

## Zmluva o dielo č. ZOD/426/2021/BVS

(ďalej len „zmluva“)

uzatvorená podľa ustanovenia § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon

### Zmluvné strany

**Objednávateľ:** Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.  
**Sídlo:** Prešovská 48, 826 46 Bratislava  
**Zastúpená:** JUDr. Peter Olajoš, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ, na základe podpisového poriadku  
**IČO:** 35 850 370  
**DIČ:** 2020263432  
**IČ DPH:** SK2020263432  
**Bankové spojenie:**  
**Číslo účtu (IBAN):**  
**SWIFT:**  
**Zapísaná v:** Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3080/B (ďalej len „objednávateľ“)

**Zhotoviteľ:** Accenture, s.r.o.  
**Sídlo:** Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava  
**Zastúpená:** Ing. Tomáš Volek, konateľ  
**IČO:** 35 724 498  
**DIČ:** 2020267876  
**IČ DPH:** SK7020000416  
**Bankové spojenie:**  
**Číslo účtu (IBAN):**  
**Zapísaná v:** Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka 15268/B (ďalej len „zhotoviteľ“)  
(objednávateľ a zhotoviteľ ďalej spolu len ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivo ako „zmluvná strana“)

### Článok I Predmet zmluvy

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť a dodať pre objednávateľa, za podmienok dojednaných v tejto zmluve, **projekt „Optimalizácia procesu Meter2Cash, v časti Fakturácia a Párovanie“** (ďalej len „dielo“).  
Bližšia špecifikácia diela je uvedená v Prílohe č. I tejto zmluvy.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť pre objednávateľa dielo s odbornou starostlivosťou podľa podmienok, dohodnutých v tejto zmluve, na svoje náklady, vo vlastnom mene, na svoje nebezpečenstvo, riadne, včas, bez väd a odovzdať zhotovené dielo objednávateľovi v zodpovedajúcej kvalite.
3. Za riadne a včas zhotovené a dodané dielo sa objednávateľ zaväzuje zaplatiť zhotoviteľovi zmluvnú cenu dohodnutú v článku III tejto Zmluvy.

4. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že zhotoviteľ v rámci plnenia tejto zmluvy nebude objednávateľovi poskytovať konzultácie a služby právneho, daňového a účtovníckeho charakteru, pričom je dojednané, že súlad plnenia tejto zmluvy s príslušnými právnymi, daňovými a účtovnými predpismi bude výlučne hodnotený a overený objednávateľom.

### Článok II Termín a miesto plnenia

1. Lehota na zhotovenie a odovzdanie diela je **3 mesiace odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy**.
2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť pri realizácii diela, najmä sa zaväzuje poskytnúť zhotoviteľovi (na jeho požiadanie) do 3 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy všetky potrebné dokumenty, informácie, údaje a iné podklady, nevyhnutné na riadne vykonanie diela, pokiaľ mu už neboli poskytnuté pred podpisom tejto zmluvy. V prípade omeškania objednávateľa s dodaním potrebných podkladov, sa termín dodania diela podľa bodu 1. tohto článku zmluvy, posunie o dobu omeškania objednávateľa s dodaním požadovaných podkladov.
3. **Miestom plnenia** podľa tejto zmluvy je **sídlo objednávateľa**, pričom zmluvné strany berú na vedomie, že podmienky realizácie diela môžu byť ovplyvnené vývojom situácie, týkajúcej sa pandémie COVID-19, vrátane nutnosti uskutočniť potrebné úpravy dohodnutých zmluvných podmienok. Tieto úpravy môžu byť nevyhnutné najmä z dôvodu prijatia vládných nariadení alebo odporúčaní na kontrolu šírenia vírusu COVID-19. Žiadna zo strán nebude zodpovedná za nesplnenie svojich zmluvných povinností z dôvodu implementácie vládných nariadení alebo odporúčaní na kontrolu šírenia vírusu COVID-19, pokiaľ s tým súvisiace prekážky nemožno prekonať ani pri vynaložení primeraného úsilia. Zmluvné strany dodatočne upravujú zmluvné ustanovenia, pokiaľ to bude nevyhnutné na zabezpečenie súladu s vládnymi nariadeniami alebo odporúčaniami. Môže to zahŕňať napríklad úpravu lehôt, miesta plnenia alebo spôsobu uskutočňovania projektových schôdz, atď. Zhotoviteľ a objednávateľ vytvoria v rozumnej miere predpoklady pre vzdialené poskytovanie plnenia, vrátane možnosti práce z domu (HomeOffice). Akékoľvek úpravy dohodnutých podmienok budú zdokumentované prostredníctvom dodatku k tejto zmluve.

### Článok III Zmluvná cena a platobné podmienky

1. Cena za dielo je stanovená v súlade s cenovou ponukou, predloženou zhotoviteľom v októbri 2021.  
**Cena za dielo celkom bez DPH: 50.000,- EUR**  
(slovom: päťdesiat tisíc eur)
2. Zmluvná cena je určená v mene EURO, na základe cenovej ponuky zhotoviteľa a v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. K cene za dielo bude uplatnený režim DPH podľa platných právnych predpisov.
3. Zmluvná cena uvedená v bode 1. tohto článku je cenou konečnou a sú v nej zahrnuté všetky náklady zhotoviteľa spojené s prípravou, zhotovením a odovzdaním diela, v zmluvne dohodnutej forme a počte vyhotovení.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že fakturácia sa uskutoční čiastkovo. Cenu za dielo uhradí objednávateľ zhotoviteľovi po odovzdaní a prevzatí príslušnej časti diela podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy, prostredníctvom Súpisu vykonaných činností/Protokolu o odovzdaní a prevzatí diela a po odstránení prípadných väd a nedorobkov, za príslušnú časť diela, na základe dvoch (2) faktúr vystavených zhotoviteľom, a to nasledovne:
  - 4.1 prvá faktúra vo výške 40 % z ceny za dielo podľa bodu 1. tohto článku zmluvy, za „Prípravu a dodanie Kick off meetingu“ podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy, bude zhotoviteľom vystavená a odoslaná do pätnástich (15) dní, po písomnom schválení Súpisu vykonaných činností zo strany objednávateľa,
  - 4.2 druhá faktúra vo výške 60 % z ceny za dielo podľa bodu 1. tohto článku zmluvy, za časť „Navrhované riešenia“ podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy, bude zhotoviteľom vystavená a odoslaná do pätnástich (15) dní po písomnom odovzdaní a prevzatí výsledku analýzy – záverečnej správy prostredníctvom Protokolu o odovzdaní a prevzatí diela, schváleného zo strany objednávateľa.
5. Zhotoviteľ je povinný najneskôr do pätnástich (15) dní od vzniku daňovej povinnosti faktúru vystaviť a zaslať objednávateľovi na e-mailovú adresu: e-[infakтуры@bvsas.sk](mailto:infakтуры@bvsas.sk). Za deň doručenia faktúry, ktorá bude vystavená po vecnej a formálnej stránke v súlade s podmienkami, stanovenými v tomto článku zmluvy, sa považuje deň doručenia faktúry na e-mailovú adresu, uvedenú v tomto bode zmluvy. Faktúry doručené počas sviatkov a dní pracovného pokoja, resp. v pracovné dni po 16:00 hod., budú vždy považované za doručené najbližší nasledujúci pracovný deň. Objednávateľ nenesie zodpovednosť za nedoručenie faktúry zo strany zhotoviteľa a ani nie je povinný o tejto skutočnosti zhotoviteľa upovedomiť.
6. Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“), vrátane rozdelenia predmetu fakturácie na jednotlivé druhy dodaných tovarov a služieb v zmysle ustanovení § 74 odsek 1 písmeno f) zákona o DPH a ako prílohu musí obsahovať Súpis vykonaných činností/Protokol o odovzdaní a prevzatí diela, podpísaný zástupcom objednávateľa podľa čl. VIII bod 4. tejto zmluvy a potvrdenú kópiu objednávky zaslanej objednávateľom alebo vo faktúre bude uvedené číslo objednávky, pod ktorým ju objednávateľ eviduje.
7. Objednávateľ podpisom tejto zmluvy udeľuje zhotoviteľovi súhlas k zasielaniu faktúr v elektronickej forme (v súlade s ustanovením § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH).
8. V predmete e-mailu, ktorým bude elektronická faktúra zasielaná, musí byť (za účelom základnej identifikácie) uvedené slovo: „faktúra“, „invoice“, „dobropis“, „řarchopis“; popri tomto označení môžu byť v predmete e-mailu uvedené aj ďalšie znaky, slúžiace k bližšej identifikácii (čísla alebo písmená).
9. Elektronická faktúra musí byť vystavená len vo formátoch súborov PDF, TIF, JPEG, BMP a nesmie byť zaheslovaná, zamknutá na tlačenie, ani komprimovaná.
10. Každý e-mail môže obsahovať v prílohe iba jednu elektronickú faktúru. E-mail, ktorým bude zasielaná elektronická faktúra nesmie byť väčší než 20 MB.

11. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť vierohodnosť pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť faktúry, vyhotovenej v elektronickej forme, v súlade s podmienkami zákona o DPH. Podpis faktúry kvalifikovaným elektronickým podpisom sa nevyžaduje.
12. V prípade, že faktúra:
  - bude obsahovať nesprávne údaje, nesprávne fakturovanú cenu,
  - nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti podľa tejto zmluvy,
  - nebude zabezpečená vierohodnosť jej pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť a/alebo
  - nebude zaslaná v súlade s podmienkami, dohodnutými v tejto zmluve,objednávateľ je oprávnený vrátiť ju zhotoviteľovi na doplnenie alebo opravu (faktúra bude vrátená na emailovú adresu, z ktorej bola doručená, to neplatí ak zhotoviteľ objednávateľovi oznámi inú/osobitnú adresu, zriadenú pre tento účel a to f i).

V takom prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry objednávateľovi spôsobom, uvedeným v bode 13. tohto článku zmluvy.
13. Lehota splatnosti faktúry je tridsať (30) dní odo dňa jej doručenia na e-mailovú adresu objednávateľa, uvedenú v bode 1. tohto článku zmluvy.
14. Úhrada za vykonanie diela v zmysle tejto zmluvy bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku, na základe faktúry vystavenej na účet zhotoviteľa, uvedený v záhlaví tejto zmluvy. Za deň úhrady faktúry sa považuje deň, keď bude platená čiastka odpísaná z účtu objednávateľa v prospech účtu zhotoviteľa.
15. Zhotoviteľ nie je oprávnený postúpiť tretím osobám akékoľvek pohľadávky voči objednávateľovi, ktoré mu vznikli podľa alebo v súvislosti s touto zmluvou, bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Porušenie tohto ustanovenia zmluvy má za následok neplatnosť takéhoto postúpenia pohľadávky.
16. Zhotoviteľ nemá právo započítavať svoje pohľadávky alebo nároky voči objednávateľovi proti pohľadávkam alebo nárokom objednávateľa voči zhotoviteľovi na akékoľvek platby podľa zmluvy, ani proti iným nárokom alebo pohľadávkam objednávateľa voči zhotoviteľovi, vzniknutým na základe zmluvy. Zhotoviteľ rovnako nemá právo zadržiavať a neplatiť akékoľvek platby, ani ich časť, podľa zmluvy z dôvodu akýchkoľvek nárokov alebo pohľadávok zhotoviteľa voči objednávateľovi.

#### **Článok IV Odovzdanie a prevzatie diela**

1. Závazok vykonať dielo podľa tejto zmluvy bude splnený protokolárnym odovzdaním a prevzatím celého diela objednávateľom, ak je dielo vykonané riadne a včas, v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy, objednávateľ ho bude môcť používať na účel, na ktorý je určené, je bez väd a zhotoviteľ odovzdal objednávateľovi všetku dokumentáciu súvisiacu s dielom, v súlade s podmienkami uvedenými v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
2. O odovzdaní diela/časti diela bude spísaný Súpis vykonaných činností/Protokol o odovzdaní a prevzatí celého diela, ktorý bude následne podpísaný oprávnenou osobou za objednávateľa, podľa čl. VIII bod 4. tejto zmluvy, s uvedením dátumu odovzdania a prevzatia diela/časti diela.

V Súpise vykonaných činností/Protokole o odovzdaní a prevzatí celého diela zmluvné strany spíše zápis, kde sa zhodnotí akosť vykonaných činností či výstupov, súpis zistených väd, s termínom ich odstránenia. Obsahom zápisu je aj vyhlásenie objednávateľa, že príslušnú časť diela preberá a pokiaľ nie, z akých dôvodov.

Protokol o odovzdaní a prevatí diela je objednávateľ oprávnený zhotoviteľovi doručiť aj elektronickou formou (emailom).

3. Vady diela uvedené v Súpise vykonaných činností/Protokole o odovzdaní a prevzatí celého diela, odstráni zhotoviteľ v lehote určenej dohodou zmluvných strán.

### **Článok V Vady diela, záručné podmienky**

1. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že dielo je zhotovené podľa podmienok, dohodnutých v tejto zmluve a bude spĺňať špecifikácie, uvedené v tejto zmluve a jej prílohách po dobu troch (3) mesiacov odo dňa jeho odovzdanie objednávateľovi. Vadou diela sa rozumie odchýlka v kvalite, rozsahu a parametroch diela, stanovených zmluvou.
2. Zhotoviteľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že riadne a detailne skontroloval všetky dokumenty a podklady poskytnuté objednávateľom, na základe ktorých má plniť predmet zmluvy. Objednávateľ nie je povinný akceptovať žiadne pripomienky k skutočnostiam, týkajúcim sa zhotovenia diela, ktoré boli, resp. mohli byť zhotoviteľovi známe pri vynaložení primeraného úsilia ku dňu uzavretia tejto zmluvy a platí, že tieto boli zhotoviteľovi známe pred uzavretím zmluvy. Zhotoviteľ je povinný skontrolovať aj akékoľvek ďalšie dokumenty či podklady (a informácie v nich uvedené), ktoré prevezme od objednávateľa po uzavretí tejto zmluvy, za účelom plnenia predmetu zmluvy. Prípadnú nekompletnosť alebo nedokonalosť podkladov, ktorá má alebo by mohla mať za následok chyby alebo vady diela, resp. jeho časti alebo vplyv na cenu, je zhotoviteľ povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do siedmich (7) dní odo dňa ich prevzatia, písomne oznámiť doporučeným listom objednávateľovi. V opačnom prípade nároky zhotoviteľa spojené s nekompletnosťou alebo nedokonalosťou podkladov mu odovzdaných objednávateľom zanikajú.
3. Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má dielo v čase jeho odovzdania objednávateľovi, bez ohľadu na to, či sa jedná o vady spôsobené porušením ustanovení tejto zmluvy alebo ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov alebo iných noriem. Uvedené platí aj v prípade, ak sa vady prejavia do 3 mesiacov po odovzdaní diela.
4. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady diela, ktoré boli spôsobené použitím podkladov poskytnutých objednávateľom za podmienky, že zhotoviteľ upozornil na ich nevhodnosť objednávateľa a ten na ich použití trval.
5. Zmluvné strany sa dohodli pre prípad vady diela, že objednávateľ má právo požadovať a zhotoviteľ má povinnosť bezplatného a bezodkladného odstránenia vady diela, prejavenej do 3 mesiacov po odovzdaní diela.
6. Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť prípadné vady diela do desiatich (10) dní od uplatnenia reklamácie objednávateľa, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

7. Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu vady diela uplatní bezodkladne po jej zistení písomnou formou.
8. Vyššie uvedená záruka je neúčinná a nevzťahuje sa na vady spôsobené: (i) nesprávnym používaním diela zo strany objednávateľa; (ii) zmenou alebo modifikáciou, vykonanou objednávateľom alebo treťou stranou, bez predchádzajúceho písomného súhlasu zhotoviteľa; (iii) používaním v prevádzkovom prostredí, ktoré je nevhodné alebo odlišné od dohody so zhotoviteľom; (iv) začlenením diela do iných IT produktov; (v) závadou, chybou, nedostatočnou výkonnosťou alebo prevádzkou softvéru, hardvéru alebo komponentov tretích strán, alebo používaných Objednávateľom v jeho vlastníctve.

#### **Článok VI Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť realizáciu diela podľa článku I tejto zmluvy na svoje náklady a na vlastnú zodpovednosť podľa podmienok, uvedených v tejto zmluve.
2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť zhotoviteľovi spolupôsobenie potrebné pre riadne vykonanie diela spôsobom, uvedeným v čl. II bod 2. tejto zmluvy.
3. Zhotoviteľ bezodkladne písomne informuje objednávateľa o vzniku akejkoľvek skutočnosti, ktorá bráni alebo sťažuje plnenie jeho povinností, vyplývajúcich mu z tejto zmluvy a ktorá má vplyv na termín/termíny plnenia podľa článku II tejto zmluvy.
4. Zhotoviteľ je povinný plniť predmet zmluvy sám, t.j. vlastnými silami, prostriedkami a na vlastné náklady, t.j. Zhotoviteľ nie je oprávnený poveriť plnením zmluvy 3. osobu a to ani čiastočne.

#### **Článok VII Vlastnícke právo k dielu**

1. Autorské práva zhotoviteľa sú v súlade so zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.
2. Zhotoviteľom vyhotovené dielo/časť diela sa stáva majetkom objednávateľa, s ktorým môže nakladať podľa vlastných potrieb, okamihom jeho/jej odovzdania. Prevod týchto práv duševného vlastníctva na objednávateľa je zahrnutý v cene za dielo podľa článku III bod 1. tejto zmluvy.
3. Zhotoviteľ podpisom zmluvy udeľuje objednávateľovi súhlas na použitie diela, resp. jeho časti, podliehajúcej autorsko-právnej ochrane (ďalej len „Licencia“) na interné účely objednávateľa. Licenciu zhotoviteľ poskytuje bez akéhokoľvek časového ohraničenia. Licenciu poskytuje zhotoviteľ objednávateľovi odplatne, pričom odplata za poskytnutie Licencie je zahrnutá v dohodnutej cene za dielo podľa tejto zmluvy. Licencia sa udeľuje ako výhradná, t. j. zhotoviteľ nesmie udeliť tretej osobe Licenciu na použitie diela a je povinný sám sa zdržať ďalšieho použitia diela iným spôsobom, ako pre účely zhotovenia diela podľa tejto zmluvy. Objednávateľ je oprávnený udeliť tretej osobe patriacej do skupiny spoločností prepojených so spoločnosťou objednávateľa súhlas na použitie diela v rozsahu udelenej Licencie (sublicenciu) aj bez súhlasu zhotoviteľa. Zánik tejto zmluvy nemá vplyv na trvanie Licencie udelenej/postúpenej touto zmluvou objednávateľovi.

4. Zhotoviteľ zodpovedá za nebezpečenstvo akejkoľvek škody na zhotovovanom diele a to až do úplného dokončenia diela/časti diela a jeho prevzatia objednávateľom, za podmienok uvedených v zmluve.
5. Objednávateľ je výlučným vlastníkom všetkých vecí, dokumentov, podkladov odovzdaných zhotoviteľovi na riadne a včasné zhotovenie diela a to po celú dobu zhotovovania diela zhotoviteľom. Zhotoviteľ je povinný a oprávnený použiť všetky veci, dokumenty, podklady odovzdané mu objednávateľom na zhotovenie diela výlučne na účel zhotovenia diela podľa tejto zmluvy. Akékoľvek iné použitie vecí, dokumentov a/alebo podkladov odovzdaných zhotoviteľovi objednávateľom je zakázané a bude objednávateľom považované za podstatné porušenie zmluvy. Po riadnom zhotovení diela, ako aj v prípade predčasného ukončenia zmluvy, je zhotoviteľ povinný všetky veci, dokumenty a/alebo podklady odovzdané mu objednávateľom na zhotovenie diela vrátiť objednávateľovi.
6. V priebehu plnenia podľa tejto zmluvy je zhotoviteľ oprávnený na účely realizácie diela použiť produkty, materiál, nástroje a metodológie, ktoré sú vlastníctvom zhotoviteľa alebo tretích strán (ďalej "Štandardné produkty"). Tieto Štandardné produkty sa považujú za dôverné informácie. Objednávateľ nedostane žiadne iné práva k týmto Štandardným produktom (rovnako k ich úpravám či vylepšeniam), s výnimkou práva (i) užívať ich podľa písomnej autorizácie zhotoviteľa výlučne na účely plnenia povinností, spadajúcich do zodpovednosti objednávateľa, alebo (ii) v rozsahu, v akom sú tieto Štandardné produkty včlenené do vykonaného diela, užívať tieto Štandardné produkty ako súčasť diela výlučne pre svoje interné obchodné účely. Know-how zhotoviteľa sa taktiež považuje za dôverné informácie.
7. V prípade, že zhotoviteľ použije produkty tretích strán, ktoré sú potrebné pre realizáciu diela, vrátane akéhokoľvek softvéru alebo hardvéru ("Produkty tretích strán"), tieto produkty tretích strán budú zakúpené alebo zabezpečené priamo zo strany objednávateľa, ktorý súhlasí s tým, aby takéto Produkty tretích strán boli zhotoviteľovi k dispozícii tak, aby zhotoviteľ mohol riadne realizovať dielo. Za žiadnych okolností nebude zhotoviteľ preberať zodpovednosť alebo záruky, súvisiace s Produktmi tretích strán.

## Článok VIII Doručovanie

1. Akékoľvek úkony týkajúce sa platnosti, účinnosti alebo zmien obsahu tejto zmluvy budú vyhotovené písomne a doručené druhej zmluvnej strane osobne, kuriérom alebo zaslané poštou. Odstúpenie od zmluvy doručujú zmluvné strany formou doporučenej zásielky.
2. Všetky písomnosti podľa bodu 1. tohto článku zmluvy sa považujú za doručené na desiaty deň odo dňa odoslania zásielky (poštou alebo kuriérom na adresu sídla alebo miesta podnikania druhej zmluvnej strany alebo na adresu uvedenú v záhlaví zmluvy, resp. na adresu oznámenú druhej zmluvnej strane) alebo pokiaľ sa nedoručená alebo neprevzatá zásielka (napr. s poznámkou „adresát neznámy“, „nevyzdvihnuté v odbernej lehote“, „adresát odmietol zásielku prevziať“, „adresát sa odsťahoval“ alebo inou obdobnou poznámkou znamenajúcou neúspešné doručenie zásielky) vráti objednávateľovi skôr, tak dňom jej vrátenia.

3. Ostatné písomnosti a prejavy vôle zmluvných strán (rôzne od tých, pre doručovanie ktorých sa vyžaduje osobné doručenie, doručenie kuriérom alebo zaslanie poštou), môžu byť doručované aj emailom, na adresy dohodnuté v tejto zmluve alebo oznámené druhej zmluvnej strane.
4. Na účely vykonávania ustanovení tejto zmluvy sú oprávnenými, resp. kontaktnými osobami nasledovné osoby:  
Za zhotoviteľa:  
František Pisk, Principal Director  
telefón:  
e-mail:  
  
Zaobjednávateľa:  
Ing. Ladislav Kizák, člen predstavenstva a riaditeľ obchodného úseku  
telefón:  
email:
5. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že oprávnené osoby disponujú oprávneniami a právomocami, potrebnými pre prijímanie a realizáciu rozhodnutí v súvislosti s plnením tejto zmluvy, avšak oprávnené osoby zmluvných strán nie sú oprávnené túto zmluvu meniť ani zrušiť.

#### Článok IX Sankcie

1. V prípade omeškania zhotoviteľa s vykonaním diela oproti termínu podľa článku II bod 1. tejto zmluvy alebo v prípade, ak zhotoviteľ neodstráni objednávateľom reklamované vady v lehote podľa článku V bod 6. tejto zmluvy, má objednávateľ právo uplatniť si u zhotoviteľa nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z celkovej ceny za dielo podľa článku III bod 1. tejto zmluvy, za každý aj začatý kalendárny deň omeškania.
2. V prípade, ak zhotoviteľ poruší akúkoľvek povinnosť, uvedenú v článku X tejto zmluvy, má objednávateľ právo uplatniť si voči zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 5 000,- EUR (slovom: päťtisíc eur) za každé jedno porušenie.
3. Zmluvné pokuty podľa bodu 1. a 2. tohto článku zmluvy je splatná do troch (3) dní odo dňa doručenia písomnej výzvy objednávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty zhotoviteľovi.
4. V prípade oneskorenej úhrady faktúry podľa článku III bod 13. tejto zmluvy, má zhotoviteľ právo uplatniť si u objednávateľa nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý kalendárny deň omeškania.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že maximálna celková výška všetkých zmluvných pokút, ktoré si zmluvná strana uplatní voči druhej zmluvnej strane na základe tejto zmluvy, nepresiahne 20% z ceny za dielo uvedenej v článku III tejto zmluvy. Zmluvné strany sa v súlade s ustanovením § 364 Obchodného zákonníka dohodli, že každá zo zmluvných strán si môže započítať voči druhej zmluvnej strane akékoľvek svoje pohľadávky voči akýmkoľvek pohľadávkam druhej zmluvnej strany.



## Článok X Dôvernosť informácií a ochrana osobných údajov

1. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto dôverných informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti tejto zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spoločností prepojených so zmluvnou stranou a spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
2. Za dôverné informácie sa považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:
  - a) ktoré sa týkajú zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva) a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane,
  - b) ktoré sa týkajú obchodných partnerov zmluvných strán,
  - c) pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti),
  - d) ktoré sú výslovne zmluvnou stranou označené ako „dôverné“ alebo iným obdobným označením.
3. Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou zmluvnou stranou od druhej zmluvnej strany, na základe alebo v akejkoľvek súvislosti so zmluvou, môžu byť použité výlučne na účely plnenia predmetu zmluvy a v súlade s predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie, ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané zmluvnými stranami na základe zmluvy udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia a/alebo odovzdania a/alebo oznámenia a/alebo sprístupnenia odborným poradcom zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou mlčanlivosťou stanovenou alebo uloženou platnými právnymi predpismi alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so zmluvnou stranou.
4. Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
  - a) boli zverejnené už pred podpisom zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,

- b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
  - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej platnými právnymi predpismi, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií,
  - d) boli získané zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala, a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie,
  - e) boli nezávisle vyvinuté niektorou zo zmluvných strán bez použitia dôverných informácií druhej zmluvnej strany.
5. Každá zmluvná strana bude zachovávať mlčanlivosť ohľadne dôvernej informácie poskytnutej druhou zmluvnou stranou, a to s rovnakou starostlivosťou, s akou zachováva mlčanlivosť o vlastnej dôvernej informácii rovnakej povahy, vždy však najmenej v rozsahu primeranom odbornej starostlivosti. Každá zmluvná strana sa zaväzuje zabezpečiť s využitím technických, organizačných a administratívnych prostriedkov potrebné opatrenia za účelom zamedzenia úniku, zneužitia, poškodenia, zničenia, znehodnotenia, straty alebo odcudzenia dôvernej informácie a je povinná viesť dôverné informácie oddelene od dôverných informácií získaných od akejkoľvek tretej osoby.
6. Povinnosť mlčanlivosti zmluvných strán ohľadne dôverných informácií podľa zmluvy trvá aj po skončení zmluvy. Táto povinnosť prechádza na právnych nástupcov zmluvných strán.
7. V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti ohľadne dôverných informácií niektorou zmluvnou stranou, je dotknutá zmluvná strana oprávnená domáhať sa ochrany podľa ustanovení § 53 a nasl. Obchodného zákonníka; tým nie je dotknuté právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody.

## **Článok XI Predčasné ukončenie zmluvy**

1. Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto zmluvy najmä v prípade, ak:
- a) zhotoviteľ je v omeškaní s vykonaním diela oproti termínu podľa článku II bod I. tejto zmluvy o viac ako tridsať (30) dní,
  - b) zhotoviteľ neodstráni objednávatelom reklamované vady diela do tridsať (30) dní od uplatnenia reklamácie,
  - c) zhotoviteľ vstúpil do likvidácie alebo bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok zhotoviteľa alebo bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie zhotoviteľa, resp. ak existuje dôvodná obava, že plnenie záväzkov zhotoviteľa podľa tejto zmluvy je vážne ohrozené,
  - d) zhotoviteľ opakovane porušuje ustanovenia zmluvy alebo neplní riadne a včas svoje povinnosti podľa zmluvy napriek predchádzajúcej písomnej výzve objednávateľa a po poskytnutí primeranej lehoty na poskytnutie riadneho plnenia,
  - e) zhotoviteľ stratil oprávnenie na výkon podnikateľskej činnosti nevyhnutnej na riadne a včasné dokončenie diela v súlade s príslušnými právnymi predpismi alebo
  - f) sa ktoréhoľvek vyhlásenie alebo ubezpečenie zhotoviteľa, uvedené v tejto zmluve ukáže ako nepravdivé a nesprávne.

2. Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy iba v prípade, ak:
  - a) objednávateľ o viac ako šesťdesiat (60) dní v omeškaní s úhradou splatnej časti ceny za dielo alebo
  - b) objednávateľ opakovane a napriek predchádzajúcej písomnej výzve zo strany zhotoviteľa, s poskytnutím primeranej lehoty na poskytnutie riadneho plnenia, porušuje ustanovenia zmluvy alebo neplní riadne a včas svoje povinnosti podľa tejto zmluvy.
3. Odstúpenie od tejto zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Účinky odstúpenia nastanú v deň doručenia písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane. Dôsledky odstúpenia od zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Právo na zmluvnú pokutu alebo náhradu škody zmluvných strán zostáva nedotknuté, v súlade s článkom XI bod 5. tejto zmluvy.
4. V prípade predčasného ukončenia zmluvy je zhotoviteľ povinný najneskôr do troch (3) pracovných dní, odo dňa účinnosti odstúpenia, protokolárne odovzdať objednávateľovi všetky veci, dokumenty, podklady prevzaté od neho za účelom zhotovovania diela, ako aj všetky dokumenty a podklady, týkajúce sa dovtedy vykonaných častí diela. Samotné prevzatie a odovzdanie dovtedy vykonaných častí diela určí objednávateľ a termín tohto prevzatia vhodným spôsobom oznámi zhotoviteľovi, pričom zhotoviteľ je povinný objednávateľom stanovený termín rešpektovať. V prípade nesplnenia povinností uvedených v tomto odseku zmluvy, má objednávateľ právo uplatniť si u zhotoviteľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,1 % z celkovej ceny za dielo podľa článku III bod 1. tejto zmluvy, za každý aj začatý deň omeškania zhotoviteľa so splnením jeho povinnosti.
5. Zmluvné strany spoločne vyhlasujú, že najvyššia predvídateľná škoda, ktorú môže objednávateľ utpieť ako výsledok porušenia povinností zhotoviteľa podľa tejto zmluvy zodpovedá výške 100% ceny za dielo, uvedenej v článku III bod 1. tejto zmluvy. Rozsah zodpovedností zhotoviteľa za spôsobené škody vo vzťahu k objednávateľovi v súvislosti s akýmkoľvek úkonom alebo neplnením podľa tejto zmluvy zahŕňa len skutočne spôsobenú a preukázanú priamu škodu a tento rozsah je obmedzený celkovo na sumu, rovnajúcu sa cene za dielo uvedenej v článku III bod 1. tejto zmluvy. Ani jedna zmluvná strana nenesie v žiadnom prípade zodpovednosť za ušlý zisk alebo iné následné a nepriame škody. Závazky boli v tejto časti dohodnuté na základe obojstrannej zhody a dojednania oboch zmluvných strán a odmena zhotoviteľa predstavujú zhodu zmluvných strán.

## Článok XII Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy, bližšie touto zmluvou neupravené, sa riadia ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom.
2. Pokiaľ niektoré z ustanovení tejto zmluvy je neplatné alebo sa stane neplatným, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy a zmluvné strany sa zaväzujú, že ho nahradia ustanovením, ktoré najviac zodpovedá pôvodnej vôli strán a účelu podľa tejto zmluvy.

3. Spory, ktoré by mohli vzniknúť pri plnení zmluvných povinností z tejto zmluvy, budú zmluvnými stranami prednostne riešené dohodou. Pokiaľ by zmluvné strany nedospeli k dohode, riešenie sporu sa riadi slovenským právnym poriadkom.
4. Zmluvu je možné meniť len na základe očíslovaných, písomne uzavretých dodatkov, podpísaných oboma zmluvnými stranami. Všetka dokumentácia, vzťahujúca sa k tejto zmluve, bude vypracovaná v slovenskom jazyku.
5. Táto zmluva je vyhotovená v troch (3) vyhotoveniach, z ktorých si dve (2) vyhotovenia ponechá objednávateľ a jedno (1) vyhotovenie zhotoviteľ.
6. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali a porozumeli jej, že ich vôľa v nej obsiahnutá je daná, jasná a slobodná, že u nich nedošlo k omylu, prejavy vôle sú dostatočne určité a zrozumiteľné, zmluvná vôľnosť nie je obmedzená a na znak súhlasu s jej obsahom pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je: Príloha č. 1 - Bližšia špecifikácia diela
9. V prípade, že ustanovenia Prílohy č. 1 tejto zmluvy sú v rozpore s ustanoveniami tejto zmluvy, prednosť pred ustanoveniami Prílohy č. 1 majú ustanovenia tejto zmluvy.

V Bratislave, dňa.....

V Bratislave, dňa ..20.12.2024

**Za objednávateľa:**

**Dentiflex s.r.o. odárenská spoločnosť, a.s.**

**Za zhotoviteľa:**

**Accenture. s.r.o.**

.....  
JUDr. Peter Olajoš,  
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ,  
na základe podpisového poriadku

.....  
Ing. Tomáš Volek  
konateľ

 **accenture**



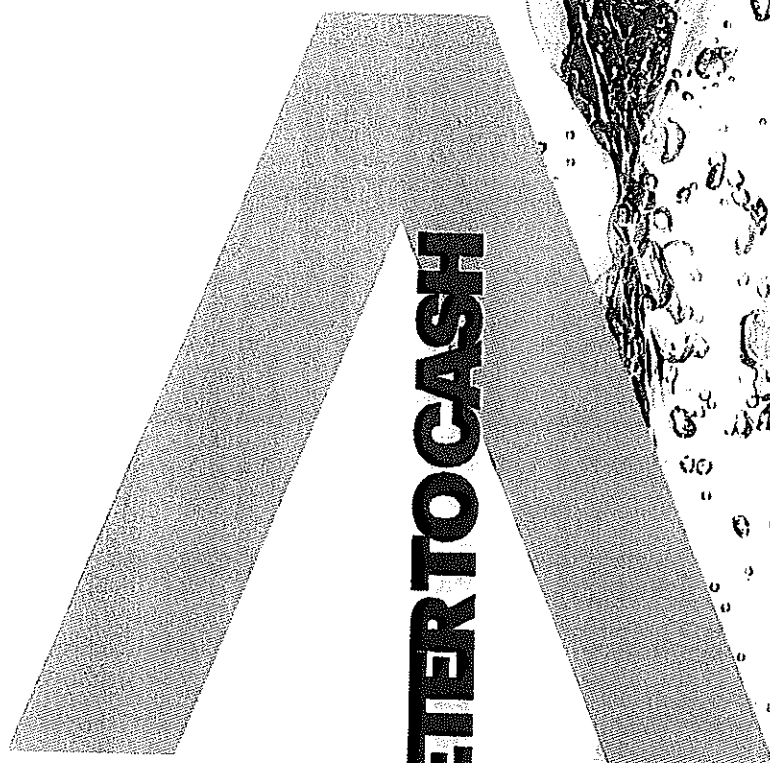
BRATISLAVSKÁ  
VODÁRENSKÁ  
SPOLOČNOSŤ, a.s.

**BVS**

**OPTIMALIZÁCIA METER TO CASH  
PROCESU**

**PONUKA ACCENTURE**

**OKTÓBER 2021**



# DISCLAIMER – LEGÁLNE VYHLÁSENIE

Tento dokument („Ponuka“) predstavuje ponuku spoločnosti Accenture, s.r.o. („Accenture“) na dodávku analýzy meter to cash procesu („Projekt“) pre Bratislavskú vodárenskú spoločnosť, a.s. („Klient“ alebo „BVS“) tak ako je uvedený v dokumente nižšie. S ohľadom na špecifikáciu a povahu uvedených služieb, je táto Ponuka indikatívna a nepredstavuje právne záväzný návrh spoločnosti Accenture na uzatvorenie zmluvy.

Obsah tohto dokumentu a všetkých súvisiacich dokumentov a informácií dodaných spoločnosťou Accenture, je dôverný a je vlastníctvom Accenture a (i) jeho obsah nesmie byť zverejnený nikomu inému ako zamestnancom Klienta, ktorí sa podieľajú na vyhodnocovaní tejto ponuky; (ii) môže byť zverejnený iba osobou zodpovedajúcou predmetu dokumentu, pričom táto osoba spĺňa požiadavky Accenture na ochranu dôverných informácií a (iii) nesmie byť použitý inou osobou na iné účely ako vyhodnocovanie dokumentu; (iv) za jeho obsah nie je poskytovaná žiadna zodpovednosť za nepresnosť, alebo chybu, alebo akúkoľvek aktivitu vykonanú, alebo nevykonanú v súvislosti s obsahom tohto dokumentu.

Túto Ponuku nie je možné interpretovať ako dohodu strán a ani ju nie je možné jej akceptáciou zo strany Klienta považovať za záväznú zmluvu medzi Accenture a Klienta. Nič, čo vyplýva z Ponuky nemožno považovať voči Accenture za záväznú, ak to vyslovene nebude dohodnuté oboma stranami v samostatnej písomnej zmluve. Accenture predkladá túto Ponuku s očakávaním, že zmluvné strany budú o jej obsahu jednať a dohodnú sa na znení zmluvy s komerčnými a právnymi podmienkami akceptovateľnými pre obe strany.

Tento dokument a akýkoľvek dokument, ktorý je k nemu pripojený, sa môže stať základom pre podpis finálnej zmluvy obsahujúcej obojstranne akceptovateľné požiadavky, dohodnuté do 90 dní od dňa odovzdania tejto Ponuky, ak nebude oboma stranami dohodnuté inak. Accenture si vyhradzuje právo jednať s Klientom do podpisu finálnej zmluvy o ktorejkoľvek z podmienok uvedených v tejto Ponuke a/alebo finálnej zmluve, a v prípade, že v priebehu jednaní nedôjde medzi Accenture a Klientom k dohode o niektorej z uvedených podmienok, vyhradzuje si Accenture právo ukončiť jednanie s Klientom a odmietnuť uzatvorenie finálnej zmluvy.

V rámci prípravy tejto Ponuky vychádzala spoločnosť Accenture z informácií a údajov, ktoré obdržala od Klienta. Z uvedeného dôvodu Accenture nenesie žiadnu zodpovednosť za nesprávnosť či chybu prípadne za jednanie alebo opomenutie Klienta v súvislosti s týmto dokumentom.

Accenture a logo Accenture predstavujú ochranné známky spoločnosti Accenture a/alebo jej pobočiek. Táto ponuka môže odkazovať tiež na ochranné známky vo vlastníctve iných osôb. Ich použitie v ponuke nepredstavuje uplatnenie vlastníckych práv Accenture k týmto ochranným známkam a nevylučuje ani žiadnu existenciu asociácie medzi Accenture a vlastníkmi týchto ochranných známk. Tam, kde Accenture odkazuje na mená svojich klientov ponuke, sa má za to, že Klient nebude kontaktovať týchto klientov bez predchádzajúceho písomného súhlasu Accenture.