri partnerov verejného sektora v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj „RPVS“ a „PVS“), napriek skutočnosti, že pre účely plnenia tejto zmluvy nenapĺňa definičné znaky PVS. V tomto prípade sa body 2) až 4) tohto článku zmluvy nebudú aplikovať; to neplatí, ak sa poskytovateľ po podpise zmluvy PVS, pre účely plnenia tejto zmluvy, stane.
- 2) Ak je poskytovateľ zapísaný v RPVS, je povinný objednávateľovi písomne oznamovať každú zmenu zapísaných údajov o jeho osobe v RPVS alebo jeho výmaz z RPVS najneskôr do 5 dní odo dňa vykonania zmeny zapísaných údajov alebo výmazu v RPVS. V prípade omeškania poskytovateľa so splnením tejto povinnosti, je objednávateľ oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR (slovom sto eur) za každý i začatý deň omeškania.
- 3) Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby sa na plnení predmetu zmluvy nepodieľal subdodávateľ v ktoromkoľvek rade, ktorý je PVS a nie je zapísaný v RPVS. Ak poskytovateľ poruší túto povinnosť, je objednávateľ oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 5% z celkovej ceny za služby podľa článku 4. bod 2) tejto zmluvy, minimálne však vo výške 500,- EUR (slovom päťsto eur) za každý jednotlivý prípad (jedného subdodávateľa). Zmluvnú pokutu možno za porušenie tejto povinnosti vo vzťahu k tomu istému subdodávateľovi udeliť aj opakovane, maximálne však 1x za kalendárny mesiac.
- 4) Po dobu omeškania poskytovateľa ako PVS (alebo jeho subdodávateľa) s plnením niektorej povinnosti podľa zákona o RPVS, objednávateľ nie je v omeškaní s plnením podľa tejto zmluvy až do splnenia povinnosti poskytovateľa, resp. jeho subdodávateľa.
- 5) Poskytovateľ nesmie byť v čase uzatvorenia zmluvy v úpadku, tak ako je definovaný v zmysle zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- 6) Poskytovateľ nesmie previesť svoje práva, vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný.

Čl. 16 Záverečné ustanovenia

- 1) Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, t. j. na tridsaťšesť (36) mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy alebo do vyčerpania finančného limitu uvedeného v článku 4. bod 2) tejto zmluvy podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 2) Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa.
- 3) Meniť alebo dopĺňovať obsah tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, a to na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán, ak z tejto zmluvy nevyplýva inak.
- 4) Pred skončením dohodnutej lehoty je možné zmluvu a/alebo čiastkovú objednávku zrušiť:
 - a) dohodou zmluvných strán, ktorej súčasťou je i vysporiadanie vzájomných záväzkov a pohľadávok,
 - b) odstúpením od tejto zmluvy a/alebo čiastkovej objednávky zo strany objednávateľa, v prípade porušovania podmienok dohodnutých v tejto zmluve poskytovateľom,
 - c) výpoveďou zo strany objednávateľa s jednomesačnou výpoveďnou lehotou, ktorá začína plynúť prvým (1.) dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 5) Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto zmluvy, aj v prípade, ak nastali nasledovné skutočnosti:
 - a) objednávateľ zistí, že poskytovateľ má nesplnenú povinnosť vyplatenia odmeny zo zmluvy s osobou, ktorá je alebo bola jeho subdodávateľom, v súvislosti s plnením zmluvy,
 - b) poskytovateľ bol právoplatným rozhodnutím súdu vymazaný z RPVS alebo mu bol právoplatným rozhodnutím Úradu pre verejné obstarávanie uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní,
 - c) vyhlásenie poskytovateľa podľa článku 15 bod 1) tejto zmluvy sa ukáže ako nepravdivé alebo po tom čo sa poskytovateľ PVS stal a nepodal v lehote podľa článku 15 bod 1) návrh na zápis do RPVS,
 - d) na vykonávaní predmetu zmluvy sa podieľa, resp. podieľal subdodávateľ, ktorý je partnerom verejného sektora a nie je zapísaný v RPVS.
 - e) poskytovateľ vstúpil do likvidácie, alebo bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok poskytovateľa alebo bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie poskytovateľa, resp. ak existuje dôvodná obava, že plnenie záväzkov poskytovateľa podľa tejto zmluvy je vážne ohrozené;
- 6) Odstúpením od zmluvy niektorou zmluvnou stranou, nie je dotknuté právo na náhradu škody vyplývajúcej zo zmluvy.
- 7) Odstúpenie od zmluvy a/alebo čiastkovej zmluvy objednávateľom je účinné dňom jeho písomného doručenia poskytovateľovi.
- 8) Objednávateľ je oprávnený odstúpiť samostatne aj od každej čiastkovej objednávky jednotlivo, ak nastanú dôvody podľa tohto článku zmluvy.
- 9) Vzájomné vzťahy zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 10) Táto zmluva je vyhotovená v štyroch (4) vyhotoveniach, z ktorých si dve (2) vyhotovenia ponechá objednávateľ a dve (2) vyhotovenia poskytovateľ.

- 11) Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne, vážne a bez omylu, nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu zmluvu podpisujú.
- 12) Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade organizačných zmien všetky práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy postúpia na novú nástupnícku právnickú, resp. fyzickú osobu.
- 13) Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:
 - Príloha č. 1 – Špecifikácia servisných služieb
 - Príloha č. 2 – Cenová ponuka poskytovateľa zo dňa 20.07.2021
 - Príloha č. 3 – Cenník náhradných dielov
 - Príloha č. 4 - Zoznam subdodávateľov/Vyhlásenie, že poskytovateľ nebude pri realizácii predmetu zákazky využívať kapacity tretej osoby vo forme subdodávok

V Bratislave, dňa 05 08 21

V Bratislave, dňa

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

[PRAGOLAB s.r.o.

Špecifikácia servisných služieb :

Atómový absorpčný spektrometer (2ks)

Preventívna prehliadka sa vykonáva 1 x ročne a pozostáva z troch na seba sa viažucich krokov :

- 1) *prvotná obhliadka zariadenia a diskusia so zákazníkom.*
 - ✓ vizuálna kontrola celistvosti zariadenia,
 - ✓ zisťovanie potenciálneho úniku prevádzkových médií,
 - ✓ kontrola prívodu elektrickej energie,
 - ✓ kontrola stavu PC /vyčistenie od prachu, riešenie softvérových kolízií/,
 - ✓ test tesnosti systému pre vstupujúce plyny,
 - ✓ vyčistenie vnútorných priestorov prístroja a jeho okolie /ak je to potrebné/,
 - ✓ overenie funkčnosti ukazovateľov tlaku v systéme,
 - ✓ kontrola splnenia všetkých prevádzkových nárokov definovaných výrobcom zariadenia /odťah, tlaky plynov a pod./,
 - ✓ kontrola inicializácie prístroja a test komunikácie so softvérom,

- 2) *výmena predpísaných náhradných dielov, resp. spotrebného materiálu pre jednotlivé súčasti prístroja. Nastavenie zariadenia.*
 - ✓ výmena O-krúžkov v rozprašovacej komore,
 - ✓ vyčistenie komponentov rozprašovacej komory,
 - ✓ vyčistenie horáku a zapalovacej elektródy,
 - ✓ nastavenie pozície hrotu elektródy,
 - ✓ vyčistenie nebulizéru, výmena nasávacej kapiláry /ak je to potrebné/,
 - ✓ justácia plameňového režimu merania,
 - ✓ vyčistenie optického snímača teploty,
 - ✓ výmena grafitových kónusov /ak je to potrebné/,
 - ✓ test správnej funkcie striekačky pre autosampler, výmena /ak je to potrebné/,
 - ✓ výmena dávkovacej kapiláry a grafitovej kvety,
 - ✓ vyčistenie rezervoáru vody obehového čerpadla a exteriéru prístroja, filtra na hrubšie a jemnejšie mechanické nečistoty,
 - ✓ výmena vody v obehom čerpadle a test tesnosti systému, prídavok biocídneho prípravku,
 - ✓ vyčistenie filtra na vstupe do grafitovej hlavy,
 - ✓ kalibrácia monochromátora / ak je to potrebné/,
 - ✓ výmena deutériovej výbojky /ak je to potrebné/,

- 3) *výkonnostná kvalifikácia zariadenia oproti sledovaným parametrom /opakovateľnosť, citlivosť/ definovaných výrobcom.*
 - ✓ chemický test pre plameňový režim merania (acetylén-vzduch). Ak zákazník vyžaduje a používa v praxi systém acetylén-oxid dusný, vykonáva sa i chemický test na tento variant atomizácie,
 - ✓ kontrola /nastavenie/ zarovnaní lúča deutériovej výbojky,
 - ✓ testy optického systému /spektrálne rozlíšenie, opakovateľnosť pri alternácii optickej dráhy z jedného segmentu na druhý, krátkodobá stabilita detektora, šum detektora/,
 - ✓ chemický test pre elektrotermickú atomizáciu,

Iónový chromatograf (1 ks):

Preventívna prehliadka zariadenia ICS-6000 sa vykonáva 1 x ročne a pozostáva z úkonov:

- 1) *prvotná obhliadka zariadenia a diskusia so zákazníkom.*
 - ✓ vizuálna kontrola celistvosti zariadenia,
 - ✓ kontrola prívodu elektrickej energie,
 - ✓ kontrola stavu PC,
 - ✓ zisťovanie potenciálneho úniku eluentu alebo vzorky,
 - ✓ vyčistenie vnútorných priestorov prístroja a jeho okolie /ak je to potrebné/,
 - ✓ kontrola inicializácie prístroja a test komunikácie so softvérom,

- 2) *výmena predpísaných náhradných dielov pre jednotlivé súčasti prístroja.*
V prípade ICS-6000 ide o nasledovné diely:
 - ✓ hlavné piestové tesnenie,
 - ✓ tesniace krúžky piestového tesnenia,
 - ✓ prídavné piestové tesnenia,
 - ✓ vstupné a výstupné spätné ventily na primárnej hlave pumpy
 - ✓ tesnenie premývacieho ventilu na sekundárnej hlave pumpy
 - ✓ hadička na oplach piestov
 - ✓ tesnenie vo vysokotlakovom ventile

Nakoľko sa jedná o dvojkanálový systém, výmena vyššie menovaných dielov sa v totožnej miere opakuje aj pre druhý kanál.

V prípade AS-AP ide o nasledovné diely:

- ✓ striekačka
- ✓ dávkovacia ihla
- ✓ buffer kapilára
- ✓ injekčný port
- ✓ kapilára na prenos vzorky (a jej kalibrácia)
- ✓ tesnenie vysokotlakového ventilu

V prípade ICS-Aquion ide o nasledovné diely:

- ✓ hlavné piestové tesnenie,
- ✓ tesniace krúžky piestového tesnenia,
- ✓ prídavné piestové tesnenia,
- ✓ vstupné a výstupné spätné ventily
- ✓ tesnenie premývacieho ventilu
- ✓ tesnenie vysokotlakového ventilu

V prípade AS-DV ide o nasledovné diely:

- ✓ vzorkovací hrot
- ✓ hadička na prenos vzorky

FTIR spektrometer (1ks):

Preventívna prehliadka zariadenia sa vykonáva 1 x ročne a pozostáva z úkonov:

- ✓ *Kontrola a vyčistenie zariadenia*
- ✓ *Prevedená justáž*
Prevedený Spektrotest Plus - overenie presnosti vlnových dĺžok, rozlíšenia, linearity detektora podľa ASTM 1499

Profylaktická prehliadka FTIR spektrometer Nicolet iS-10			
Spektrotest Plus (1 prístroj, 1x ročne kontrola spektrometra, len na vyžiadanie)	1 Ks	681,00	681,00
čas strávený na ceste a dopravné servisného technika (Bratislava)	1 Ks	39,00	39,00
Profylaktická prehliadka FTIR (1 Ks)		720,00 Eur bez DPH	

Profylaktická prehliadka Iónový chromatograf Thermo Scientific			
Operačná kvalifikácia 1-kanálový systém	1 Ks	663,00	663,00
Operačná kvalifikácia 2-kanálový systém	1 Ks	1 106,00	1 106,00
čas strávený na ceste a dopravné servisného technika (Bratislava)	1 Ks	39,00	39,00
Dionex Nitrate Standards Kit, set of 6 Standards, 10 mL each (5, 10, 25,50, 100, 1000 mg/L) DI-060254	3 Ks	167,43	502,29
Profylaktická prehliadka IC komplet (1 Ks)		2 310,29 Eur bez DPH	

2.2 Servisné opravy (ceny)

- hodinová sadzba technika v EUR bez DPH/hod. :	73,-	cena po zľave	70,-
- cena za jeden výjazd v EUR bez DPH:	39,-	cena po zľave	36,-

Ceny sú v Eur bez DPH za Ks (služba alebo tovar)
 Dopravné náklady budú účtované podľa skutočných nákladov
 Platnosť cenovej ponuky: do 31.8.2021

V Bratislave, dňa 20.07.2021

Pragolab s.r.o. Bratislava, Bratislavská 10, 821 02 Bratislava, Slovensko

Pragolab s.r.o.
 Bratislava

Pragolab s.r.o.
 Bratislava 34, S21/02 Bratislava
 IČO: 31352339
 IČ DPH: SK212011142
 Telefon: +421 24 24 24 24



3 Cenník náhradných dielov

Náhradné diely pre AAS :

HOSE ASSY (ACETYLENE)	FA07-401317273253	1 Ks	370,50	370,50
SMPS BOARD 5/12VOLT FOR GFS33/35/35Z	FA07-942315500211	1 Ks	834,20	834,20
GRAPHITE FURNACE THYRISTOR PCB ASSEMBLY	FA07-942341030091	1 Ks	1 820,00	1 820,00
PTFE SAMPLING CAPILLARY	FA07-942339382261	1 Ks	188,60	188,60
SPARE SAMP CAPILLARY TIPS (PK 10) FS90+	FA07-942339381261	1 bal	176,60	176,60

Náhradné diely pre FTIR spektrometer Nicolet iS-10

IS10 LASER W/ POWER SUPPLY KIT	714-009800	1 Ks	2 340,00	2 340,00
IS10 IN10 POWER SUPPLY	714-014100	1 Ks	533,00	533,00
IS10 IN10 IR SOURCE	714-016200	1 Ks	468,00	468,00

Náhradné diely pre Iónový chromatograf Thermo Scientific

Assy, PMP, Mech, Genric, Series, ICS, TSTD	DI-058091T	1 Ks	5 492,50	5 492,50
PEEK Rheodyne Titan Valve Pod, 6 Port	DI-075971	1 Ks	2 405,00	2 405,00
Conductivity Cell	DI-061830	1 Ks	4 680,00	4 680,00
KIT,REBUILD, VLV, 6-PORT,6K	DI-075973	1 Ks	803,83	803,83
SEAL,WASH,DURON 14 GOLD,50809	DI-063382	1 Ks	117,00	117,00
O-RING,-015,0.551X.070 EPR,ROHS	DI-040695	1 Ks	1,42	1,42
SEAL,MAIN PISTON,METAL FREE,PMP,ICS3/5	DI-064946	1 Ks	219,92	219,92
ASSY,CK VLV,IN,SB,2B,GP/GS,PK	DI-045722	1 Ks	343,42	343,42
ASSY,CK VLV,OT,SB,2B,GP/GS,PK	DI-045721	1 Ks	343,42	343,42
Motor Drive PCB	DI-075001	1 Ks	1 776,67	1 776,67
Motor Controller PCB	DI-AAA-069802	1 Ks	658,67	658,67
Main Board PCB	DI-AAA-069800	1 Ks	2 177,50	2 177,50
Rheodyne Valve	DI-070213	1 Ks	4 528,33	4 528,33
Sample, 250 µL Syringe	DI-074306	1 Ks	765,92	765,92
FTG,SHORT THUMB HEAD,10-32,PK	DI-074322	1 Ks	32,40	32,40
Ferrule split cone black	DI-062978	1 Ks	3,85	3,85
NEEDLE,PEEK-COATED,AS-AP	DI-069914	1 Ks	458,25	458,25
1.2 mL buffer Loop	DI-074998	1 Ks	266,50	266,50
FTG, BOLT, 10-32, DBL CONE, HP	DI-074449	1 Ks	3,18	3,18
FTG,FERRULE,DBL CONE,HP	DI-074373	1 Ks	3,82	3,82
FTG,BOLT,10-32,1/4"HEX,SPLT FER,PK	DI-062980	1 Ks	3,40	3,40
FTG,FER,TFZ,+PK LK RNG,2PC	DI-062511	1 Ks	33,80	33,80
TUBING, TRANSFER LINE, AS-AP	DI-074990	1 Ks	92,52	92,52
SEAL,NEEDLE,AS-AP	DI-069872	1 Ks	53,52	53,52
PCB ASSY,ICS1100/2100,CONT	DI-069348	1 Ks	4 030,00	4 030,00
PEEK Rheodyne Titan Valve Pod, 6 Port	DI-061947	1 Ks	1 863,33	1 863,33
Conductivity Cell	DI-057985T	1 Ks	3 943,33	3 943,33
O-RING,-018,0.739X.070 EPR	DI-014895	1 Ks	13,43	13,43
ASSY,CRTG,2-SB BALL,GP40	DI-045994	1 Ks	260,00	260,00
SEAL,PISTON RINSE,SB, RoHS	DI-048722	1 Ks	28,50	28,50

Pragolab s.r.o.

Dneprová 24, 821 02 Bratislava

IČO: 31352839

IČ DPH: SK2020325142

Telefon:

Fax: +421 2 5220 0000, +421 2 5220 0001

Bankové spojenie:

IBAN: SK33 0000 0000 0000 0000 0000

Internetová stránka: www.pragolab.sk

E-mail:



O-RING,-008,0.176X .070,WHT PRF	DI-055752	1 Ks	91,33	91,33
SEAL,PISTON,SB,UHMW/TFE,PK	DI-055870	1 Ks	192,83	192,83
O-ring for pump piston rinse seal	DI-059283	1 Ks	2,30	2,30
Sampler Motor	DI-068859	1 Ks	541,67	541,67
Sampler Carousel	DI-071573	1 Ks	1 690,00	1 690,00
ASSY,TIP,SAMPLE,AS-DV	DI-071575	1 Ks	84,07	84,07

Ceny sú v Eur bez DPH za Ks (služba alebo tovar)
Dopravné náklady budú účtované podľa skutočných nákladov

platnosť cenovej ponuky: do 31.8.2021

V Bratislave, dňa 20.07.2021

RNDr. Mariana Danková, PhD.
Prokurista oprávnený konať samostatne

pragolab
s.r.o.
Orlieňová 34, 821 02 Bratislava
IČO: 31352939, IČ DPH: SK210325112



4. Vyhlásenie, že poskytovateľ nebude pri realizácii predmetu zákazky využívať kapacity tretej osoby vo forme subdodávok

Identifikačné údaje predávajúceho

Obchodné meno PRAGOLAB s r o
Sídlo alebo miesto podnikania Drieňová 34, 821 02 Bratislava
IČO 31352839
Štatutárny zástupca Ing. Ladislav Náměstek, konateľ
RNDr. Mariana Danková, PhD. Prokurista oprávnený konať samostatne

Poskytovateľ čestne vyhlasuje, že pre účely plnenia zmluvy predmetom ktorej je servis zariadení dodávaných spoločnosťou PRAGOLAB, s.r.o., nebude využívať kapacity tretej osoby vo forme subdodávok.

V Bratislave, dňa 29.6.2021

RNDr. Mariana Danková, PhD.
Prokurista oprávnený konať samostatne

s r o
Drieňová 34, 821 02 Bratislava



