

Obchodné meno/ sídlo:

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s., Prešovská 48, 826 46 Bratislava

IČO: 35850370

Počet odberných miest pre odber pitnej vody:

115884

Sledované obdobie: od 1.1. 2015

do 31.12.2015

Stĺpec	A	B	C	D	E	F
Štandardy kvality	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]
§ 2 ods. 1 písm. h) - lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písm. a), b) alebo písm. d)	458	3	3	3	0,654	2
§ 2 ods. 1 písm. i) - určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	3586	137	15	15	0,414	97
§ 2 ods. 1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody	2781	40	0	0	0,000	16
§ 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	2761	28	7	7	0,268	178
§ 2 ods. 1 písm. l) - zabezpečenie preskúšania meradla	57	3	1	1	1,667	0
§ 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	1177	47	9	9	0,777	66
Úroveň kvality dodávky vody v % ^{**1)}						99,17

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: "**Zaznamenané udalosti v sledovanom období**" = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam,stĺpec E: "**udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality**" = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne, "udalosti spolu" = zaznamenané

udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F),

stĺpec F: "**Udalosti neukončené v sledovanom období**" - sú zaradené udalosti, pri ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.^{**1)} Hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľka č. 1