

Číslo potvrdenia o registrácii: 0006/2016/V-RG

Obchodné meno/ sídlo:

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s., Prešovská 48, 826 46 Bratislava

IČO:

35850370

Počet odberných miest pre odber pitnej vody:

137 768

Sledované obdobie:

1.1.2025

31.12.2025

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F	G
Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období	Udalosti dodržané podľa § 4 a § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]	[počet]
§ 2 ods. 1 písm. a) - kvalita pitnej vody	166	1	76	175	45,509	0	3
§ 2 ods. 1 písm. b) -množstvo vody na jednotku času	0	0	0	0	0,000	0	0
§ 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0	0	0	0	0,000	0	0
§ 2 ods. 1 písm. d) - pretlak vody	174	0	3	3	1,724	0	0
§ 2 ods. 1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	80	16	0	0	0,000	16	0
§ 2 ods. 1 písm. f) - nepretržitá dodávka vody - prerušenie	387	0	8	8	2,078	2	4
§ 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	363	2	0	0	0,000	1	4

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: "Zaznamenané udalosti v sledovanom období" = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam,

stĺpec E: "Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality" = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne alebo neboli dodržané

požadované limity ukazovateľov kvality pitnej vody, "udalosti spolu" = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce

z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F),

stĺpec F: "Udalosti neukončené v sledovanom období" - sú zaradené udalosti, pri ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.

stĺpec G: „Udalosti dodržané podľa § 4 a § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z.“ je počet udalostí, ktoré sú vyhodnotené ako dodržané z dôvodov uvedených v § 4 alebo podľa § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z.

Obchodné meno/ sídlo:

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s., Prešovská 48, 826 46 Bratislava

IČO:

35850370

Počet miest napojenia na verejný vodovod:

137 768

Sledované obdobie:

1.1.2025

31.12.2025

Stĺpec	A	B	C	D	E	F	G
Štandardy kvality	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období	Udalosti dodržané podľa § 4 a § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]	[počet]
§ 2 ods. 1 písm. h) - lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d) alebo písm. f)	554	2	0	0	0,000	0	0
§ 2 ods. 1 písm. i) - určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	2160	70	0	0	0,000	92	0
§ 2 ods. 1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody	1408	0	0	0	0,000	0	0
§ 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	1410	4	0	0	0,000	19	0
§ 2 ods. 1 písm. l) - zabezpečenie preskúšania meradla	87	8	0	0	0,000	7	0
§ 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	1737	12	2	2	0,115	17	0
§ 2 ods. 1 písm. n) - fakturovanie vodného v lehote podľa zmluvy alebo podľa obchodných podmienok	135492	0	0	0	0,000	0	0

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: "**Zaznamenané udalosti v sledovanom období**" = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam,stĺpec E: "**udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality**" = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne, "udalosti spolu" = zaznamenané

udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F),

stĺpec F: "**Udalosti neukončené v sledovanom období**" - sú zaradené udalosti, pri ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.stĺpec G: „**Udalosti dodržané podľa § 4 a § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z.**“ je počet udalostí, ktoré sú vyhodnotené ako dodržané z dôvodov uvedených v § 4 alebo podľa § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z.

Obchodné meno/ sídlo:

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s., Prešovská 48, 826 46 Bratislava

IČO:

35850370

Počet miest napojenia na verejný vodovod:**137 768****Sledované obdobie:****1.1.2025****31.12.2025**

Stĺpec	A	B	C	D	E	F	G
Štandardy kvality	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období	Udalosti dodržané podľa § 4 a § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]	[počet]
§ 2 ods. 1 písm. o) - oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody	881	0	4	26	0,462	16	0
§ 2 ods. 1 písm. p) - dodržanie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody	64	0	3	37	4,688	0	0
§ 2 ods. 1 písm. q) - vrátenie preplatku odberateľovi	53121	0	17	17	0,032	0	1
§ 2 ods. 1 písm. r) - dodržanie termínu odpočtu	134960	0	0	0	0,000	0	0
§ 2 ods. 1 písm. s) - dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8	0	0	0	0	0,000	0	0
Úroveň kvality dodávky vody v % *1)							97,45

Vysvetlivky k tabuľke č. 3:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: "Zaznamenané udalosti v sledovanom období" = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam,

stĺpec E: "udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality" = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne, "udalosti spolu" = zaznamenané

udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F),

stĺpec F: "Udalosti neukončené v sledovanom období" - sú zaradené udalosti, pri ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.

stĺpec G: „Udalosti dodržané podľa § 4 a § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z.“ je počet udalostí, ktoré sú vyhodnotené ako dodržané z dôvodov uvedených v § 4 alebo podľa § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z.

*1) Hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľka č. 1

Číslo potvrdenia o registrácii: 0006/2016/V-RG

Obchodné meno/ sídlo: Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s., Prešovská 48, 826 46 Bratislava

IČO: 35850370

Počet oberných miest pre odvádzanie odpadovej vody:

83 291

Sledované obdobie:

1.1.2025

31.12.2025

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F	G
Skrátený opis štandardu kvality odvádzania vody	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet oberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období	Udalosti dodržané podľa § 4 a § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]	[počet]
§ 3 ods. 1 písm. a) - množstvo vody na jednotku času	2	0	0	0	0,000	0	0
§ 3 ods. 1 písm. b) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody	2	2	0	0	0,000	2	0
§ 3 ods. 1 písm. c) - pretlak v tlakovej alebo podtlak v podtlakovej kanalizačnej sieti	3	0	0	0	0,000	0	0
§ 3 ods. 1 písm. d) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti	3	0	0	0	0,000	0	0
§ 3 ods. 1 písm. e) - plynulé odvádzanie vody	208	0	0	0	0,000	0	14
§ 3 ods. 1 písm. f) - opätovné obnovenie odvádzania vody	145	0	0	0	0,000	0	0

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: "Zaznamenané udalosti v sledovanom období" = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam,

stĺpec E: "udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality" = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne, "udalosti spolu" = zaznamenané

udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F),

stĺpec F: "Udalosti neukončené v sledovanom období" - sú zaradené udalosti, pri ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.

stĺpec G: „Udalosti dodržané podľa § 4 a § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z.“ je počet udalostí, ktoré sú vyhodnotené ako dodržané z dôvodov uvedených v § 4 alebo podľa § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z.

Obchodné meno/ sídlo:

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s., Prešovská 48, 826 46 Bratislava

IČO:

35850370

Počet odberných miest pre odvádzanie odpadovej vody:**83 291****Sledované obdobie:****1.1.2025****31.12.2025**

Stĺpec	A	B	C	D	E	F	G
	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období	Udalosti dodržané podľa § 4 a § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z.
Štandard kvality	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]	[počet]
§ 3 ods. 1 písm. g) - lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 3 ods. 1 písm. a), c) alebo písm. e)	206	0	0	0	0,000	0	0
§ 3 ods. 1 písm. h) - určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriaďovanie alebo odstraňovanie odstraňovanie kanalizačnej prípojky	1289	55	0	0	0,000	58	0
§ 3 ods. 1 písm. i) - predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd	803	0	0	0	0,000	0	0
§ 3 ods. 1 písm. j) - zabezpečenie plynulého odvádzania vody	806	2	0	0	0,000	5	0
§ 3 ods. 1 písm. k) - overenie správnosti vyúčtovania platby za odvádzanie, prípadne zneškodňovanie odpadových vôd, odstránenie zistenej nesprávnosti vyúčtovania	1111	8	2	2	0,180	10	0
§ 3 ods. 1 písm. l) - fakturovanie stočného v lehote podľa zmluvy alebo podľa obchodných podmienok	83871	0	0	0	0,000	0	0

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: "**Zaznamenané udalosti v sledovanom období**" = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam,stĺpec E: "**udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality**" = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne, "udalosti spolu" = zaznamenané

udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F),

stĺpec F: "**Udalosti neukončené v sledovanom období**" - zaradené sú udalosti, pri ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.stĺpec G: „**Udalosti dodržané podľa § 4 a § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z.**“ je počet udalostí, ktoré sú vyhodnotené ako dodržané z dôvodov uvedených v § 4 alebo podľa § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z.

Číslo potvrdenia o registrácii: 0006/2016/V-RG

Obchodné meno/ sídlo: Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s., Prešovská 48, 826 46 Bratislava

IČO: 35850370

Počet odberných miest pre odvádzanie odpadovej vody:

83 291

Sledované obdobie:

1.1.2025

31.12.2025

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F	G
Skrátený opis štandardu kvality odvádzania vody	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období	Udalosti dodržané podľa § 4 a § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]	[počet]
§ 3 ods. 1 písm. m) - oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd	0	0	0	0	0,000	0	0
§ 3 ods. 1 písm. n) - dodržanie termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadovej vody VK	0	0	0	0	0,000	0	0
§ 3 ods. 1 písm. o) - vrátenie preplatku producentovi	32998	0	8	8	0,024	0	0
§ 3 ods. 1 písm. p) - dodržanie termínu odpočtu	496	0	0	0	0,000	0	0
§ 3 ods. 1 písm. q) - dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie KP podľa § 6 ods. 8	0	0	0	0	0,000	0	0
Úroveň kvality odvádzania vody v % ^{*1}							99,98

Vysvetlivky k tabuľke č. 3:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: "Zaznamenané udalosti v sledovanom období" = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam,

stĺpec E: "udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality" = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne, "udalosti spolu" = zaznamenané

udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období

(stĺpec F),

stĺpec F: "Udalosti neukončené v sledovanom období" - sú zaradené udalosti, pri ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.

stĺpec G: „Udalosti dodržané podľa § 4 a § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z.“ je počet udalostí, ktoré sú vyhodnotené ako dodržané z dôvodov uvedených v § 4 alebo podľa § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z.

*1) Hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľka č. 2

Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	M _i	PP _i	X _{PVi}
		[%]	[%]
§ 2 ods. 1 písm. a) - kvalita pitnej vody	0,05	45,509	2,725
§ 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0,05	0,000	5,000
§ 2 ods. 1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0,05	0,000	5,000
§ 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	0,10	0,000	10,000
§ 2 ods. 1 písm. h) - lehota na odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d) alebo písm. f)	0,05	0,000	5,000
§ 2 ods. 1 písm. i) - určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	0,05	0,000	5,000
§ 2 ods. 1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody	0,10	0,000	10,000
§ 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	0,10	0,000	10,000
§ 2 ods. 1 písm. l) - zabezpečenie preskúšania meradla	0,05	0,000	5,000
§ 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	0,10	0,115	9,988
§ 2 ods. 1 písm. n) - fakturovanie vodného v lehote podľa zmluvy alebo podľa obchodných podmienok	0,05	0,000	5,000
§ 2 ods. 1 písm. o) - oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody	0,05	0,462	4,977
§ 2 ods. 1 písm. p) - dodržanie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody	0,05	4,688	4,766
§ 2 ods. 1 písm. q) - vrátenie preplatku odberateľovi	0,05	0,032	4,998
§ 2 ods. 1 písm. r) - dodržanie termínu odpočtu	0,05	0,000	5,000
§ 2 ods. 1 písm. s) - dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa §6 ods. 8	0,05	0,000	5,000
Úroveň kvality dodávka vody			97,45

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

$X_{PVi} = M_i * (100 - PP_i)$; kde: X_{PVi} - úroveň kvality; ($i = 1 - 16$)

M_i - miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovené so zreteľom na dopad na konečných odberateľov ($i = 1 - 16$),

PP_i - podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu, uvedený v prílohe č. 1, tabuľkách č. 1 a 2 v stĺpci „E“; ($i = 1 - 16$),

kde: X_{PV} - úroveň kvality dodávky vody; $X_{PV} = \sum X_{PVi}$;

Skrátený opis štandardu kvality odvádzania vody	M _i	PP _i	X _{OVi}
		[%]	[%]
§ 3 ods. 1 písm. b) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody	0,10	0,000	10,000
§ 3 ods. 1 písm. d) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti	0,10	0,000	10,000
§ 3 ods. 1 písm. f) - opätovné obnovenie odvádzania vody	0,10	0,000	10,000
§ 3 ods. 1 písm. g) - lehota na odpoveď na podanie podľa § 3 ods. 1 písm. a), c) alebo písm. e)	0,05	0,000	5,000
§ 3 ods. 1 písm. h) - určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejnú kanalizáciu alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriaďovanie kanalizačnej prípojky alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky	0,05	0,000	5,000
§ 3 ods. 1 písm. i) - predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd	0,10	0,000	10,000
§ 3 ods. 1 písm. j) - zabezpečenie plynulého odvádzania vody	0,10	0,000	10,000
§ 3 ods. 1 písm. k) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody	0,10	0,180	9,982
§ 3 ods. 1 písm. l) - fakturovanie stočného v lehote podľa zmluvy alebo podľa obchodných podmienok	0,05	0,000	5,000
§ 3 ods. 1 písm. m) - oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadovej vody VK	0,05	0,000	5,000
§ 3 ods. 1 písm. n) - dodržanie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody	0,05	0,000	5,000
§ 3 ods. 1 písm. o) - vrátenie preplatku odberateľovi	0,05	0,024	4,999
§ 3 ods. 1 písm. p) - dodržanie termínu odpočtu	0,05	0,000	5,000
§ 3 ods. 1 písm. q) - dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa §6 ods. 8	0,05	0,000	5,000
Úroveň kvality odvádzania vody			99,98

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

$X_{OVi} = M_i * (100 - PP_i)$; kde:

X_{OVi} - úroveň kvality; (i = 1 – 14)

M_i - miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovené so zreteľom na dopad na konečných producentov, (i = 1 – 14)

PP_i - podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu, uvedený v prílohe č. 2, tabuľkách č. 1 a 2 v stĺpci „E“; (i = 1 – 14)

$X_{OV} = \sum X_{OVi}$

kde:

X_{OV} - úroveň kvality odvádzania vody

Skrátený opis štandardu kvality	Kompenzačná platba v roku 2025 [v eurách]	Počet vyplatených kompenzačných platieb
§ 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody		
§ 2 ods. 1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody		
§ 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody		
§ 2 ods. 1 písm. h) - dodržanie lehoty na zaslanie odpovede na podanie na dodávku vody		
§ 2 ods. 1 písm. i) - určenie technických podmienok		
§ 2 ods. 1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody		
§ 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody		
§ 2 ods. 1 písm. l) - zabezpečenie preskúšania meradla		
§ 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	20,73	2
§ 2 ods. 1 písm. n) - fakturovanie vodného v lehote podľa zmluvy alebo podľa obchodných podmienok		
§ 2 ods. 1 písm. o) - oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody	175,82	26
§ 2 ods. 1 písm. p) - dodržanie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody	209,79	37
§ 2 ods. 1 písm. q) - vrátenie preplatku odberateľovi		
§ 2 ods. 1 písm. r) - dodržanie termínu odpočtu		
§ 2 ods. 1 písm. s) - dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8		

Skrátený opis štandardu kvality	Kompenzačná platba v roku 2025 [v eurách]	Počet vyplatených kompenzačných platieb
§ 3 ods. 1 písm. b) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody		
§ 3 ods.1 písm. d) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti		
§ 3 ods. 1 písm. f) - opätovné obnovenie odvádzania vody		
§ 3 ods. 1 písm. g) - dodržanie lehoty na zaslanie odpovede na podanie na odvádzanie vody		
§ 3 ods. 1 písm. h) - určenie technických podmienok		
§ 3 ods. 1 písm. i) - predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd		
§ 3 ods. 1 písm. j) - zabezpečenie plynulého odvádzania vody		
§ 3 ods. 1 písm. k) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody	9,15	2
§ 3 ods. 1 písm. l) - fakturovanie stočného v lehote podľa zmluvy alebo podľa obchodných podmienok		
§ 3 ods. 1 písm. m) - oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd		
§ 3 ods. 1 písm. n) - dodržanie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania vody		
§ 3 ods. 1 písm. o) - vrátenie preplatku producentovi		
§ 3 ods. 1 písm. p) - dodržanie termínu odpočtu		
§ 3 ods. 1 písm. q) - dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8		