Zmluva o poskytnutí konzultantských služieb

uzatvorená na základe ustanovení § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

(ďalej len „**Zmluva**")

medzi:

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.,
So sídlom Prešovská 48, 826 46 Bratislava
IČO: 35 850 370
IČ DPH : SK2020263432
DIČ: 2020263432
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sa, Vložka číslo 3080/B.
zastúpená: Ing. Radoslav Jakab, generálny riaditeľ

(ďalej len „**Objednávateľ**")

a

Aspiro, a.s.
So sídlom: Prievozská 2/B, 821 02 Bratislava, SR
Číslo účtu: 2625184304
Kód banky: 1100
IČO: 36834394
IČ DPH: SK 2022448637
DIČ: 2022448637
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I , oddiel: Sa, vložka číslo: 5466/B
zastúpená: Ing. David Březina, predseda predstavenstva

(ďalej len „**Konzultant**" a spolu s Objednávateľom aj ako „zmluvné strany"))

I

Predmet Zmluvy

1.1 Predmetom tejto Zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán v rámci projektu „Posúdenie a návrh rozhraní služieb BVS a Infraservices", realizovaného v období od 27.2.2012 do 6.4.2012 (ďalej len „**Projekt**").

1.2 Cieľom Projektu je:

Navrhnúť cieľový stav nastavenia Service level agreement medzi BVS a Infraservices s pohľadu:

- zlepšenia kvality poskytovaných služieb
- zvýšenia efektivity na výkon procesov
- optimalizácie nákladov

Hlavné aktivity konzultanta budú pozostávať z:

- Posúdenia súčasného nastavenia Service level agreement (ďalej len „SLA"), typu výkonov a hlavných rizikových oblastí
- Identifikácie najkritickejších rozhraní s pohľadu zákazníka a prevádzky
- Návrhu zmien v súčasnom nastavení
- Vypracovanie detailného realizačného plánu (roadmapy)

Výstupy projektu:

- SLA Matica v rozsahu služieb, ktoré sú v súčasnosti definované zmluvou medzi BVS a Infraservices a to v rozsahu
  - Názov služby
  - Výstup služby
  - Súčasný ukazovateľ výkonnosti
  - Spôsob akceptácie služby
  - Objednávateľ služby (prac. pozícia)
  - Realizuje službu (prac. pozícia)
  - Je informovaný (prac. pozícia)
- Záverečná prezentácia

- Návrh 5 šablón dokumentov pre riadenie údržby medzi BVS a Infraservices
- Detailný realizačný plán (roadmapa) zmien, ktoré je potrebné realizovať v BVS a Infracervices pre dosiahnutie cieľového stavu

1.3 Kontaktné osoby pre akékoľvek záležitosti týkajúce sa tejto Zmluvy:

za Konzultanta: **Juraj Lott**
Doručovacia adresa: Prievozská 2/B, 821 09 Bratislava, SR
telefón: +421 910 479 299
e-mail: juraj.lott@aspiro.sk

za Objednávateľa: **Lenka Krnová**
doručovacia adresa: Prešovská 48, 826 46 Bratislava
telefón: +421 903 474 922
e-mail: lenka.krnova@bvsas.sk

II

Práva a povinnosti zmluvných strán a úprava práv duševného vlastníctva

2.1 Konzultant sa zaväzuje postupovať pri realizácii Projektu s odbornou starostlivosťou a uskutočňovať činnosti smerujúce k dosiahnutiu požadovaného cieľa Projektu riadne a včas. Za týmto účelom sa Konzultant zaväzuje najmä:

2.1.1 navrhnúť plán realizácie Projektu, prezentovať tento plán Objednávateľovi a po jeho odsúhlasení postupovať v súlade s týmto plánom,

2.1.2 v prípade, ak je na účely Projektu schválený rozpočet nákladov, zodpovedať za účelné využívanie týchto rozpočtových prostriedkov,

2.1.3 prezentovať Objednávateľovi výsledky postupu Projektu, v zmysle harmonogramu uvedenom v prílohe tejto Zmluvy,

2.1.4 organizovať pravidelné stretnutia projektového tímu (podľa potreby, min. raz za 2 týždne) a s členmi vedenia Projektu (podľa potreby min. raz za týždeň),

2.1.5 poskytovať Objednávateľovi konzultácie v oblasti Projektu, dodržiavať termíny úloh zadaných zo strany Objednávateľa,

2.1.6 dodržiavať vnútorné predpisy Objednávateľa, ako aj ostatné vnútorné predpisy ktorých dodržiavanie je podmienkou zotrvania v priestoroch Objednávateľa, dodržiavať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci pri výkone predmetu Zmluvy,

2.1.7 vykonávať činnosti, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy osobne/prostredníctvom svojich štatutárnych orgánov alebo zamestnancov, použitie tretích osôb je možné iba po predchádzajúcom súhlase Objednávateľa,

2.1.8 po ukončení Projektu vyhodnotiť Projekt a prezentovať výsledky Objednávateľovi,

2.1.9 zabezpečiť účasť svojich zamestnancov a/alebo štatutárnych orgánov u Objednávateľa z dôvodu poskytovania súčinnosti zamestnancom Objednávateľa, a to minimálne jeden dni v týždni a maximálne dva dni v týždni

2.2 Objednávateľ sa za účelom plnenia predmetu tejto Zmluvy zaväzuje:

2.2.1 uhradiť Konzultantovi cenu za uskutočnené plnenia v zmysle článku III tejto Zmluvy,

2.2.2 určiť okruh osôb, ktoré budú za Objednávateľa participovať na Projektoch; pre vylúčenie pochybností platí, že participácia na Projekte bude súčasťou ich pracovnej náplne popri ktorej budú plniť aj ostatné úlohy vyplývajúce z pracovnoprávneho vzťahu,

2.2.3 zabezpečiť aktívnu účasť ním určených osôb v Projekte podľa vopred dohodnutého harmonogramu,

2.2.4 zabezpečiť prístup do priestorov Objednávateľa nevyhnutných na realizáciu Projektu,

2.2.5 poskytnúť Konzultantovi všetku rozumne požadovanú súčinnosť,

2.2.6 poskytnúť Konzultantovi priestor na výkon dohodnutých činností (v rozsahu jedného kancelárskeho stola a stoličku); Objednávateľ poskytne Konzultantovi osobný počítač.

2.2.7 akceptovať výstupy Projektu definované v prílohe č.1 tejto zmluvy za podmienky, že budú zodpovedať špecifikácii uvedenej v prílohe č.1 tejto zmluvy a to do 10 pracovných dní od doručenia Objednávateľom.

2.3 V prípade, ak je súčasťou plnenia Konzultanta dodanie dokumentácie, ktorá sa má stať vlastníctvom Objednávateľa, prechádza na Objednávateľa vlastnícke právo k dokumentom dňom odovzdania takýchto dokumentov Objednávateľovi.

2.4 Obidve strany sa zaväzujú vyvíjať maximálne úsilie k predchádzaniu škôd a k minimalizácií vzniknutých škôd.

2.5 Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu upozorniť druhú zmluvnú stranu na okolnosti brániace riadnemu plneniu predmetu tejto Zmluvy.

2.6 Zmluvné strany sa dohodli, že potvrdenie uskutočnenia činností Konzultantom za Objednávateľa potvrdzuje kontaktná osoba za Objednávateľa .

2.7 V prípade, že je výsledkom činnosti Konzultanta podľa tejto Zmluvy dielo, ktoré podlieha ochrane podľa autorského zákona, prevzatím takéhoto diela získava Objednávateľ k takto vytvorenému dielu ako celku aj k jeho jednotlivým častiam nevýhradné neprevoditeľné oprávnenie k výkonu práva užívať ho, a to na území Slovenskej republiky po dobu trvania autorských alebo iných práv duševného vlastníctva k dielu. Objednávateľ je oprávnený užívať takto vytvorené dielo len v súlade s účelom na ktorý bolo vytvorené. To platí aj ohľadne všetkých technických riešení, koncepcií, know-how, postupov ako aj metód spracovania dát, analytických nástrojov, pracovnej dokumentácie, diagramov, schém a konceptov, pokiaľ sú vytvorené Konzultantom pri poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy a nemajú charakter autorského diela.

2.8 V prípade ak výsledkom činnosti Konzultanta bude dielo podliehajúce ochrane podľa autorského zákona:

2.8.1 Konzultant vyhlasuje, že je oprávnený previesť na Objednávateľa práva na použitie takéhoto diela v rozsahu jemu udelenej licencie, a to tak ako sú tieto práva uvedené v tomto článku Zmluvy. Za týmto účelom sa Konzultant zaväzuje najneskôr ku dňu odovzdania diela (aj čiastkového) usporiadať všetky právne vzťahy s tretími osobami, ktoré vytvorili, resp. dodali obsah diela, a to najmä uzavretím príslušných autorských a iných zmlúv a získaním všetkých potrebných súhlasov tak, aby tieto osoby nemohli uplatňovať voči Objednávateľovi žiadne nároky vyplývajúce im z osobnostných, majetkových, autorských, priemyselných práv, práv súvisiacich s autorským právom či iných obdobných práv v súvislosti s riadnym plnením záväzkov Konzultanta z tejto Zmluvy,

2.8.2 Zmluvné strany sa dohodli na odplate za poskytnutie licencie v zmysle tohto článku Zmluvy vo výške 1,-€, ktorá je zahrnutá v cene podľa článku III tejto Zmluvy,

2.8.3 Konzultant touto Zmluvou udeľuje Objednávateľovi súhlas na ďalší rozvoj diela a dopĺňanie jeho funkcionalít Objednávateľom, alebo treťou stranou. Objednávateľ má právo Dielo rozvíjať,

2.8.4 Objednávateľ je oprávnený v rovnakom rozsahu udeliť právo dielo použiť (sublicencia) tretím osobám.

III

Cena a platobné podmienky

3.1 Objednávateľ sa zaväzuje, že zaplatí poskytovateľovi cenu za poskytnuté konzultačné služby podľa tejto Zmluvy vo výške 9.920 EUR (slovom : deväťtisícdeväťstodvadsať eur). K uvedenej cene bude pri fakturácii pripočítaná daň z pridanej hodnoty vo výške podľa platných predpisov.

3.2 V cene sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa na realizáciu Projektu.

3.3 Cena bude uhradená na základe faktúry vystavenej Konzultantom v podľa nasledovného harmonogramu:

Projektový míľnik	**Cena bez DPH**
Zahájenie prác	2500,- EUR
Akceptácia výstupov projektu	7420,- EUR

3.4 Lehota splatnosti faktúry je 15 dní odo dňa jej preukázateľného doručenia Objednávateľovi.

3.5 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle príslušných právnych predpisov a dohodnutých zmluvných podmienok. V prípade, že faktúra nebude obsahovať tieto náležitosti, prípadne bude obsahovať nesprávne, alebo neúplné údaje, Objednávateľ je oprávnený faktúru v lehote splatnosti vrátiť Konzultantovi na prepracovanie. Počas tejto lehoty nie je Objednávateľ v omeškaní. Konzultant je povinný vystaviť novú faktúru s novou lehotou splatnosti.

3.6 Podmienkou úhrady faktúry je potvrdenie výkonu činností Konzultanta kontaktnou osobou za Objednávateľa. Takéto potvrdenie sa uskutoční formou podpisu kontaktnej osoby za Objednávateľa na akceptačnom protokole.

3.7 Úhrada faktúry sa uskutoční bezhotovostným prevodom na účet vedený vo Tatrabanke, č. účtu: 2625184304/1100.

3.8 Cena môže byť na základe rozhodnutia kontaktnej osoby Objednávateľa a v závislosti od nedodržania postupov alebo nesplnenia úloh zadaných zo strany Objednávateľa v Projekte primerane krátená.

3.9 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny alebo rozšírenia predmetu zmluvy bude cena za práce stanovená ako súčin počtu potrebných človekodní na realizáciu tejto zmeny a sadzby 480 EUR bez DPH za jeden človekodeň.

IV

Súčinnosť a doručovanie

4.1 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si informácie potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov. Zmluvné strany sú povinné informovať druhú zmluvnú stranu o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie tejto Zmluvy.

4.2 Všetky oznámenia medzi zmluvnými stranami, ktoré sa vzťahujú k tejto Zmluve alebo ktoré majú byť urobené na základe tejto Zmluvy, musia byť urobené v písomnej podobe a druhej strane doručené buď osobne, e-mailom kontaktnej osobe alebo doporučeným listom alebo inou formou registrovaného poštovného styku na adresu uvedenú na titulnej strane tejto Zmluvy, ak nie je stanovené alebo medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak.

4.3 Oznámenie sa považuje za doručené v piaty pracovný deň po jeho preukázateľnom odoslaní na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy resp. na inú adresu, ktorá bola druhej zmluvnej strane vopred oznámená a to aj v prípade ak druha zmluvná strana zásielku z akéhokoľvek dôvodu neprevezme.

4.4 Ak ukladá Zmluva povinnosť doručiť niektorý dokument v písomnej podobe, môže byť doručený buď v papierovej forme alebo v elektronickej (digitálnej) forme na dohodnutom médiu.

4.5 Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade zmeny svojej adresy budú o tejto zmene druhú zmluvnú stranu informovať najneskôr do troch (3) pracovných dní.

V

Zánik zmluvného vzťahu

5.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania tejto zmluvy oboma zmluvnými stranami a uzatvára sa na dobu určitú do 6.4.2012.

5.2 Zmluvu je možné ukončiť vzájomnou dohodou alebo jednostranným odstúpením od Zmluvy pre jej podstatné porušenie. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje:

5.2.1 omeškanie Konzultanta s plnením dohodnutého termínu plnenia úloh, ak dôvody omeškania neboli spôsobené Objednávateľom alebo iným subjektom, ktorého účasť v Projekte bola vzájomne odsúhlasená, pričom v takomto prípade je Konzultant povinný vrátiť Objednávateľovi Odmenu za Projekt v plnom rozsahu do 5 dní odo dňa odstúpenia od Zmluvy; v prípade, ak bolo omeškanie spôsobené Objednávateľom

alebo iným subjektom, ktorého účasť v Projekte bola vzájomne odsúhlasená predlžuje sa toto obdobie o dobu s ktorou bol Objednávateľ alebo iné subjekty v omeškaní,

5.2.2 opakované porušenie ktoréhokoľvek ustanovenia Zmluvy,

5.2.3 nezaplatenie ceny Objednávateľom.

5.3 Odstúpením od Zmluvy nezanikajú odstupujúcej zmluvnej strane už vzniknuté nároky, ani nároky na náhradu vzniknutej škody, vrátane škody vzniknutej v dôsledku odstúpenia od Zmluvy.

5.4 Odstúpenie od Zmluvy musí byť vyhotovené v listinnej forme, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva ruší od momentu odstúpenia.

5.5 V prípade odstúpenia od Zmluvy budú zmluvné strany postupovať s vylúčením § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka.

VI

Mlčanlivosť a ochrana dôverných informácií

6.1 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o obsahu dôverných informáciách definovaných v bode 6.2 tejto Zmluvy, ktoré sa jedna zmluvná strana dozvie o druhej zmluvnej strane a to najmä počas trvania zmluvného vzťahu s ňou ako aj v súvislosti s rokovaniami medzi zmluvnými stranami o obsahu tejto Zmluvy.

6.2 Za dôverné informácie sa v zmysle tejto Zmluvy považujú všetky skutočnosti a informácie tvoriace obchodné tajomstvo v zmysle § 17 a § 271 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka a ďalej tiež všetky skutočnosti povahy obchodnej, právnej, prevádzkovej, technickej, dokumentárnej, informatívnej a inej akokoľvek súvisiacej s jednou zo zmluvných strán, ktoré sa dostanú do dispozície druhej zmluvnej strany alebo ak táto druhá zmluvná strana získa vedomosť o ich obsahu, a to aj pred podpisom tejto Zmluvy, a to v ústnej, písomnej, elektronickej alebo akejkoľvek inej podobe (ďalej len „**Dôverné informácie**"). Bez dotknutia vyššie uvedených ustanovení, Dôvernými informáciami sú aj akékoľvek informácie verejne neprístupné, technické, obchodné alebo iné informácie, ktoré niektorá strana tejto Zmluvy označí ako dôverné, alebo s ktorými sa má nakladať, vzhľadom na okolnosti známe druhej strane pri poskytnutí informácií ako s dôvernými alebo akékoľvek informácie, z povahy ktorých je pochopiteľné pre akúkoľvek osobu, že sú dôverné. Dôverné informácie sú aj akékoľvek technické, obchodné alebo komerčné informácie, špecifikácie, plány, náčrty, modely, vzorky, dáta, počítačové programy, softvér, alebo dokumentácia v akejkoľvek podobe či už zachytené hmotne alebo ústne poskytnuté, ako aj informácie prijaté od inej osoby ako je zmluvná strana, pokiaľ je táto osoba zaviazaná nimi nakladať ako s dôvernými. Za Dôverné informácie sa považujú aj informácie o pomeroch jednej alebo druhej zo zmluvných strán, jej produktoch, procesoch a výkonoch.

6.3 Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré:

6.3.1 sú, alebo sa následne stanú verejne dostupnými inak ako porušením povinností podľa tejto Zmluvy zmluvnou stranou, alebo

6.3.2 boli preukázateľne získané od tretej osoby, ktorá je oprávnená šíriť tieto informácie, alebo

6.3.3 ktoré boli nezávisle vyvinuté zmluvnou stranou, bez použitia akýchkoľvek Dôverných informácií podľa tejto Zmluvy.

6.4 Zmluvné strany sa zaväzujú neposkytnúť Dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany tretej osobe, ani nepoužiť ich v rozpore s ich účelom pre svoje potreby.

6.5 Zmluvné strany sú oprávnené poskytnúť Dôverné informácie:

6.5.1 kompetentnému súdnemu, rozhodcovskému alebo inému príslušnému rozhodovaciemu orgánu, v súvislosti s akýmkoľvek súdnym alebo rozhodcovským konaním vzniknutým a vedeným v súvislosti s obchodnými vzťahmi medzi zmluvnými stranami, alebo

6.5.2 v súlade s právnymi predpismi, podľa ktorých je zmluvná strana povinná alebo požadovaná konať, alebo

6.5.3 vládnej, bankovej, daňovej alebo inej kontrolnej autorite, ktorá je oprávnená a kompetentná ich vyžadovať, a to v súlade s právnymi predpismi,

to všetko za podmienky, že zmluvná strana ako prijímateľ včas a vopred oznámi takúto povinnosť poskytnúť Dôverné informácie druhej zmluvnej strane a bude spolupracovať so zmluvnou stranou na zabezpečení potrebného príkazu, rozhodnutia alebo iného obdobného aktu na ochranu Dôverných informácií.

6.6 Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú, že budú Dôverné informácie o druhej zmluvnej strane chrániť aspoň v takom rozsahu ako Dôverné informácie vlastné a zaväzujú sa v rovnakom rozsahu zaviazať mlčanlivosťou svoje organizačné zložky, riadiacich zamestnancov alebo zamestnancov, ktorí sa dostanú s Dôvernými informáciami do styku, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb každá zo zmluvných strán zodpovedá v plnom rozsahu.

6.7 Povinnosť mlčanlivosti trvá bez ohľadu na ukončenie účinnosti alebo platnosti tejto Zmluvy a prechádza aj na právnych nástupcov zmluvných strán.

6.8 V prípade preukázateľného porušenia povinností podľa tohto článku je tá zmluvná strana ktorá povinnosť porušila povinná nahradiť škodu druhej zmluvnej strane, ktorej škoda vznikla a to vo výške 1.000,- EUR za každé porušenie povinnosti.

VII

Záverečné ustanovenia

7.1 Akékoľvek zmeny tejto Zmluvy je možné uskutočniť na základe dohody zmluvných strán a to formou číslovaných dodatkov k tejto Zmluve, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak. Kontaktné údaje zmluvných strán ako aj kontaktné osoby je možné meniť bez potreby dodatku k tejto Zmluve, na základe písomného oznámenia dotknutej zmluvnej strany doručeného druhej zmluvnej strane.

7.2 Práva a povinnosti neupravené v tejto Zmluve sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991Zb. v platnom znení.

7.3 Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na odstránenie vzájomných sporov vzniknutých na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou a k ich vyriešeniu predovšetkým prostredníctvom vzájomných rokovaní. Akékoľvek spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené dohodou. V prípade, že nedôjde medzi Zmluvnými stranami k dohode o urovnaní do 3 mesiacov od vzniku sporu, bude spor predložený na rozhodnutie príslušnému Okresnému súdu v súlade s ustanoveniami Občianskeho súdneho poriadku č. 99/1963 Zb., v znení neskorších predpisov.

7.4 Táto Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, z ktorých 2 rovnopisy obdrží Objednávateľ a jeden Konzultant.

7.5 Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy. Zmluvné strany si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu pripojili svoje podpisy:

Za Objednávateľa:
V Bratislave, dňa 27.2.2012

Bratislavská vodárenská, a.s.
Ing. Radoslav Jakab,
generálny riaditeľ

BVS BRATISLAVSKÁ VODÁRENSKÁ SPOLOČNOSŤ a.s.
826 46 Bratislava 29, Prešovská 48 1

Za Konzultanta:
V Bratislave, dňa _____

Aspiro, s.r.o.
David Března,
predseda predstavenstva