

Číslo potvrdenia o registrácii:

0006/2016/V-RG

Obchodné meno/ sídlo:

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s., Prešovská 48, 826 46 Bratislava

IČO: 35850370

Počet odberných miest pre odber pitnej vody:

136 386

Sledované obdobie: od 1.1.2024

do 31.12.2024

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F
Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]
§ 2 ods. 1 písm. a) - kvalita pitnej vody	227	0	90	242	39,823	1
§ 2 ods. 1 písm. b) -množstvo vody na jednotku času	0	0	0	0	0,000	X
§ 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0	0	0	0	0,000	0
§ 2 ods. 1 písm. d) - pretlak vody	222	0	6	6	2,703	X
§ 2 ods. 1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	102	15	0	0	0,000	16
§ 2 ods. 1 písm. f) - nepretržitá dodávka vody - prerušenie	1711	1	25	25	1,460	X
§ 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	1334	3	0	0	0,000	2

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: "**Zaznamenané udalosti v sledovanom období**" = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam,stĺpec E: "**udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality**" = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne alebo neboli dodržané

požadované limity ukazovateľov kvality pitnej vody, "udalosti spolu" = zanamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce

z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F),

stĺpec F: "**Udalosti neukončené v sledovanom období**" - sú zaradené udalosti, pri ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.

Číslo potvrdenia o registrácii:

0006/2016/V-RG

Obchodné meno/ sídlo:

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s., Prešovská 48, 826 46 Bratislava

IČO: 35850370

Počet odberných miest pre odber pitnej vody:

136 386

Sledované obdobie: od 1.1.2024

do 31.12.2024

Stĺpec	A	B	C	D	E	F
Štandardy kvality	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]
§ 2 ods. 1 písm. h) - lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d) alebo písm. f)	706	0	1	1	0,142	2
§ 2 ods. 1 písm. i) - určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	1980	78	1	1	0,050	71
§ 2 ods. 1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody	1664	0	0	0	0,000	0
§ 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	1663	1	0	0	0,000	4
§ 2 ods. 1 písm. l) - zabezpečenie preskúšania meradla	62	4	0	0	0,000	8
§ 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	742	16	0	0	0,000	12
§ 2 ods. 1 písm. n) - oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody	834	0	3	9	0,363	7
Úroveň kvality dodávky vody v % <sup>*1)</sup>						<b>99,95</b>

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: "**Zaznamenané udalosti v sledovanom období**" = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam,stĺpec E: "**udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality**" = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne, "udalosti spolu" = zaznamenané

udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F),

stĺpec F: "**Udalosti neukončené v sledovanom období**" - sú zaradené udalosti, pri ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.<sup>\*1)</sup> Hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľka č. 1

Číslo potvrdenia o registrácii:

0006/2016/V-RG

Obchodné meno/ sídlo:

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s., Prešovská 48, 826 46 Bratislava

IČO: 35850370

Počet oberných miest pre odvádzanie odpadovej vody:

82 299

Sledované obdobie: od 1.1.2024

do 31.12.2024

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F
Skrátený opis štandardu kvality odvádzania vody	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]
§ 3 ods. 1 písm. a) - množstvo vody za jednotku času	0	0	0	0	0,000	X
§ 3 ods. 1 písm. b) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody	0	2	0	0	0,000	2
§ 3 ods. 1 písm. c) - pretlak v tlakovej alebo podtlak v podtlakovej kanalizačnej sieti	9	0	0	0	0,000	X
§ 3 ods. 1 písm. d) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti	9	0	0	0	0,000	0
§ 3 ods. 1 písm. e) - plynulé odvádzanie vody	310	1	0	0	0,000	X
§ 3 ods. 1 písm. f) - opätovné obnovenie odvádzania vody	237	1	0	0	0,000	0

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: "**Zaznamenané udalosti v sledovanom období**" = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam,stĺpec E: "**udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality**" = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne, "udalosti spolu" = zaznamenané

udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období

(stĺpec F),

stĺpec F: "**Udalosti neukončené v sledovanom období**" - sú zaradené udalosti, pri ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.

Číslo potvrdenia o registrácii:

0006/2016/V-RG

Obchodné meno/ sídlo:

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s., Prešovská 48, 826 46 Bratislava

IČO: 35850370

Počet oberných miest pre odvádzanie odpadovej vody:

82 299

Sledované obdobie: od 1.1.2024

do 31.12.2024

Stĺpec	A	B	C	D	E	F
	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období
Štandard kvality	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]
§ 3 ods. 1 písm. g) - lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 3 ods. 1 písm. a), c) alebo písm. e)	273	0	0	0	0,000	0
§ 3 ods. 1 písm. h) - určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriaďovanie alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky	1289	47	1	1	0,078	56
§ 3 ods. 1 písm. i) - predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd	897	0	0	0	0,000	0
§ 3 ods. 1 písm. j) - zabezpečenie plynulého odvádzania vody	897	1	0	0	0,000	2
§ 3 ods. 1 písm. k) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody	499	13	0	0	0,000	8
§ 3 ods. 1 písm. l) - oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd	0	0	0	0	0,000	0
Úroveň kvality odvádzania vody v % <sup>*1</sup>						<b>100,00</b>

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: "**Zaznamenané udalosti v sledovanom období**" = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam,stĺpec E: "**udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality**" = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne, "udalosti spolu" = zaznamenané

udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F),

stĺpec F: "**Udalosti neukončené v sledovanom období**" - zaradené sú udalosti, pri ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.<sup>\*1</sup>) Hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľka č. 1

Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	M <sub>i</sub>	PP <sub>i</sub>	X <sub>PPVi</sub>
		[%]	[%]
§ 2 ods. 1 písm. a) - kvalita pitnej vody	0,15	0,177	14,973
§ 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0,05	0,000	5,000
§ 2 ods. 1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0,05	0,000	5,000
§ 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	0,10	0,000	10,000
§ 2 ods. 1 písm. h) - lehota na odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d) alebo písm. f)	0,05	0,142	4,993
§ 2 ods. 1 písm. i) - určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	0,05	0,050	4,997
§ 2 ods. 1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody	0,10	0,000	10,000
§ 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	0,15	0,000	15,000
§ 2 ods. 1 písm. l) - zabezpečenie preskúšania meradla	0,10	0,000	10,000
§ 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	0,15	0,000	15,000
§ 2 ods. 1 písm. n) - oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody	0,05	0,363	4,982
<b>Úroveň kvality dodávky vody</b>			<b>99,95</b>

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

$$X_{PPVi} = M_i * (100 - PP_i)$$

kde: X<sub>PPVi</sub> - úroveň kvality; (i = 1 – 10)

**M<sub>i</sub>** - miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovená so zreteľom na dopad na konečných odberateľov (i = 1 – 10),

**PP<sub>i</sub>** - podiel odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality uvedený v prílohe č. 1, tabuľka č. 1 v stĺpci „D“, k celkovému počtu odberných miest;

**PP<sub>i</sub>** - podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu, uvedený v prílohe č. 1, tabuľkách č. 1 a 2 v stĺpci „E“; (i = 2 – 10),

$$X_{PV} = \sum X_{PPVi}$$

kde: X<sub>PPVi</sub> - úroveň kvality; (i = 1 – 10)

Skrátený opis štandardu kvality odvádzania vody	M <sub>i</sub>	PP <sub>i</sub>	XO <sub>Vi</sub>
		[%]	[%]
§ 3 ods. 1 písm. b) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody	0,15	0,000	15,000
§ 3 ods. 1 písm. d) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti	0,15	0,000	15,000
§ 3 ods. 1 písm. f) - opätovné obnovenie odvádzania vody	0,10	0,000	10,000
§ 3 ods. 1 písm. g) - lehota na odpoveď na podanie podľa § 3 ods. 1 písm. a), c) alebo písm. e)	0,05	0,000	5,000
§ 3 ods. 1 písm. h) - určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejnú kanalizáciu alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriaďovanie alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky	0,05	0,078	4,996
§ 3 ods. 1 písm. i) - predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd	0,10	0,000	10,000
§ 3 ods. 1 písm. j) - zabezpečenie plynulého odvádzania vody	0,20	0,000	20,000
§ 3 ods. 1 písm. k) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody	0,15	0,000	15,000
§ 3 ods. 1 písm. l) - oznámenie termínu obmedzania alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd	0,05	0,000	5,000
<b>Úroveň kvality odvádzania vody</b>			<b>100,00</b>

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

$$X_{OVi} = M_i * (100 - PP_i)$$

kde:

$X_{OVi}$  - úroveň kvality; (i = 1 – 8)

$M_i$  - miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovená so zreteľom na dopad na konečných producentov, (i = 1 – 8)

$PP_i$  - podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu, uvedený v prílohe č. 2, tabuľka č. 1 a 2 v stĺpci „E“; (i = 1 – 8)

$$X_{OV} = \sum X_{OVi}$$

kde:

$X_{OV}$  - úroveň kvality odvádzania vody.

**VYPLATENÉ KOMPENZAČNÉ PLATBY PODĽA § 7 A 8**

Príloha č. 4 k vyhláške č. 276/2012 Z.z.

Skrátený opis štandardu kvality	Kompenzačná platba v roku 2024 [v eurách]	Počet vyplatených kompenzačných platieb
§ 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody		
§ 2 ods. 1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody		
§ 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody		
§ 2 ods. 1 písm. h) - dodržanie lehoty na zaslanie odpovede na podanie na dodávku vody	6,48	1
§ 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody		
§ 2 ods. 1 písm. l) - zabezpečenie preskúšania meradla		
§ 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody		
§ 3 ods. 1 písm. b) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody		
§ 3 ods. 1 písm. d) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti		
§ 3 ods. 1 písm. f) - opätovné obnovenie odvádzania vody		
§ 3 ods. 1 písm. g) - dodržanie lehoty na zaslanie odpovede na podanie na odvádzanie vody		
§ 3 ods. 1 písm. j) - zabezpečenie plynulého odvádzania vody		
§ 3 ods. 1 písm. k) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody		